

Aktuální nouzový stav/omezení maloobchodu v jednotlivých sektorech k 27. 5. 2020

Podrobné podmínky pro uvolňování opatření od 25. května včetně pravidel provozu provozoven či poskytování služeb jsou k dispozici na internetových stránkách **Ministerstva zdravotnictví**.

Denně aktualizované často kladené otázky ohledně omezení v oblasti maloobchodního prodeje zboží a služeb lze nalézt na portálu pro podnikatele **BusinessInfo.cz: www.businessinfo.cz/faq**.

Omezení a pravidla pro provozovny a služby	
Všechny provozovny	<ul style="list-style-type: none">• Aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech, než jsou 2 metry, a to včetně řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 metry mezi zákazníky• Umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci• Zajistit informování zákazníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně• Povinná ochrana horních cest dýchacích na obou stranách (zaměstnanec provozovny i zákazník)• Dezinfikovat nákupní košíky a vozíky po každém použití a kliky nebo madla dveří alespoň jednou za hodinu
Obchody s potravinami	
Samoobslužné provozovny	<ul style="list-style-type: none">• Musí bezplatně zákazníkům u vchodu do prodejny poskytnout jednorázové rukavice nebo jiný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček)
Prodej nebaleného pečiva	<ul style="list-style-type: none">• Je zajištěno, že v místě odběru nedochází ke shlukování osob• Prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny
Farmářské a ostatní venkovní trhy a tržiště	<ul style="list-style-type: none">• Neprodávat potraviny výlučně určené k bezprostřední konzumaci• Zajistit odstupy mezi stánky, stolky neb jinými prodejními místy nejméně 2 m• Aktivně zajišťovat, aby zákazníci mezi sebou udržovali odstup nejméně 2 m• Umístit nádoby s dezinfekčními prostředky u každého prodejního místa• Prodávat zboží bez možnosti ochutnávky nebo konzumace potravin a pokrmů nebo zkoušení oblečení na místě
Obchody s nepotravinářským sortimentem	
Nákupní centra s prodejní plochou přesahující 5 000 m ²	<ul style="list-style-type: none">• Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali• Následující pokyny pro zákazníky jsou sdělovány zákazníkům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, rozhlasem apod.• Provozovatel zajistí viditelné označení pokynu k dodržování rozestupu 2 metrů mezi osobami na veřejně přístupných plochách v nákupním centru (např. formou infografiky, spotů v rádiu centra, infografiky u vstupu do prodejen a jiných provozoven, infografiky na podlaže veřejných prostor apod.)• Je realizován režimový plán úklidu, kterým bude upraven režim úklidu, dezinfekce, případně dekontaminací společných prostor na základě odborného doporučení místně příslušné krajské hygienické stanice• Je zamezováno shlukování osob, zejména ve všech místech, kde to lze očekávat, např. vstupy z podzemních garáží, prostor před výtahy, eskalátory, travelátory, záchody apod.• U každého vstupu pro zákazníky a zaměstnance do obchodního centra je zajištěna možnost dezinfekce rukou• Ve všech prodejnách a jiných provozovnách je zajištěna možnost dezinfekce rukou alespoň v prostoru každé pokladny nebo pokladní zóny• Platební terminály jsou pravidelně dezinfikovány• Použití míst určených k odpočinku (židle, křesla, lavice apod.) je omezeno tak, aby nebyla místa shromažďování osob• U vchodu do každé provozovny je umístěno viditelné označení pokynu dodržování odstupů osob 2 metry od sebe v prostoru provozovny• Provozovatel zajistí školení pracovníků s cílem zajistit a ověřit znalosti o opatřeních, příznacích nemoci a prevenci šíření nákazy včetně ochrany návštěvníků a pracovníků• Provozovatel zajistí pro návštěvníky a další osoby v nákupním centru možnost odstranění osobních ochranných prostředků (roušky, rukavice apod.) do směsného odpadu• Dětské koutky a podobné služby nejsou provozovány
Oblečení a obuv	<ul style="list-style-type: none">• Zkoušení oděvů a obuvi probíhá až po předchozí dezinfekci rukou zkoušející osobou• Při vrácení oděvů v rámci reklamace apod. se oděvy uloží po dobu 24 hodin odděleně od ostatního zboží a teprve poté je lze znovu nabízet zákazníkům
Stravování	<p>Konzumace potraviny včetně nápojů na veřejnosti v místě jejich prodeje je možná pouze v nezbytně nutných případech pro potřeby nezbytného občerstvení, jedná-li se o potraviny určené k bezprostřední konzumaci, a v takovém případě se vzdálit za účelem jejich konzumace od prodejny, výdejního okénka apod. alespoň 10 metrů.</p>
Provoz provozoven stravovacích služeb	<ul style="list-style-type: none">• Provoz veškerých prostor pro veřejnost je od 25. května omezen na dobu mezi 6:00 – 23:00 (s výjimkou provozoven, které neslouží pro veřejnost - např. zaměstnanecké stravování, stravování poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních služeb, ve vězeňských zařízeních)• Zákazníci jsou usazeni tak, že mezi nimi je odstup alespoň 1,5 m, s výjimkou zákazníků sedících u jednoho stolu• Venkovní prostory provozovny jsou uspořádány tak, aby sedící zákazníci ve kterékoliv části nebyli ve vzdálenosti kratší než 1,5 m od kolemjdoucích osob, ledaže venkovní prostory provozovny od okolí dělí pevná bariéra bránící šíření kapének z dýchacích cest• Provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 1,5 m, včetně čekací zóny provozovny• Při vstupu do vnitřních i venkovních prostor provozovny stravovacích služeb je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky• Dezinfekce židlí a stolů se provádí před usazením každé nové skupiny zákazníků

