# Manual do Usuário Conexão RH



## Sumário

1.	Introdução	3								
2.	Conexão RH	3								
3.	Requisitos para acesso à plataforma:									
4.	I. Disponibilidade de acesso									
	4.1 Pelo Computador	3								
	4.2 Pelo Celular	3								
	4.3 Recuperação de Senha	4								
	4.4 Alterar a Senha Expirada	4								
5.	Acessando o Conexão RH	5								
6.	Ponto Eletrônico	6								
7.	Acerto de Marcação	9								
	7.1 Incluir Marcação	10								
	7.2 Desconsiderar Marcação	14								
	7.3 Corrigir marcação	16								
8.	Abono de horas e dias	19								
	8.1 Abono de Horas	19								
	8.2 Abono de dias	21								
	8.2.1 Atestados Médicos	23								
	8.2.2 Abono de saídas intermediárias	25								
9.	Acompanhamento solicitações de Ajuste	25								
10.	Dados Cadastrais	28								
11.	Demonstrativo de Pagamento	31								
12.	Aprovação de solicitações de ajustes	33								
13.	. Controle de Alteração do documento									

## 1. Introdução

Este documento tem como objetivo servir de referência para utilização da aplicação Conexão RH pelo colaborador.

## 2. Conexão RH

É uma aplicação utilizada para conectar o colaborador aos seus dados e informações de RH o qual substituirá o Portal do Associado.

Neste manual será apresentado como consultar os dados cadastrais, dados funcionais, dados de dependentes, demonstrativos de pagamento, consulta e ajuste de ponto eletrônico.

## 3. Requisitos para acesso à plataforma:

- > Acesso à Internet.
- > Sistema Android com versão igual ou superior à versão 5.0.

## 4. Disponibilidade de acesso

#### 4.1 **Pelo Computador**

- Utilize o computador disponível em sua unidade e acesse o portal através do link do Conexão RH disponível na intranet
- Acesse o portal com seu CPF e senha cadastrada
- Caso nunca tenha acessado o "Portal do Associado", realize **o primeiro acesso** utilizando seu CPF como login e senha e, em seguinda, cadastre as perguntas de segurança para redefinir a senha e prosseguir com o acesso normalmente.

#### 4.2 Pelo Celular

- Para entrar no Conexão RH, todo colaborador deve, obrigatoriamente, realizar o primeiro acesso ao "Portal do Associado" pelo computador de sua unidade, exceto aos colaboradores que já são usuários frequentes do "Portal do Associado" e possuem senha cadastrada.
- Baixe o APP no seu celular.
- Uma vez com acesso disponível, entre no aplicativo e preencha os campos de CPF e senha, na tela inicial do Conexão RH. Em seguida clique em "Entrar":

<b>Со</b> 0 Арј	nexão RH o da gente
CPF Senha	
	ENTRAR
	Walmart ;: Brasil

### 4.3 Recuperação de Senha

Para recuperar sua senha, acesse o Conexão RH pelo computador de sua unidade e responda às perguntas de segurança cadastradas.

Caso não consiga recuperar a senha, registre um chamado no Help Desk pelo telefone: (11) 2103-5888.

#### 4.4 Alterar a Senha Expirada

Caso sua senha expire, o aplicativo te direcionará automaticamente a uma tela para cadastro de nova senha.

A	senha deve:			
•	Ter o tama caracteres	nho minimo de 8		
	Ser compo	sta por letras e números;		
•	Possuir 1 le minúscula, especial;	tra maiúscula, 1 letra 1 número e 1 carácter		
•	Ser diferen	ite das 3 últimas senhas.		
Ser	iha Atual	*******		
No	va Senha	******		
-	vfirmação			

## 5. Acessando o Conexão RH

Pronto! Após entrar com seu CPF e senha, você estará logado no Conexão RH.

Na tela inicial, você visualiza as opções de:

- Dados cadastrais
- Demonstrativo de Pagamento;
- ➢ Ponto eletrônico.

Para acessar outras opções, clique no menu à esquerda para acessar a tela principal:



Na tela principal é possível navegar, em apenas um clique, nas seguintes funcionalidades:

- Abono de Dias;
- Abono de Horas;
- Acerto de Marcação;
- Acompanhar solicitações;
- Aprovar solicitações;
- Dados Cadastrais;
- > Demonstrativo de Pagamento;
- Ponto eletrônico.



A seguir, serão apresentadas todas as funcionalidades do aplicativo bem como o passo a passo de execução de cada tarefa.

