

Nos engagements sanitaires face au COVID-19

L'observatoire Paris Montparnasse assure l'application des directives des pouvoirs publics en matière de lutte contre le Covid-19 et a mis en œuvre un ensemble de mesures pour garantir la sécurité de nos visiteurs et de nos équipes, nous avons même été sur certains points au-delà des recommandations officielles.

Protection de nos visiteurs :

Nous contrôlons le volume et les flux de nos visiteurs :

- Nous fixons une jauge maximale de visiteurs au même moment sur le site, bien en dessous de notre capacité règlementaire, pour limiter le nombre de personnes présentes sur l'observatoire et ainsi respecter un espace de plus de 4m² par personne. Ce volume maximum est vérifié par notre système électronique de comptage en temps réel permettant de cadencer les flux.
- Chaque visiteur suivra un sens unique de circulation par traçage au sol et panneaux d'information. Les ascenseurs automatiques sont limités à 4 personnes, ce chiffre pouvant augmenter s'il s'agit d'une tribu/famille. Les 2 escaliers auront une fonction exclusive, un à la montée et l'autre à la descente.

Nous mettons en place les équipements et infrastructures de protection :

Le port du masque est obligatoire pour tous les visiteurs, nous offrirons gracieusement un masque aux clients se présentant sans leur masque personnel. Du gel hydroalcoolique sera en accès libre à l'entrée et plusieurs autres points de la zone de visite. Le nettoyage de l'observatoire et espaces sanitaires est renforcé.

Nous assurons la qualité de l'air (en lien avec le syndic de copropriété de la tour) : les 40 centrales de traitement d'air (CTA) fonctionnent 24h/24 et la climatisation fonctionne avec 100% d'air neuf pour un renouvellement de l'air optimal.

Nos robinets, poignées de porte et chasses d'eau sont recouverts d'un revêtement bactéricide MetalSkin Medical® qui répond à la norme NF S90-700 et tue 99% des bactéries en 3mn.

Nous favorisons le paiement par carte bancaire, sans contact, et les ventes digitales.

Nous informons nos visiteurs :

Pour le confort et la sécurité de la clientèle sénior, l'heure d'ouverture (10h-11h) leur sera prioritaire. Les marquages au sol et les signalisations pour le maintien des distances de sécurité de 1,2m entre les clients seront affichés dans les zones d'entrée, d'attente, les ascenseurs et les zones de déambulation.

Des panneaux d'information présentant les bonnes pratiques d'hygiène seront disposés tout au long du parcours de circulation, incluant les zones boutique, le bar et les toilettes.

Protection de nos collaborateurs :

Notre Référent Sanitaire est responsable de l'application des mesures de prévention COVID-19 sur le site. Il assure la mise en place et le respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion au Covid-19. Un collaborateur présentant fièvre et/ou autres symptômes du Covid-19 restera chez lui pour respecter une quarantaine de 14 jours.

Chaque agent d'accueil, en contact avec le public, sera équipé d'un masque, d'une visière et d'une bouteille personnelle de gel hydroalcoolique et du désinfectant.

Nous formons nos collaborateurs et sommes vigilants au respect des gestes barrières.