

Chers visiteurs,

Nous sommes ravis de pouvoir enfin vous accueillir à nouveau à **guédelon**

Guédelon sera ouvert à compter du **11 juin 2020** et selon le même calendrier d'ouverture et les mêmes horaires que prévus initialement (merci de vous référer au calendrier complet sur notre site internet).

Petit rappel : Guédelon est fermé tous les mardis et mercredis de juin, ainsi que le mercredi 1er juillet. Pour les jours et horaires d'ouverture de l'automne, merci de vous référer au calendrier d'ouverture.

Nous mettons tout en œuvre pour éviter la propagation du Coronavirus et vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.

Les mesures particulières COVID-19 à Guédelon

-  **le port du masque est recommandé en plein-air et obligatoire pour toute personne à partir de 11 ans sur tous les espaces fermés** (boutique, pièces du château, etc...),
 -  merci de bien vouloir **respecter une distance minimale de 1,30 m entre vous et les autres visiteurs et les membres de notre équipe**. Plusieurs types de matérialisations vous rappelleront ces distances au fil de votre visite,
 -  nous vous invitons à vous **laver régulièrement les mains**. Des points d'eau supplémentaires avec du savon ou des solutions hydroalcooliques ont été mis en place sur le chantier,
 -  afin de respecter la limitation de rassemblement « proche » à moins de 10 personnes et conserver la distanciation physique, **la visite se fait librement (pas de visite guidée)**. Si vous venez visiter Guédelon en groupe, **merci de faire des petits groupes de moins de 10 personnes pour visiter le chantier. Les ateliers d'initiation à la taille de pierre et l'atelier de jeux médiévaux ne seront pas ouverts** jusqu'à nouvel ordre,
 -  afin d'éviter les files d'attente en caisses, **merci de privilégier l'achat de vos billets sur notre billetterie en ligne guedelon.fr**
 -  les billets peuvent néanmoins être achetés sur place ; **mandatez une seule personne de votre famille pour acheter vos billets en caisse** (pensez au préalable à rassembler tous les justificatifs si nécessaires : cartes d'étudiants, cartes familles nombreuses, etc...),
 -  nous vous invitons à régler vos achats (billets, restauration) en **CB sans contact** à hauteur de 50 € maximum,
 -  **un service de restauration rapide, à emporter, est à votre disposition sur le site** (sandwichs, salades, grillades, etc...), **merci de privilégier la réservation sur notre billetterie en ligne**. Le pique-nique est autorisé partout sur le site et veillez à conserver les distances de sécurité avec les autres visiteurs,
 -  **les accès aux pièces du château ainsi qu'à la boutique sont limités à un certain nombre de personnes en simultané** ; merci de respecter les consignes qui vous seront données aux entrées de ces espaces,
 -  sur les points de vente, nous avons mis en place **des vitres de protection** et nos salariés sont équipés de masques ou de visières lorsqu'ils doivent se déplacer parmi vous,
 -  nous **effectuons régulièrement le nettoyage et la désinfection de nos comptoirs, appareils de monétique, sanitaires, etc...**
- Si vous avez d'autres questions, nous sommes à votre écoute sur guedelon@guedelon.fr ou au **03 86 45 66 66**.

Nous vous souhaitons une très agréable visite.