## 6. Ponto Eletrônico

Ao clicar em "Ponto Eletrônico", você visualizará seu espelho de ponto e verificará todos seus dados relativos a Banco de Horas, marcações realizadas por dia dentro do período e informações referentes à alimentação. Para isto, selecione o período no qual você gostaria de verificar, conforme telas abaixo:

_	<b>(</b>	Ponto Eletrônico		
Período		16/05/2019 - 15/06	5/2019 👻	Ao perí
Não	existem	dados disponíveis p consulta	ara	
		_		

Ao clicar neste ícone, o sistema exibirá os períodos de ponto disponíveis



E Então, selecione o período desejado e clique em OK

## O espelho de ponto será exibido na tela com todas as informações

_				
6	Po	nto El	etrôni	со
16/	10	)/2017 -	15/11/2	017 👻
loras				
Descri	ção	þ	G	Quant.
ıl			(	00:00
			(	09:30
				06:40
				02.50
				02.50
cricã	0	Pr	ov. D	Desc.
3			-	
070%		01	:38	
efeição 70%	%	-0	:44	
			1	01.48
				01140
			(	03:17
			(	00:52
				00.10
,				50.10
_				
Semana			I I	arcaçoe
Se	g	07:00	15:00	16:00
Ter		07:00	15:00	16:00
Qua		07:00	15:00	16:00
Qua		07.00	15.00	10.00
Qui		07:00	15:00	16:00

Caso deseje salvar em PDF ou encaminhar seu espelho de ponto pelo e-mail, utilize a função: "Compartilhar o Ponto Eletrônico".

É possível consultar os Espelhos de Ponto de períodos anteriores. Basta selecionar um outro período conforme abaixo:





Lembre-se de realizar, diariamente, todas as marcações no relógio de ponto (REP), respeitando as regras de Labor Compliance. Não se esqueça que diariamente devemos realizar 04 marcações: início da jornada, saída para intervalo, retorno do intervalo e saída da jornada.

## 7. Acerto de Marcação

Ao analisar seu espelho de ponto e verificar a necessidade de quaisquer tipos de ajuste, é nesta tela que será possível efetuar esta solicitação.



Lembre-se que a conferência do ponto eletrônico através do portal deve ser uma atividade diária e as solicitações de ajustes devem ser realizadas em até 24h após a data a ser ajustada.

Ao clicar em "Acerto de Marcação", selecione a data desejada e aguarde carregar.

Aparecerá a seguinte tela:

	🍆 Acerto de M	arcação			
Data		- <==	Selecione aqui a data deseiada.	=	Acerto de Marca
				Data	16/02/2019 ▼
				Marcações do dia	
				Entrada	Saida 0 <b>\u0355</b> 12:00
		"		Entrada	Não marcado
				Não marcado	Não marcado
			Consideration adjustments	:	:
			caso deseje adicionar mais dias para efetuar ajustes, clique em "Adicione outro		Adicione outro dia +
			dia +"	SALVAI	R ALTERAÇÃO



Neste módulo "Acerto de Marcação" é possível "Incluir Marcação", "Desconsiderar Marcação" e "Corrigir Marcação", que serão detalhados nos tópicos a seguir.

## 7.1 **Incluir Marcação**

Você deverá fazer inclusão de marcação quando perceber que existem marcações faltantes, por motivo de esquecimento, falta de crachá, trabalho externo, etc.



ATENÇÃO: Caso você tenha registrado o ponto (possui o comprovante) mas as marcações não aparecem no portal, pode ser um problema de relógio offline. Neste caso, você deve acionar o RHU para que abra um chamado com o HelpDesk. NÃO ajuste o ponto nesse caso, pois quando a carga migrar do relógio para o sistema, ficarão marcações duplicadas.

Na tela de Acerto de Marcações, após selecionar a data desejada, clique no campo que necessita de inclusão de marcação.

Data	≡ 🥙 Ac	erto de Marca				
Mar	cações do dia					
	Entrada y 07:00	Saída <b>r</b> 12:00				
	Entrada 🄰 13:00	Não marcado		Clique no campo incluir marcação	o que	deseja
	Não marcado	Não marcado				
Ì		Adicione outro o	iia 🕂			
	SALVAR AI	LTERAÇÃO				

Ao selecionar a marcação que deseja incluir, você visualizará a seguinte tela:

		and the second
÷	Incluir Marc	ação
	16/02/2019	
	:	
Dia da n	narcação	
16/0	2/2019	
Escolha	o motivo	
Seleci	one	
	ок	
<	0	

Neste momento, você deverá incluir o horário realizado para o ajuste, e em seguida informar o dia da marcação :

	▼⊿ ∎ 12:30
	← Incluir Marcação
Utilizar o padrão "HH:MM" para o lançamento do horário. Informar o "Dia da marcação".	16/02/2019 18:00 Dia da marcação 16/02/2019
	Escolha o motivo Selecione 👻



ATENÇÃO: caso você seja um colaborador noturno, o dia da marcação a ser preenchido deve coincidir com o dia efetivamente trabalhado.

Por exemplo: se no dia 20/03/2019 você trabalhou de 22h as 06h, por exemplo, mas se esqueceu de marcar o término de sua jornada, você deverá incluir a marcação no dia 20/03, porém o campo "Dia da marcação" precisa ser o dia 21/03, veja na figura:

			12:
Inclu	ir Marcaç	ão	
ř.		- 1	
20/03	/2019		
	06:00		
narcação			
/2019			
o motivo	0		
one			
	OK	1	
	- On		
	Inclu 20/03 narcação 3/2019	Incluir Marcaç 20/03/2019 06:00 narcação 3/2019 o motivo	Incluir Marcação 20/03/2019 06:00 narcação a/2019.

