POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE CICLONECTA

Fecha de entrada en vigencia: 28 de agosto de 2026
Última actualización: 28 de agosto de 2026

1. Identificación del responsable del tratamiento

VISIONARIA LABS S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT **902050770-9**, con domicilio en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, utilizados, transmitidos o procesados mediante la plataforma digital **Ciclonecta**, su sitio web, aplicaciones, módulos tecnológicos y servicios asociados.

Para efectos de esta Política, podrán utilizarse indistintamente las denominaciones “VisionarIA Labs S.A.S.”, “Ciclonecta”, “la Plataforma”, “nosotros” o “el Responsable”.

Los canales habilitados para asuntos relacionados con privacidad y protección de datos son:

- **Correo de privacidad:** privacidad@ciclonecta.com
- **Correo de soporte:** soporte@ciclonecta.com

VisionarIA Labs S.A.S. no cuenta actualmente con un Oficial de Protección de Datos o DPO formalmente designado. No obstante, las solicitudes, consultas, reclamos y demás asuntos relacionados con la protección de datos personales serán gestionados por el responsable o área interna de privacidad que VisionarIA Labs S.A.S. designe para esta función, a través del correo privacidad@ciclonecta.com.

2. Objeto y alcance

La presente Política establece los criterios, finalidades, derechos, procedimientos y medidas generales aplicables al tratamiento de datos personales realizado por Ciclonecta.

Esta Política aplica a la información personal tratada respecto de:

1. Personas naturales registradas en la Plataforma.
2. Representantes legales de empresas.
3. Empleados, contratistas y colaboradores de empresas usuarias.
4. Contactos comerciales, técnicos, administrativos o financieros.
5. Personas que actúen en nombre de empresas generadoras.
6. Personas que actúen en nombre de empresas transformadoras.
7. Administradores de cuentas corporativas.
8. Integrantes del equipo interno de Ciclonecta.
9. Proveedores, aliados y contratistas.
10. Visitantes del sitio web.
11. Personas que contacten los canales de soporte o privacidad.

12. Personas relacionadas con publicaciones, ofertas, negociaciones o transacciones realizadas en la Plataforma.

La legislación colombiana de protección de datos se refiere principalmente a información relacionada con personas naturales. Sin embargo, Ciclonecta podrá aplicar medidas de confidencialidad y seguridad sobre información corporativa, técnica y comercial de las personas jurídicas, incluso cuando ésta no constituya un dato personal en sentido estricto.

3. Marco normativo

Esta Política se interpreta de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con las normas que regulan el derecho de hábeas data y la protección de datos personales, incluyendo, entre otras:

- El artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- La Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- El Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015.
- Las instrucciones, circulares y lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan las anteriores.

La Superintendencia de Industria y Comercio es la autoridad colombiana competente en materia de protección de datos personales.

4. Definiciones

Para la interpretación de esta Política se aplicarán las siguientes definiciones:

4.1. Autorización

Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para que sus datos personales sean tratados para una o varias finalidades determinadas.

4.2. Base de datos

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

4.3. Dato personal

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

4.4. Dato público

Información que no tenga naturaleza privada, semiprivada o sensible y cuyo conocimiento pueda realizarse sin restricciones legales relevantes.

4.5. Dato privado

Información que, por su naturaleza íntima o reservada, resulta relevante únicamente para el titular.

4.6. Dato semiprivado

Información que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública, pero cuyo conocimiento o divulgación puede interesar al titular y a determinados sectores o grupos.

4.7. Dato sensible

Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como datos de salud, biométricos, orientación política, convicciones religiosas, vida sexual u origen étnico.

Ciclonecta no pretende recolectar datos sensibles como parte ordinaria de su operación, salvo cuando sean estrictamente necesarios, exista una finalidad legítima y se cumplan los requisitos legales aplicables.

4.8. Encargado del tratamiento

Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable.

4.9. Responsable del tratamiento

Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y las finalidades o medios esenciales del tratamiento.

4.10. Titular

Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

4.11. Tratamiento

Cualquier operación sobre datos personales, incluyendo su recolección, almacenamiento, consulta, análisis, organización, actualización, uso, circulación, transmisión, supresión o eliminación.

4.12. Transferencia de datos

Entrega de datos personales a otro responsable del tratamiento ubicado en Colombia o en otro país.

4.13. Transmisión de datos

Comunicación de datos personales a un encargado para que los trate por cuenta del Responsable, dentro o fuera de Colombia.

5. Principios aplicables al tratamiento

Ciclonecta aplicará los siguientes principios:

5.1. Legalidad

El tratamiento será realizado conforme a la legislación aplicable.

5.2. Finalidad

Los datos serán tratados para propósitos legítimos, específicos e informados al titular.

5.3. Libertad

Salvo las excepciones legales, el tratamiento se realizará con autorización previa, expresa e informada del titular.

5.4. Veracidad y calidad

La información deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

5.5. Transparencia

El titular podrá solicitar información sobre la existencia y el tratamiento de sus datos.

5.6. Acceso y circulación restringida

Los datos sólo serán accesibles para personas autorizadas, proveedores habilitados, contrapartes que deban conocerlos o autoridades competentes.

5.7. Seguridad

Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información frente a pérdida, alteración, consulta, uso o acceso no autorizado.

5.8. Confidencialidad

Las personas que intervengan en el tratamiento deberán conservar la reserva de la información, incluso después de finalizar su relación con Ciclonecta.

5.9. Necesidad y proporcionalidad

Ciclonecta procurará recopilar únicamente la información razonablemente necesaria para operar la Plataforma, verificar usuarios, facilitar transacciones y cumplir sus obligaciones.

6. Categorías de titulares

Ciclonecta podrá tratar información de las siguientes categorías de titulares:

6.1. Usuarios empresariales

Empresas que se registran, publican materiales, presentan ofertas, negocian, compran o venden a través de la Plataforma.

6.2. Empresas generadoras

Empresas que publican excedentes, subproductos, materias primas secundarias, materiales aprovechables o residuos industriales.

6.3. Empresas transformadoras

Empresas interesadas en adquirir, aprovechar, reciclar, transformar, coprocesar o reincorporar materiales en procesos productivos.

6.4. Personas naturales

Personas naturales que se registren o utilicen Ciclonecta exclusivamente para comprar materiales o utilizar las funcionalidades permitidas para este tipo de cuenta. Las personas

naturales no podrán publicar materiales ni actuar como vendedores, salvo que Ciclonecta habilite expresamente esa funcionalidad y actualice sus documentos legales.

6.5. Representantes y contactos empresariales

Representantes legales, administradores de cuenta, empleados, compradores, vendedores, responsables ambientales, personal logístico, financiero o técnico.

