

## BTL Workshops - Teilnahmebedingungen

Sollte die entsprechende Mindestanzahl an Teilnehmern drei Wochen vor Termin nicht erreicht werden, behalten wir uns vor, den Workshop abzusagen. Alle bereits geleisteten Zahlungen der Anmeldegebühren erstatten wir umgehend zurück.

Der Kursteilnehmer bzw. Auftraggeber kann bis drei Wochen vor Workshop-Beginn kostenfrei stornieren. Erfolgt eine Stornierung weniger als drei Wochen vor Workshop-Beginn ergeben sich folgende Bearbeitungsgebühren zur Stornierung:

- 3 bis 2 Wochen - 50 % der Teilnahmegebühren
- 2 bis 1 Woche - 75 % der Teilnahmegebühren
- weniger als 1 Woche - 100 % der Teilnahmegebühren.

Sollte ein Kursteilnehmer kurzfristig krankheitsbedingt verhindert sein, so kann ein anderer Teilnehmer für ihn einspringen. In diesem Fall bitten wir um eine kurze Mitteilung an [workshop@btl-brandschutz.de](mailto:workshop@btl-brandschutz.de).

Reservierungen von Workshop-Plätzen können für eine maximale Gültigkeitsdauer von 4 Wochen entgegengenommen werden. Nach Mitteilung zur Teilnahme erhalten Sie eine Auftragsbestätigung sowie eine Rechnung. Diese ist innerhalb von 14 Tagen netto zu begleichen. Der Zahlungseingang muss jedoch spätestens einen Tag vor Workshop-Beginn auf unseren Konto eingegangen sein (bei kurzfristiger Teilnahme ist eine aussagekräftige Überweisungsbestätigung ausreichend).

Kurzfristige Zusatzanmeldungen sind bis drei Tage vor dem jeweiligen Workshop möglich, sofern es freie Kapazitäten gibt. Die Zahlung muss dann ebenfalls einen Tag vor Workshop-Beginn auf unserem Konto eingegangen sein (Aussagekräftige Überweisungsbestätigung ausreichend).

Sollten wir zu den genannten Terminen keinen Zahlungseingang feststellen können, so können die entsprechenden Teilnehmer nicht an der Veranstaltung teilnehmen.

### **Vorabinfo:**

Sollten Sie selbst oder andere von Ihnen angemeldete Teilnehmer unter einer Lebensmittelunverträglichkeit oder einer Lebensmittelallergie leiden, bitten wir Sie dies direkt bei der Anmeldung anzugeben.

Des Weiteren möchten wir Sie bereits im Vorfeld um einen sorgsamen Umgang mit den zur Verfügung gestellten Materialien und Arbeitsmitteln bitten. Die Unfallverhütungsvorschriften (UVV) sind zwingend einzuhalten. Vor Ort wird es hierzu noch eine gesonderte Belehrung geben.

### **Hinweis:**

Leider können wir nicht ausschließen, dass es auch 2023 zu coronabedingten Verschiebungen oder Ausfällen einzelner Workshops kommt. Natürlich informieren wir die betroffenen Teilnehmer in diesen Fällen umgehend und versuchen einen Ersatztermin zu finden. Andernfalls erstatten wir Ihnen bereits gezahlte Gebühren zurück. Bitte beachten Sie außerdem, dass i.d.R. gesonderte Zutrittsregeln (2G / 2G Plus / 3G) gelten, über die wir Sie vorab noch einmal informieren werden.