

Garantie und FAQ

Wichtiger Hinweis

Du kannst an deinem Prusa i3 HEPHESTOS persönliche Anpassungen vornehmen und ihn mit den neuesten Entwicklungen aus der Community aktualisieren. Allerdings solltest du beachten, dass Veränderungen am Kit, die Verwendung und Integration von anderen Produkten, sowie die Verwendung von Druckmaterialien die eine Drucktemperatur von über 230 °C erfordern oder von den Empfehlungen auf der Webseite www.bq.com abweichen, zum sofortigen Erlöschen der Garantie führen.

Die Garantie der RAMPS-Platine erlischt, falls du sie falsch anschließt oder die Kalibrierung der Motoren-Driver veränderst.

Bei den gedruckten Teilen erlischt die Garantie, falls sie bei der Montage durch eine unsachgemäße Handhabung brechen. Einige von ihnen sind klein und zerbrechlich. Verwende diese Teile bei der Montage daher besonders behutsam. Achte besonders auf:

Obere Z-Achsen-Halterung

Wenn diese Teile nicht gut abgefeilt sind können sie beim Einsetzen der glatten Rundstangen unter Druck stehen und brechen.

Umlenkrolle

Dieses Teil kann beim Einsetzen der Lager brechen. Sollte dies geschehen ist es jedoch unkritisch für den Betrieb des Druckers, da das Lager auch ohne die Umlenkrolle eingesetzt werden kann.

Ecke der Y-Achse

Setze die glatten Rundstangen vorsichtig ein. Sie müssen seitlich und nicht von oben eingesetzt werden.

Rechte und linke X-Achse

Wenn diese Teile nicht gut abgeschliffen sind, können sie beim Einsetzen des Gestänges unter Druck stehen und brechen.

Linker Kabelführungsketten-Koppler der X-Achse

Befestige die Kabelführungsketten mit Vorsicht.

Bette die Muttern mit dem LötKolben vorsichtig ein, da die Hitze die Teile beschädigen oder schmelzen kann.

Garantieinformationen

Informationen zur Produktgarantie findest du unter folgendem Link:

www.bq.com/warranty

Hinweise zur Garantie

Du kannst an deinem Prusa i3 HEPHESTOS persönliche Anpassungen vornehmen und ihn mit den neuesten Entwicklungen aus der Community aktualisieren. Allerdings solltest du beachten, dass Veränderungen am Kit, die Verwendung und Integration von anderen Produkten, sowie die Verwendung von Druckmaterialien, die eine Drucktemperatur von über 230 °C erfordern oder von den Empfehlungen auf der Webseite www.bq.com abweichen, zum sofortigen Erlöschen der Garantie führen.

Die Garantie der RAMPS-Platine erlischt, falls du sie falsch anschließt oder die Kalibrierung der Motoren-Driver veränderst.

Bei den gedruckten Teilen erlischt die Garantie, falls sie bei der Montage durch eine unsachgemäße Handhabung brechen. Einige von ihnen sind klein und zerbrechlich. Verwende diese Teile bei der Montage daher besonders behutsam.

Sicherheitsvorkehrungen

Beachte bei der Benutzung deines Prusa i3 Hephestos bitte die folgenden Sicherheitsempfehlungen:

- Verwende keine beschädigten Kabel oder beschädigte oder lockere Stecker. Verbiege oder beschädige nicht das Netzkabel. Fasse das Netzkabel nicht mit feuchten Händen an, ziehe nicht am Kabel um das Ladegerät zu trennen.
- Dein Hephestos wird mit hohen Temperaturen betrieben und enthält bewegliche Teile, deren Bewegungen Verletzungen auslösen können. Berühre während des Druckvorganges weder das Innere des Druckers, noch den Extruder, da sehr hohe Betriebstemperaturen erreicht werden.
- Lasse den 3D-Drucker nicht fallen und vermeide Schläge. Schließe keine Kabel an, die nicht vom Hersteller zugelassen sind.
- Verwende und entsorge das Verbrauchsmaterial mit Vorsicht.
- Schalte den 3D-Drucker in explosionsgefährdeten Bereichen oder in der Nähe von entzündlichen Chemikalien aus. Beachte stets die Sicherheitsvorschriften, Regeln und Gefahrenhinweise.
- Stelle sicher, dass sich kleine 3D-Druckstücke oder Teile, die für Kleinkinder gefährlich sein können, nicht in deren Reichweite befinden.
- Lagere oder transportiere weder entflammbare Flüssigkeiten, Gase oder explosives Material im selben Raum in dem sich der 3D-Drucker, seine Teile oder sein Zubehör befindet.
- Überwache den Druckfortschritt während des Druckvorganges.

FAQ

Es kann kein Filament in den Extruder geladen werden

Schneide das Ende des Filament-Fadens erneut ab. Entferne die beschädigten Bereiche des Fadens mit Falten oder starken Verformungen.

Auf meinem LCD-Bedienfeld erscheinen seltsame Zeichen. Was soll ich tun?

Entferne die SD Karte und setze sie wieder in den Drucker ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, schalte das Gerät aus und starte es neu.

Nach Abschluss des Druckvorganges kann ich das Druckstück nicht entfernen

Das liegt daran, dass sich der Extruder zu nah an der Basis befindet. Die Ecken des Druckstückes kleben mit ihren ersten Schichten sehr stark an der Basis fest. Lege die Basis in warmes Wasser ein um das Druckstück zu lösen. Wenn es sich danach immer noch nicht entfernen lässt, benutze einen Spachtel oder ein ähnliches Werkzeug um die Kanten des Druckstücks anzuheben. Du musst die Basis neu nivellieren und den Abstand zwischen Extruder und Basis vergrößern.