	<ul style="list-style-type: none"> • V případě prodeje přes výdejové okénko se dezinfekce výdejového okénka provádí alespoň každé 2 hodiny • Zákazník nemá povinnost nosit ochranný prostředek dýchacích cest v době konzumace potravin a pokrmů včetně nápojů u stolu • V případě, že pracovník provozovny má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny • Provozovatel postupuje tak, aby vedl zákazníky k dodržování všech opatření
Ubytování	
Ubytovací zařízení	<ul style="list-style-type: none"> • Provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 2 metry • Při vstupu do prostor ubytovacího zařízení a na záchodech je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky • Provozovatel zajistí, aby zákazníci při pohybu po vnitřních prostorech udržovali povinný odstup • Pravidelně se provádí dezinfekce ploch, kterých se dotýkají ruce • Jsou k dispozici materiály s informacemi pro zákazníky s vysvětlením platných protiepidemických opatření, • Před ubytováním nového zákazníka se na pokoji provede dezinfekce všech kontaktních ploch, předmětů, které jsou hosty používány (např. telefon, dálkové ovládání televize), koupelny a záchodu
Služby	
Holičství a kadeřnictví	<ul style="list-style-type: none"> • Holič nebo kadeřník (dále jen „holič“) při výkonu své práce používá ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít • Mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi holičem a jeho zákazníkem jsou od ostatních holičů a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m • V případě, že holič nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny holičství nebo kadeřnictví • V provozovně holičství nebo kadeřnictví jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou • Na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky • Před začátkem poskytování služby, po ukončení poskytování služby a při přechodu k jinému zákazníkovi si holič vždy dezinfikuje ruce prostředkem s virucidním účinkem a pokud používá rukavice, vymění si rukavice a mezitím si dezinfikuje ruce • Povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých kadeřnických pomůcek • Podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně
Manikúra, pedikúra, masáže, kosmetické služby a pedologie	<ul style="list-style-type: none"> • Osoba poskytující tuto službu při výkonu své práce používá ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít • Mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi osobou poskytující tuto službu a jejím zákazníkem jsou od ostatních osob poskytujících tuto službu a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m • V případě, že osoba poskytující tuto službu nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny • V provozovně jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou • Na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky • Povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých pomůcek, • Podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně, • Osoba poskytující tuto službu používá při výkonu práce jednorázové rukavice (s výjimkou masáže), které vymění u každého zákazníka a mezitím provede dezinfekci rukou prostředkem s virucidním účinkem, • Před a po masáži osoba poskytující tuto službu provede dezinfekci rukou • Před poskytnutím služby se provede povinná dezinfekce ošetřované plochy u zákazníka
Služby, při kterých je porušována integrita kůže, např. tetování, piercing	<ul style="list-style-type: none"> • U vstupu do provozovny je zajištěna dezinfekce rukou pro zákazníky • Pokud má provozovna čekárnu, zákazník je (kromě svého doprovodu) usazen tak, aby mezi ním a dalšími zákazníky byl rozstup alespoň 2 metry • Zákazník je v průběhu výkonu bez doprovodu, s výjimkou přítomnosti zákonného zástupce u nezletilých • Pokud v místnosti pracuje více pracovníků současně, jsou jednotlivá pracoviště oddělená plentou • Křeslo/lehátko je po každém zákazníkovi vydezinfikováno
Taxislužby	<ul style="list-style-type: none"> • Provozovatel zajistí dezinfekční prostředek na dezinfekci rukou • Pro provozovatele i klienta platí povinnost používat ochranný prostředek dýchacích cest • Doporučuje se pravidelná dezinfekce povrchů • Doporučuje se instalace ochranné clony mezi prostor řidiče a zákazníka
Knihovny	<ul style="list-style-type: none"> • Zajistit, aby pracovníci knihoven nosili rukavice při kontaktu s knihami a dalším podobným zbožím • U vstupu do knihovny zákazník provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředek zajistí provozovatel knihovny
Muzea, galerie a další podobná zařízení	<ul style="list-style-type: none"> • V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 300 osob a zároveň se nachází nejvýše 1 návštěvník na 10 m² prostor přístupných návštěvníkům • Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstupy alespoň 2 m, s výjimkou členů domácnosti • Návštěvník u vstupu provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředky zajistí provozovatel zařízení
Divadla, kina, koncertní sítě, cirkusy a podobné provozy	<ul style="list-style-type: none"> • Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlídí na dodržování následujících pravidel a působí na diváky a další osoby, aby je dodržovali • Následující pokyny jsou sdělovány divákům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, plátnech apod. • V hledišti je nejvýše 300 diváků • V případě míst pro sezení s pevně umístěnými sedadly diváci sedí jen v každé druhé řadě a v takové řadě diváci sedí tak, že mohou sedět vždy nejvýše dvě osoby vedle sebe a od jiných osob je bude oddělovat alespoň jedno volné sedadlo • Mimo hlediště je zamezeno sedět na místech jinak určených k sezení • V případě míst pro sezení bez pevně umístěných sedadel diváci sedí tak, že společně sedí nejvýše ve dvojicích a