6.6. Administradores y equipo interno

Empleados, contratistas, asesores y colaboradores autorizados por VisionarIA Labs S.A.S.

6.7. Visitantes

Personas que navegan por el sitio web o interactúan con formularios, cookies, mecanismos de soporte o herramientas públicas.

7. Datos personales tratados

Dependiendo de la relación del titular con Ciclonecta, la Plataforma podrá recopilar y tratar las siguientes categorías de información.

7.1. Datos de identificación

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de identificación.
- Cédula de ciudadanía.
- Cédula de extranjería.
- Pasaporte.
- Permiso por Protección Temporal.
- Firma, cuando sea necesaria.
- Cargo o función dentro de una organización.
- Nombre de usuario.
- Identificadores internos de cuenta.

En el caso de empresas, Ciclonecta podrá tratar información corporativa como razón social, nombre comercial, NIT, información tributaria, estado de existencia y representación legal, información de representantes, actividad económica, datos de contacto y resultados de verificaciones realizadas mediante fuentes públicas o legítimas. La Plataforma no contempla, dentro del flujo ordinario actual, la carga de certificados empresariales, archivos PDF, licencias o documentos ambientales por parte de los usuarios.

7.2. Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número de teléfono fijo.
- Número de teléfono móvil.
- Dirección física.
- Ciudad, departamento y país.
- Dirección de instalaciones, plantas, bodegas o centros de operación.
- Sitio web.

- Canales de contacto corporativo.

7.3. Datos de autenticación y seguridad

- Correo utilizado para el acceso.
- Identificadores de autenticación.
- Tokens de sesión.
- Fecha y hora de ingreso.
- Intentos de acceso.
- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Navegador.
- Registros de actividad.
- Eventos relacionados con seguridad.
- Cambios realizados en la cuenta.

Las contraseñas son administradas mediante los servicios de autenticación de Supabase. Ciclonecta no pretende almacenar contraseñas en texto legible.

7.4. Datos de perfil y verificación

- Rol del usuario.
- Empresa a la que pertenece.
- Facultades o permisos dentro de una cuenta.
- Datos y resultados de verificaciones corporativas.
- Estado de aprobación o validación.
- Distintivos o indicadores de confianza.
- Historial de validaciones realizadas por Ciclonecta.

7.5. Información de publicaciones

- Fotografías de materiales, lotes o productos.
- Descripciones técnicas.
- Tipo de material.
- Clasificación.
- Composición.
- Cantidad.
- Peso.
- Volumen.
- Humedad.
- Pureza.
- Ubicación aproximada.
- Condiciones de almacenamiento.
- Disponibilidad.
- Precio o valor esperado.
- Fichas técnicas.
- Certificaciones ambientales.

- Imágenes del material cargadas en los formatos habilitados por la Plataforma.
- Información sobre empaque, carga, retiro y transporte.
- Resultados de análisis automatizados.

7.6. Datos transaccionales y comerciales

- Ofertas.
- Contraofertas.
- Cotizaciones.
- Aceptaciones.
- Rechazos.
- Historial de negociación.
- Precio unitario.
- Valor bruto de la operación.
- Cantidades negociadas.
- Pesos reportados.
- Pesos confirmados en destino.
- Estado de la operación.
- Fechas de ejecución.
- Identificadores de transacción.
- Identificadores de productos o publicaciones.
- Correos asociados al pago.
- Comisiones.
- Deducciones.
- Valores netos estimados.
- Información tributaria, referencias de facturación y soportes de la operación únicamente cuando sean suministrados por canales habilitados o resulten necesarios para cumplir obligaciones legales.
- Cuando una operación de compra sea aceptada, pagada o concluida, Ciclonecta podrá comunicar al vendedor los datos personales, corporativos, tributarios y de contacto del comprador que sean razonablemente necesarios para emitir la factura electrónica, elaborar documentos equivalentes, cumplir obligaciones contables o atender obligaciones legales relacionadas con la operación.
- Reclamaciones y disputas.
- Imágenes de evidencia de entrega, recepción, daño o estado del material, cuando sean cargadas mediante las funcionalidades habilitadas.
- Conversaciones relacionadas con la operación.

7.7. Datos de pagos

Ciclonecta podrá transmitir a Efipay información mínima necesaria para iniciar o relacionar un proceso de pago, particularmente:

- Identificador del producto, publicación u operación.
- Correo electrónico del usuario.
- Identificador interno de la transacción.
- Valor de la operación, cuando sea requerido para crear el checkout.
- Estado o referencia del pago.

El usuario será dirigido al entorno de checkout administrado por Efipay y será responsable de ingresar directamente allí los datos que solicite la pasarela.

Ciclonecta no pretende recopilar ni almacenar directamente:

- Números completos de tarjetas.
- Códigos de seguridad.
- Credenciales bancarias.
- Claves de acceso a entidades financieras.
- Información completa de cuentas de pago.
- Datos sensibles de autenticación financiera.

Efipay tratará la información ingresada directamente en su checkout bajo sus propios términos, políticas de privacidad y medidas de seguridad.

Los datos bancarios, credenciales financieras, números completos de tarjetas, códigos de seguridad y demás información utilizada exclusivamente para procesar el pago no forman parte de la información que Ciclonecta comunica al vendedor para efectos de facturación o documentación de la operación.

7.8. Información geográfica

- Ciudad.
- Departamento.
- País.
- Dirección de instalaciones.
- Coordenadas o ubicación aproximada.
- Distancias entre ubicaciones.
- Información geográfica obtenida mediante Google Maps.
- Puntos de carga, descarga o recolección.

Ciclonecta podrá limitar la visibilidad pública de direcciones exactas para proteger la seguridad, la privacidad empresarial y el anonimato inicial de las partes.

7.9. Información de soporte

- Solicitudes de ayuda.
- Quejas.
- Reclamos.
- Consultas.
- Correos enviados.
- Descripción de incidentes.
- Capturas de pantalla.
- Información técnica suministrada para resolver errores.
- Historial de atención.

7.10. Datos de navegación y analítica

- Páginas visitadas.
- Tiempo de navegación.

- Eventos de interacción.
- Rendimiento del sitio.
- Tipo de dispositivo.
- Navegador.
- Sistema operativo.
- Fuente general de acceso.
- Métricas agregadas o anonimizadas.

7.11. Información del equipo interno

Cuando corresponda, Ciclonecta podrá tratar:

- Información contractual.
- Información laboral.
- Datos de contacto.
- Información tributaria.
- Información bancaria para pagos.
- Registros de acceso.
- Asignaciones, funciones y permisos.
- Evaluaciones o registros de desempeño.
- Documentación de seguridad social y cumplimiento.

8. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades.

