

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD - SOUL CODE ACADEMY**

### **1.CONTEXTUALIZACIÓN:**

1.1. SOUL CODE ACADEMY ("SOUL CODE") es una edtech brasileña cuya misión es generar impacto social e inclusión digital a través de la capacitación tecnológica, en formato online y utilizando una metodología propia ("Servicios").

1.2. La presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD ("Política" o "Política de Privacidad") tiene como objetivo proporcionar las orientaciones e información necesarias, en atención a las disposiciones de la Ley nº 13.709/2018 ("LGPD"), relativas a la utilización de los datos personales de los usuarios del portal oficial de SOUL CODE, disponible en [www.soulcode.com](http://www.soulcode.com), y/o cualquier otra URL de propiedad de SOUL CODE relacionada con su portal oficial ("Usuarios") ("Portal" o "Portales"), ya sean simples visitantes ("Usuarios Visitantes") y/o usuarios de las herramientas disponibles en el Portal, especialmente la inscripción para participar en los cursos ofrecidos por SOUL CODE ("Usuarios Inscritos") ("Cursos").

1.3. Especialmente debido a la necesidad de utilizar datos personales para la oferta de los Servicios, como condición para acceder a los Portales de SOUL CODE, ya sea como Usuario Visitante o Usuario Inscrito, el Usuario debe leer completa y diligentemente esta Política, comprendiendo que, al aceptarla, estará manifestando su libre y completo conocimiento y acuerdo con sus disposiciones, autorizando la recopilación y utilización de los datos personales aquí mencionados para los fines especificados en esta Política.

1.4. Esta Política de Privacidad debe ser leída e interpretada junto con los correlativos Términos y Condiciones de Uso y otros instrumentos celebrados entre SOUL CODE y el Usuario.

1.5. Si el Usuario no está de acuerdo con estas directrices, debe abstenerse de acceder a los Portales de SOUL CODE, en cualquier forma y propósito, y no podrá celebrar instrumentos de prestación de servicios y/o utilizar los Servicios, bajo ninguna circunstancia. La prestación de los Servicios por parte de SOUL CODE solo podrá ocurrir para el Usuario, especialmente Usuario Inscrito, que esté de acuerdo con la presente Política de Privacidad, así como con los respectivos Términos y Condiciones de Uso.

### **2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

2.1. Los datos personales, incluidos los sensibles, se recopilan con el consentimiento del Usuario, ya sea Usuario Visitante o Usuario Inscrito, al aceptar las disposiciones establecidas aquí, para cumplir con los fines descritos en este documento. El consentimiento para el tratamiento de datos personales se otorga

de manera libre, individual, informada e inequívoca por parte del Usuario, para fines específicos.

2.2. Los datos personales son información que puede identificar al Usuario. A lo largo de la relación con SOUL CODE, se pueden solicitar al Usuario información como nombre completo, profesión, nacionalidad, estado civil, CPF, RG, edad, contactos telefónicos, electrónicos y físicos, dirección completa, sexo, género, raza, orientación sexual, discapacidad y detalles del currículum profesional. Toda la información recopilada es necesaria para la correcta prestación de los Servicios por parte de SOUL CODE.

2.3. La necesidad de tratar datos personales sensibles por parte de SOUL CODE se debe a su misión de promover la diversidad y la equidad en sus Cursos. Para garantizar el cumplimiento de este objetivo, la recopilación de datos de esta naturaleza es imprescindible, lo que el Usuario declara comprender y consentir en este acto. De ninguna manera, en ningún momento, estos datos sensibles serán utilizados de manera ilegal, ilícita o abusiva por parte de SOUL CODE.

2.4. Al Usuario se le solicitarán sus datos personales en registros y/o inscripciones disponibles en los Portales. Estos registros y/o inscripciones pueden ser para permitir la participación del Usuario en los Cursos y/o para establecer relaciones con SOUL CODE, de cualquier naturaleza, como relaciones de colaboración y laborales, entre otras. Además, una vez establecida la relación entre el Usuario y SOUL CODE, se pueden solicitar otros datos para cumplir con la oferta de los Servicios y/o para el adecuado desarrollo de la relación establecida.

2.5. SOUL CODE podrá utilizar los datos personales del Usuario para: (i) enviar información sobre sus Servicios, Cursos, eventos, conferencias y promociones; (ii) facilitar la adecuada gestión de los procesos de selección y matriculación en los Cursos; (iii) facilitar la adecuada gestión de los procesos de empleabilidad, cuando sea aplicable; (iv) mejorar y optimizar la oferta de los Servicios; (v) enviar comunicaciones, institucionales o publicitarias, físicas o digitales, relacionadas con los Servicios y/o Cursos; (vi) cumplir con los posibles acuerdos celebrados con SOUL CODE; (vii) facilitar el análisis de la diversidad (de sexo, género, raza, edad, etc.) promovida por los Servicios; y (viii) realizar investigaciones, encuestas y estudios para analizar cuestiones relacionadas con los Cursos y Servicios.