	<ul style="list-style-type: none"> od jiných osob je odděluje vzdálenost alespoň 1,5 m Mezi prodejními místy vstupenek je odstup alespoň 2 m V řadě osob čekajících na prodej vstupenek jsou řazeni zákazníci s odstupem alespoň 2 m a jsou vyzýváni informačními letáky k dodržování tohoto odstupem a k tomu, aby nejlépe platili platební kartou Ve vstupním prostoru a na záchodech jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou Neprodávají a nekonzumují se žádné potraviny včetně nápojů Před zahájením představení apod. je celý prostor určený pro diváky dezinfikován, průběžně se provádí úklid i při provozu (dezinfekce klik, madel, pultů atd.), denní úklid se provádí dezinfekčními přípravky s virucidními účinky, a to v souladu s případnými dalšími doporučeními místně příslušné krajské hygienické stanice
Zoologické, botanické a zahrady, arboreta a podobné provozy (venkovní prostory)	<ul style="list-style-type: none"> Počet návštěvníků bude v jednom dni omezen tak, aby nepřesáhl 150 osob na jeden hektar plochy zařízení, Provozovatel zajistí zvýšenou dezinfekci areálu, zamezení kontaktu návštěvníků a zaměstnanců pečujících o zvířata Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob, např. pokladny, vstupní brány, dětská hřiště, prostory před záchody, odpočinkové zóny, atrakce, občerstvovací zóny apod.
Hrady, zámky a podobné kulturní památky	<ul style="list-style-type: none"> V případě venkovních prostor: <ul style="list-style-type: none"> Počet návštěvníků bude v jednom dni omezen tak, aby nepřesáhl 150 osob na jeden hektar plochy zařízení Provozovatel zajistí zvýšenou dezinfekci areálu Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob, např. pokladny, vstupní brány, prostory před záchody, odpočinkové zóny, atrakce, občerstvovací zóny apod. V případě vnitřních prostor: <ul style="list-style-type: none"> V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 300 osob a zároveň se nachází nejvýše jeden návštěvník na 10 m² prostorů přístupných návštěvníkům Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstup alespoň 2 metry, s výjimkou členů domácnosti Je zajištěna dezinfekce rukou pro personál i návštěvníky pravidelně se provádí dezinfekce ploch, kterých se dotýkají ruce
Vnitřní sportoviště	<ul style="list-style-type: none"> Omezit přítomnost zákazníků tak, aby byly mezi nimi rozestupy alespoň 2 metry s výjimkou oddělených organizovaných aktivit nebo skupin Zajistit dezinfekci strojů a dalšího cvičebního nářadí a pomůcek po použití každým klientem Průběžně dezinfikovat místa, kde se klienti vyskytují Zajistit dezinfekci rukou pro personál i klienty Klienti provedou povinnou dezinfekci rukou před zahájením a po celkovém ukončení cvičení Prodávát pouze balené nápoje a balené potraviny Upravit časový harmonogram tak, aby mezi jednotlivými lekce proběhl úklid, vyvětrání a