8.1. Registro y administración de cuentas

- Crear cuentas.
- Autenticar usuarios.
- Administrar sesiones.
- Recuperar accesos.
- Gestionar perfiles y permisos.
- Asociar personas con empresas.
- Verificar la legitimidad de los usuarios.
- Prevenir registros fraudulentos o duplicados.

8.2. Verificación corporativa y cumplimiento

- Validar la identidad de usuarios y representantes.
- Verificar información empresarial mediante fuentes públicas o legítimas.
- Consultar la existencia y representación legal de la empresa.
- Validar la información tributaria y corporativa suministrada.
- Verificar, cuando corresponda, la existencia de permisos o autorizaciones aplicables, sin que esto implique necesariamente la carga de documentos en la Plataforma.
- Activar indicadores o distintivos de confianza.
- Prevenir fraude, suplantación o uso indebido de la Plataforma.

8.3. Operación del marketplace

- Publicar materiales.
- Crear borradores de publicaciones.
- Clasificar materiales.
- Facilitar búsquedas.
- Recomendar coincidencias entre oferta y demanda.
- Permitir la presentación de ofertas y contraofertas.
- Facilitar negociaciones.
- Relacionar generadores y transformadores.
- Habilitar comunicaciones necesarias para una operación.
- Administrar el historial transaccional.

8.4. Gestión de transacciones y pagos

- Crear solicitudes de pago.
- Asociar pagos con publicaciones y usuarios.
- Recibir confirmaciones de estado desde Efipay.
- Calcular comisiones y deducciones.
- Facilitar desembolsos.
- Gestionar devoluciones, reversos o disputas cuando proceda.
- Prevenir fraudes.
- Conciliar operaciones.
- Generar comprobantes y registros contables.
- Compartir con la contraparte de una operación los datos necesarios para la facturación electrónica, la elaboración de documentos equivalentes y el cumplimiento de obligaciones tributarias, contables o comerciales.

8.5. Gestión logística y de cumplimiento operativo

- Coordinar información de carga y descarga.
- Identificar ubicaciones de origen y destino.
- Permitir el seguimiento del estado de una operación.
- Registrar pesos y cantidades.
- Gestionar confirmaciones de recepción.
- Administrar reclamaciones por diferencias de calidad, volumen o peso.
- Mantener evidencias de la transacción.

Ciclonecta podrá facilitar información logística, pero ello no significa necesariamente que actúe como transportador, operador logístico o propietario de los materiales.

8.6. Generación de métricas y trazabilidad

- Crear historiales de aprovechamiento.
- Calcular indicadores de circularidad.
- Elaborar métricas ambientales.
- Generar estimaciones de materiales recuperados.
- Crear reportes ESG.
- Analizar tendencias agregadas del marketplace.

- Elaborar tableros para los usuarios.
- Mejorar las herramientas de trazabilidad.

Siempre que sea posible, los análisis generales o estadísticos serán realizados con datos agregados o disociados.

8.7. Soporte y comunicaciones operativas

- Resolver consultas.
- Atender incidentes.
- Enviar notificaciones de cuenta.
- Informar cambios de estado.
- Enviar alertas sobre ofertas, pagos o publicaciones.
- Comunicar cambios relevantes de seguridad.
- Informar modificaciones de términos, políticas o funcionalidades.
- Gestionar solicitudes de privacidad.

8.8. Seguridad

- Detectar accesos no autorizados.
- Investigar incidentes.
- Prevenir fraude.
- Evitar abuso de la Plataforma.
- Identificar conductas automatizadas maliciosas.
- Mantener registros técnicos.
- Aplicar controles de acceso.
- Proteger la disponibilidad e integridad de los sistemas.

8.9. Obligaciones legales y contractuales

- Atender requerimientos de autoridades.
- Cumplir obligaciones tributarias, contables y comerciales.
- Conservar evidencias contractuales.
- Defender derechos en procesos administrativos o judiciales.
- Gestionar reclamaciones.
- Prevenir actividades ilícitas.
- Cumplir órdenes judiciales o administrativas.

8.10. Facturación y documentación de las operaciones

- Facilitar al vendedor la información necesaria para identificar al comprador y emitir la factura electrónica o el documento equivalente correspondiente a una operación realizada mediante Ciclonecta.
- Generar, descargar y conservar comprobantes de operación que incluyan la información necesaria para respaldar la transacción y cumplir obligaciones legales, tributarias, contables y comerciales.

8.11. Mejoramiento de los servicios

- Evaluar el funcionamiento de la Plataforma.

- Analizar errores.
- Optimizar rendimiento.
- Diseñar nuevas funciones.
- Mejorar formularios y flujos.
- Evaluar la usabilidad.
- Generar métricas técnicas y comerciales.

8.12. Comunicaciones comerciales

Cuando exista autorización o una base legal aplicable, Ciclonecta podrá:

- Informar sobre nuevas funcionalidades.
- Enviar invitaciones a usar servicios.
- Comunicar novedades del marketplace.
- Enviar contenidos relacionados con economía circular.
- Presentar productos o servicios propios.

El titular podrá solicitar el cese de estas comunicaciones mediante los mecanismos habilitados.

9. Tratamiento mediante inteligencia artificial

Ciclonecta utiliza herramientas de inteligencia artificial en dos funcionalidades independientes: el asistente de publicaciones (apoya la creación, análisis y clasificación de publicaciones) y el chat de orientación Cicla.

9.1. Proveedor utilizado

Ciclonecta utiliza modelos Gemini mediante la API de Google Generative AI y servicios de Google Cloud. Las imágenes se almacenan en Google Cloud Storage cuando la funcionalidad correspondiente lo requiere.

9.2. Información procesada

El sistema podrá procesar:

- Fotografías de materiales o lotes.
- Descripciones técnicas.
- Texto ingresado en formularios.
- Características de la publicación.
- Información necesaria para clasificar o analizar el contenido.

Las fotografías podrán almacenarse en **Google Cloud Platform – Cloud Storage** y ser procesadas mediante servicios tecnológicos de Google.

9.3. Finalidades del procesamiento

La inteligencia artificial podrá utilizarse para:

- Analizar fotografías.
- Identificar posibles categorías de materiales.
- Comparar imágenes con descripciones.
- Sugerir atributos.

- Precompletar borradores de publicaciones.
- Detectar campos faltantes.
- Generar descripciones preliminares.
- Evaluar la coherencia del contenido.
- Apoyar procesos de clasificación.
- Facilitar revisiones internas.

9.4. Prompts

Los prompts o instrucciones utilizados por Ciclonecta son definidos previamente por la Plataforma y se encuentran incorporados en el sistema. Los usuarios no crean directamente los prompts internos utilizados para ejecutar el análisis automatizado.

No obstante, el texto que el usuario incorpora a una publicación podrá formar parte de la información suministrada al modelo para realizar el análisis correspondiente.

