

Política de cookies de Bulb

Introducción

En Bulb utilizamos cookies para recordar tu información. Son necesarias para que nuestro sitio web y nuestra App funcionen correctamente, y también las utilizamos para mejorar tu experiencia online y ayudarnos a ofrecer publicidad.

Mediante el uso de nuestro sitio web, asumimos que estás de acuerdo con nuestro uso de las cookies. Si tienes alguna pregunta sobre ello, ponte en contacto con nosotros en privacidad@bulb.es

¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos de texto generados por el sitio web que visites. Permiten al sitio web almacenar información a medida que navegas por él. Las cookies contienen datos que pueden ser utilizados para mejorar tu experiencia de navegación.

Las cookies son seguras para tu ordenador. Únicamente almacenan información utilizada por tu navegador. No pueden acceder a ningún otro contenido de tu ordenador ni crear programas malignos o virus.

¿Cómo utiliza Bulb las cookies?

A continuación, te explicaremos cómo utilizamos las cookies. También permitimos a veces que algunos terceros incluyan cookies. Aquí tienes algunos ejemplos de quiénes son estos terceros.

Para ayudarte a navegar por nuestro sitio web y nuestra App y utilizar nuestras funcionalidades

- Acceso: las cookies recuerdan que has accedido a tu cuenta de Bulb.
- Obtener un presupuesto: recuerdan la información que introduces, como tu código postal, para que podamos generar un presupuesto.
- Obtener recompensas por recomendaciones: recuerdan si tú o tu amigo habéis llegado hasta nosotros a través de un enlace de recomendación personalizado, para que ambos podáis recibir créditos en vuestras cuentas.

Para ayudarte a personalizar el sitio web y la App

- Preferencias: las cookies recuerdan tus preferencias, como el idioma que usas.
- Optimización del sitio web: lo utilizamos para probar diferentes diseños de la web, mostrándote una versión de nuestro sitio web diferente a la de otros usuarios, para poder comprobar cuál es la mejor.
- Chat: utilizamos Intercom para poder continuar con la misma conversación de chat incluso si inicias la charla en una fecha posterior.

Para ayudarte a detectar problemas y mejorar la experiencia de nuestro sitio web y nuestra App

- Web Analytics: utilizamos programas como Google Analytics y Mixpanel para ayudarnos a conocer cuántas personas visitan nuestros sitios web, de dónde

proviene su navegación, qué dispositivos utilizan, qué páginas visitan y qué información buscan.

- Artículos de ayuda: utilizamos Zendesk para que nos ayude a analizar lo que buscan nuestros miembros en el Centro de ayuda y si los artículos que tenemos resultan útiles.
- Registro de sesiones web: herramientas como Fullstory nos permiten observar tu sesión web en tiempo real. Reproducir tu recorrido a través de nuestro sitio web nos ayuda a ver el sitio web a través de tus ojos y ayuda a nuestro equipo técnico a encontrar y arreglar errores y mejorar la usabilidad del mismo.

Para ayudarnos a ofrecer publicidad

- Rendimiento de publicidad: utilizamos tecnología como Doubleclick e Impact Radius para medir la efectividad de nuestras campañas de publicidad y para personalizar nuestros anuncios para que te resulten más relevantes.
- Cambio de objetivos: compartimos con plataformas como Facebook y Google qué páginas has visitado en nuestro sitio web. Por ejemplo, si has accedido recientemente a tu cuenta de Bulb, no te mostraremos ningún anuncio del tipo "Únete a Bulb", sino que verás contenidos diferentes acerca de Bulb.

¿Cómo puedo desactivar las cookies?

La mayor parte de los navegadores activa las cookies por defecto, pero es posible borrar o bloquear las cookies en la configuración del navegador. También puedes ponerte en contacto con algunos de los terceros con los que trabajamos para ajustar la configuración de sus cookies. El sitio web aboutcookies.org ofrece información útil sobre cómo puedes borrar o bloquear las cookies en diferentes navegadores. No somos responsables de la información contenida en este sitio web, pero estamos encantados de recomendarlo.

Si bloqueas las cookies, es posible que algunas partes de nuestro sitio web y otros sitios web que visites dejen de funcionar correctamente.

Acerca de esta política

Cuándo se aplica esta política:

Para los propósitos de esta política, "nosotros", "nuestro" y "Bulb" significa Bulb Energía Ibérica S.L. y otras compañías del mismo grupo.

Última actualización: la política fue actualizada por última vez el 21 de octubre de 2019.