dezinfekce prostor Zajistit co největší rozptýlení osob v šatnách, obsazovat vzdálené konce nebo skříňky zpřístupnit ob jednu skříňku Ve sprchách zajistit co největší možné odstup Zajistit možnost dezinfekce rukou v šatně Průběžně dekontaminovat místa, kudy klienti prochází (pravidelný úklid a dezinfekce) Zajistit úklid každý den a dezinfekci vnitřku skříněk během dne a po skončení provozu Instruovat zákazníky, aby omezili čas strávený v šatně na nezbytné minimum
Přírodní a umělá koupaliště	<ul style="list-style-type: none"> Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 300 osob a zároveň se nachází nejvýše jeden návštěvník na 10 m² prostorů přístupných návštěvníkům Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstup alespoň 2 metry, s výjimkou členů domácnosti Je zajištěna dezinfekce rukou pro personál i návštěvníky Pravidelně se provádí dezinfekce ploch, kterých se dotýkají ruce U vstupu na koupaliště a na dalších viditelných místech provozovatel zveřejní základní pokyny pro chování návštěvníků Vodní atrakce, u kterých v důsledku proudící vody dochází k nechtěnému kontaktu návštěvníků, zejména typu divoká řeka, houpačí bazén, vlnové atrakce apod., a parní lázně nejsou provozovány Všechny prostory, v nichž se budou v rámci kurzů plavání pro kojence a batolata pohybovat rodiče s dětmi, včetně ploch, které přicházejí do styku s dětmi, jsou před každou výukovou hodinou vydezinfikovány Hračky a pomůcky používané v bazénu, okraje van a bazénů určených pro koupání kojenců a batolat jsou dezinfikovány a následně opláchnuty pitnou vodou před každou výukovou hodinou Návštěvníci nejsou povinni nosit ochranný prostředek dýchacích cest, který brání šíření kapánek, při pobytu ve vodě V případě venkovních koupališť návštěvníci nejsou povinni nosit ochranný prostředek dýchacích cest, který brání šíření kapánek, při pobytu na lehátku, podložce apod., jsou-li ve vzdálenosti nejméně 2 metry od jiné osoby, s výjimkou členů domácnosti
Sauny	<ul style="list-style-type: none"> Zákazník provede dezinfekci rukou před vstupem Sauna je nastavena na min. 70 °C Parní sauny nejsou provozovány Mezi zákazníky je rozstup alespoň 1,5 metru ve všech prostorách včetně šaten, přímo v saunách pak jsou alespoň 4 m³ na zákazníka Dezinfekce a papírové utěrky jsou k dispozici pro zákazníky ve všech prostorách, Provozovatel provádí zvýšenou frekvenci kontrol saun a dodržování opatření, Provádí se pravidelná dezinfekce míst ploch, kterých se dotýkají ruce, Všechno prádlo se dezinfikuje varem (prostěradla, ručníky, roušky), Neprovádí se saunové ceremonie, při kterých dochází k víření vzduchu, Neprovozují se ledové studny a krystalické ochlazení, pracovníci si pravidelně dezinfikují ruce, provádí se 100% výměna vzduchu pomocí vzduchotechniky, provádí se intenzivní čištění a dezinfekce virucidními prostředky všech