9.5. Conservación de respuestas

Las respuestas generadas por la herramienta podrán almacenarse para:

- Pre-completar publicaciones.
- Conservar el borrador sugerido.
- Mostrar resultados al usuario.
- Permitir revisión humana.
- Analizar la publicación.
- Mantener trazabilidad sobre el contenido generado.
- Mejorar el funcionamiento interno de los flujos de Ciclonecta.

9.6. Entrenamiento de modelos

Ciclonecta no autoriza el uso de la información enviada por los usuarios para entrenar modelos públicos o generales de inteligencia artificial.

Esta declaración se entiende sin perjuicio del tratamiento técnico que realice Google como proveedor, de acuerdo con el servicio contratado, sus condiciones empresariales, sus configuraciones de privacidad y los acuerdos aplicables.

Ciclonecta deberá procurar configurar sus integraciones para impedir que los datos sean utilizados para entrenamiento cuando el proveedor ofrezca dicha opción contractual o técnica.

9.7. Decisiones automatizadas

Los resultados de inteligencia artificial tienen carácter auxiliar, preliminar y orientativo.

Ciclonecta no garantiza que:

- La clasificación sea exacta.
- La descripción generada sea completa.
- La imagen corresponda técnicamente a una categoría específica.
- El material cumpla normas técnicas o ambientales.
- El contenido generado sustituya una inspección, laboratorio o evaluación profesional.

El usuario debe revisar, corregir y aprobar la información antes de publicar. La responsabilidad sobre la veracidad, calidad y legalidad de la publicación permanece en cabeza del usuario.

Cuando una decisión pueda producir efectos jurídicos o comerciales relevantes, Ciclonecta procurará incorporar mecanismos de revisión humana o permitir al usuario controvertir el resultado.

9.8. Chat de orientación Cicla

Cicla es un chat de orientación que responde preguntas frecuentes sobre Ciclonecta utilizando una fuente de conocimiento definida y mantenida por la Plataforma. Cicla no consulta directamente bases de datos privadas, no ejecuta operaciones, no modifica cuentas y no puede realizar acciones en nombre del usuario.

El chat puede recibir y procesar los mensajes que el usuario escriba durante la conversación. El usuario no deberá ingresar contraseñas, datos bancarios, información sensible, secretos empresariales, documentos confidenciales ni datos personales innecesarios.

Si el usuario decide suministrar información sensible o confidencial en Cicla, lo hará bajo su propia responsabilidad. Los mensajes podrán ser procesados para generar respuestas, aplicar controles de seguridad, detectar abusos, atender solicitudes de soporte y mejorar el funcionamiento de la herramienta.

Cicla puede equivocarse o no contar con información suficiente. Cuando no pueda responder de forma confiable o identifique una situación que requiera intervención, podrá recomendar al usuario acudir a los canales de soporte humano de Ciclonecta.

Las conversaciones y el estado temporal de la sesión podrán conservarse en el dispositivo del usuario y tratarse durante el tiempo necesario para prestar la funcionalidad, aplicar controles de seguridad, atender incidentes o cumplir obligaciones legales.

Ciclonecta no utiliza las preguntas, mensajes o conversaciones de Cicla para entrenar modelos públicos o generales de inteligencia artificial, sin perjuicio del tratamiento técnico realizado por los proveedores tecnológicos conforme a los servicios contratados y sus condiciones aplicables.

10. Información visible para otros usuarios

Como marketplace, Ciclonecta requiere que determinada información sea visible para otros participantes.

Podrán mostrarse, según la etapa de la operación:

- Fotografías del material.
- Categoría del material.
- Descripción técnica.
- Cantidad.
- Peso.
- Ubicación aproximada.
- Condiciones comerciales.
- Indicadores de verificación.

- Métricas agregadas.
- Disponibilidad.
- Información necesaria para evaluar una oferta.

Las publicaciones podrán mostrar imágenes del material, categoría, descripción técnica, cantidad, peso, ubicación aproximada, condiciones comerciales, disponibilidad e indicadores de verificación.

La identidad corporativa completa del vendedor, incluyendo su razón social, NIT, dirección, teléfonos, correos y datos de sus representantes, no se mostrará libremente al comprador ni a otros usuarios. La Plataforma podrá mostrar únicamente que la empresa fue verificada.

En el caso del comprador, la información que podrá comunicarse al vendedor para estos fines podrá incluir, según corresponda: nombre completo o razón social, tipo y número de identificación, NIT, dirección, ciudad, departamento, país, teléfono, correo electrónico, régimen tributario y correo para facturación electrónica. Esta información no se publicará en el marketplace ni se entregará libremente a otros usuarios. Su comunicación estará limitada a la operación específica y a las finalidades de facturación, cumplimiento legal, soporte y trazabilidad.

Para ejecutar una operación, Ciclonecta podrá compartir con el vendedor la dirección de entrega suministrada por el comprador y los datos logísticos estrictamente necesarios para realizar el despacho o la entrega. Esta información podrá compartirse también con la transportadora o proveedor logístico correspondiente.

Ciclonecta podrá revelar información adicional cuando exista una obligación legal, requerimiento de autoridad, necesidad de prevenir fraude, proteger derechos, cumplir una obligación contractual o atender una posible relación de consumo en la que la ley exija informar la identidad del proveedor.

Los usuarios deberán utilizar la información de otras personas o empresas únicamente para las finalidades legítimas de la Plataforma. Queda prohibido utilizarla para acoso, envío de comunicaciones no solicitadas, fraude, extracción masiva de datos, competencia desleal o desintermediación contraria a los términos de uso.

11. Encargados, proveedores y terceros

Ciclonecta utiliza proveedores tecnológicos para operar sus servicios. Estos proveedores podrán tratar información como encargados, sub-encargados o responsables independientes, según la naturaleza del servicio.

11.1. Supabase

Uso: base de datos, autenticación, gestión de usuarios, sesiones, almacenamiento estructurado y funciones de backend.

Supabase podrá procesar datos de cuenta, identificadores, correos electrónicos, información de autenticación, registros técnicos y datos almacenados en las bases de Ciclonecta.

11.2. Cloudflare

Uso: red de distribución de contenido, seguridad, mitigación de ataques, administración del tráfico, protección de infraestructura y servicios de correo utilizados por Ciclonecta.

Cloudflare podrá procesar direcciones IP, encabezados de red, datos técnicos, información de seguridad, registros de acceso y metadatos necesarios para prestar sus servicios.

11.3. Vercel

Uso: alojamiento, despliegue y ejecución de componentes de la Plataforma.

Vercel podrá procesar información técnica, solicitudes web, registros de ejecución y metadatos necesarios para alojar el servicio.