2.6. Ninguna autorización para el tratamiento de datos se dará de forma genérica, sino que las finalidades están debidamente determinadas en este acto.

2.7. Para los Cursos que requieran aprobación en un proceso de selección como requisito de participación, se podrá solicitar al Usuario que elabore un breve vídeo de presentación personal ("Vídeo"). En este sentido, el Usuario, al inscribirse para participar en los procesos de selección de SOUL CODE, autoriza expresamente el

uso de su imagen, nombre y voz, provenientes del Vídeo, para fines de evaluación en el proceso de selección y para la adecuada prestación de los Servicios. El Vídeo también podrá ser utilizado en materiales institucionales y publicitarios de SOUL CODE.

2.8. Respecto a aquellos Cursos que ofrecen apoyo a la empleabilidad de sus participantes, se deja claro que, para cumplir con el objetivo de fomentar la generación de empleo, SOUL CODE tiene asociaciones con empresas interesadas en contratar mano de obra especializada ("Empresas Asociadas"). Por lo tanto, SOUL CODE actuará, siempre que sea posible, como intermediaria entre sus estudiantes y ciertas Empresas Asociadas, con la esperanza de brindar oportunidades de empleo. Los estudiantes serán informados previamente sobre las Empresas Asociadas involucradas.

2.9. SOUL CODE podrá compartir los datos personales del Usuario, incluidos los sensibles, con las Empresas Asociadas, con el fin de facilitar la intermediación mencionada en este documento. Se compartirán, de manera segura, solo los datos necesarios para promover la intermediación del estudiante con una Empresa Asociada específica, lo cual el Usuario declara estar consciente y completamente de acuerdo en este acto.

2.10. Otros datos personales que no estén mencionados en esta Política podrán ser recopilados de acuerdo con la naturaleza y necesidad de los Servicios, en términos de un documento específico que, para todos los efectos, debe considerarse en conjunto con esta Política.

2.11. Se establece que SOUL CODE no se responsabiliza por la veracidad y precisión de la información proporcionada por el Usuario, especialmente el Usuario Inscrito, siendo su exclusiva responsabilidad cualquier cuestionamiento, de cualquier naturaleza, debido al uso de datos no verdaderos y/o imprecisos. El Usuario debe proporcionar cualquier información personal con precisión y actualizada. De todos modos, se garantiza al Usuario el derecho de corregir los datos incompletos, inexactos o desactualizados, así como de acceder a la consulta de sus datos personales en tratamiento.

2.12. El Usuario es corresponsable de mantener la confidencialidad de sus datos personales. Además, compartir contraseñas o datos de acceso a cualquier Portal de SOUL CODE viola esta Política de Privacidad y los correlativos Términos y Condiciones, lo que puede resultar en la terminación inmediata de los Servicios para el respectivo Usuario, con la exclusiva responsabilidad de este último en caso de pérdidas y daños.

2.13. El consentimiento otorgado a SOUL CODE para el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con las disposiciones de esta Política, podrá ser revocado

por el Usuario en cualquier momento, mediante una manifestación previa y expresa, lo que puede resultar en la finalización completa de los Servicios proporcionados por SOUL CODE, debiendo el Usuario, en su caso, firmar el correspondiente acuerdo de rescisión, observando también las disposiciones de este documento.

2.14. SOUL CODE protege la información del Usuario contra accesos y usos no autorizados, tomando las medidas administrativas y técnicas necesarias para ello. Su uso, acceso y compartición, cuando sea necesario, se realizarán dentro de los límites legales y del alcance de las actividades de SOUL CODE. Internamente, los datos del Usuario solo son accesibles para profesionales autorizados por SOUL CODE, considerando la necesidad del acceso para la correcta prestación de los Servicios.

2.15. SOUL CODE utiliza tecnologías compatibles con el mercado y respaldadas por la legislación vigente para registrar eventos de navegación, clics y datos no identificables.

2.16. El Usuario es consciente de que los datos recopilados y las actividades registradas pueden ser compartidos por SOUL CODE: a) con autoridades judiciales, administrativas o gubernamentales competentes, en casos de solicitud, requisición, orden judicial o requerimiento legal, incluso para proteger los derechos de SOUL CODE y/o promover su defensa; b) con organismos de control y supervisión, cuando sea requerido; c) con terceros, con el objetivo específico de cumplir con los fines destacados en esta Política.