Das Druckstück haftet nicht auf der Druckbasis

Der Abstand zwischen dem Extruder und der Basis ist zu groß. Nivelliere die Basis erneut und verringere den Abstand zwischen dem Extruder und der Basis. Sprühe die Basis mit Lack ein, damit das polymere Material besser auf ihr haftet. Wenn kein Lack verwendet wird, können die Teile nicht auf ihr haften.

Das Stück wurde gut gedruckt, aber die Kanten beginnen sich abzulösen

Das liegt auch an einer falschen Nivellierung. Wenn die Entfernung zwischen der Extruder-Spitze und der Basis größer ist als erforderlich, kann das Filament nicht gut an den Enden haften und löst sich ab. Eine weitere Möglichkeit um die Haftung zu erhöhen ist die Verwendung von Lack. Sprühe die Basis vor dem Druck ein wenig mit Lack ein.

Kann der Druck unterbrochen werden?

Du kannst den Druckvorgang jederzeit unterbrechen, indem du auf den Bedientopf drückst und die Option **Pause Print** auswählst.

Wenn du den Druckvorgang fortsetzen möchtest, wähle die Option **Resume Print** aus.

Kann der Druck gestoppt werden?

Du kannst den Druckvorgang jederzeit unterbrechen, indem du auf den Bedientopf drückst und die Option **STOP Print** auswählst.

Der Extruder ist verstopft

Heize den Extruder auf 220 °C auf und führe die Nadel in die Düse ein um die Verstopfung zu entfernen. Eine Verstopfung am Filament-Eingang kannst du mit einem 2 mm Inbusschlüssel entfernen.

Die Motoren bewegen sich in entgegengesetzter Richtung

Möglicherweise sind die Motoren verkehrt herum an der Platine angeschlossen, so dass ihre Polarität invers ist. Stelle sicher, dass die Stromversorgung der Platine unterbrochen ist bevor du die Stecker löst und sie wieder verbindest.

Mein Drucker kann den maximalen Druckbereich nicht vollständig nutzen

Durch die Einstellungen an den X- und Y-Achsen die während der Montage vorgenommen wurden kann der maximale Druckbereich ggf. eingeschränkt sein. Zur Nutzung des maximalen Druckbereichs müssen folgende Punkte beachtet werden:

-Y-Achse: das Lager des Y-Achsen-Spanners muss so nah wie möglich an der Gewindestange sein, so dass noch genügend Platz vorhanden ist um den Riemen zu spannen, der an dieser Stelle leicht nach unten gebeugt ist. Auf diese Art und Weise gewinnt der Riemen mehr Spielraum und das Teil, das ihn an der Basis befestigt, kann nicht mehr mit dem Spanner zusammenstoßen. Achte ebenfalls darauf, dass die Basis und der Motor nicht zusammenstoßen können. Separiere hierfür ein wenig die Riemenscheibe des Motors, die sich auf der Motorenachse befindet.

-X-Achse: der Spanner muss sich so weit wie möglich innerhalb des Teils befinden in dem er angebracht ist, so dass noch genügend Platz vorhanden ist um den Riemen zu spannen. Auf diese Art und Weise gewinnt der Riemen an Strecke.

Kann ich direkt auf der Plexiglasbasis drucken?

Es ist möglich, aber nicht empfehlenswert. Außerdem würde hierdurch der Garantieanspruch verlorengehen.

Kann ich an meinen Drucker ein Heizbett anschließen?

Ja, du kannst ein Standard RepRap Heizbett anschließen. Beachte bitte, dass du auch ein Netzteil mit einer höheren Spannung verwenden musst.

Der Endschalter funktioniert nicht

Es liegt ein Wackelkontakt vor. Trenne den Endschalter und verbinde ihn erneut.

Technischer Support

Wenn du irgendein Problem mit deinem bq Gerät haben solltest, oder mit unserem technischen Support in Verbindung treten möchtest, wende dich bitte an:

www.bq.com/technical-support

Telefon: +49 30 25 55 58 19

Richtige Entsorgung des Produktes



(Entsorgung von gebrauchten elektrischen und elektronischen Geräten. Anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem).

Das Vorhandensein dieses Symbols auf dem Produkt, Zubehörteilen oder dem dazugehörigen Informationsmaterial bedeutet, dass weder dieses Produkt noch sein elektronisches Zubehör (Extruder, Kabel, usw.) am Ende seiner Nutzungsdauer in den Hausmüll gegeben werden darf. Um mögliche Schäden an der Umwelt oder der menschlichen Gesundheit zu vermeiden, trenne diese Produkte bitte von anderen Abfallsorten und recycle diese korrekt. Auf diese Weise wird eine nachhaltige Wiederverwendung der materiellen Ressourcen gefördert. Als privater Nutzer kannst du dich an den Händler bei dem du das Produkt gekauft hast, oder an die zuständigen Behörden wenden, um zu erfahren wo und wie dieses Produkt umweltfreundlich recycelt werden kann. Wenn du gewerblicher Nutzer bist, setze dich bitte mit deinem Lieferanten in Verbindung und überprüfe die Bedingungen des Kaufvertrages. Dieses Produkt und sein elektronisches Zubehör darf auf keinen Fall zusammen mit anderen gewerblichen Abfällen entsorgt werden.