11.4. Vercel Analytics

Uso: medición de rendimiento y uso del sitio.

De acuerdo con la configuración prevista por Ciclonecta, Vercel Analytics será utilizado para obtener métricas agregadas o anónimas. No obstante, ciertos datos técnicos podrán ser procesados por el proveedor para prestar el servicio.

11.5. Gemini y Google Generative AI

Uso: análisis automatizado de imágenes y texto, clasificación de materiales, validación de publicaciones, generación de borradores y apoyo al asistente de publicaciones y a Cicla.

Google podrá procesar fotografías, texto técnico, títulos, descripciones, atributos de publicaciones, mensajes enviados a Cicla, instrucciones internas y respuestas generadas, según la funcionalidad utilizada.

11.6. Google Cloud Platform – Cloud Storage

Uso: almacenamiento de fotografías y archivos habilitados por Ciclonecta.

Google Cloud podrá procesar los archivos, metadatos, identificadores técnicos, registros de acceso y otra información necesaria para prestar el servicio de almacenamiento.

11.7. Google Maps

Uso: mapas, geocodificación, representación de ubicaciones, cálculo de distancias y funciones geográficas.

Google podrá procesar direcciones, consultas geográficas, coordenadas, datos técnicos y, dependiendo de la configuración del dispositivo, información aproximada de ubicación.

11.8. Efipay

Uso: procesamiento de pagos y checkout.

Ciclonecta transmitirá información mínima, como el identificador del producto u operación y el correo del usuario. Los demás datos financieros serán suministrados directamente por el usuario en el entorno de Efipay.

Efipay podrá actuar como responsable independiente respecto de la información financiera que recopile directamente.

11.9. Autoridades

Ciclonecta podrá compartir información con autoridades administrativas, tributarias, judiciales, policiales o regulatorias cuando:

- Exista una orden válida.
- Sea necesario cumplir una obligación legal.
- Sea necesario proteger derechos.
- Se investigue un posible fraude o delito.
- Se requiera atender una actuación administrativa o judicial.

11.10. Contrapartes de una transacción

La información compartida con una contraparte se limitará a la estrictamente necesaria según la etapa y naturaleza de la operación. Esto podrá incluir datos de entrega, datos logísticos, referencias de la operación y otra información mínima requerida para el despacho, la entrega o la atención de incidentes.

Una vez aceptada, pagada o concluida una operación, Ciclonecta podrá comunicar al vendedor los datos de identificación, contacto, facturación y tributarios del comprador que sean estrictamente necesarios para emitir la factura electrónica, generar documentos equivalentes y cumplir obligaciones contables, comerciales o legales.

La información del comprador podrá incluir nombre completo o razón social, tipo y número de identificación, NIT, dirección, ciudad, departamento, país, teléfono, correo electrónico, régimen tributario y correo de facturación electrónica, cuando dichos datos hayan sido suministrados por el usuario mediante canales habilitados.

Ciclonecta no compartirá libremente la información corporativa completa del vendedor con el comprador, salvo cuando exista una obligación legal, una orden de autoridad competente o una situación en la que sea necesario proteger derechos legalmente reconocidos.

Ciclonecta no compartirá datos bancarios, credenciales, contraseñas, números completos de tarjetas, códigos de seguridad, información completa de cuentas de pago ni otros datos financieros de autenticación del comprador.

La información entregada al vendedor no podrá utilizarse para publicidad no autorizada, acoso, fraude, extracción masiva de datos, competencia desleal, desintermediación indebida ni finalidades diferentes de la operación, la facturación, el cumplimiento legal, la atención de reclamaciones o la defensa de derechos.

11.11. Operaciones corporativas

En caso de fusión, adquisición, reorganización, venta de activos, inversión, escisión o transferencia del negocio, los datos podrán ser compartidos con asesores y potenciales adquirentes, bajo obligaciones razonables de confidencialidad.

Ciclonecta declara que, según la información operativa disponible al momento de publicación de esta Política, no utiliza terceros diferentes de los aquí mencionados para el tratamiento

principal de datos personales. Esta lista podrá actualizarse si se incorporan nuevos proveedores.

12. Transferencias y transmisiones internacionales

Algunos proveedores de Ciclonecta operan infraestructura global o almacenan información en centros de datos ubicados fuera de Colombia.

Por esta razón, los datos podrán ser transmitidos, almacenados o procesados internacionalmente por:

- Supabase.
- Cloudflare.
- Vercel.
- Google: incluyendo Gemini, Google Generative AI, Google Cloud Platform y Google Maps.
- Efipay, si su infraestructura o subencargados se encuentran fuera de Colombia.

La ubicación concreta del procesamiento podrá depender de:

- La región configurada.
- La disponibilidad del servicio.
- La arquitectura del proveedor.
- Sus subencargados.
- Sus mecanismos de respaldo.
- Sus políticas de continuidad del negocio.

Ciclonecta procurará que las transmisiones internacionales se encuentren respaldadas por:

1. Contratos o condiciones de tratamiento de datos.
2. Obligaciones de confidencialidad.
3. Medidas de seguridad.
4. Instrucciones sobre finalidades.
5. Limitaciones de uso.
6. Mecanismos reconocidos por la legislación colombiana.
7. Autorización del titular, cuando sea necesaria.
8. Las excepciones o procedimientos establecidos por la autoridad competente.

Cuando un tercero actúe como responsable independiente, el tratamiento podrá estar sometido adicionalmente a su propia política de privacidad.

13. Cookies y tecnologías similares

Ciclonecta utiliza cookies y tecnologías relacionadas para mantener el funcionamiento, recordar preferencias, autenticar usuarios y analizar el rendimiento del sitio.

13.1. Cookie de consentimiento

Nombre: ciclonecta-cookie-consent
Finalidad: almacenar la preferencia de privacidad seleccionada por el usuario en el banner de cookies.
Duración: un año.

13.2. Supabase Auth

Finalidad: mantener la sesión iniciada, autenticar al usuario y proteger el acceso a la cuenta.
Categoría: necesaria.
Duración: sesión o el periodo técnico necesario para mantener la autenticación, dependiendo de la configuración.

Estas cookies son necesarias para prestar funciones solicitadas por el usuario.

13.3. Vercel Analytics

Finalidad: medir rendimiento y uso del sitio mediante métricas agregadas o anónimas.
Categoría: analítica.
Duración: sesión o persistente, dependiendo de la configuración técnica del proveedor.

13.4. Google Analytics

Google Analytics se utiliza únicamente cuando el usuario acepta las cookies analíticas mediante el banner de consentimiento. Puede procesar información técnica y eventos de navegación, como páginas visitadas, interacciones, tipo de dispositivo, navegador, sistema operativo y datos aproximados de uso.