2.17. SOUL CODE podrá, a su criterio, contratar empresas tercerizadas para ciertas funciones relacionadas con los Servicios, con el objetivo de mejorarlos, perfeccionarlos e incrementarlos. Estas empresas podrán tener acceso a los datos personales del Usuario con el único propósito de promover la prestación de los Servicios, según sea necesario. Si el tratamiento de datos personales es realizado por empresas tercerizadas, conocidas como "Operadores", debe haber un respeto integral a las condiciones establecidas en este acto.

2.18. Como regla general, SOUL CODE no recopila de forma intencional datos personales de menores de 16 (dieciséis) años. En caso de que se descubra que se han recopilado datos personales de menores de 16 (dieciséis) años, SOUL CODE tomará medidas para eliminar esta información tan pronto como sea posible, a menos que la ley exija que se mantenga. Es responsabilidad de los padres o representantes legales supervisar las actividades en línea de los menores de edad.

### **3. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS Y REGISTROS**

3.1. Los datos personales recopilados y los registros respectivos se almacenarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopilan,

incluidas obligaciones legales, contractuales, de rendición de cuentas o requisitos de autoridades competentes. Si el Usuario solicita la eliminación de sus datos, SOUL CODE está autorizada a conservar los datos necesarios para cumplir con obligaciones legales, regulatorias y/o como prueba documental de la relación establecida con el Usuario, incluso para su defensa o la del Usuario.

#### **4. DERECHOS DEL USUARIO**

4.1. Mediante solicitud, el Usuario tiene derecho a: a) confirmación de si se están tratando sus datos; b) acceso a sus datos; c) corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados; d) anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios y excesivos, considerando la necesidad de la prestación de los Servicios y los fines determinados.

4.2. El Usuario también puede: a) solicitar la suspensión del uso de sus datos; b) oponerse al tratamiento en base a una de las hipótesis de no necesidad de consentimiento; c) solicitar la eliminación de sus datos recopilados y registrados al finalizar su propósito de uso; d) solicitar la revisión de decisiones automatizadas; e) solicitar la portabilidad de los datos personales; f) solicitar información sobre el uso compartido de los datos personales o sobre el impacto de la decisión de no consentir o revocar el consentimiento.

4.3. En los casos permitidos por la legislación vigente, para fines de auditoría, seguridad, control de fraudes y preservación de derechos; para realizar rendiciones de cuentas a los órganos de control; o para preservar los derechos de SOUL CODE o del titular de los datos, SOUL CODE puede conservar el historial de registros y los datos del Usuario por un período más largo, respetando las disposiciones del punto 3.1.

#### **5. USO DE COOKIES**

5.1. SOUL CODE utiliza, o puede utilizar, cookies para que el Usuario tenga una experiencia mejor y más precisa en sus Portales. Las cookies son pequeños archivos grabados en el dispositivo de acceso del Usuario, de modo que, mientras navega por internet, se almacenan en su navegador y ayudan a recordar sus preferencias y personalizar su acceso.

5.2. Se autoriza el uso de cookies y la recopilación, tratamiento, almacenamiento y/o compartición, con terceros (con el estricto objetivo de cumplir con los fines ya expresamente mencionados), de información de navegación del Usuario, para: a) permitir que la navegación sea más eficiente; b) mejorar su usabilidad, experiencia e interactividad en la utilización del Portal y en los sistemas de SOUL CODE; c) hacer ofertas y/o proporcionar información más precisa y relevante a las necesidades e intereses del Usuario; d) buscar una mayor eficiencia en cuanto a la frecuencia y continuidad de la comunicación entre las partes; e) realizar

investigaciones de comunicación y marketing de relaciones, para mejorar los Servicios y recopilar estadísticas en general.

5.3. En todo momento, el Usuario puede activar, en su navegador, mecanismos para: a) informarle cuando las cookies estén activadas; b) evitar que se activen; c) desactivarlas, cuando no sean esenciales para la utilización de los Servicios de SOUL CODE.

## **6. CONTACTO RELACIONADO CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

6.1. Si el Usuario tiene dudas, comentarios y/o sugerencias relacionadas con esta Política, o cree que sus datos personales están siendo utilizados de manera inconsistente con esta Política, o desea ejercer alguno de los derechos establecidos en este documento o en la LGPD, puede ponerse en contacto a través del correo electrónico [privacidade@soulcode.com](mailto:privacidade@soulcode.com), de lunes a viernes, en horario laboral. Se le dará respuesta en un plazo razonable.

6.2. SOUL CODE está ubicada en R. Manoel da Nóbrega, 986 - Paraíso, São Paulo, CEP: 04001-003. Para otras cuestiones, el Usuario puede ponerse en contacto a través del correo electrónico [contato@soulcode.com](mailto:contato@soulcode.com), de lunes a viernes, en horario laboral.