Após isto, selecione o motivo, clique em "OK", conforme tela abaixo.



Aparecerá a seguinte tela, com a marcação incluída em vermelho. Você deve conferir e, se estiver tudo correto, clicar no botão "Salvar Alteração".

=	Acerto de Marca			
Data	■ 16/02/2019 ▼			
Marcações do di	а			
Entrada	Saida 00 <b></b> 12:00			
Entrada <b>\</b> 13:0	Saída 500			
Não marcado	Não marcado			
	Adicione outro dia +			
SALV	AR ALTERAÇÃO	$\Rightarrow$	Após visualizar marcação clique ALTERAÇÃO	o ajuste d em SALVA

Pronto! Sua solicitação foi salva e enviada para a aprovação de seu gestor imediato. Você deverá, agora, aguardar sua aprovação e posterior ajuste no sistema de ponto.

	≡ Acerto de l	Marca	ação
Data	a	===	16/02/2019 -
Mar	cações do dia		
	Ignorada	Ignor	ada
	Solicitação e	nviada	a
I	Aguarde a concl solicitação.	usão d	a sua
			ок
	<b>1</b> 3:00	X	18:00
			Adicione outro dia 🕂
	⊲ (	)	

Atenção: O seu líder tem o prazo de 48h para aprovar a sua solicitação de ajuste, exceto próximo ao fechamento do período, onde deverá aprovar até o dia 16 de cada mês.

Caso você tenha realizado um ajuste que ainda esteja em processo de aprovação, e por algum motivo, tente realizar novamente este ajuste, você visualizará a seguinte tela:

	- 💊	Ac	erto de Marca		
Data	1				
Mar	cações do dia				
	Entrada		Saída		
	Marcação bloqueada				
I	Há uma req para essa m sua conclus	Há uma requisição em aberto para essa marcação. Aguarde sua conclusão.			
			ок		
	:		:		
			Adicione outro dia 🕂		
	SALVA	R AL	TERAÇÃO		

#### 7.2 Desconsiderar Marcação

Você deverá utilizar esta opção caso verifique em seu espelho de ponto marcações em número ímpar (exemplo: 5 marcações no dia), onde uma delas tenha que ser desconsiderada para que o dia seja contabilizado corretamente.

Na tela de Acerto de Marcações, após selecionar a data do ajuste, clique na marcação que deseja desconsiderar e selecione a opção "Desconsiderar Marcação".

Em seguida, clique em "OK".



 $\triangleleft$ 



Atenção: Após clicar em "OK", aparecerá a mensagem abaixo. Note que, ao clicar em "Confirmar" esta ação não poderá ser desfeita.

 $\triangleleft$ 

0

0

← Corrigir Marcação
16/02/2019
;
Descrition of the second second
Desconsiderar marcação?
Ao desconsiderar a marcação você não pode desfazer essa ação.
CANCELAR CONFIRMAR
ок
< 0 □

Após confirmação, aparecerá a seguinte tela, com a indicação da marcação desconsiderada. Você deve conferir e, se estiver tudo correto, clicar no botão "Salvar Alteração".



Pronto! Sua solicitação foi salva e enviada para a aprovação de seu gestor imediato. Você deverá, agora, aguardar a aprovação e posterior ajuste no sistema de ponto.



Atenção: O seu líder tem o prazo de 48h para aprovar a sua solicitação de ajuste, exceto próximo ao fechamento, onde deverá aprovar até o dia 16

#### 7.3 Corrigir marcação

Você deverá utilizar esta opção caso verifique que realizou uma marcação em horário incorreto/diferente do horário que deveria.

Na tela de Acerto de Marcações, após selecionar a data desejada, clique na marcação que deseja corrigir e selecione a opção "Corrigir horário".



Após preencher com o horário correto, escolha o motivo pelo qual é necessário corrigir a marcação e clique no botão "OK".

← Corrigir Marcação	← Corrigir Marcação
16/02/2019 ↘ 08:00	16/02/2019 ↘ 08:00
Corrigir horário Ignorar marcação	<u>Corrigir horário</u> Ignorar marcação
Escolha o motivo	Escolha o motivo
Selecione Esquecimento REP com defeito Médico	Esquecimento 💌
< 0 □	⊲ ○

Aparecerá a seguinte tela, com a indicação da marcação corrigida. Você deve conferir e, se estiver tudo correto, clicar no botão "Salvar Alteração".

	= 💊 Acer	to de Marcação			
Data	•	16/02/2019 •			
Mar	cações do dia				
	Entrada <b>08:00</b> 07:00	saida <b>K</b> 12:00			
	Entrada 🍾 13:00	Não marcado			
	Não marcado	Não marcado :			
		Adicione outro dia 🕂			
	SALVAR AL	TERAÇÃO	$\Rightarrow$	Após visualizar marcação clique ALTERAÇÃO	o ajuste de em SALVAR
	4 (				

Pronto! Sua solicitação foi salva e enviada para a aprovação de seu gestor imediato. Você deverá, agora, aguardar sua aprovação e posterior ajuste no sistema de ponto.

