

Aktuální nouzový stav/omezení maloobchodu v jednotlivých sektorech k 4. 5. 2020

Trvající omezení/ zákaz provozu	Předpokládaný termín uvolnění
<ul style="list-style-type: none"> Všechny provozovny v nákupních centrech nad 5000 m2 s výjimkou dětských koutků* Provozovny nad 2500 m2, které nejsou v nákupních centrech Restaurace, hospody, bufety, kavárny, vinotéky, pivotéky s prodejem přes výdejní okénko a v rámci venkovních (letních) zahrádek i s obsluhou Holičství a kadeřnictví, pedikúry, manikúry, solária, kosmetické, masérské, regenerační nebo rekondiční služby Muzea, galerie, výstavní síně Zámky, hrady, skanzeny, skalní města (venkovní prostory) Jazykové školy s právem státní jazykové zkoušky a vzdělávací instituce poskytující jednoleté kurzy cizích jazyků s denní výukou (max. 15 osob) Divadla, kina, koncertní síně, cirkusy a ostatní kulturní aktivity (max. 100 osob) Kulturní, společenské, sportovní akce (max. 100 osob) 	11. května
<ul style="list-style-type: none"> Restaurace, hospody, bufety, kavárny, vinotéky, pivotéky (vnitřní prostory) Hotely, venkovní kempy a další ubytovací zařízení (včetně jejich restaurací a kaváren) Živnosti, při kterých je porušována integrita kůže (tetování, piercing) Zámky a hrady (vnitřní prostory) za přesně definovaných podmínek Zoologické, botanické a dendrologické zahrady (včetně vnitřních prostor) 	25. května
<ul style="list-style-type: none"> Jazykové školy, odborná školení apod. Vnitřní sportoviště, školy tance Herny, kasina 	25. května
<ul style="list-style-type: none"> Bazény, plovárny, vířivky, wellness, sauny 	Bude určeno dle epidemiologické situace

*Plánované otevření v případě pozitivní epidemiologické situace a za specifických hygienických podmínek.

Povolené maloobchodní provozovny a služby	
Obchody s potravinami	Prodávачky a prodávачi, kteří podepsali pracovní smlouvu po 15. 3. 2020, nemusí mít zdravotnický průkaz a absolvovat vstupní lékařskou kontrolu. Obojí je možné nahradit čestným prohlášením. Zároveň není potřeba u zaměstnanců provádět periodické lékařské prohlídky. U zahraničních pracovníků, bylo automaticky prodlouženo povolení k zaměstnání, víz k pobytu, a to na dobu 60 dní po skončení nouzového stavu.
maloobchodní prodej	Samoobslužné provozy musí bezplatně zákazníkům u vchodu do prodejny poskytnout jednorázové rukavice nebo jiný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček)
prodej potravin v provozovnách, který nepředstavuje převážnou část činnosti provozovny	prodej potravin musí být oddělen od ostatních částí provozovny
prodej nebaleného pečiva	a) v místě odběru nedochází ke shlukování osob b) prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny
zabalené zboží	nemusí dodržovat požadavky pro uvádění na trh (nemusí mít etikety)
cukrárna, lahůdkářství, kavárna	pouze bez konzumace v provozovně
prodej čokolády, kávy, čaje	pouze bez konzumace v provozovně
nápoje, vinotéka, pivotéka	pouze bez konzumace v provozovně
jídlo/káva do jednorázových obalů	
zdravá výživa	
potraviny kombinované s výdejem jídla	pouze bez konzumace v provozovně, i bez výdejního okénka
pekárna	
farmářské a ostatní venkovní trhy a tržiště	Pravidla pro farmářské a ostatní venkovní trhy a tržiště <ul style="list-style-type: none"> neprodávat potraviny výlučně určené k bezprostřední konzumaci, zajistit odstup mezi stánky, stolky neb jinými prodejními místy nejméně 2 m, aktivně zajišťovat, aby zákazníci mezi sebou udržovali odstup nejméně 2 m, umístit nádoby s dezinfekčními prostředky u každého prodejního místa, zajistit, aby pracovníci prodejních míst nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků, prodávat zboží bez možnosti ochutnávky nebo konzumace potravin a pokrmů nebo zkoušení oblečení na místě
Obchody s nepotravinářským sortimentem	
Povolené provozovny do 2 500 m2, pokud nejsou v nákupních centrech nad 5 000 m2	<ul style="list-style-type: none"> Omezení stále platí pro provozovny, které jsou výslovně uvedeny v dalších etapách uvolňování (viz Trvající omezení/ zákaz provozu), Plocha přístupná veřejnosti nepřesahuje 2 500 m2; podmínka velikosti provozovny je splněna i tehdy, pokud je v provozovně, která je větší než 2 500 m2, vymezena a vytyčena (např. ohraničovací páskou) pro veřejnost plocha nepřesahující 2 500 m2, a Pokud nejsou umístěny v rámci nákupních center s prodejní plochou přesahující 5 000 m2; tato podmínka je splněna i tehdy, pokud provozovna sice je součástí nákupního centra s prodejní plochou přesahující 5 000 m2, avšak veřejnost do provozovny vstupuje pouze z venkovních prostor, nikoli z vnitřních prostor nákupního centra, a Nejde-li o provozovny, ve kterých dochází ke kontaktu poskytovatele služby s povrchem těla zákazníka (např. holičství, kadeřnictví, pedikúra, manikúra).

