

Perguntas frequentes

O eixo Z ou X não se mexe com suavidade

Lubrifique as varetas e execute um percurso completo do carro em ambos os eixos para espalhar o lubrificante. Confirme que os parafusos que fixam e servem de eixo em cada polia (eixos X e Y) não estejam demasiado apertados. Afrouxe-os e experimente deslizar novamente os eixos à mão.

A impressora está instável

Ajuste as pernas reguláveis até que a impressora fique estável.

O cartão SD não é lido corretamente.

Retire o cartão SD e volte a introduzi-lo.

Os motores deslocam-se no sentido contrário

É possível que tenha ligado os motores à placa no sentido contrário e que a polaridade esteja invertida. Desligue os motores e volte a ligá-los na posição correta. Antes de o fazer, certifique-se de que a alimentação da placa não está ligada à corrente.

O vidro da base de impressão está solto

Afrouxe a alavanca e dê mais uma volta. Volte a apertar a alavanca. Certifique-se de que a borracha das pinças está corretamente colocada.

O sensor indutivo não funciona

Certifique-se de que a montagem está correta: examine a ligação em ambas as pontas do cabo do sensor; a polaridade deve ser a indicada no diagrama de ligações elétricas. Uma ligação incorreta pode causar a avaria do sensor.

Anomalias no ecrã LCD

Se o ecrã LCD tremeluzir, ficar em branco ou se aparecerem caracteres estranhos no mesmo, reinicie a máquina para resolver o problema.

O cartão SD não se lê corretamente

Retire o cartão SD e volte a introduzi-lo.

Não se consegue carregar a extrusora com o filamento

Corte novamente a ponta do filamento. Desfaça-se das zonas danificadas, com dobras ou curvas acentuadas. Certifique-se de que não haja restos de um filamento anterior no tubo-guia do fio.

A peça não adere à base de impressão

Deve-se ao facto de a separação entre a extrusora e a base ser demasiado grande. Volte a ajustar o offset deixando uma distância menor entre o sensor da extrusora e a base. Se o autonivelamento estiver desativado, terá de refazer o ajuste manual, deixando uma menor distância entre o bocal da extrusora e a base.

Não se esqueça de aplicar laca, o Fixpad ou fita adesiva na base para que o filamento possa aderir mais facilmente. Se não o fizer, as peças não aderem corretamente.

A peça estava a imprimir bem, mas as extremidades começaram a descolar

Deve-se também a um nivelamento incorreto. Se a distância entre o bocal da extrusora e a base 13 for demasiado grande, o filamento das extremidades da peça não adere bem e descola-se. Verifique se a opção de autonivelamento está ativada e, se não estiver, ative-a ou nivele novamente a base de forma manual. Não se esqueça de aplicar laca na base para uma maior aderência.

Posso fazer uma pausa na impressão?

Pode pausar uma impressão em curso premindo a roda de controlo e seleccionando o ícone de pausa. Quando quiser retomar o trabalho de impressão, prima o ícone retomar.

Posso parar uma impressão?

Pode parar uma impressão em curso premindo a roda de controlo e seleccionando o ícone de paragem. Também pode fazer uma paragem de emergência mantendo premida a roda. Nesse caso, a impressão da peça em curso não é retomada.

A extrusora encravou

Aqueça a extrusora a 220 °C e introduza a agulha no bocal para desencravá-la. Se continuar encravada, siga as instruções indicadas na seguinte ligação diwo.bq.com/pt-pt/product/hephestos-2

Posso adicionar uma base quente à minha impressora?

É possível adicionar uma base quente RepRap padrão. No entanto, será necessário substituir a fonte de alimentação por outra de maior potência. A BQ não se responsabiliza pelos danos que isso possa ocasionar na impressora nem pelos danos que possa vir a sofrer o utilizador como consequência dessa manipulação.

A extrusora expulsa o filamento quando devia introduzi-lo

É possível que tenha ligado o motor à placa no sentido contrário e que a polaridade esteja invertida. Desligue o motor e volte a ligá-lo na posição correta. Antes de o fazer, certifique-se de que a alimentação da placa não está ligada à corrente.

A impressora torna-se lenta se a roda de controlo for manuseada bruscamente durante uma impressão

Manuseie a roda de controlo com suavidade.