≡ Acerto de	Marcação
Data	16/02/2019 -
Marcações do dia	
Ignorada	Ignorada
Solicitação e Aguarde a cone solicitação.	enviada clusão da sua
¥ 13:00	<mark>ок</mark> <u> </u>
	Adicione outro dia +
SALVAR A	ILTERAÇÃO
$\triangleleft$	0 0

Atenção: O seu líder tem o prazo de 48h para aprovar a sua solicitação de ajuste, exceto próximo ao fechamento, onde deverá aprovar até o dia 16

## 8. Abono de horas e dias

Ao analisar seu espelho de ponto e verificar a necessidade de qualquer tipo de abono de horas ou dias de trabalho, é nesta tela que será possível solicitar os abonos conforme necessidade.



Lembre-se que a conferência do ponto eletrônico através do portal deve ser uma atividade diária e as solicitações de ajustes devem ser realizadas em até 24h após a data a ser ajustada.

Neste módulo é possível "Abonar horas" e "Abonar dias", que serão detalhados nos tópicos a seguir.

#### 8.1 **Abono de Horas**

Você deverá fazer abono de horas quando tiver atestados de horas (consultas médicas), compensação de banco de horas, etc.

Após selecionar a opção de Abono de Horas, selecione a data desejada e aguarde carregar. Aparecerá a seguinte tela:



Em seguida, digite no campo "Tempo a ser abonado" o total de horas que deseja abonar e selecione o motivo do abono. Por fim, confira o preenchimento e clique em "OK".

		■ Abono de Horas
Data 🛅 16/02/2019 👻	Data 🛄 16/02/2019 👻	Data// *
Marcações do dia no Sistema de Ponto	Marcações do dia no Sistema de Ponto	
07:00 12:00 13:00 16:50: :	07:00 12:00 13:00 16:50 	Abono solicitado Aguarde a conclusão da sua
Débitos Compensáveis 01:10	Débitos Compensáveis 01:10	requisição.
	01:10	ОК
Escolha o motivo	Escolha o motivo	
Selecione 👻	Testemunha em Processo 🔹	
ОК	ок	

Pronto! Uma mensagem de que o abono foi solicitado aparecerá na tela. Aguarde a conclusão de seu ajuste para conferir no espelho de ponto.



ATENÇÃO: Caso você tente lançar um abono de horas em uma dia que apresente problemas na marcação de ponto, você será alertado de que precisa, primeiramente, fazer o acerto da marcação inválida, para depois conseguir lançar o abono (vide imagem abaixo).





IMPORTANTE: Se o motivo do abono de horas exigir a apresentação de algum documento comprobatório (ex. atestado de horas, consulta médica, etc), você deverá entregar o documento ao RH de sua unidade (ou ao líder da loja, no caso do Todo Dia). Neste caso, a aprovação da sua solicitação acontecerá em duas etapas:

<b>1</b> a	aprovação -	líder imed	liato (pra	azo 48h)		
<b>2</b> a	aprovação -	<b>RHU/gere</b>	nte loja '	Todo Dia	(prazo	24h)

#### 8.2 Abono de dias

Você deverá fazer abono de dias quando tiver atestados médicos, certidões de casamento ou óbito, folga feriado (quando não for programada com antecedência), etc.

Após selecionar a opção de Abono de Dias, aparecerá a seguinte tela:

Você deverá selecionar a data de início, a data de término e, por fim, o motivo do abono.	Abono de E       Data de início       Selecione       Data de término	Dias
	Selecione	*
	Escolha o motivo	
	Selecione	•
	ОК	

Selecione a data de início e a data de término do abono:

😑 📎 Abono de Dias	😑 😋 Abono de Dias
Data de início	Data de início
Selecione	16/02/2019 👻
16/02/2019	Data de término
17/02/2019	Selecione
Fscolha o motivo	16/02/2019
	17/02/2019
Selecione	18/02/2019
ОК	ОК
⊲ 0 □	

Em seguida, selecione o motivo do abono e, por fim, clique em "OK".

😑 💊 Abono de Dias		=	Abono de E	Dias
Data de início		Data de início		
16/02/2019	*	Selecione		•
Data de término		Data de términ	10	
16/02/2019	*	Abono	solicitado	-
Escolha o motivo		Esc Aguarde requisiçã	a conclusão da io.	sua
Compensação confirmada	·	_		ок
ОК				
⊲ ० □		Þ	0	

Pronto! Uma mensagem de que o abono foi solicitado aparecerá na tela. Aguarde a conclusão de seu ajuste para conferir no espelho de ponto.



