

# Witbox

---

## bq



Garantie



## **GARANTIE**

Mundo Reader, S.L., („Mundo Reader“) gewährt den Käufern des bq Produkts bzw. der bq Produkte, die sich in dieser Packung befinden („Produkt“) diese beschränkte Garantie. Mundo Reader garantiert, dass Mundo Reader oder ein von Mundo Reader beauftragtes Dienstleistungsunternehmen innerhalb des Garantiezeitraums Defekte an den Materialien, am Design und der Verarbeitung kostenlos und innerhalb einer wirtschaftlich angemessenen Frist beseitigt oder das Produkt, wenn Mundo Reader das nach alleinigem Ermessen als notwendig erachtet, unter Einhaltung dieser beschränkten Garantie ersetzt (sofern vom geltenden Recht zugelassen). Diese beschränkte Garantie gilt nur in dem Land, in dem das Produkt erworben worden ist, sofern das Produkt für den Verkauf in diesem Land von Mundo Reader bestimmt wurde. Dessen ungeachtet gilt diese eingeschränkte Garantie, wenn das Produkt in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union erworben wurde.

Aufgrund der landesspezifischen Komponenten, die in den Produkten enthalten sind, können Beschränkungen im Hinblick auf die von der Garantie abgedeckten Leistungen bestehen.

### **Garantiezeitraum**

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kauf des Originalprodukts durch den ersten Endverbraucher.

Die Garantie gilt für zwei (2) Jahre. Diese Garantie gilt nicht für Verschleißteile. Für alle weiteren Teile gilt ein Garantiezeitraum von sechs (6) Monaten ab dem Kaufdatum. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.

Diese Garantie verliert unter den im Abschnitt „Was wird nicht gedeckt?“ beschriebenen Umständen ihre Gültigkeit.

Soweit es in Ihrem Land gesetzlich zulässig ist, wird der Garantiezeitraum durch den von Mundo Reader genehmigten Weiterverkauf, die Reparatur oder den Umtausch des Produktes nicht verlängert, erneuert oder anderweitig modifiziert. Je nachdem welcher Zeitraum länger ist, wird ungeachtet der obigen Bestimmung für während des Garantiezeitraums reparierte Teile oder ersetzte Produkte für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für sechs (6) Monate ab dem Reparatur- oder Umtauschdatum eine Garantie erteilt.

### **Geltendmachen der Garantie**

Senden Sie das Produkt oder das defekte Teil an ein von Mundo Reader autorisiertes Dienstleistungsunternehmen, wenn Sie es unter Berufung auf diese beschränkte Garantie reklamieren möchten. Wenn Sie mehr Informationen über Reklamationen benötigen, rufen Sie die Kundenbetreuung von Mundo Reader an (abhängig von Ihren nationalen Tarifen oder Tarifverträgen können eventuell Kosten für Sie entstehen). In der Verpackung des Produkts oder auf den gegebenenfalls vorhandenen lokalen Websites von Mundo Reader befinden sich Informationen über die Kundenbetreuung und die von Mundo Reader autorisierten Dienstleistungsunternehmen.

## Witbox

Alle Reklamationen unter dieser beschränkten Garantie werden unter Vorbehalt einer Mitteilung über den angenommenen Defekt an Mundo Reader oder ein von Mundo Reader beauftragtes Dienstleistungsunternehmen, die innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Feststellung des Mangels und auf jeden Fall vor Ablauf des Garantiezeitraums erfolgen muss, bearbeitet.

Für Reklamationen unter dieser beschränkten Garantie musst du Folgendes vorlegen: a) das betreffende Produkt oder Teil und b) den Originalkaufbeleg, auf dem die Anschrift und der Name des Verkäufers, Datum und Ort des Kaufes und der Produkttyp sowie die Seriennummer klar zu erkennen sind.