prostor každý den po uzavření provozu nad rámec standardního čištění, zákazníci nejsou povinni nosit ochranný prostředek dýchacích cest, který brání šíření kapánek, při pobytu v sauně, používají se pouze individuální stavebně oddělené sprchy, součástí každé sprchy je dávkovač s dezinfekčním mýdlem.

Další doplňující informace k provozováním a poskytování služeb

Prodejní plocha

- Pojem „prodejní plocha“ je definován v příloze I prováděcího nařízení Komise (ES) č. 250/2009, jako odhadnutá velikost povrchové plochy (v m²) části provozovny, která je určena pro prodej a vystavení zboží, tj.:
 - celková plocha, kam zákazníci mají přístup, včetně zkušebních místností,
 - plocha zabraná prodejními pulty a výklady,
 - plocha za prodejními pulty, kterou používají prodavači.
- Do prodejní plochy se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravný, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory
- Za prodejní plochu obchodního centra se považuje souhrn výhradně jen všech prodejních ploch jednotlivých provozoven maloobchodního prodeje, tj. všech veřejnosti přístupných ploch. Do této prodejní plochy OC se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravný, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory

Provádění služeb v domácnostech

- Doporučujeme všem poskytovatelům služeb u klienta např. servis, oprava důležitého zařízení, ověřit předem, zda klient či některá další osoba v domácnosti není v karanténě, tak, aby nedocházelo k porušení karantény a z toho vyplývajících důsledků

Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky

- Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky za roční rezervovanou kapacitu apod. řeší [Energetický regulační úřad](#), který uveřejnil výzvu ke shovívavosti vůči spotřebitelům

Práva spotřebitelů

- Nejčastější otázky týkající se „práv spotřebitelů v době koronaviru“ shrnuje web [Česká obchodní inspekce](#)

Zdravotnické potřeby, ochranné pomůcky

- **Nabídka a poptávka zdravotnických potřeb** – [CoVpoint](#), email healtechsupport@czechinvest.org
- MPO zveřejnilo 19. března průběžně doplňovaný [přehled firem, kde můžete koupit roušky](#) nebo materiál na jejich výrobu.
- MPO zveřejnilo 20. března průběžně doplňovaný [přehled firem nově vyrábějících dezinfekční prostředky na ruce](#) podle receptury doporučené WHO.
- **Přeshraniční pohyb osob, zboží**, email covidtransport@czechinvest.org
- **Podmínky dovozu osobních ochranných pomůcek** na stránkách [Celní správy ČR](#).
- **Omezení vývozu některých osobních ochranných prostředků do třetích zemí** na stránkách [Licenční správy](#).