**IMPORTANTE:** Se o motivo do abono de dias exigir a apresentação de algum documento comprobatório (ex. atestado médico, certidão de casamento, alistamento militar, etc), você deverá entregar o documento ao RH de sua unidade (ou ao líder da loja, no caso do Todo Dia). Neste caso, a aprovação da sua solicitação acontecerá em duas etapas:

- 1<sup>a</sup> aprovação líder imediato (prazo 48h)
- 2ª aprovação RHU/gerente loja Todo Dia (prazo 24h)

#### 8.2.1 Atestados Médicos

Quando o motivo do abono de dias for "Licença Médica", você deverá incluir as informações médicas do atestado.



ATENÇÃO: Os abonos por atestados médicos devem ser solicitados no portal em ordem cronológica (do mais antigo pro mais recente), em exigência e cumprimento ao eSocial. Caso lance fora de ordem, sua solicitação será reprovada pelo sistema e, para regularização, você deverá procurar pelo RHU (ou gerente da loja no Todo Dia).

Veja telas abaixo:

≡ Abono de Dias	$\equiv$ Abono de Dias
Data de início	Data de início
16/10/2017 -	16/10/2017
Data de término	Data de término
16/10/2017 👻	Informações médicas
Escolha o motivo	Esc Para esse motivo você deve informar os dados do médico.
Licença Médica 💌	ок
ОК	ОК

Ao clicar em "OK", você será redirecionado para a tela de dados médicos, conforme os passos abaixo:

Tipo de Documento	•	<u> </u>	Primeiramente, selecione o tipo do documento (CRM,
UF		~	CRO, RMS) o estado (UF) e digite o número do documento no conselho
SP Número do Documento	•		médico, nome e sobrenome do profissional. Em seguida, clique em adicionar.
1234567			•
Nome			
Jeremías			
Sobrenome			
Bomero			

Após adicionar os dados médicos e clicar em "OK", você voltará para a tela de Abono. Note que os dados mécicos foram carregados com sucesso. Por fim, selecione o CID caso conste no atestado, confira as informações lançadas e clique em "OK".

≡ Abono de Dias		
Data de início		
16/10/2017	•	
Data de término		
16/10/2017	*	
Escolha o motivo		
Licença Médica	~	
Dados do Médico		
Nome: Jeremias Romero Documento: CRM Número: 1234567-SP	-	
CID		Selecione o CID conforme
M545	•	apresentado no atestado e
ОК		clique em "OK".

#### ATENÇÃO: Caso haja divergência de informação entre o atestado e os dados lançados, sua solicitação poderá ser reprovada pelos aprovadores, e você precisará lançar os dados corretos novamente em uma nova solicitação.

Pronto! Uma mensagem de que o abono foi solicitado aparecerá na tela. Aguarde a conclusão de seu ajuste para conferir no espelho de ponto.

=	- <b>S</b>	Abono de Dia	s
Data	de início		
s	elecione		•
Data	de térmir	10	- 11
Esc	Abono Aguarde requisiçã	solicitado a conclusão da sua ão.	
ł		d	к
		ОК	
	$\bigtriangledown$	0	



IMPORTANTE: Neste caso, entregue o atestado para o RHU (ou gerente loja no caso do Todo Dia) e lembre que a aprovação da sua solicitação acontecerá em duas etapas:

1<sup>a</sup> aprovação - líder imediato (prazo 48h) 2<sup>a</sup> aprovação - RHU/gerente loja Todo Dia (prazo 24h)

#### 8.2.2 Abono de saídas intermediárias

Nos casos em que houver uma saída intermediária, ou seja, saída no meio do expediente que não seja para refeição, e que deva ser abonada, teremos as seguintes situações:

- Caso seja em um período anterior ao programado para refeição e não gere a situação de refeição curta (ex: fui a uma consulta médica que durou 1h30min), o abono poderá ser lançado no portal normalmente;
- Caso seja em um período anterior ao programado para refeição e gere a situação de refeição curta (ex: fui a uma consulta médica que durou 45min) deve-se preencher o formulário de ajuste de ponto e entregar ao RHU para que seja aberto chamado junto ao CSC. (Não abrangente pelo Conexão RH)

## 9. Acompanhamento solicitações de Ajuste

Através do Conexão RH também é possível acompanhar os status de todas as solicitações de ajuste que você realizou no período. Para isso, clique em "Acompanhar Solicitações" no menu inicial. Aparecerão os ajustes solicitados para o período em aberto.

Na aba "Abertas" você encontrará todas as solicitações que você realizou e que estão aguardando aprovação (seja do seu gestor, seja do RHU).

≡ Acom	npanhar Soli	citações
Período 🛄	16/10/2017 -	15/11/2017 🔻
Abertas	Rejeitadas	Concluídas
Correção de ho Aguardardo Aprovação	rário	Alteração do dia 08/11/2017
Desconsiderar m Aguardardo Aprovação	aarcação	Alteração do dia 15/11/2017

Na aba "Rejeitadas", você visualizará os ajustes que solicitou e que, por algum motivo, foram rejeitados/reprovados (seja pelo gestor, seja pelo RHU ou seja pelo sistema de ponto) e na aba "Concluídas", você visulizará todos ajustes finalizados.

