

# Witbox bq



Garantie



## **GARANTIE**

Mundo Reader, S.L., (« Mundo Reader ») offre la présente Garantie Limitée aux acheteurs du ou des produits bq inclus dans le pack de vente (« Produit »). Mundo Reader garantit que, pendant la période de garantie, Mundo Reader ou l'entreprise de services agréée par Mundo Reader réparera de façon gratuite et dans un délai commercial raisonnable, les défauts de matériau, conception et fabrication à travers la réparation ou, si Mundo Reader le considère nécessaire selon ses critères, le remplacement du produit conformément à la présente garantie limitée (sauf indication contraire de la législation). La présente garantie limitée ne sera valable et en vigueur que dans le pays dans lequel le produit aura été acheté et dans la mesure où Mundo Reader aura destiné le produit à la vente dans ce pays. Cependant, lorsque le produit aura été acheté dans un État membre de l'Union Européenne, la présente garantie limitée sera valable et en vigueur.

Il est possible que certaines limitations du service couvert par la garantie soient applicables de par les éléments spécifiques à chaque pays, présents sur le produit.

### **Période de garantie**

La période de garantie commencera au moment de l'achat initial du produit par le premier utilisateur final.

La période de garantie est de vingt-quatre (24) mois. Les pièces de rechange sujettes à usure ne seront pas couvertes par la présente garantie. Les autres pièces présenteront une période de garantie de six (6) mois à compter de la date d'achat. Veuillez consulter votre distributeur pour plus d'informations.

La présente garantie ne sera pas valide dans les cas indiqués à la section « Qu'est-ce qui n'est pas couvert ? ».

Dans la mesure où la législation du pays le permettra, la période de garantie ne sera pas étendue ou renouvelée, ou sera affectée autrement, en raison de la revente ultérieure, réparation ou remplacement du produit autorisé par Mundo Reader. Cependant, la ou les pièces réparées ou les produits de remplacement fournis pendant la période de garantie seront garantis pendant le reste de période de garantie initiale ou pendant six (6) mois à partir de la date de réparation ou remplacement, la période retenue étant la plus longue des deux.

### **Comment bénéficier du service de garantie**

Si vous souhaitez présenter une réclamation dans le cadre de la présente garantie limitée, veuillez envoyer votre produit ou la pièce défectueuse (s'il ne s'agit pas du produit complet) à une entreprise de services agréée par Mundo Reader. Vous pouvez appeler un centre de service client de Mundo Reader (il est possible que des surcoûts soient appliqués selon les tarifs nationaux ou préférentiels) pour obtenir plus d'informations concernant la façon de

réaliser une réclamation. Dans le pack de vente ou sur les sites Web locaux de Mundo Reader, là où ils sont disponibles, vous pourrez trouver des informations sur les centres de service client et les entreprises de services agréées par Mundo Reader.

Toute réclamation réalisée dans le cadre de la présente garantie limitée devra faire l'objet d'une notification de votre part sur le supposé défaut à Mundo Reader ou à l'entreprise de services agréée par Mundo Reader, dans un délai raisonnable à partir de sa découverte et en aucun cas après la date d'échéance de la période de garantie.

Toute réclamation réalisée en vertu de la présente garantie limitée devra être faite en fournissant : a) le produit (ou la pièce défectueuse) et b) le justificatif d'achat original, sur lequel devra figurer clairement le nom et l'adresse du vendeur, la date et le lieu d'achat, le type de produit et le numéro de série.

## **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie limitée ?**

1. La garantie ne couvre pas les manuels d'utilisation ni le logiciel, la configuration, les contenus, les données ou les liens à des tiers, inclus ou téléchargés sur le produit ou au moment de l'installation, du montage ou de l'envoi, ni aucun autre incorporé à tout autre moment de la chaîne de livraison ou acheté autrement ou sous une autre forme par vos soins. Mundo Reader ne garantit pas que le logiciel de Mundo Reader soit adapté à vos besoins ni qu'il fonctionne en association avec tout autre hardware ou logiciel fourni par un fournisseur indépendant, provenant d'une revente, réparation ou remplacement du produit autorisé par Mundo Reader.
2. Elle ne couvre pas l'usure normale (incluant, sans limitation, l'usure des éléments mobiles). Les défauts causés par une mauvaise manipulation (incluant, sans limitation, les défauts causés par des éléments coupants, des pliures, compressions ou chutes, etc.). Les défauts ou dommages causés par une mauvaise utilisation du produit, incluant l'utilisation contraire aux instructions fournies par Mundo Reader. D'autres actes au-delà du contrôle raisonnable de Mundo Reader.
3. Les défauts ou les supposés défauts causés par le fait que le produit ait été utilisé avec ou en rapport avec tout produit, équipement, logiciel et/ou service non fabriqué ou fourni par Mundo Reader ou qu'il ait été utilisé autrement que pour l'utilisation qui en est prévue.
4. La détérioration du produit si ce dernier a été exposé à l'humidité ou à des conditions atmosphériques ou thermiques extrêmes ou à des variations brusques de ces dernières, à la corrosion, à l'oxydation, au renversement d'aliments ou de liquides, ou à l'influence de produits chimiques.
5. Elle ne couvre pas de firmware autre que celui qui a été fourni, ni l'utilisation d'une base d'impression différente de celle qui est recommandée.
6. Elle ne couvre pas les dommages découlant de l'utilisation d'un matériau d'impression autre que celui qui est indiqué sur le manuel d'utilisation (PLA), d'un filament d'une épaisseur supérieure ou inférieure à 1,75 mm, de l'utilisation d'un combustible présentant un état inadéquat (avec des éléments collés, des résidus de graisse ou autre incident similaire).
7. Elle ne couvre aucun dommage causé par l'ouverture de la porte en cours d'impression.

