

## FAQ

### **Les moteurs tournent à l'envers**

Il se peut que vous ayez connecté les moteurs à la carte à l'envers et que la polarité soit inversée. Déconnectez les moteurs puis reconnectez-les dans leur position correcte. Mais avant d'intervenir, vérifiez que la carte n'est pas sous tension.

### **L'affichage de l'écran LCD a des anomalies**

Si l'écran LCD clignote, devient blanc ou affiche des caractères étranges, redémarrez l'imprimante pour y remédier.

### **La carte SD n'est pas lue correctement**

Retirez la carte SD puis réinsérez-la.

### **Les ventilateurs de l'extrudeuse ne fonctionnent pas correctement**

Les câbles qui connectent les ventilateurs de l'extrudeuse à la carte sont réunis dans un même connecteur. Vous avez peut-être branché ce connecteur à la carte dans une position incorrecte, ce qui a inversé la position des câbles. Vérifiez que le connecteur des ventilateurs est correctement branché à la carte.

### **Le filament ne se charge pas dans l'extrudeuse**

Coupez l'extrémité du filament. Retirez les parties endommagées, avec des traces de pliure ou de torsion. Vérifiez qu'il n'y a pas de résidus de filament dans le guide du fil.

### **La pièce n'adhère pas au plateau d'impression**

Ceci est dû à une trop grande distance entre l'extrudeuse et le plateau. Réajustez le nivellement du plateau en laissant une plus petite distance entre la buse de l'extrudeuse et le plateau. Utilisez de la laque, un Fixpad ou du ruban adhésif de masquage afin d'augmenter l'adhérence au plateau d'impression. Sinon, les pièces n'adhéreront pas correctement.

### **L'impression avait bien commencé mais les bords de la pièce ont commencé à se décoller**

Ceci est également dû à un mauvais nivellement. Si la distance entre l'embout de l'extrudeuse et le plateau est trop élevée, les extrémités de la pièce n'adhéreront pas bien et se décolleront. N'oubliez pas de pulvériser de la laque sur le plateau pour améliorer l'adhérence des pièces.

### **Est-il possible de suspendre une impression ?**

Vous pouvez suspendre une impression en cours en appuyant sur la molette de commande et en sélectionnant l'option Suspendre. Lorsque vous souhaitez redémarrer l'impression, revenez au menu et appuyez sur Reprendre.

### **Est-il possible d'arrêter une impression ?**

Vous pouvez arrêter une impression en cours en appuyant sur la molette de commande, puis en sélectionnant l'option Arrêter.

### **L'extrudeuse est bouchée**

Faites chauffer l'extrudeuse à 220°C et introduisez l'aiguille de nettoyage par l'embout pour la déboucher. Enlevez tous les résidus pour permettre l'extrusion du filament.

### **Est-il possible d'ajouter un plateau chauffant à mon imprimante ?**

Il est possible d'ajouter un plateau chauffant RepRap standard. Pour cela vous devrez remplacer la source d'alimentation par une source plus puissante. BQ ne sera pas tenue responsable des dommages que ce changement pourrait occasionner à l'imprimante ou des éventuelles blessures de l'utilisateur suite à la manipulation.

### **L'extrudeuse rejette le filament alors qu'elle devrait l'absorber**

Il se peut que vous ayez connecté le moteur à la carte à l'envers et que la polarité soit inversée. Déconnectez le moteur puis reconnectez-le dans la bonne position. Mais avant d'intervenir, vérifiez que la carte n'est pas sous tension.

### **Mon imprimante ne dispose pas du volume d'impression maximal annoncé**

Le volume d'impression peut baisser selon le réglage des axes X et Y pendant le montage. Pour obtenir le volume d'impression maximal, veillez à ce que votre imprimante respecte les points suivants :

- **Axe Y** : le roulement du tendeur Y doit être le plus près possible de la tige filetée, tout en laissant une marge pour pouvoir tendre la courroie et qu'elle soit tournée légèrement vers le bas. Ainsi la courroie gagne du jeu et la pièce qui la relie au plateau ne heurte pas le tendeur. Vérifiez également que le plateau ne heurte pas le moteur. Pour cela, vous pouvez un peu écarter la poulie dans l'axe du moteur de ce dernier.
- **Axe X** : le tendeur doit être le plus possible à l'intérieur de la pièce qui le reçoit, tout en laissant une marge pour pouvoir tendre la courroie. Ainsi la courroie gagne du jeu.

### **Le fin de course ne fonctionne pas**

Il s'agit d'un problème de faux contact. Débranchez puis rebranchez le connecteur du fin de course.