Acompanhar So	olicitações	≡ Acompanhar Solic	itaçõe
<b>do 🖾 16/10/2017</b>	- 15/11/2017 👻	Período 🛄 16/10/2017 - 15	/11/2017
ertas Rejeitadas	Concluídas	Abertas Rejeitadas	Concluí
ção de horário	Alteação do dia 19/10/2017	Desconsiderar marcacão Asirto Precessado	Alteração d 20/10/20
siderar marcação	Alteração do dia	Correção de horário	Alteração d 03/11/20
Neperlando	03/11/2017	Correção de horário	Alteração d 01/11/20

Caso queira, é possível consultar os detalhes de cada uma das solicitações, independente do seu status. Para isso, basta clicar sobre qualquer uma das solicitações, conforme indicado abaixo:



Na tela de Detalhe é possível identificar a data e o tipo do acerto que foi solicitado, qual status/fase da sua solicitação, bem como as marcações de ponto deste dia no REP.



ATENÇÃO: Caso você note que as aprovações de suas solicitações estejam pendentes com um líder que não seja seu líder imediato, entre em contato com o RHU para informar sobre o problema e solicitar o ajuste do seu reporte no sistema.

Veja abaixo uma breve explicação com os tipos de mensagens que aparecerão nos status das solicitações:

← Detalhes Alteração do dia 08/11/2017		
Entrada <b>08:00</b> 07:00	Mudança feita em: 10/11/2017 Motivo: Esquecimento	
Aguardando aprovaça Santos.	io de Joana da Silva dos	
Marcações do dia n	o Sistema de Ponto	
07.00 12.00 1	13:00 18:00:	
	[3:00] [18:00] [-;]	
	3:00 18:00 -:	

Após solicitação lançada, ela ficará pendente de aprovação. Você conseguirá ver o nome do aprovador que necessita aprovar o pedido. Este status permanecerá até que o aprovador faça

lteração do dia	08/11/2017
Entrada <b>08:00</b> 07:00	Mudança feita em: 10/11/2017 Motivo: Esquecimento
Acerto rejeitado po Santos. omentário	or Joana da Silva dos
Acerto rejeitado po Santos. omentário Exemplo de texto	or Joana da Silva dos aqui

Caso aprovador não concorde com a solicitação, ou ela apresentar alguma inconsistência e for reprovada, aparecerá a mensagem de "acerto rejeitado", com o nome do aprovador que rejeitou o pedido

← Detalhes			
Alteração do dia 08/	Alteração do dia 08/11/2017		
Entrada <b>08:00</b> <del>07:00</del>	Mudança feita em: 10/11/2017 Motivo: Esquecimento		
Acerto processado pe	o Sistema de Ponto.		
08:00 12:00 1 :	3:00 18:00:		
Ø	0 🗆		

Caso aprovador aprove sua solicitação, ela será integrada ao sistema de ponto eletrônico, aparecendo, então, a mensagem de "acerto processado pelo<sup>37</sup> sistema". Note que as marcações do dia

← Detalhes		← Detalhe	es
Iteração do dia 08	/11/2017	Alteração do dia	08/11/2017
Entrada <b>08:00</b> 07:00	Mudança feita em: 10/11/2017 Motivo: Esquecimento	Entrada <b>08:00</b> 07:00	Mudança feita em: 10/11/2017 Motivo: Esquecimento
Acosto voloitodo polo	Sistema de Ponto	Acerto expirado p	or faita de aprovação.
Acerto rejeitado pelo	oratemia de Fonto.		
arcações do dia n	o Sistema de Ponto	Marcações do dia	a no Sistema de Ponto
arcações do dia n 07:00 12:00	13:00 18:00:	Marcações do dia	a no Sistema de Ponto
Acerio rejeltado pelo arcações do dia n 07:00 [12:00] [ :	13:00 18:00	Marcações do dia	a no Sistema de Ponto
Aceno rejeltado pelo arcações do dia n 07:00 12:00 -	ISISTERIA de Ponto	Marcações do dia	a no Sistema de Ponto

Caso aprovador não aprove sua solicitação até o momento do fechamento do ponto, a solicitação será perdida, e aparecerá a mensagem de "acerto expirado por falta de aprovação".

Atenção: Neste caso, procure pelo RHU para poder fazer o processo de reembolso deste ajuste que não foi realizado

## 10. Dados Cadastrais

pelo

Caso aprovador aprove sua

solicitação, mas por algum

motivo não seja acatada

pelo sistema de ponto,

aparecerá a mensagem de

sistema" com o motivo da

rejeição. Você precisará efetuar nova solicitação,

preenchendo corretamente

as informações para ser

"acerto rejeitado

aceito pelo sistema.

Ao clicar em "Dados Cadastrais" você visualizará seus dados como nome, RG, CPF, dados bancários, entre outras informações, conforme exemplo abaixo.



Dentro de "Dependentes", é possível observar os dados principais de seu(s) dependente(s), caso o(s) declare.

