

FAQ

L'axe Z ou l'axe X n'a pas un mouvement fluide

Lubrifiez les tiges et faites glisser entièrement le chariot sur les deux axes pour étaler le lubrifiant. Vérifiez que les vis qui fixent et servent d'axe à chaque poulie (axes X et Y) ne sont pas trop serrées. Desserrez-les si nécessaire puis faites de nouveau glisser le chariot manuellement.

L'imprimante est bancale

Réglez le pied rétractable jusqu'à ce que l'imprimante soit stable.

Les moteurs tournent à l'envers

Il se peut que vous ayez connecté les moteurs à la carte à l'envers et que la polarité soit inversée. Déconnectez les moteurs puis reconnectez-les dans leur position correcte. Mais avant d'intervenir, vérifiez que la carte n'est pas sous tension.

Le verre du plateau d'impression est mal fixé

Desserrez la manette et faites-lui faire un tour supplémentaire. Resserrez la manette. Vérifiez que la protection des fixations est correctement installée.

Le capteur inductif ne fonctionne pas

Vérifiez que le montage est le bon. Contrôlez les branchements des deux extrémités du câble du capteur. La polarité doit correspondre à celle figurant sur le schéma de branchement. Un branchement incorrect peut endommager le capteur.

L'affichage de l'écran LCD a des anomalies

Si l'écran LCD clignote, devient blanc ou affiche des caractères étranges, redémarrez l'imprimante pour y remédier.

La carte SD n'est pas lue correctement

Retirez la carte SD puis réinsérez-la.

Les ventilateurs de l'extrudeuse ne fonctionnent pas correctement

Les câbles qui connectent les ventilateurs de l'extrudeuse à la carte sont réunis dans un même connecteur. Vous avez peut-être branché ce connecteur à la carte dans une position incorrecte, ce qui a inversé la position des câbles. Vérifiez que le connecteur des ventilateurs est correctement branché à la carte.

Le filament ne se charge pas dans l'extrudeuse

Coupez l'extrémité du filament. Retirez les parties endommagées, avec des traces de pliure ou de torsion. Vérifiez qu'il n'y a pas de résidus de filament dans le guide du fil.

La pièce n'adhère pas au plateau d'impression

Ceci est dû à une trop grande distance entre l'extrudeuse et le plateau. Réajustez l'Offset en laissant une plus petite distance entre le capteur de l'extrudeuse et le plateau. Si l'auto-nivellement est désactivé, vous devrez effectuer un nouveau réglage manuel en réduisant

la distance entre l'embout de l'extrudeuse et le plateau d'impression. Utilisez de la laque, un Fixpad ou du ruban adhésif de masquage afin d'augmenter l'adhérence au plateau d'impression. Sinon, les pièces n'adhéreront pas correctement.

L'impression avait bien commencé mais les bords de la pièce ont commencé à se décoller

Ceci est également dû à un mauvais nivellement. Si la distance entre l'embout de l'extrudeuse et le plateau est trop élevée, les extrémités de la pièce n'adhéreront pas bien et se décolleront. Vérifiez que le mode auto-nivellement est activé. S'il ne l'est pas, activez-le ou nivelez à nouveau le plateau d'impression manuellement. N'oubliez pas de pulvériser de la laque sur le plateau pour améliorer l'adhérence des pièces.

Est-il possible de suspendre une impression ?

Vous pouvez suspendre une impression en cours en appuyant sur la molette de commande et en sélectionnant l'icône pause. Lorsque vous souhaitez redémarrer l'impression, réappuyez sur l'icône Reprendre.

Est-il possible d'arrêter une impression ?

Vous pouvez arrêter une impression en cours en appuyant sur la molette de commande, puis en sélectionnant l'icône Arrêter. Vous pouvez également procéder à un arrêt d'urgence en appuyant de manière prolongée sur la molette. Mais dans ce cas, l'impression en cours ne pourra pas être redémarrée.

L'extrudeuse est bouchée

Faites chauffer l'extrudeuse à 220°C et introduisez l'aiguille de nettoyage par l'embout pour la déboucher. Si vous n'arrivez pas à la déboucher, suivez les instructions du lien suivant : diwo.bq.com/fr/product/hephestos-2

Est-il possible d'ajouter un plateau chauffant à mon imprimante ?

Il est possible d'ajouter un plateau chauffant RepRap standard. Pour cela vous devrez remplacer la source d'alimentation par une source plus puissante. BQ ne sera pas tenue responsable des dommages que ce changement pourrait occasionner à l'imprimante ou des éventuelles blessures de l'utilisateur suite à la manipulation.

L'extrudeuse rejette le filament alors qu'elle devrait l'absorber

Il se peut que vous ayez connecté le moteur à la carte à l'envers et que la polarité soit inversée. Déconnectez le moteur puis reconnectez-le dans la bonne position. Mais avant d'intervenir, vérifiez que la carte n'est pas sous tension.

L'imprimante ralentit si la molette de commande est actionnée rapidement pendant une impression

Actionnez avec précaution la molette de commande.