

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO - SOUL CODE ACADEMY**

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso ("Términos" o "Términos de Uso") regulan la utilización del portal de SOUL CODE ACADEMY ("SOUL CODE"), disponible en [www.soulcode.com](http://www.soulcode.com), y/o cualquier otro URL de propiedad de SOUL CODE ("Portal"), por parte de sus usuarios ("Usuario" o "Usuarios").

### **1. FINALIDAD DEL PORTAL**

**1.1.** SOUL CODE es una edtech brasileña cuya misión es generar impacto social e inclusión digital mediante la capacitación tecnológica en formato online y utilizando su propia metodología ("Servicios"). SOUL CODE utiliza el Portal como medio para la divulgación y presentación de toda la información necesaria sobre sus Servicios y Cursos, así como para permitir a los Usuarios acceder a los Cursos de su interés.

**1.2.** Para participar en los cursos ofrecidos por SOUL CODE ("Cursos"), el Usuario deberá completar correctamente la información y los datos solicitados en los formularios de registro e inscripción, así como aceptar las disposiciones de este Término y de la Política de Privacidad relacionada. El llenado y envío de la información y los datos a SOUL CODE presupone total conocimiento y acuerdo por parte del Usuario con los instrumentos mencionados.

**1.3.** Al realizar su registro e inscripción en el Portal, el Usuario manifiesta estar consciente y de acuerdo en que SOUL CODE puede contactarlo por medios físicos o digitales (correo electrónico, teléfono, SMS o WhatsApp), para proporcionarle información sobre los Servicios y Cursos. Si el Usuario ya no desea recibir comunicaciones de SOUL CODE, o si desea actualizar o corregir su información y datos, deberá contactar previamente a SOUL CODE a través de los canales disponibles.

### **2. CURSOS OFRECIDOS**

**2.1.** La información específica de cada curso ofrecido por SOUL CODE está disponible en el Portal. Cada curso tiene sus propias condiciones, información y cronogramas. Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar las condiciones del curso de su interés antes de realizar cualquier registro o inscripción, y, cuando sea necesario, contactar a SOUL CODE en caso de dudas a través de los canales disponibles. SOUL CODE no se hace responsable por la imposibilidad de participación del Usuario en los Cursos debido al incumplimiento de eventuales condiciones de participación.

**2.2.** Específicamente en lo que respecta a los bootcamps digitales ofrecidos por SOUL CODE, estos tienen como objetivo promover la empleabilidad de sus participantes. En este sentido, SOUL CODE facilitará la intermediación entre el participante y la(s) empresa(s) interesada(s) en contratar profesionales capacitados. Otros cursos ofrecidos por SOUL CODE tienen como único objetivo la capacitación, según sus respectivos cronogramas, y SOUL CODE no tiene ninguna obligación de facilitar la empleabilidad en estos casos.

**2.3.** Como condición para participar en los cursos, SOUL CODE podrá, a su exclusivo criterio, requerir aprobación previa en un proceso de selección, especialmente considerando la limitación de plazas, así como solicitar al interesado que celebre un contrato de prestación de servicios con SOUL CODE, para delimitar los derechos y obligaciones involucrados. En caso de ser requerido por SOUL CODE, la mera aprobación en el proceso de selección no dará acceso al curso y/o a los Servicios sin la firma del contrato.

**2.4.** En cuanto a las becas completas otorgadas por SOUL CODE para facilitar la accesibilidad a los Cursos, el Usuario manifiesta estar consciente de que su mantenimiento dependerá del cumplimiento de ciertas reglas. Si no se cumplen las reglas para el mantenimiento de la beca eventualmente concedida al Usuario, este podría tener que reembolsar su valor a SOUL CODE. En caso de otorgamiento de becas de estudio, las reglas pertinentes estarán establecidas en los instrumentos correspondientes. Se deja claro que SOUL CODE no tiene la obligación de otorgar becas de estudio en sus Cursos.

**2.5.** SOUL CODE se reserva el derecho de cancelar la oferta y realización de cualquier curso, a su exclusivo criterio, en caso de que no haya suficiente quórum y/o no se pueda ofrecer adecuadamente, por cualquier motivo, sin que esto genere responsabilidad de ningún tipo.