= 🖪	Dados ca	dastrais
CADASTRAIS	DEPENDENTES	FUNCIONAIS
<mark>Nome</mark> MIGUEL ANGE	ELO DELLI SANTI	DE BARROS
<mark>Sexo</mark> MASCULINO		
Grau de Depe CÔNJUGE	ndência	
Data de Nasci 14/04/1987	imento	
Estado Civil CASADO		
<b>Estudante</b> NÃO		
Nome Stephane Di	E OLIVERA POLA	TO BORGES
<mark>Sexo</mark> FEMININO		
<mark>Grau de Depe</mark> FILHO	ndência	
Data de Nasci 17/02/1998	imento	
Estado Civil SOLTEIRO (A)	)	
Estudante SIM		
Atenção Para modifica ao seu cadas Recursos Hu	ar ou atualizar dado stro, por favor, procu manos da sua unida	s referentes irar o ade.

Já na aba "Funcionais", é possível observar seus dados como matrícula, ID People, data de admissão, entre outras informações relacionadas à empresa.



ID da Empresa 452

Descrição da Empresa BOMPRECO BAHIA SUPER LTDA

CNPJ da Filial 97.422.620/0085-69

Unidade/Filial B577 HIPER LITORAL NORTE

Centro de Custo 577347

Endereço Completo da Unidade AV. DEPUTADO SILVIO TEIXEIRA, 879 - CJ 12

ID People 000334759

Matrícula 188677

Cargo OPERADOR I

Situação ATIVO

Data de Admissão 21/05/2010

SIND DOS EMPREG EM SUPERM NO EST

## 11. Demonstrativo de Pagamento

Ao clicar em "Demonstrativo de Pagamento", você visualizará a tela abaixo:

Neste item você pode visualizar seu Demonstrativo de Pagamento Mensal ou Quinzenal

É possível, inclusive, consultar os Demonstrativos de Pagamento de competências anteriores. Basta selecionar uma outra competência, conforme abaixo. Clique na competência desejada e, na sequência, clique "OK".



Caso deseje salvar em PDF ou encaminhar seu demonstrativo pelo e-mail/whastapp, utilize a função: "Compartilhar esse Demonstrativo".



😑 📑 Der	nonstrativ	o Pa
Competência	🛄 Janeiro	o/2019 👻
Mensal	Quinz	zenal
TOTAIS		
Vencimento     Vencimento	R	\$ 1.498,08
⊖ Descontos		R\$ 831,08
Elíquido		R\$ 667,00
Descrição	Vencimento	Desconto
SALARIO	R\$ 1.148,45	
QUINQUENIO	R\$ 68,91	
REEMBOLSO CRECHE	R\$ 68,91	
DIA DO COMERCIARIO	R\$ 38,28	
ARREDONDAMENTO	R\$ 0,22	
INDENIZACAO DOMINGO TRABALHADO	R\$ 63,62	
INDENIZACAO ABONO FERIADO	R\$ 72,70	
DESC. ARREDONDAMENTO		R\$ 459,38
INSS		R\$ 112,18
CONTRIBUICAO CONFEDERATIVA		R\$ 11,48
SEGURO VIDA EM GROUP		R\$ 0,99
CARTÃO DO ASSOCIADO		R\$ 224,17
Base Mensal/Outro	S	

SALARIO	R\$ 1.148,45	
SAL. CONTRIBUICAO FGTS MENSAL	R\$ 1.402,30	
FGTS MENSAL	R\$ 112,18	
SAL. CONTRIBUICAO INSS MENSAL	R\$ 1.402,30	
DEPENDENTE IMP. RENDA	R\$ 189,59	
Compartilhar esse Demonstrativo		

## **12.** Aprovação de solicitações de ajustes

Caso você seja gestor, ou atue como RH de sua unidade, você também terá um papel importante no processo de ajuste de ponto, que é o de aprovar as solicitações dos colaboradores.



## ATENÇÃO

- Se você é um gestor, deverá aprovar todas as solicitações de ajuste de sua equipe, e o prazo para esta aprovação é de 48h após a solicitação ser realizada pelo colaborador, exceto próximo do período de fechamento de ponto, onde terá até o dia 16 de cada mês para aprovar todas as solicitações pendentes.
- Se você é RHU (ou gerente loja do Todo Dia), deverá aprovar todas as solicitações de ajuste da loja que exijam a entrega de documentos comprobatórios (atestados, declarações, certidões, etc), que lhes serão entregues pelos colaboradores. Neste caso, seu prazo de aprovação é de 24h após aprovação do gestor, exceto próximo do período de fechamento de ponto, onde terá até o dia 16 de cada mês para aprovar todas as solicitações pendentes.

