

Garantie et FAQ

Avis important

Vous pouvez personnaliser votre Prusa i3 HEPHESTOS et la mettre à jour grâce aux dernières nouveautés qui apparaissent au sein de la communauté. Cependant, il est important de prendre en compte que la modification du kit et son intégration avec d'autres produits, ainsi que l'impression avec des matériaux qui requièrent une impression à plus de 230 °C ou avec des matériaux différents de ceux recommandés sur le site web www.bq.com entraînent la perte immédiate de la garantie.

Vous perdrez la garantie de l'électronique Ramps si vous réalisez des connexions incorrectes ou si vous modifiez la calibration des drivers des moteurs.

La garantie des pièces imprimées sera annulée en cas de rupture lors du montage du fait d'une manipulation inappropriée. Certaines de ces pièces étant petites et fragiles, soyez vigilant lors du montage. Faites particulièrement attention à :

Axe Z supports supérieurs

Si vous ne les avez pas bien poncés, vous pouvez forcer les pièces au point de les casser en introduisant les barres lisses.

Poulie

Cette pièce peut se casser en introduisant les roulements. Si cela arrive, ce n'est pas grave pour le fonctionnement de l'imprimante car vous pouvez poser seulement le roulement, sans la poulie.

Angle axe Y

Faites attention en introduisant les barres lisses. Les introduire par un côté et non pas par la partie supérieure.

Axe X droite et axe X gauche

Si vous n'avez pas bien poncé ces pièces, vous pouvez les forcer au point de les casser en introduisant les barres.

Axe X couplage chaîne gauche

Faites attention en ajustant les chaînes.

En **incrustant les écrous** à l'aide du fer à souder, faites attention car la chaleur pourrait endommager ou faire fondre les pièces.

Information sur la garantie

Vous pouvez consulter la garantie du produit sur le lien suivant :
www.bq.com/warranty

Avertissement sur la garantie

Vous pouvez personnaliser votre Prusa i3 HEPHESTOS et la mettre à jour grâce aux dernières nouveautés qui apparaissent au sein de la communauté. Cependant, il est important de prendre en compte que la modification du kit et son intégration avec d'autres produits, ainsi que l'impression avec des matériaux qui requièrent une impression à plus de 230 °C ou avec des matériaux différents de ceux recommandés sur le site web www.bq.com entraînent la perte immédiate de la garantie.

Vous perdrez la garantie de l'électronique Ramps si vous réalisez des connexions incorrectes ou si vous modifiez la calibration des drivers des moteurs.

La garantie des pièces imprimées sera annulée en cas de rupture lors du montage du fait d'une manipulation inappropriée. Certaines de ces pièces sont petites et fragiles. Pour cela, faites attention en les manipulant lors du montage.

Consignes de sécurité

Pour utiliser votre Prusa i3 HEPHESTOS, veuillez suivre les recommandations de sécurité suivantes :

- Ne pas utiliser de câbles ou de connecteurs endommagés, ni de prises détachées. Ne pas plier ni endommager le câble d'alimentation. Ne pas toucher le câble d'alimentation avec les mains mouillées, ni tirer sur le câble pour déconnecter le chargeur.
- Hephestos fonctionne à haute température et possède des parties mobiles qui pourraient causer des lésions en se déplaçant. Ne pas toucher l'intérieur de l'imprimante ni l'extrudeuse en cours d'impression car elle atteint des températures élevées quand elle est en fonctionnement.
- Ne pas cogner ni laisser tomber l'imprimante 3D et ne pas la connecter avec des câbles qui ne sont pas agréés par le fabricant.
- Manipuler et éliminer les consommables avec soin.
- Éteindre l'imprimante 3D dans des environnements potentiellement explosifs ou près de produits chimiques inflammables. Toujours respecter les normes, les instructions et les signaux d'information.
- Assurez-vous de ne pas laisser à la portée des enfants les petites pièces imprimées en 3D ou des pièces pouvant être dangereuses pour eux.
- Ne pas stocker ni transporter des liquides inflammables, gaz ou matériaux explosifs dans le même compartiment dans lequel se trouvent l'imprimante 3D, ses pièces ou ses accessoires.
- Réaliser un suivi de l'impression pendant le fonctionnement de votre Hephestos.

FAQ

Je n'arrive pas à charger le filament dans l'extrudeuse

Coupez à nouveau l'extrémité du filament. Éliminez les parties endommagées, pliées ou présentant de fortes courbures.

Mon écran LCD montre des caractères étranges, que faire ?

Retirez la carte SD et introduisez-la à nouveau dans l'imprimante. Si le problème persiste, éteignez l'équipement et rallumez-le.

Une fois le travail d'impression terminé, je ne peux pas retirer les pièces

Cela est dû au fait que l'extrudeuse est trop collée au plateau et les pièces adhèrent donc fortement au niveau de la première couche. Pour retirer la pièce, vous pouvez mettre le plateau d'impression dans de l'eau chaude. Si vous n'arrivez toujours pas à décoller l'objet imprimé, utilisez avec précaution une spatule ou un objet similaire pour soulever les bords de la pièce. Nivelez à nouveau le plateau pour donner une plus grande séparation entre l'extrudeuse et le plateau.