### Was wird von dieser beschränkten Garantie nicht gedeckt?

1. Diese Garantie gilt nicht für heruntergeladene oder bereits im Produkt enthaltene Handbücher, Programme, Konfigurationen, Inhalte, Daten oder Links zu den Websites Dritter, die sich bei der Installation, der Montage, dem Versand oder zu irgendeinem anderen Zeitpunkt während der Lieferung auf dem Produkt befinden, oder die auf andere Weise von dir erworben wurden. Mundo Reader garantiert nicht, dass die Software von Mundo Reader deinen Anforderungen entspricht oder mit der Hard- oder Software von unabhängigen Anbietern funktioniert.
2. Von der Garantie ausgenommen sind: der Normale Verschleiß (unter anderem der Verschleiß von beweglichen Teilen), Schäden, die auf unachtsame Handhabung zurückzuführen sind (unter anderem Schäden durch scharfe Gegenstände, Verbiegen, Druck oder Stürze usw.), Fehler und Schäden, die auf eine nicht ordnungsgemäße Verwendung des Produkts zurückzuführen sind, einschließlich der Nichtbeachtung der von Mundo Reader gelieferten Anweisungen (für das Produkt), sonstige Handlungen, die außerhalb der Kontrolle von Mundo Reader liegen.
3. Des weiteren sind Schäden oder mutmaßliche Schäden ausgenommen, die durch die Verwendung des Produkts mit oder im Zusammenhang mit Produkten, Geräten, Programmen und/oder Dienstleistungen entstanden sind, die nicht von Mundo Reader hergestellt oder geliefert wurden, oder die durch eine nicht zweckgebundene Verwendung des Produkts entstanden sind.
4. Die Garantie gilt auch nicht, wenn das Produkt hoher Feuchtigkeit, extremen Wetterbedingungen, Extremtemperaturen oder schnellen Temperaturschwankungen ausgesetzt wurde oder mit korrosiven oder rostenden Materialien, mit Lebensmittelabfällen, Flüssigkeiten oder chemischen Produkten in Berührung gekommen ist.
5. Von der Garantie ausgenommen sind jegliche nicht von Mundo Reader bereitgestellte Firmware und alle nicht von Mundo Reader empfohlenen Druckplatten.
6. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch die Verwendung eines anderen als im Benutzerhandbuch angegebenen Druckmaterials (PLA) oder eines Filaments, das dicker oder dünner als 1,75 mm ist, oder die Verwendung von Verbrauchsmaterialien in ungeeignetem Zustand (mit Kleberresten oder Fettschmieren bzw. ähnlichen Umständen) hervorgerufen wurden.
7. Von der Garantie ausgenommen sind alle Schäden, die entstanden sind, weil die Tür während des Druckvorgangs geöffnet wurde.

8. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden am Extruder, wenn dieser anders als empfohlen, d. h. über die Steuerung, bewegt wurde.
9. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch die Belastung des Witbox mit einem Gewicht von mehr als 50 kg entstanden sind, sowie Schäden der Glasabdeckung auf der Oberseite des Druckers, wenn darauf Gegenstände abgelegt wurden, die schwerer als 2 kg sind.
10. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch ungeeignete Transportmaßnahmen wie der Nichtverwendung der Originalverpackung entstanden sind.
11. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch den Anschluss an eine Stromquelle entstehen, die eine andere als vom Hersteller vorgesehene Spannung aufweist.

### Weitere wichtige Hinweise

Fertige schriftliche Aufzeichnungen oder Sicherheitskopien von allen wichtigen Daten und Inhalten an, die auf der SD-Karte gespeichert sind, die du für deinen Witbox benutzt, da die Möglichkeit besteht, dass bei der Reparatur oder dem Austausch des Gerätes Daten und Inhalte verloren gehen.

Gemäß den Bestimmungen im folgenden Abschnitt „Haftungsbeschränkung von Mundo Reader“ haftet Mundo Reader in keinem Fall weder direkt noch indirekt für Schäden oder Verluste aller Art, die sich aus dem Verlust, der Beschädigung oder Veränderung von Daten oder Inhalten während der Reparatur oder des Austauschs des Produktes ergeben können.

Alle Teile des Produkts und anderer von Mundo Reader ersetzten Geräten gehen in das Eigentum von Mundo Reader über. Falls das Produkt nicht unter diese Garantie fällt, behalten sich Mundo Reader und seine autorisierten Dienstleister das Recht vor, die Arbeitszeit in Rechnung zu stellen. Für die Reparatur oder den Austausch des Produktes kann Mundo Reader neue, neuwertige oder wieder aufbereitete Teile verwenden.