Si el usuario selecciona “Solo necesarias”, Google Analytics no deberá activarse.

13.5. Administración de cookies

El usuario podrá:

- Aceptar o rechazar cookies no esenciales mediante el banner.
- Modificar las preferencias desde el mecanismo habilitado.
- Eliminar cookies desde el navegador.
- Bloquear determinadas categorías de cookies.

El bloqueo de cookies necesarias puede impedir el inicio de sesión o el uso correcto de algunas funciones.

Ciclonecta no utilizará cookies de publicidad conductual o marketing de terceros salvo que esta Política y el banner sean actualizados y se obtenga el consentimiento correspondiente.

Ciclonecta puede utilizar mecanismos de almacenamiento local del navegador, como localStorage o sessionStorage, para guardar preferencias de cookies, mantener temporalmente el estado de determinadas funcionalidades y conservar el estado de una sesión de Cicla. Estos mecanismos no sustituyen la autorización para cookies no esenciales ni deben utilizarse para almacenar contraseñas, datos bancarios o información sensible.

14. Autorización para el tratamiento

VisionarIA Labs S.A.S. solicitará al titular la autorización para el tratamiento de sus datos personales mediante mecanismos que permitan conservar evidencia de su otorgamiento.

Durante el proceso de registro, el Usuario encontrará una casilla mediante la cual declara que ha leído y acepta los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Tratamiento y Protección

de Datos Personales de Ciclonecta. La aceptación podrá quedar registrada junto con la versión de los documentos, la fecha, la hora, el usuario y los datos técnicos disponibles.

Esta aceptación autoriza a VisionarIA Labs S.A.S. a tratar los datos personales para las finalidades descritas en esta Política, incluyendo la creación y administración de la cuenta, autenticación, verificación de usuarios y empresas, publicación de materiales, presentación y gestión de ofertas, pagos, logística, confirmación de recepción, soporte, prevención de fraude, seguridad, trazabilidad y cumplimiento de obligaciones legales.

Esta autorización incluye la circulación restringida de la información del comprador hacia el vendedor, cuando el usuario actúe como comprador y dicha comunicación sea necesaria para ejecutar la venta, emitir la factura electrónica o documento equivalente, cumplir obligaciones tributarias, contables o comerciales, generar el comprobante de operación, atender reclamaciones o demostrar la trazabilidad de la transacción. La circulación restringida hacia la contraparte no implica publicación abierta ni autorización para que los datos sean utilizados con fines distintos de los informados en esta Política y en los Términos y Condiciones.

El uso de las funcionalidades de inteligencia artificial se encuentra integrado a determinados servicios de Ciclonecta. Cuando el Usuario utilice el asistente de publicaciones o el chat Cicla, los datos necesarios para prestar esas funcionalidades podrán ser procesados conforme a las reglas descritas en esta Política. El Usuario podrá abstenerse de utilizar dichas funcionalidades cuando su uso no sea necesario para completar una operación.

Las cookies no esenciales y las tecnologías analíticas se gestionan mediante el mecanismo de preferencias y consentimiento disponible en la Plataforma. El Usuario podrá aceptar o rechazar dichas tecnologías según las opciones ofrecidas en el banner de cookies.

Actualmente Ciclonecta no realiza comunicaciones comerciales periódicas. Si en el futuro se implementan comunicaciones comerciales, se informará al Usuario y se habilitarán mecanismos adecuados para autorizar, rechazar o cancelar dichas comunicaciones.

La autorización no será necesaria en los casos previstos por la ley, incluyendo requerimientos de autoridades competentes, información pública u otras excepciones legalmente aplicables.

15. Datos suministrados por empresas sobre terceros

Una empresa usuaria puede suministrar datos de sus empleados, representantes, contactos, contratistas o colaboradores.

La empresa que suministre esos datos declara que:

1. Está autorizada para hacerlo.
2. Ha informado al titular sobre el tratamiento.
3. Cuenta con una base legal o contractual adecuada.
4. La información es pertinente y actualizada.
5. No suministrará datos excesivos o innecesarios.
6. Atenderá las obligaciones que le correspondan como responsable del tratamiento.

Ciclonecta podrá confiar razonablemente en estas declaraciones, sin perjuicio de sus propios deberes legales.

16. Datos de menores de edad

Ciclonecta no está dirigida a menores de dieciocho años.

Los servicios están diseñados para:

- Empresas.
- Comerciantes.
- Representantes autorizados.
- Personas naturales con capacidad para contratar.

Ciclonecta no pretende recopilar conscientemente información de menores. Si identifica que un menor se registró sin autorización válida, podrá suspender la cuenta y eliminar la información, salvo que exista una obligación legal de conservarla.

Los padres, representantes o autoridades podrán reportar estos casos escribiendo a privacidad@ciclonecta.com.

17. Datos sensibles

Ciclonecta no requiere ordinariamente datos sensibles para operar el marketplace.

El usuario no deberá incluir en publicaciones, fotografías o descripciones información médica, datos biométricos, orientación sexual, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical ni información de terceros que pueda generar discriminación.

Cuando sea estrictamente necesario tratar un dato sensible, Ciclonecta informará al titular:

1. Que no está obligado a autorizar el tratamiento.
2. La finalidad específica.
3. Los datos objeto de tratamiento.
4. Los mecanismos de protección aplicables.

18. Conservación de la información

Como regla general, Ciclonecta conservará los datos personales **mientras la cuenta del usuario permanezca activa**.

Sin embargo, ciertos datos podrán conservarse después del cierre, suspensión o eliminación de la cuenta cuando sea necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Atender obligaciones tributarias o contables.
- Conservar registros contractuales.
- Resolver disputas.
- Gestionar pagos pendientes.
- Investigar fraude.
- Atender requerimientos de autoridades.
- Formular, ejercer o defender reclamaciones.
- Mantener registros mínimos de seguridad.
- Cumplir periodos de prescripción aplicables.

Cuando finalice la finalidad del tratamiento y no exista una obligación de conservación, los datos serán:

- Eliminados.
- Anonimizados.
- Agregados.
- Bloqueados o restringidos durante el periodo legal correspondiente.

La eliminación de una cuenta no implica necesariamente la desaparición inmediata de:

- Copias de respaldo.
- Registros de auditoría.
- Datos asociados a transacciones concluidas.
- Evidencias de autorización.
- Información conservada por proveedores independientes.

La eliminación de respaldos se realizará conforme a los ciclos técnicos razonables de cada proveedor.