hygienické zboží, kosmetika a jiné drogistické zboží, desinfekce	
lékárny, výdejny a prodej zdravotnických prostředků	
noviny a časopisy, tabákové výrobky a elektronické cigarety	
květinářství	
prodej zahrádkářských potřeb včetně osiva a sadby	
prodej textilního materiálu a textilní galanterie	
pokladní prodej jízdenek	
prodejny stavebnin, stavebních výrobků a hobby marketů	hobby markety jsou prodejny se zbožím pro svépomocnou opravu, úpravu a údržbu občanského bydlení (bytů a domů) a zahrad, zahradní a zahrádkářské potřeby, pomůcky a nářadí, potřeby pro kutily apod.
železářství	
potřeby pro domácnost	za podmínky, že jsou v provozovně prodávány prostředky ochrany dýchacích cest (respirátory, roušky, šátky) a další prostředky ochrany (rukavice, dezinfekce)
potřeby pro děti (výživa, pleny)	
čerpadla, instalatérské potřeby	
pohonné plyny, plynové bomby, uhlí a jiná paliva	
prodejna náhradních dílů pro zemědělské, lesnické stroje a dopravní prostředky	
nářadí – prodejna a půjčovna	
ochranné bezpečnostní pomůcky a technika	
doplňkový prodej na čerpacích stanicích	ne však formou posezení
prodej kamene, štěrků, písku v kamenolomu	
prodej a servis jízdních kol	
Služby	
optika (brýle, kontaktní čočky a související zboží)	
prádelny a čistírny	mimo provoz samoobslužných prádelen a čistíren
provozovny umožňující vyzvednutí zboží a zásilky od třetí strany (zásilkovny)	
banky, včetně stavebních spořitelen, pojišťoven, cenné papíry, směnárny, hotovostní převody	
provoz pohřební služby a provozování krematoria	
provádění staveb a jejich odstraňování, projektová činnost ve výstavbě, geologické práce, zeměměřičství, testování, měření a analýzy ve stavebnictví	
servis výpočetní a telekomunikační techniky, audio a video přijímačů, spotřební elektroniky, přístrojů a dalších výrobků pro domácnosti	
realitní zprostředkování, činnost účetních poradců, vedení účetnictví a vedení daňové evidence	
servis nástrojů a kovovýroba, stavebních strojů	
sběrný dvůr, sběrna, výkup surovin, kompostárna	
deponie, skladování materiálu, sklady	
veřejné parkoviště a WC	
prodej energií	
taxi služba	provozovaná držitelem koncese a osobou s oprávněním řidiče taxislužby s výjimkou taxislužby rozvázející potraviny nebo osob s oprávněním řidiče taxislužby
služby zahradnictví, úpravy zahrad	
soukromá lékařská zařízení	doporučuje se však objednávat pacienty na určenou hodinu, aby nedocházelo ke shlukování většího počtu lidí v čekárnách
půjčovna a rozvoz zdravotnických pomůcek	
stěhovací, úklidové služby	
prodej povolenek a umožnění sport. rybolovu	pouze individuální lov ryb na udici s omezením kontaktu s jinými osobami
venkovní sportoviště	s omezením do 10 osob
autokino	doporučuje se konzultovat s krajskou hygienickou stanicí pro nastavení podmínek