**2.6.** SOUL CODE no está obligada a proporcionar al Usuario ningún tipo de equipo, software, internet o programas de ningún tipo.

### **3. CONDICIONES DE USO DEL PORTAL**

**3.1.** Como condición para acceder a los Servicios, los Cursos y el Portal, el Usuario declara haber leído completamente y con diligencia estos Términos y la Política de Privacidad, estando plenamente consciente de su contenido y cláusulas.

**3.2.** Al acceder, registrarse y utilizar el Portal de cualquier manera, incluyendo, pero sin limitarse a, la navegación, visualización, descarga, generación, recepción y transmisión de cualquier dato e información, el Usuario manifiesta su expreso acuerdo con estos Términos.

**3.3.** Este documento debe interpretarse junto con la Política de Privacidad, así como con los eventuales instrumentos firmados entre el Usuario y SOUL CODE, en relación con la prestación de los Servicios y/o la participación en los Cursos.

**3.4.** Estos Términos son vinculantes y han sido elaborados para permitir la utilización del Portal. Si el Usuario no está de acuerdo con este instrumento, deberá abstenerse de utilizar el Portal, los Servicios y participar en los Cursos.

**3.5.** El uso del Portal, los Servicios y la participación en los Cursos por parte del Usuario deberá respetar la legislación brasileña. En este acto, el Usuario declara que no actuará de forma ilegal, ilícita, fraudulenta y/o inmoral con SOUL CODE y cualquiera de sus empleados, representantes, asociados, alumnos, proveedores, socios y patrocinadores, pudiendo ser responsable, civil y penalmente, por los perjuicios que cause.

**3.6.** En cualquier momento, SOUL CODE se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos. Los cambios realizados se comunicarán mediante avisos en el propio Portal y/o cualquier forma de comunicación que SOUL CODE considere apropiada. Después de la publicación de los cambios, el uso continuado de los Servicios o del Portal y la participación en los Cursos por parte del Usuario representan su expreso acuerdo con los ajustes realizados en los Términos. Se establece que, en caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas en este documento, los eventuales instrumentos celebrados con SOUL CODE podrán ser terminados de inmediato, sin que el Usuario tenga más derecho de acceso a los Servicios y al Curso, y sin que se deba nada más por parte de SOUL CODE.

**3.7.** En cualquier momento, SOUL CODE podrá realizar mejoras, adaptaciones, cambios, adiciones y/o eliminaciones en sus Servicios, Cursos y en el Portal, a su libre y exclusivo criterio, sin necesidad de previo aviso o consentimiento del Usuario.

**3.8.** El Usuario acepta y tiene pleno conocimiento de que: a) el contenido disponible en el Portal, en los Servicios y en los Cursos es para su uso personal y no comercial; b) el acceso al Portal, a los Servicios y al respectivo Curso es de naturaleza personal e intransferible; c) no tiene derechos de copia, reproducción o modificación de ningún contenido propiedad de SOUL CODE; d) no podrá reproducir, vender o explotar ninguna parte del Portal, de los Servicios y de los Cursos, y deberá abstenerse de utilizarlos de manera indebida, no autorizada por SOUL CODE, asumiendo exclusivamente y en su totalidad cualquier daño y perjuicio que cause a esta última.

**3.9.** SOUL CODE tiene el derecho, sin necesidad de previo aviso, de suspender, bloquear y/o excluir permanentemente el acceso y registro del Usuario en el Portal,

los Servicios y los Cursos, en los casos en que se constate: a) que el registro en el Portal se creó con información engañosa, falsa, incorrecta o incompleta, o que impida el contacto y/o la correcta identificación del Usuario; b) que el registro realizado o el uso de los Servicios y Cursos por parte del Usuario viola de alguna manera las reglas establecidas en estos Términos, en la Política de Privacidad correspondiente y/o infringe la legislación brasileña; c) si se constata cualquier acto de mala fe, comisivo u omisivo, culposo o doloso, por parte del Usuario, frente al Portal, los Servicios y los Cursos, sin perjuicio de la posibilidad de responsabilidad por eventuales pérdidas y daños.