Los criterios de conservación dependerán de la categoría de información:

- Los datos de cuenta se conservarán mientras la cuenta esté activa y durante el periodo adicional necesario para cumplir obligaciones legales, contractuales o de seguridad.
- Las imágenes de publicaciones se conservarán mientras la publicación esté activa y posteriormente cuando sean necesarias para conservar trazabilidad, atender disputas, demostrar operaciones o cumplir obligaciones legales.
- Las imágenes de evidencia de incidentes se conservarán mientras el incidente esté abierto y durante el tiempo necesario para resolverlo, defender derechos o cumplir obligaciones legales.
- Los datos transaccionales, pagos, comprobantes y registros de auditoría podrán conservarse durante los períodos exigidos por normas tributarias, contables, comerciales o de prescripción.
- Las solicitudes de privacidad y sus respuestas podrán conservarse para demostrar el cumplimiento de las obligaciones legales.
- Los respaldos y registros técnicos se eliminarán o sobrescribirán conforme a los ciclos técnicos razonables de los proveedores.
- Cuando sea posible y procedente, la información será eliminada, anonimizada o agregada una vez termine la finalidad que justificó su tratamiento.

19. Derechos de los titulares

Los titulares podrán ejercer los siguientes derechos:

1. Conocer los datos personales tratados por Ciclonecta.
2. Consultar la información almacenada.
3. Solicitar actualización.
4. Solicitar corrección o rectificación.
5. Solicitar supresión, cuando sea procedente.
6. Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo las excepciones legales.
7. Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
8. Revocar la autorización, cuando sea procedente.

9. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
10. Acceder gratuitamente a sus datos en los términos legales.
11. Cuestionar decisiones automatizadas relevantes y solicitar revisión cuando sea aplicable.

La supresión o revocatoria podrá no proceder cuando:

- Exista un deber legal o contractual de conservar los datos.
- La información sea necesaria para ejecutar una relación vigente.
- Existan obligaciones pendientes.
- Los datos sean necesarios para la defensa de Ciclonecta.
- La solicitud afecte derechos de terceros.
- Exista otra excepción legal.

20. Procedimiento para consultas

El titular, su causahabiente, representante o apoderado podrá presentar una consulta escribiendo a:

privacidad@ciclonecta.com

La solicitud deberá incluir, cuando corresponda:

- Nombre completo.
- Tipo y número de identificación.
- Correo asociado a la cuenta.
- Descripción de la consulta.
- Información que permita localizar los datos.
- Documento que acredite la representación, cuando aplique.
- Dirección o correo para recibir respuesta.

Ciclonecta responderá dentro de los términos previstos por la legislación colombiana.

Cuando no sea posible atender la consulta dentro del término inicial, se informarán los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta.

21. Procedimiento para reclamos, correcciones y supresiones

Las solicitudes de corrección, actualización, supresión, revocatoria o presunto incumplimiento deberán enviarse a:

privacidad@ciclonecta.com

El reclamo deberá contener:

1. Identificación del titular.
2. Descripción clara de los hechos.
3. Derecho que desea ejercer.
4. Datos de contacto.
5. Documentos de soporte.
6. Acreditación de representación, cuando corresponda.

Si la solicitud está incompleta, Ciclonecta podrá requerir al solicitante para que la complete.

Cuando el reclamo sea completo, podrá incluirse en la base de datos una anotación indicando que existe un reclamo en trámite, cuando resulte legal y técnicamente aplicable.

Ciclonecta responderá dentro de los términos legales. Si no puede hacerlo dentro del plazo inicial, informará al titular los motivos y la fecha estimada de respuesta, sin exceder el límite permitido por la normativa.

El titular deberá agotar previamente el procedimiento de consulta o reclamo ante Ciclonecta antes de presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando así lo exija la ley.

22. Verificación de identidad

Para proteger la información, Ciclonecta podrá solicitar verificaciones razonables antes de responder una solicitud.

Estas verificaciones podrán incluir:

- Confirmación desde el correo registrado.
- Documento de identidad.
- Información de la cuenta.
- Prueba de representación.
- Validación de datos de la empresa.
- Confirmación adicional cuando exista riesgo de fraude.

Ciclonecta no entregará información cuando no pueda verificar razonablemente la legitimidad del solicitante.

23. Seguridad de la información

Ciclonecta implementará medidas técnicas, humanas, contractuales y administrativas razonables, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos del tratamiento.

Estas medidas podrán incluir:

- Autenticación.
- Gestión de sesiones.
- Restricción de permisos.
- Segregación de funciones.
- Cifrado en tránsito.
- Cifrado proporcionado por proveedores.
- Copias de respaldo.
- Registros de actividad.
- Monitoreo.
- Protección de red mediante Cloudflare.
- Controles de acceso a bases de datos.
- Gestión de secretos y credenciales.
- Procedimientos de recuperación.

- Revisión de proveedores.
- Acuerdos de confidencialidad.
- Capacitación interna.
- Gestión de incidentes.

Ningún sistema es completamente infalible. Por ello, Ciclonecta no puede garantizar que nunca se presentará un acceso no autorizado, error humano, ataque informático o falla de un tercero.

Los usuarios también son responsables de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Utilizar contraseñas seguras.
- No compartir cuentas.
- Mantener actualizados sus dispositivos.
- Reportar accesos sospechosos.
- Cerrar sesión en equipos compartidos.
- Verificar los enlaces antes de suministrar información.

24. Incidentes de seguridad

Cuando Ciclonecta tenga conocimiento de un incidente que pueda comprometer datos personales, podrá:

1. Investigar el alcance.
2. Contener el incidente.
3. Restablecer los sistemas.
4. Cambiar credenciales o accesos.
5. Solicitar acciones al usuario.
6. Notificar al proveedor involucrado.
7. Informar a las autoridades cuando corresponda.
8. Informar a los titulares cuando resulte necesario.
9. Documentar las medidas adoptadas.

Los usuarios deberán reportar posibles incidentes a:

- privacidad@ciclonecta.com
- soporte@ciclonecta.com

El reporte deberá incluir una descripción del incidente, fecha aproximada, cuenta afectada y evidencia disponible.

25. Confidencialidad empresarial y secretos comerciales

Además de datos personales, la Plataforma podrá tratar información empresarial confidencial, incluyendo:

- Precios.
- Volúmenes.
- Capacidad operativa.
- Ubicación de plantas.

- Proveedores.
- Clientes.
- Procesos industriales.
- Composición de materiales.
- Inventarios.
- Condiciones comerciales.
- Documentación ambiental.
- Estrategias de abastecimiento.
- Historial de negociación.

Ciclonecta aplicará controles razonables para limitar el acceso a esta información y procurará revelarla únicamente:

- Al titular de la cuenta.
- A usuarios autorizados de la misma empresa.
- A la contraparte cuando sea necesario.
- A proveedores que requieran tratarla.
- A autoridades competentes.
- En cumplimiento de una obligación legal o contractual.