8. Elle ne couvre pas la cassure de l'extrudeuse due à une manipulation différente de celle qui est recommandée sur le tableau de commande.
9. Elle ne couvre pas la cassure ou les dommages causés par le placement d'un poids supérieur à 50 kg sur votre bq Witbox, ni la détérioration de la fenêtre située sur la face supérieure, due au placement, sur cette dernière, d'objets de plus de 2 kg.
10. Elle ne couvre pas les dommages causés par un transport inadapté : utilisation d'un emballage différent de l'original.
11. Elle ne couvre pas la connexion à un voltage différent de celui qui configuré par le fabricant.

### Autres avis importants

Assurez-vous de réaliser des copies de sécurité ou de conserver des enregistrements écrits de toutes les données et contenus importants stockés sur la carte SD que vous pouvez utiliser sur la Witbox, dans la mesure où il est possible que les données et les contenus soient perdus au cours de la réparation ou remplacement du produit.

Conformément aux dispositions du chapitre « Limitation de la responsabilité de Mundo Reader », présenté ci-après, Mundo Reader ne se responsabilisera en aucun cas, de façon explicite ni implicite, d'aucun dommage ou perte, quelle que soit sa nature, suite à la perte, dommages ou déformation concernant les données ou les contenus au cours de la réparation ou remplacement du produit.

Toutes les pièces du produit ou autres équipements fournis par Mundo Reader deviendront la propriété de Mundo Reader. Lorsque le produit ne sera pas couvert dans les termes et conditions de la présente garantie limitée, Mundo Reader et les entreprises de services agréées par cette dernière se réservent le droit de facturer un coût de main d'œuvre. Lors de la réparation ou du remplacement du produit, Mundo Reader pourra utiliser des produits ou des pièces neuves, équivalentes à neuves ou reconditionnées.

Votre produit peut inclure des éléments spécifiques à votre pays, logiciel compris. Lorsque le produit aura fait l'objet d'une nouvelle exportation depuis le pays de destination initiale, vers un autre pays, il est possible que le produit inclue des éléments spécifiques au pays qui ne seront pas considérés comme des défauts en vertu de la présente garantie limitée.

### Limitation de la responsabilité de Mundo Reader

La présente garantie limitée est votre seule garantie exclusive vis-à-vis de Mundo Reader et la seule responsabilité exclusive de Mundo Reader concernant les défauts présents sur votre produit. La présente garantie limitée remplace toute autre responsabilité ou garantie de Mundo Reader, orale, écrite, légale (non obligatoire), contractuelle, extracontractuelle ou d'une autre nature, incluant, sans limitation et dans la mesure où la législation applicable le permettra, toute condition, garantie ou autre terme et condition implicite concernant la qualité satisfaisante ou l'aptitude pour une fin donnée. Cependant, la présente garantie limitée n'exclut ni limite i) aucun de vos droits légaux (obligatoires) en vertu de la législation nationale applicable ni ii) aucun de vos droits vis-à-vis du vendeur du produit. Dans la mesure où la législation applicable le permettra, Mundo Reader ne se responsabilisera d'aucune perte ou dommage ou déformation des données, manque à gagner, perte d'utilisation des produits ou fonctionnalité, perte d'activité, perte de contrats, perte de

## Witbox

bénéfices ou perte d'économie anticipée, augmentation de coûts et dépenses, perte ou dommage indirect, perte ou dommage émergent ou perte ou dommage spécial.

Dans la mesure où la législation applicable le permettra, la responsabilité de Mundo Reader sera limitée à la valeur d'achat du produit. Les limitations précédentes ne seront pas applicables en cas de grande négligence ou de mauvaise conduite intentionnée de Mundo Reader ou en cas de mort ou de lésions personnelles découlant d'une négligence démontrée de Mundo Reader

**NOTE.** Votre produit est un appareil électronique sophistiqué. Mundo Reader vous recommande grandement de consulter le guide d'utilisation et les instructions fournies avec le produit et le concernant. N'oubliez pas, d'autre part, que le produit peut être équipé d'écrans, d'extrudeuses ou autres pièces similaires pouvant faire l'objet d'éraflures ou de dommages d'une autre nature s'ils ne sont pas manipulés avec grand soin. Cette garantie ne couvre en aucun cas ce genre de situations.

Plus d'informations sur : [www.bq.com/warranty](http://www.bq.com/warranty)

Mundo Reader, S.L.  
Pol. Ind. Európolis  
Calle Sofía, 10  
28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid (Espagne)  
Tél : +34 91 787 58 59  
N° de TVA: B85991941  
Fabriqué en Espagne

### ASSISTANCE TECHNIQUE

En cas de problème avec votre appareil bq, ou si vous souhaitez nous contacter concernant le service d'assistance technique, vous pouvez-le faire à travers les moyens suivants :

Notre site Web : [www.bq.com/technical-support](http://www.bq.com/technical-support)

Téléphone : +33 (0)1 73 00 03 37

Afin de tirer le plus grand parti de votre bq, nous vous suggérons de visiter : [www.mibqyyo.com](http://www.mibqyyo.com).

### MANUEL

Téléchargez le manuel de la Witbox : [www.bq.com/fr/produits/witbox.html](http://www.bq.com/fr/produits/witbox.html)

**bq**

[www.bq.com](http://www.bq.com)  
[www.mibqyyo.com](http://www.mibqyyo.com)