**3.10.** El Usuario no está autorizado a utilizar la marca de SOUL CODE y/o de ninguna de sus empresas asociadas/patrocinadoras/proveedoras/fomentadoras, y debe abstenerse de utilizarlas bajo cualquier pretexto sin autorización previa y expresa. En caso de uso indebido y no autorizado, el Usuario podrá ser responsable por los daños y perjuicios causados.

#### **4. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO AL UTILIZAR EL PORTAL:**

**4.1.** El Usuario debe respetar las cláusulas y condiciones establecidas en estos Términos y en cualquier otro instrumento firmado con SOUL CODE, así como la legislación vigente y los derechos de terceros.

**4.2.** Además, el Usuario deberá ser responsable, de manera integral y exclusiva, por los actos realizados por terceros a los que eventualmente autorice a acceder al Portal, los Servicios y/o Cursos, de manera indebida y no autorizada, con sus datos personales.

**4.3.** El incumplimiento de cualquier obligación establecida en estos Términos por parte del Usuario autoriza a SOUL CODE a bloquear o suspender de inmediato, sin necesidad de comunicación previa, el acceso y uso de sus Portales, Servicios y Cursos.

**4.4.** El Usuario acepta: a) no utilizar el Portal, el contenido en él, o los SERVICIOS Y CURSOS para cualquier fin ilícito o no autorizado; b) subir archivos, datos u otros materiales al Portal, o relacionados con los Servicios, solo si son aprobados por SOUL CODE; c) no perjudicar el funcionamiento normal del Portal, los Servicios y los Cursos; d) no interferir en el uso y acceso al Portal, los Servicios y los Cursos; e) no publicar o difundir materiales o información difamatoria, discriminatoria y/o ilegal a través de los Servicios, Cursos o el Portal.

**4.5.** En el caso de un Usuario menor de edad, según la legislación brasileña, este deberá solicitar a sus padres o tutores legales que lean conjuntamente estos Términos, la Política de Privacidad y cualquier otro instrumento existente, y el Usuario menor de edad solo podrá utilizar el Portal, los Servicios y/o participar en Cursos previa notificación y autorización de sus padres o tutores legales. SOUL

CODE no se hace responsable por el uso/participación no autorizado por menores de edad.

## **5. ALTERACIONES EN LOS CURSOS, SERVICIOS O EN EL PORTAL**

**5.1.** SOUL CODE tiene el derecho, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, sin previo aviso al Usuario, de modificar, suspender, ajustar, imponer limitaciones o restricciones, finalizar o discontinuar cualquier aspecto del Portal, los Servicios y los Cursos, sin que esto genere a) responsabilidad de ningún tipo para SOUL CODE o b) derecho a reclamaciones, pérdidas y daños o compensación por parte del Usuario.

**5.2.** SOUL CODE se reserva el derecho, sin necesidad de notificación previa al Usuario, a su exclusivo criterio, de modificar la forma en que se ofrecen sus Servicios en general. Estos cambios podrán comunicarse al Usuario a través de avisos en la página del Portal.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

**6.1.** Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Portal, los Servicios y los Cursos, tales como, pero no limitados a, marcas, nombres comerciales, logotipos, textos, imágenes, ilustraciones, software, comunicaciones, materiales didácticos, tecnologías y otros contenidos visuales, audiovisuales, escritos o sonoros, incluidos diseños gráficos y códigos fuente del Portal, son exclusivos de SOUL CODE, y no se otorga al Usuario ninguna licencia o autorización sobre dichos derechos. Queda expresamente prohibida la copia, reproducción, descarga o cualquier otro tipo de uso con fines comerciales o no comerciales, bajo pena de responsabilidad del Usuario según lo dispuesto por la legislación vigente.

## **7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**7.1.** SOUL CODE no se hace responsable: a) por cualquier dificultad de acceso o indisponibilidad, errores o fallas del Portal, los Servicios o los Cursos que estén fuera de su control; b) por errores o incongruencias en la transmisión de datos o por la calidad/disponibilidad de la señal de Internet del Usuario, que puedan afectar el uso del Portal, los Servicios o los Cursos; c) por eventuales daños o perjuicios derivados del acceso no autorizado por parte de terceros.