Dein Produkt kann landesspezifische Elemente enthalten. Dazu zählt auch die Software. Wenn das Produkt aus seinem ursprünglichen Bestimmungsland in ein anderes Land exportiert wurde, besteht die Möglichkeit, dass es landesspezifische Elemente des ursprünglichen Bestimmungslandes enthält, die unter der vorliegenden beschränkten Garantie nicht als Mängel gelten.

### Haftungsbeschränkung von Mundo Reader

Diese beschränkte Garantie stellt den einzigen und ausschließlichen Garantieanspruch gegenüber Mundo Reader sowie die einzige und ausschließliche Haftungsverpflichtung für Mundo Reader im Hinblick auf Produktmängel dar. Die vorliegende beschränkte Garantie ersetzt alle anderen mündlichen, schriftlichen, gesetzlichen (nicht verpflichtenden), vertraglichen, außervertraglichen oder anderweitigen Garantien oder Haftungsansprüche von Mundo Reader. Darunter fallen unter anderem alle stillschweigenden Bedingungen, Garantien oder anderen Bestimmungen unter geltendem Recht im Hinblick auf eine zufriedenstellende Qualität oder die Eignung für einen bestimmten Zweck. Die folgenden Aspekte werden von dieser beschränkten Garantie jedoch weder ausgeschlossen noch eingeschränkt: i) deine gesetzlichen Rechtsansprüche unter dem geltenden Recht deines Landes und ii) deine Rechtsansprüche gegenüber dem Verkäufer des Produktes Soweit dies

## Witbox

gesetzlich zulässig ist, übernimmt Mundo Reader keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder Veränderung von Daten, entgangene Gewinne, den Verlust einer der Gebrauchsarten oder Funktionsweisen der Produkte, entgangene Geschäftsabschlüsse, entgangene Aufträge, entgangenen Gewinn oder Verlust von erwarteten Ersparnissen, zusätzliche Kosten oder Ausgaben, Schäden oder indirekte Verluste, Folgeschäden oder -verluste oder anderweitige Schäden oder Verluste.

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, beschränkt sich die Haftung von Mundo Reader auf den Verkaufswert des Produktes. Die oben stehenden Einschränkungen gelten nicht bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten seitens Mundo Reader oder im Todesfall oder bei Körperverletzungen, die nachweislich auf das fahrlässige Verhalten von Mundo Reader zurückzuführen sind.

**HINWEIS.** Dein Produkt ist ein komplexes elektronisches Gerät. Mundo Reader empfiehlt dir dringend, das Benutzerhandbuch und die mit dem Produkt mitgelieferten Anweisungen zu beachten. Beachte außerdem, dass das Produkt mit Displays, Extrudern und weiteren Komponenten ausgestattet sein kann, die zerkratzt oder anderweitig beschädigt werden können, wenn sie nicht mit äußerster Vorsicht bedient werden. Diese Garantie gilt nicht für Vorfälle dieser Art.

Weitere Informationen findest du auf: [www.bq.com/warranty](http://www.bq.com/warranty)

Mundo Reader, S.L.  
Pol. Ind. Európolis  
Calle Sofía, 10  
28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid (Spanien)  
Tel.: +34 91 787 58 59  
USt-IdNr.: B85991941  
Hergestellt in Spanien

### TECHNISCHER SUPPORT

Wenn du ein Problem mit deinem bq Produkt hast oder andere technische Fragen haben solltest, kannst du dich folgendermaßen an uns wenden:

Unsere Webseite: [www.bq.com/technical-support](http://www.bq.com/technical-support)

Telefon: +49 30 25 55 58 19

Um den maximalen Nutzen aus deinem bq Gerät zu ziehen, kannst du mehr Informationen auf [www.mybqyyo.com](http://www.mybqyyo.com) erhalten.

### HANDBUCH

Du kannst das Handbuch des Witbox hier herunterladen: [www.bq.com/de/produkte/witbox.html](http://www.bq.com/de/produkte/witbox.html)

**bq**

[www.bq.com](http://www.bq.com)  
[www.mibqyyo.com](http://www.mibqyyo.com)