La pièce n'adhère pas au plateau d'impression

Cela est dû au fait que la séparation entre l'extrudeuse et le plateau est trop grande. Nivelez à nouveau le plateau en laissant une distance plus petite entre l'extrudeuse et le plateau. N'oubliez pas que vous devez utiliser de la laque pour que le matériel polymérique adhère plus facilement. Si vous n'en utilisez pas, les pièces n'adhéreront pas au plateau d'impression.

La pièce était en train de s'imprimer correctement mais les bords ont commencé à se décoller

Cela est dû à un nivellement incorrect. Si la distance entre la pointe de l'extrudeuse et le plateau est plus grande que celle requise, le filament des extrémités de la pièce n'adhèrera pas bien et se décollera. Une autre façon d'augmenter l'adhérence est de pulvériser un peu de laque sur le plateau avant d'imprimer.

Puis-je interrompre une impression ?

Vous pouvez interrompre une impression en cours en appuyant sur l'encodeur et en sélectionnant l'option **Pause Print**. Quand vous souhaitez reprendre le travail d'impression, retournez au menu et appuyez sur **Resume Print**.

Puis-je arrêter une impression ?

Vous pouvez arrêter une impression en cours en appuyant sur l'encodeur et en sélectionnant l'option **STOP Print**.

L'extrudeuse est bouchée

Chauffez l'extrudeuse à 220 °C et introduisez l'aiguille dans l'embout pour la déboucher. Vous pouvez également introduire la clé Allen de 2 mm dans la partie du chargement du filament pour la déboucher.

Les moteurs se déplacent en sens contraire

Il est possible que vous ayez connecté à l'envers les moteurs à la plaque ; la polarité est donc inversée. Avant de déconnecter les connecteurs pour les reconnecter, assurez-vous que l'alimentation de la plaque soit déconnectée.

Mon imprimante n'a pas la zone d'impression maximale spécifiée

La zone d'impression peut se perdre en fonction du réglage réalisé sur les axes X et Y lors du montage. Pour obtenir la zone maximale d'impression, assurez-vous que votre imprimante remplisse les spécifications suivantes :

-Axe Y : le roulement du tendeur Y doit être le plus près possible de la tige fileté, en laissant une certaine marge pour pouvoir tendre la courroie et placé en regardant légèrement vers le bas. De cette façon, la courroie gagne de la place et la pièce qui la fixe au plateau ne touche pas le tendeur. Assurez-vous également que le plateau ne touche pas le moteur. Pour cela, vous pouvez séparer un peu la poulie du moteur qui se trouve sur l'axe du moteur.

-Axe X : le tendeur doit être introduit le plus possible à l'intérieur de la pièce qui l'héberge, en laissant une certaine marge pour pouvoir tendre la courroie. De cette façon, la courroie gagne de la place.

Puis-je imprimer directement sur la base en métacrylate ?

Bien que cela soit possible, il n'est pas recommandé de le faire ; vous perdriez la garantie.

Puis-je ajouter une base chauffante à mon imprimante ?

Vous pouvez ajouter une base chauffante RepRap standard. Cependant, vous devrez changer la source d'alimentation pour une autre plus puissante.

La fin de course ne fonctionne pas

Il s'agit d'une erreur de faux contact. Déconnectez et reconnectez le connecteur de la fin de course.

Support technique

Si vous rencontrez un problème quelconque avec votre appareil bq ou si vous souhaitez nous contacter pour une question relative au support technique, vous pouvez le faire à travers :

www.bq.com/technical-support

Téléphone : +33 (0)1 73 00 03 37

Élimination correcte du produit



(Déchets d'appareils électriques et électroniques. Applicable dans l'Union européenne et dans les pays européens avec des systèmes de collecte sélective de déchets).

La présence de ce symbole sur le produit, accessoires ou matériel informatique qui l'accompagnent, indique qu'à la fin de leur durée de vie utile ni le produit ni ses accessoires électroniques (extrudeuse, câbles, etc.) ne devront être éliminés avec d'autres déchets ménagers. Pour éviter de possibles dommages à l'environnement ou à la santé humaine, séparez ces produits d'autres types de déchets et recyclez-les correctement. De cette façon, la réutilisation durable de ressources matérielles est encouragée. Les utilisateurs particuliers peuvent contacter l'établissement où ils ont acheté le produit ou les autorités locales pertinentes pour se renseigner sur comment et où ils peuvent l'amener pour qu'elle soit soumise à un recyclage écologique et sécurisé. Les utilisateurs commerciaux peuvent contacter leur fournisseur et consulter les conditions du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires électroniques ne doivent pas être éliminés avec d'autres déchets commerciaux.