Esta sección no reemplaza acuerdos de confidencialidad específicos que puedan celebrar las partes.

26. Información agregada y anonimizada

Ciclonecta podrá generar información estadística, agregada, anonimizada o disociada para:

- Analizar el mercado.
- Medir impacto ambiental.
- Identificar tendencias.
- Mejorar modelos.
- Crear indicadores.
- Elaborar informes.
- Evaluar el desempeño de la Plataforma.
- Presentar información institucional.

Ciclonecta procurará que esta información no permita identificar razonablemente a una persona natural.

Los datos anonimizados de manera irreversible podrán no estar sujetos a esta Política como datos personales, sin perjuicio de las obligaciones de confidencialidad empresarial.

27. Enlaces y servicios externos

La Plataforma puede incluir enlaces, mapas, ventanas de checkout o integraciones administradas por terceros.

Cuando el usuario abandona Ciclonecta o interactúa directamente con un tercero, el tratamiento de la información puede regirse por la política de dicho tercero.

Ciclonecta no controla completamente:

- Los formularios de Efipay.
- Las políticas de Google.
- Las configuraciones del navegador.
- Los sistemas externos enlazados.
- Los tratamientos realizados por terceros como responsables independientes.

Se recomienda revisar sus políticas antes de suministrar información.

28. Actualización de datos

Los usuarios deben mantener actualizada la información de sus cuentas.

Ciclonecta podrá:

- Solicitar actualización de la información corporativa o personal.
- Suspender temporalmente perfiles con datos vencidos.
- Marcar información como pendiente de verificación.
- Solicitar datos adicionales cuando sean necesarios para verificar la cuenta, cumplir obligaciones legales o prevenir fraude.
- Corregir errores evidentes.
- Eliminar información duplicada.
- Restringir funciones hasta completar una actualización.

La actualización realizada por Ciclonecta no exime al usuario de su responsabilidad por la veracidad de los datos suministrados.

29. Cierre y eliminación de cuentas

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta mediante privacidad@ciclonecta.com o mediante la función que eventualmente se habilite en la Plataforma.

Antes de eliminar una cuenta, Ciclonecta podrá requerir que:

- No existan operaciones activas.
- No existan pagos pendientes.
- Se resuelvan disputas abiertas.
- Se verifique la identidad.
- Se cumplan obligaciones contractuales.
- Se conserven registros exigidos legalmente.

La eliminación podrá incluir:

- Desactivación de acceso.
- Eliminación o anonimización del perfil.
- Retiro de publicaciones activas.
- Restricción de datos.
- Conservación mínima de registros obligatorios.

El contenido relacionado con transacciones concluidas podrá conservarse cuando sea necesario para proteger a las partes o cumplir obligaciones.

30. Cambios en esta Política

Ciclonecta podrá modificar esta Política para reflejar:

- Cambios legales.
- Nuevas funcionalidades.
- Cambios de proveedores.
- Nuevas finalidades.
- Cambios en la infraestructura.
- Nuevas categorías de datos.
- Recomendaciones de autoridades.
- Mejoras de seguridad.

Cuando los cambios sean sustanciales, Ciclonecta podrá informar mediante:

- Correo electrónico.
- Aviso en la Plataforma.
- Banner.
- Notificación dentro de la cuenta.
- Solicitud de nueva autorización cuando sea necesaria.

La versión aplicable será la publicada en el sitio web con su fecha de actualización.

31. Vigencia

La presente Política entra en vigor a partir del 19 de agosto de 2026 y permanecerá vigente mientras Ciclonecta realice tratamiento de datos personales. Las actualizaciones posteriores indicarán su respectiva fecha de entrada en vigor.

Las bases de datos administradas por VisionarIA Labs S.A.S. tendrán una vigencia relacionada con las finalidades descritas en esta Política y con las obligaciones legales o contractuales correspondientes.

32. Contacto

Para consultas, solicitudes, reclamos, correcciones, actualizaciones, supresiones, revocatorias o reportes de seguridad:

VISIONARIA LABS S.A.S.
NIT: 902050770-9
Ciudad: Cali, Valle del Cauca, Colombia
Correo de privacidad: privacidad@ciclonecta.com
Correo de soporte: soporte@ciclonecta.com

ANEXO 1. RESUMEN DE PROVEEDORES

Proveedor	Finalidad principal	Datos que podría procesar
Supabase	Base de datos y autenticación	Datos de cuenta, correos, sesiones, perfiles, registros y datos almacenados
Cloudflare	CDN, seguridad y correo	IP, tráfico, metadatos técnicos, eventos de seguridad y correos
Vercel	Hosting y ejecución	Solicitudes web, metadatos técnicos y registros
Vercel Analytics	Analítica	Métricas agregadas o anónimas de uso y rendimiento
Gemini / Google Generative AI	Inteligencia artificial	Fotografías, texto técnico, atributos, prompts internos y respuestas
Google Cloud Storage	Almacenamiento	Fotografías, archivos habilitados y metadatos
Google Maps	Mapas	Direcciones, coordenadas, consultas geográficas y datos técnicos
Efipay	Pagos	Correo, identificador del producto u operación, valor y referencia de pago

---

ANEXO 2. RESUMEN DE COOKIES

Cookie o servicio	Finalidad	Duración aproximada
ciclonecta-cookie-consent	Recordar preferencias del banner de privacidad	1 año
Supabase Auth	Autenticación y mantenimiento seguro de la sesión	Sesión o duración técnica de autenticación
Vercel Analytics	Métricas anónimas o agregadas de rendimiento y uso	Sesión o persistente

---

ANEXO 3. AVISO BREVE DE PRIVACIDAD PARA EL REGISTRO

VisionarIA Labs S.A.S., identificada con NIT 902050770-9, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados mediante Ciclonecta. La información será utilizada para crear y administrar su cuenta, verificar su identidad o empresa, operar el marketplace, facilitar publicaciones, ofertas, transacciones y pagos, prestar soporte, prevenir fraude, generar métricas y utilizar funciones de inteligencia artificial.

Cuando se realice una operación, Ciclonecta podrá comunicar a la contraparte los datos de identificación, contacto, facturación y tributarios estrictamente necesarios para emitir documentos electrónicos, cumplir obligaciones legales y respaldar la transacción. Esta información no se publica libremente ni incluye datos bancarios o credenciales financieras.

Ciclonecta utiliza proveedores tecnológicos que pueden procesar información dentro o fuera de Colombia, incluyendo Supabase, Cloudflare, Vercel, Google, Gemini, Google Cloud Platform, Google Maps y Efipay.

El titular podrá consultar, actualizar, corregir, suprimir sus datos, revocar la autorización cuando proceda y ejercer los demás derechos previstos legalmente escribiendo a privacidad@ciclonecta.com.