

Witbox bq



Garanzia

GARANZIA

Mundo Reader, S.L., (di seguito “Mundo Reader”) fornisce la presente Garanzia Limitata agli acquirenti dei prodotti bq inclusi nel pacchetto di vendita (di seguito “Prodotto”). Con la presente si garantisce che, nel periodo di validità della garanzia, Mundo Reader o un'agenzia autorizzata da Mundo Reader sanerà gratuitamente, e in un intervallo di tempo commercialmente ragionevole, i difetti imputabili ai materiali, al design o alla fabbricazione mediante la riparazione o, qualora Mundo Reader a sua discrezione lo ritenesse necessario, la sostituzione del Prodotto conformemente alla presente Garanzia Limitata (salvo che la normativa vigente disponga diversamente). La presente Garanzia Limitata sarà valida esclusivamente nel paese nel quale sia stato acquistato il Prodotto, sempre che Mundo Reader abbia destinato il Prodotto alla vendita in tale paese. Tuttavia, la presente Garanzia Limitata sarà valida qualora il prodotto sia stato acquistato in uno stato membro dell'Unione Europea.

Potrebbero essere applicate alcune limitazioni al servizio coperto dalla garanzia dovute alle specificità dei Prodotti nei singoli paesi.

Periodo di Garanzia

Il Periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto originale del Prodotto da parte dell'utente finale.

La sua durata è di ventiquattro (24) mesi. I componenti soggetti a usura sono esclusi dalla presente Garanzia. Tutti gli altri componenti hanno un periodo di garanzia di sei (6) mesi a partire dalla data di acquisto. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio distributore.

La presente Garanzia sarà invalidata nei casi specificati nella sezione “Clausole di esclusione”.

Limitatamente a quanto consentito dalla normativa vigente nei rispettivi paesi, il Periodo di Garanzia non sarà ampliato o rinnovato né subirà alcuna modifica dovuta alla cessione, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto autorizzata da Mundo Reader. Tuttavia, i componenti riparati o i prodotti forniti in sostituzione durante il Periodo di Garanzia saranno garantiti per tutta la durata restante del Periodo di Garanzia originale ovvero per sei (6) mesi dalla data di riparazione o sostituzione, seppure superiore.

Modalità di richiesta del servizio di garanzia

Qualora si desideri presentare un reclamo secondo quanto previsto dalla presente Garanzia Limitata, è necessario inviare il Prodotto (oppure il componente, quando non si tratti dell'intero Prodotto) a un'agenzia autorizzata da Mundo Reader. Per ottenere maggiori informazioni sulle modalità di presentazione di un reclamo, è possibile chiamare un centro di assistenza clienti di Mundo Reader (potrebbero essere applicate delle commissioni in base alle tariffe nazionali o del proprio gestore). Nel pacchetto di vendita o, laddove siano

Witbox

disponibili, sulle pagine Web locali di Mundo Reader è possibile trovare informazioni sui centri di assistenza clienti e sulle agenzie autorizzate da Mundo Reader.

Qualsiasi reclamo presentato da parte del cliente in virtù della presente Garanzia Limitata sarà soggetto alla notifica del presunto difetto a Mundo Reader o a un'agenzia autorizzata da Mundo Reader, entro un termine ragionevole a partire dalla scoperta dello stesso e, comunque, mai posteriore alla scadenza del Periodo di Garanzia.

Per presentare un reclamo in virtù della presente Garanzia Limitata, il cliente dovrà fornire:

a) il Prodotto (o il componente); b) la ricevuta di acquisto originale nella quale siano indicati chiaramente il nome e l'indirizzo del venditore, la data e il luogo di acquisto, il tipo di prodotto e il numero di serie.

Clausole di esclusione

1. Non sono coperti da garanzia i manuali per l'utente né il software, la configurazione, i contenuti, i dati o i collegamenti di terzi, inclusi nel Prodotto o scaricati durante l'installazione, il montaggio o l'invio, così come quelli inclusi in qualsiasi altro momento del processo di consegna o acquisiti in maniera diversa e in qualsiasi modo dal cliente. Mundo Reader non garantisce che il proprio software soddisfi le esigenze del cliente, funzioni in combinazione con qualsiasi hardware o software fornito da un fornitore indipendente, né la cessione, la riparazione o la sostituzione del Prodotto autorizzata da Mundo Reader.
2. Non sono coperti da garanzia la normale usura (compresa, ma non limitato a, l'usura degli elementi mobili); i difetti provocati da una manipolazione errata (compresi, ma non limitato a, i difetti causati da oggetti affilati, da deformazione, compressione o caduta, ecc.); i difetti o i danni provocati da un errato utilizzo del modello, secondo quanto disposto nella Guida per l'utente del Prodotto, incluso l'uso contrario alle istruzioni fornite da Mundo Reader (per il Prodotto); altre azioni al di là del ragionevole controllo di Mundo Reader.
3. Non sono coperti da garanzia i difetti o presunti difetti provocati dall'utilizzo del Prodotto con, o in relazione a, qualsiasi prodotto, apparecchiatura, software e/o servizio non prodotto o fornito da Mundo Reader, o provocati dall'uso diverso da quello previsto.
4. Non è coperto da garanzia il deterioramento del Prodotto quando questo sia stato esposto a condizioni atmosferiche o termiche estreme o a umidità, sbalzi climatici, corrosione, ossidazione, rovesciamento di cibi o bevande o esposizione a prodotti chimici.
5. Non è coperto da garanzia l'uso di un firmware diverso da quello fornito e di un piano di stampa diverso da quello raccomandato.
6. Non sono coperti da garanzia i danni derivati dall'uso di un materiale per la stampa diverso da quello indicato nel manuale per l'utente, dall'uso di un filamento di uno spessore superiore o inferiore a 1,75 mm, dall'impiego di un prodotto di consumo in condizioni non adeguate (ad esempio, che presenta elementi incollati, resti di grasso o simili).
7. Non è coperta da garanzia alcuna imperfezione provocata dall'apertura della porta durante la stampa.