6.3. En todo momento, el Usuario puede activar, en su navegador, mecanismos para: a) ser informado cuando las cookies estén activadas; b) evitar que se activen; c) desactivarlas, cuando no sean esenciales para la utilización de los Servicios de SOUL CODE.

## **7. DISPOSICIONES GENERALES**

7.1. SOUL CODE adopta los mejores esfuerzos y prácticas para mantener el Portal, los Servicios y Cursos en pleno funcionamiento. Sin embargo, especialmente considerando el entorno en línea, están sujetos a interrupciones, fallos, inconsistencias y paradas ocasionales. SOUL CODE no se responsabiliza por los daños o pérdidas que el Usuario pueda sufrir debido a tales interrupciones, fallos, inconsistencias o paradas. Se aclara que SOUL CODE no tiene ninguna responsabilidad de proporcionar asistencia técnica al Usuario.

7.2. Al utilizar los Portales, el Usuario puede ser redirigido, a través de enlaces u otros medios, a otros portales o plataformas independientes, que pueden recopilar información del Usuario y tener sus propias "Políticas de Privacidad" y/o "Términos y Condiciones de Uso". En estos casos, corresponde al Usuario leer estos documentos de los entornos digitales ajenos a SOUL CODE, siendo su prerrogativa y responsabilidad aceptarlos o rechazarlos. SOUL CODE no tiene ninguna responsabilidad por el tratamiento realizado por las plataformas y entornos

digitales de terceros, incluso si están vinculados a ella de alguna manera, ya que no tiene control sobre ellos.

7.3. Específicamente en lo que respecta al intercambio de datos personales con Empresas Parceiras, con el fin de facilitar la intermediación, evaluación, presentación y contratación de los alumnos, es posible que, al iniciar la relación con la respectiva Empresa Parceira, el Usuario esté sujeto a las Políticas de Privacidad de estas, cuyo tratamiento de datos no está relacionado con SOUL CODE, por lo que no se le debe ningún tipo de responsabilidad en caso de tratamiento indebido.

7.4. SOUL CODE se reserva el derecho de actualizar, modificar, revisar, suspender o interrumpir sus Portales y sus contenidos, a su única y exclusiva discreción, sin necesidad de previo aviso al Usuario. SOUL CODE no será responsable por los daños que el Usuario pueda sufrir en estos casos.

7.5. En cualquier momento, SOUL CODE se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política. Los cambios se comunicarán mediante avisos en el propio Portal y/o cualquier forma de comunicación que SOUL CODE considere pertinente. Después de la publicación de los cambios, el uso continuado de los Servicios o del Portal, o la participación en Cursos por parte del Usuario, representará la aceptación expresa de los ajustes realizados en esta Política. Se establece que, en caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los cambios realizados, cualquier instrumento celebrado con SOUL CODE puede ser cancelado de inmediato.

7.6. El Usuario se compromete a no realizar actos, comisivos u omisivos, ilícitos, ilegales, fraudulentos y/o abusivos con respecto al uso de los Portales, sus herramientas y contenido, así como frente a los Servicios y Cursos, y, especialmente, a no infringir los derechos de propiedad intelectual de SOUL CODE o de terceros. El Usuario puede ser responsable exclusivo de las pérdidas y daños que cause.

7.7. El incumplimiento de cualquier obligación establecida en esta Política por parte del Usuario puede resultar en la cancelación inmediata de sus registros e inscripciones en los Portales, así como en los instrumentos eventuales firmados con SOUL CODE, además de la posibilidad de responder por los daños que cause.

7.8. En el caso de Usuarios menores de edad, deben utilizar los Portales, los Servicios y/o participar en los Cursos solo con la intermediación de sus padres o tutores legales. SOUL CODE no se responsabiliza por el uso/participación no autorizados de menores de edad.

7.9. En caso de reestructuraciones o cambios societarios, el Usuario está informado y de acuerdo en que SOUL CODE puede transferir la información recopilada a terceros apropiados.

7.10. La tolerancia de una parte hacia la otra en cuanto al incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en esta Política y en los instrumentos relacionados no implicará una renuncia a ninguno de estos derechos, pudiendo la parte tolerante ejercerlos en cualquier momento durante la vigencia de este instrumento.

7.11. Si alguna disposición de este instrumento se declara nula, las demás cláusulas seguirán en pleno vigor y efecto.

7.12. Este instrumento y todas las relaciones relacionadas con él están sujetas a las leyes de la República Federativa de Brasil.

Fecha de la última actualización: 10 de abril de 2024.