**7.2.** El Usuario es plenamente consciente de que SOUL CODE recomienda el uso de herramientas y tecnologías (software y/o hardware) seguras y actualizadas. El uso por parte del Usuario de herramientas y tecnologías obsoletas, que no se consideren seguras y por lo tanto no sean recomendadas por SOUL CODE, se realizará bajo su exclusiva responsabilidad, eximiendo a SOUL CODE de cualquier responsabilidad por eventuales daños sufridos por el Usuario.

**7.3.** SOUL CODE realiza los mejores esfuerzos y prácticas para mantener el Portal, los Servicios y los Cursos en pleno funcionamiento. Sin embargo, especialmente considerando el entorno en línea, están sujetos a interrupciones, fallas, inconsistencias y paradas ocasionales. SOUL CODE no se hace responsable de los daños o pérdidas que el Usuario pueda sufrir como resultado de dichas interrupciones, fallas, inconsistencias o paradas. Se deja claro que SOUL CODE no tiene la responsabilidad de proporcionar al Usuario asistencia técnica de ningún tipo.

## **8. DISPOSICIONES GENERALES**

**8.1.** Es responsabilidad única y exclusiva del Usuario presentar datos e información verídica, correcta y completa en los formularios disponibles en el Portal. SOUL CODE no se hace responsable de eventuales inscripciones y registros que no cumplan con dichas especificaciones.

**8.2.** El acceso a los Servicios y Cursos es personal, por lo que el Usuario no podrá compartir sus accesos, nombre de usuario y contraseña, así como cualquier contenido, material e información a los que tenga acceso debido a la relación establecida con SOUL CODE, con terceros no autorizados.

**8.3.** El incumplimiento de las disposiciones de este documento por parte del Usuario puede resultar en la cancelación inmediata de su registro y la interrupción de su acceso a los Servicios y Cursos, a exclusivo criterio de SOUL CODE.

**8.4.** Debido a la naturaleza misma del entorno de Internet, sistemas, portales, programas y software, a pesar de los mejores esfuerzos de SOUL CODE, el Portal y sus respectivos contenidos y accesos no están completamente libres de vulnerabilidades. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que SOUL CODE no garantiza que el Portal y sus contenidos y accesos estén libres de errores y fallos, y no asume ninguna responsabilidad de ningún tipo en caso de tales incidencias. El uso del Portal por parte del Usuario se realiza bajo su propio riesgo.

**8.5.** Al establecer una relación con SOUL CODE, incluido el envío de formularios y la participación en procesos de selección, el Usuario autoriza a SOUL CODE, de forma gratuita, a utilizar su nombre, imagen y voz ("Imagen"), ya sea para llevar a cabo los procesos internos de admisión a los Servicios y Cursos, así como para su uso en materiales institucionales y publicitarios, físicos o digitales. El Usuario reconoce que SOUL CODE no será responsable por el uso indebido de su Imagen por parte de terceros.

**8.6.** En caso de que el Usuario cause algún perjuicio a SOUL CODE, esta podrá tomar las medidas administrativas o judiciales correspondientes.

**8.7.** Estos Términos de Uso, junto con la Política de Privacidad y cualquier otro documento firmado entre SOUL CODE y el Usuario, representan el acuerdo completo entre las partes.

**8.8.** Este documento y todas las relaciones derivadas de él están sujetos a las leyes de la República Federativa de Brasil.

**8.9.** Si alguna cláusula de este documento se declara nula, las demás cláusulas continuarán en pleno vigor y efecto.

**8.10.** La tolerancia de una parte hacia la otra en caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones establecidas en estos Términos y en los documentos relacionados no implicará una novación ni una renuncia a cualquiera de estos derechos, pudiendo la parte tolerante ejercerlos en cualquier momento durante la vigencia de este documento.

**8.11.** En caso de dudas, solicitudes, comentarios o sugerencias, el Usuario puede ponerse en contacto con SOUL CODE a través del correo electrónico [contato@soulcode.com](mailto:contato@soulcode.com)

Fecha de última actualización: 10/04/2024.