Para seguir com as aprovações, selecione a opção "Aprovar Solicitações" no menu inicial para ser direcionado para a tela de aprovações, conforme abaixo:

= 💊 Apr	ovar Solicit Q	
Carlota Monteiro Analista de Negócios	3 acertos	
Fabiana Capmany Analista de Negócios	1 acertos	Nesta tela, é possíve
Fatima Delgadillo Analista de Negócios	2 acertos	acompanhar todas as solicitações pendentes
Pablo Cambeiro Analista de Negócios	4 acertos	de aprovação. Você pode ver o nome do
Yara Barros Analista de Negócios	3 acertos	colaborador, em orden alfabética, e a
		quantidade de acertos solicitados por cada un deles.
4	0 🗆	

Para aprovar os ajustes, clique sobre o nome do colaborador. Você será direcionado para a tela de ajustes solicitados por cada um deles, conforme as telas abaixo:

😑 💊 Aprovar	Solicit Q	← Carlota Montei	ro	← Detalhes
Carlota Monteiro Analista de Negócios	3 acertos	Correção de horário	Alteração do dia 08/11/2017	Dados do associado Nome Carlota Monteiro
Fabiana Capmany Analista de Negócios	1 acertos	Inclusão de horário	Alteração do dia 12/11/2017	CPF Cargo 001.764.872-67 Operador I
Fatima Delgadillo Analista de Negócios	2 acertos	Desconsiderar marcação	Alteração do dia 15/11/2017	Alteração do dia 08/11/2017
Pablo Cambeiro Analista de Negócios	4 acertos			08:00     07400
Yara Barros Analista de Negócios	3 acertos			Marcações do dia no Sistema de Ponto
				07:00 12:00 13:00 18:00: :
				REJEITAR APROVAR

Ao clicar em cima do nome do colaborador (primeira tela), irá abrir a lista de solicitações deste colaborador, no caso do exemplo acima, da Carlota Monteiro (segunda tela), que tem três solicitações pendentes de aprovação.

Clicando sobre cada uma das solicitações, você poderá ver os detalhes da solicitação do ajuste (terceira tela), como a data da alteração, o motivo do ajuste e as marcações do dia no sistema de ponto do colaborador.

Caso concorde com o ajuste solicitado, basta clicar em "Aprovar". Aparecerá uma mensagem de confirmação, pois uma vez aprovada, o ajuste não poderá ser desfeito. Clique em "sim", se estiver tudo correto, a solicitação será aprovada. Veja abaixo:



Caso não concorde com o ajuste solicitado (seja por não estar alinhado com o gestor, seja porque o documento comprobatório esteja com irregularidade ou então os dados médicos foram lançados com erro), clique em "Rejeitar".

Clicando em "Rejeitar", obrigatoriamente você será solicitado a preencher o motivo da recusa do ajuste, conforme tela abaixo:

← Detalhes						
Dados do associado						
Nome Carlota Monteiro						
CPF         Cargo           001.764.872-67         Operador I						
Alt Motivo da rejeição						
Exemplo						
CANCELAR ENVIAR						
Marcações do dia no Sistema de Ponto						
07:00 12:00 13:00 18:00						
⊲ ○						

Ao enviar o motivo da rejeição, a solicitação será rejeitada, aparecendo a mensagem abaixo:



Note que, ao finalizar a aprovação/rejeição de cada pedido, a lista de pendências irá reduzindo. Veja abaixo que o primeiro ajuste selecionado já não aparece mais na tela de aprovações pendentes da Carlota.

← Carlota	Monteiro
Inclusão de horário	Alteração do dia 12/11/2017
Ignorar marcação	Alteração do dia 15/11/2017
Þ	0 🗆

Siga com esse passo a passo até finalizar as aprovações pendentes deste colaborador. Ao finalizar todas as aprovações deste colaborador, volte para a tela de aprovações, selecione um novo colaborador e siga este passo a passo novamente, até finalizar todas as pendências.

**IMPORTANTE:** Toda vez que a marcação de ponto de um colaborador gerar uma situação de não conformidade, você será alertado na tela de aprovação, conforme abaixo:

← Detalhes					
Dados do associado					
Nome Carlota Monteiro					
CPF         Cargo           001.764.872-67         Operador I					
Alteração do dia 08/11/2017					
Entrada Mudança feita em: 10/11/2017 Motivo: Esquecimento					
Marcações do dia no Sistema de Ponto					
07:00 12:49 13:00 18:00 ···;··					
8 Refeição curta / Interjornada					
REJEITAR APROVAR					

É importante que você avalie a situação gerada e a compare com o ajuste solicitado, antes de definir se aprovará ou não a solicitação.

### ATENÇÃO

Se você é um gestor, RHU ou gerente loja do Todo Dia lembre-se de solicitar o desvio de suas aprovações em seu período de férias e demais afastamentos programados para que os ajustes dos seus colaboradores não dependam da sua aprovação em sua ausência. Para isso, encaminhe um e-mail para BR SUPORTE CH na tabulação (PS001 - PeopleSoft - Alteração de aprovador) com o nome e o ID do Peoplesoft do gestor que estará ausente e do gestor substituto, e também o período de ausência.

### 13. Controle de Alteração do documento

Data	Responsável	Versão	Ação Realizada
30/05/2019	Isis Lopes,Maíra Larroudé, Livia Manaresi e Eliane Fernandes	1.0	Elaboração do Manual