

BTL Brandschutz Technik GmbH Leipzig | Kastanienallee 13 | 06184 Kabelsketal

An unsere Kunden

Ihr(e) Zeichen/Nachricht vom:

Unser(e) Zeichen:

Telefon/Mail:

Datum:

mail@btl-brandschutz.de

01.11.2021

Preisgestaltung bei Angeboten und Aufträgen Erhebliche Teuerungswelle in allen Sortimentsbereichen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kunden,

uns ist eine faire und offene Kommunikation mit unseren Kunden sehr wichtig. Daher sehen wir es als unsere Pflicht, Sie nachstehend über folgende Situation zu informieren:

Seit geraumer Zeit sehen wir uns einer erheblichen Teuerungswelle in allen Sortimentsbereichen ausgesetzt. Seitens der Hersteller werden die Preise aufgrund erhöhter Rohstoffpreise, Transportkosten etc. fast wöchentlich und ohne zeitliche Garantie nach oben korrigiert.

Bisher haben wir stets versucht, Ihnen als Kunden individuell kalkulierte, faire und vor allem verbindliche Preise zu ermöglichen und diese auch über einen längeren Zeitraum zu gewähren. Seien Sie versichert, dass wir nach wie vor bemüht sind, Ihnen individuelle und faire Preise zu bieten. Gern möchten wir vermeiden, mit Pauschalsätzen zu rechnen, welche die Angebotspreise ggf. extrem verteuern.

Jedoch sehen wir uns durch die aktuelle Preisgestaltung der Hersteller nicht in der Lage, Ihnen eine Preisverbindlichkeit zu garantieren. In unseren Angeboten werden wir bis auf weiteres nur tagesaktuelle Preise ausweisen können. Sollten sich im Falle Ihrer Beauftragung erhebliche Preisdiskrepanzen ergeben, müssen wir Ihnen ein neues Angebot unterbreiten, ggf. nachberechnen oder vom Auftrag zurücktreten.

Wir bitten in aller Form um Ihr Verständnis für diese Vorgehensweise. Natürlich hoffen wir für Sie, und auch für uns, dass sich die aktuelle Marktsituation schnellstmöglich entspannt, um Ihnen weiterhin ein zuverlässiger und verbindlicher Partner sein zu können.

Mit freundlichen Grüßen

René Klostermann
Geschäftsführer