

POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE DO PORTAL GRUPO BIG

A presente Política de Segurança e Privacidade estabelece a forma como o **GRUPO BIG** utiliza os dados pessoais dos seus clientes e potenciais clientes no âmbito do Portal do **GRUPO BIG**.

O **GRUPO BIG** compreende que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com as normas de proteção de dados pessoais.

Para assegurar regras claras e precisas, o **GRUPO BIG** pode alterar essa Política de tempos em tempos, e sendo assim, recomendamos sua leitura periodicamente.

Se o Usuário tiver alguma dúvida sobre a Política de Segurança e Privacidade do **GRUPO BIG**, pedimos que entre em contato:

a) Telefones:

Capitais e regiões metropolitanas: **4020-5050**

Demais localidades: **0800 705 5050**

b) Horário de atendimento: Todos os dias, das **8h00 às 20h00**.

c) Formulário de atendimento disponível no link: www.big.com.br/sac.

1. Que informações o **GRUPO BIG** coleta?

Quando você usa o Portal **GRUPO BIG**, seus dados pessoais serão coletados e tratados nas seguintes situações:

- Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais no Portal **GRUPO BIG**;
- e
- Se der o aceite no opt-in de consentimento para coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais constante na página inicial do Portal **GRUPO BIG**.

As seções posteriores descrevem como coletamos, o que fazemos com seus dados pessoais.

1.1. Informações coletadas.

As informações são livremente informadas pelo Usuário para garantir a sua própria segurança, autorizando expressamente o **GRUPO BIG** a realizar todas as diligências que este julgue necessárias para verificar a exatidão e a veracidade das informações prestadas.

Ao fornecer as informações, o Usuário declara expressamente que todos os dados pessoais

informados são verdadeiros, restando sujeito às pertinentes penalidades legais caso sua veracidade não seja, de qualquer modo, confirmada.

• **Coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais:** O Usuário autoriza expressamente a coleta, armazenamento e tratamento dos dados pessoais fornecidos no Portal GRUPO BIG através dos canais e serviços descritos nesta Política de Segurança e Privacidade tais como:

- Nome;
- Endereço completo;
- E-mail; e
- Telefone.

2. Como o **GRUPO BIG** utiliza as suas informações?

Usamos as informações coletadas para fornecer e melhorar os nossos serviços no Portal **GRUPO BIG**, para fins atendimento de **SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor)**, contato comercial pela área de Real Estate, se fornecido o e-mail do Usuário e informações sobre promoções e novidades do **GRUPO BIG**.

2.1. Para fornecer os nossos serviços: O fornecimento dos nossos serviços depende dos dados pessoais enviados pelo Usuário. Elas também poderão ser usadas para garantir que os nossos termos de uso sejam cumpridos e contatá-lo sobre serviços.

Nós eventualmente lhe enviaremos e-mails, por exemplo, para confirmação de endereço fornecido no cadastro e ao status das suas pesquisas no Portal **GRUPO BIG**. O Usuário não pode optar por não receber essas comunicações, uma vez que são necessárias para fornecermos nossos serviços a você.

2.2. Para contatá-lo para fins de marketing (se você escolher esta opção): Eventualmente, podemos lhe enviar e-mails relacionados a serviços ou conteúdo que acreditamos serem interessantes para o Usuário. O Usuário poderá optar por não receber estes e-mails. Para isto, o Usuário escolherá opt-out para não receber e-mail marketing presentes neste tipo de comunicação.

2.3. Para responder às solicitações de SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), questões legais e impedir dano: Se recebermos um chamado de atendimento, reclamação, intimação ou requisição legal, nós poderemos analisar e compartilhar a nossa base de dados pessoais para responder requisições ou questões legais.

2.4. Para melhorar a sua experiência no PORTAL GRUPO BIG: Utilizamos os dados pessoais que coletamos para oferecer uma melhor experiência salvando as suas preferências e otimizando a navegação para o Usuário.

2.5. Para melhorar os nossos serviços: Os dados pessoais são analisados para melhorar o nosso site e os nossos serviços.

3. Com quem compartilhamos as suas informações?

Nós não compartilhamos os dados pessoais com terceiros, a menos que seja estritamente necessário para o fornecimento de nossos serviços.

Seus dados pessoais são de propriedade do Usuário. Nós não vendemos os dados pessoais dos Usuário para terceiros, usamos para os nossos próprios fins.

3.1. Poderemos divulgar os dados pessoais dos Usuários aos nossos prestadores de serviços: Usamos prestadores de serviços, que nos ajudam a lhe fornecer os nossos serviços. Quando necessário, damos acesso à suas informações a estes fornecedores na medida necessária para que o serviço continue a ser prestado.

3.2. As informações agregadas para terceiros para melhorar ou promover os nossos serviços: Nenhum indivíduo poderá ser identificado ou ligado a qualquer parte das informações que compartilharmos com terceiros para melhorar ou promover os nossos serviços.

3.3. Os dados pessoais do Usuário poderão ser exigidos ou permitidos por lei: Poderemos revelar suas informações, conforme exigido ou permitido por lei, ou quando acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os nossos direitos, e/ou cumprir com um procedimento judicial, ordem judicial, intimação ou outro processo legal.

4. Segurança dos Dados Pessoais

4.1. Manteremos os dados pessoais do Usuário de forma segura. Faremos os nossos melhores esforços para garantir a segurança das informações, fornecidas por você através de mecanismos de proteção como criptografia, dispositivos de segurança, protocolos de acesso, arquivamento em servidores internos, firewall e ambiente web seguro com backups constantes para garantir a sua segurança.

4.2. Fazemos monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detectar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

Por quanto tempo mantemos os seus dados?

Conservamos os seus dados pessoais do Usuário durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes forem recolhidos. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Destacamos que o **GRUPO BIG** poderá manter os dados pessoais do Usuário pelo período em que mantiver uma relação com o cliente ou futuro cliente ou até por períodos superiores, seja com base no seu consentimento, para assegurar direitos ou deveres ou ainda porque tem interesses legítimos que o fundamentam, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das respectivas finalidades e de acordo com os consentimentos.

O Usuário poderá neste período, solicitar alteração ou exclusão definitiva de seus dados pessoais.

Como é que pode alterar ou retirar seu consentimento?

O Usuário pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento com efeitos para o futuro. Após a retirada total das suas declarações de consentimento deixará de ser contatado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Segurança e Privacidade.

Para retirar as suas declarações de consentimento submetidas ao **GRUPO BIG** basta acessar novamente o Portal **GRUPO BIG**, preencher os seus dados pessoais e submeter de novamente consentimento, selecionando as caixas de seleção de acordo com as suas preferências.

O último consentimento submetido ao **GRUPO BIG** irá prevalecer sobre todos os anteriores.

Para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a Política de Segurança e Privacidade fica eleito o Foro da Comarca da Capital, Estado de São Paulo, em detrimento de qualquer outro. A Lei aplicável é a do Brasil.

Barueri, 19 de Agosto de 2019.