8. Non è coperta da garanzia la rottura dell'estrusore che sia stato movimentato diversamente da come raccomandato, mediante il pannello di controllo.
9. Non sono coperti da garanzia la rottura o le imperfezioni provocate dalla collocazione di un peso superiore ai 50 kg sulla Witbox né il deterioramento della finestra situata sulla facciata superiore provocata dalla collocazione su di essa di oggetti superiori ai 2 kg.
10. Non è coperto da garanzia il deterioramento provocato da un trasporto indebito, come l'uso di un imballaggio diverso da quello originale.
11. Non sono coperti da garanzia i danni provocati da un collegamento a un voltaggio diverso da quello configurato dal produttore.

Altri avvisi importanti

Assicurarsi di effettuare delle copie di sicurezza o di conservare archivi cartacei di tutti i dati e i contenuti importanti salvati sulla scheda SD che si utilizza nella Witbox, dal momento che esiste la possibilità di una perdita dei dati e dei contenuti durante la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

Mundo Reader, stando a quanto disposto nella sezione "Limitazione della responsabilità di Mundo Reader" riportata di seguito, non sarà responsabile in alcun caso, in modo esplicito o implicito, di alcun danno o perdita di alcun tipo derivante dalla perdita, dai danni o dalla deformazione dei dati o dei contenuti durante la riparazione o la sostituzione del Prodotto.

Tutti i componenti del Prodotto o altre apparecchiature sostituite da Mundo Reader diverranno di proprietà di Mundo Reader. Qualora il Prodotto non sia coperto dai termini e condizioni della presente Garanzia Limitata, Mundo Reader e le agenzie autorizzate dalla stessa si riservano il diritto di applicare una tariffa per la manodopera. Per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, Mundo Reader potrà utilizzare prodotti o componenti nuovi, equivalenti o ricondizionati.

Il Prodotto può includere elementi specifici del paese, incluso il software. Nel caso il Prodotto sia stato oggetto di una nuova esportazione dal paese di destinazione originale a un altro paese, è possibile che il Prodotto includa specificità di quel paese che in virtù della presente Garanzia Limitata non sono considerati difetti.

Limitazione della responsabilità di Mundo Reader

La presente Garanzia Limitata rappresenta la sola e unica garanzia del cliente rispetto a Mundo Reader e la sola e unica presa di responsabilità di Mundo Reader di fronte ai difetti presenti nel suo Prodotto. La presente Garanzia Limitata sostituisce qualsiasi altra responsabilità e garanzia di Mundo Reader, siano esse orali o per iscritto, legali (non obbligatorie), contrattuali, extra-contrattuali o di altro tipo, comprese, ma non limitate a, e nella misura consentita dalla normativa applicabile, qualsiasi condizione, garanzia o altri termini impliciti e relativi al grado di soddisfazione o alla capacità rispetto a un fine specifico. Tuttavia, la presente Garanzia Limitata non escluderà né limiterà i) nessuno dei diritti legali del cliente (obbligatori) in virtù della normativa nazionale applicabile; ii) alcun diritto del cliente nei confronti del venditore del Prodotto. Nella misura di quanto consentito dalla normativa applicabile, Mundo Reader non sarà responsabile per la perdita, i danni o l'eventuale deformazione relativa a dati, perdita di profitti, perdita di utilizzo dei Prodotti o della loro funzionalità, perdita commerciale, di contratti, di benefici o guadagno anticipato,

Witbox

aumento dei costi e dei consumi, danno o perdite indirette, danni o perdite emergenti o speciali.

Nella misura di quanto consentito dalla normativa applicabile, la responsabilità di Mundo Reader sarà limitata al valore di acquisto del Prodotto. Le applicazioni di cui sopra non saranno applicabili nel caso di grave negligenza o volontaria cattiva condotta da parte di Mundo Reader o nel caso di morte o di lesioni personali provocate da una negligenza che si dimostri imputabile a Mundo Reader.

NOTA. Il prodotto è un dispositivo elettronico sofisticato. Mundo Reader consiglia vivamente di consultare la guida per l'utente e le istruzioni fornite con il Prodotto e relative allo stesso. Altresì, è da tenere in considerazione che il Prodotto può includere schermi, estrusori e altri componenti simili che possono essere oggetto di graffi o danni di altro tipo se non maneggiati con estrema attenzione. In nessun caso la presente Garanzia copre questo tipo di avvenimenti.

Maggiori informazioni sul sito: www.bq.com/warranty

Mundo Reader, S.L.
Pol. Ind. Európolis
Calle Sofía, 10
28232 - Las Rozas de Madrid - Madrid (Spagna)
Tel.: +34 91 787 58 59
CIF: B85991941
Prodotto in Spagna

SUPPORTO TECNICO

In caso di problemi con il proprio dispositivo bq, o se si desidera contattare Mundo Reader per qualunque questione relativa al supporto tecnico, è possibile contattarci tramite:

Sito Web: www.bq.com/technical-support

Telefono: +34 91 787 67 06

Per ottenere il massimo dal suo dispositivo bq, le suggeriamo di visitare il sito: www.mibqyyo.com.

MANUALE

Scarichi il manuale di Witbox: www.bq.com/it/prodotti/witbox.html

bq

www.bq.com
www.mibqyyo.com