svatby	s omezením do 10 osob
křtiny	s omezením do 15 osob
turistická informační centra	do 2 500 m ² , pokud nejsou v nákupních centrech nad 5 000 m ²
vnitřní sportoviště (tělocvičny, posilovny, fitness)	Pravidla pro provoz posiloven, tělocvičen a fitness center <ul style="list-style-type: none"> omezit přítomnost klientů tak, aby byly mezi nimi rozestupy alespoň 2 metry a na každých 10 m² se vyskytoval nejvýše 1 klient, nelze používat šatny a sprchy, vstup a cvičení po celou dobu pouze s ochrannými prostředky dýchacích cest, zajistit dezinfekci strojů a dalšího cvičebního nářadí a pomůcek po použití každým klientem, průběžně dezinfikovat místa, kde se klienti vyskytují, zajistit dezinfekci rukou pro personál i klienty, klienti provedou povinnou dezinfekci rukou před zahájením a po celkovém ukončení cvičení, prodávat pouze balené nápoje a balené potraviny, používat vzduchotechniku pouze se samostatným přívodem a odtahem vzduchu, je možné realizovat individuální tréninky pouze v režimu jeden na jednoho, v sálech pro skupinová cvičení bez osobního kontaktu označit cvičební místa tak, aby se zachovala potřebná vzdálenost mezi jednotlivými cvičícími nejméně 2 metry, vždy při dodržení účasti nejvýše 8 cvičících a nejvýše 1 trenéra, upravit časový harmonogram tak, aby mezi jednotlivými lekci proběhl úklid, vyvětrání a dezinfekce prostor
knihovny	Pravidla pro provoz knihoven <ul style="list-style-type: none"> zajistit, aby pracovníci knihoven nosili rukavice při kontaktu s knihami a dalším podobným zbožím, u vstupu do knihovny zákazník provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředek zajistí provozovatel knihovny
zoologické, botanické a dendrologické zahrady (venkovní prostory)	Pravidla provoz zoologických zahrad, botanických zahrad, arboret apod. <ul style="list-style-type: none"> návštěvníci budou moci nakupovat výlučně časové vstupenky vzdáleným přístupem, (on-line), bez možnosti jejich zakoupení na místě, počet návštěvníků bude v jednom dni omezen tak, aby nepřesáhl 150 osob na jeden hektar plochy zařízení, vnitřní pavilony a expozice jsou uzavřeny, provozovatel zajistí zvýšenou dezinfekci areálu, vzdálenost mezi lavičkami na minimálně čtyři metry, zamezení kontaktu návštěvníků a zaměstnanců pečujících o zvířata, provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob, např. dětská hřiště, prostory před záchody, odpočinkové zóny, atrakce, občerstvovací zóny apod.
Stravování	Konzumace potraviny včetně nápojů na veřejnosti v místě jejich prodeje je možná pouze v nezbytně nutných případech pro potřeby nezbytného občerstvení, jedná-li se o potraviny určené k bezprostřední konzumaci, a v takovém případě se vzdálit za účelem jejich konzumace od prodejny, výdejního okénka apod. alespoň 10 metrů.
provozovny rychlého občerstvení s výdejním okénkem	nesmí být v nákupním centru s prodejní plochou nad 5 000 m ²
zaměstnanecké stravování	pro vlastní zaměstnance
stravování poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních služeb	
stravování vězeňských zařízení	
prodej jídla s sebou bez vstupu do provozovny	nesmí být v nákupním centru s prodejní plochou nad 5 000 m ²
prodej alkoholu k přímé konzumaci – vinárna, vinotéka, pivotéka, pivovar	prodej rozlévaného alkoholu pouze přes výdejní okénko
restaurace	pouze přes výdejní okénko
školní jídelny	pro veřejnost přes výdejní okénko mimo provozovnu
bufet	pouze přes výdejní okénko
rozvoz jídel	
Ubytování	
ubytovny	
školská ubytovací zařízení	
ubytování cizinců	pouze do doby opuštění území ČR a cizincům s pracovním povolením na území ČR
lázeňská zařízení	pokud v nich bude poskytována pouze lázeňská služba hrazená alespoň z části z veřejného zdravotního pojištění
hotely, hostely, motely, apod. poskytující ubytovací služby	povoleno pouze osobám za účelem výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti, již ubytovaných cizinců do doby opuštění území ČR, osobám, kterým nařídil orgán ochrany veřejného zdraví karanténu, a pro osoby ohrožené domácím násilím
Automobily, silniční vozidla	
pohonné hmoty a palivo	
prodej nových a ojetých aut	
opravy silničních vozidel, pneuservis, autolakovna	
odtahy a odstraňování vozidel v provozu	
prodej náhradních dílů k dopravním prostředkům a výrobním technologiím	
stanice STK	
myčky automobilů, čištění interiérů vozidel	

půjčovny osobních a nákladních aut, karavanů			
autoškoly a centra pro zdokonalovací výcvik řidičů	<p>Pravidla pro provoz autoškol a center pro zdokonalovací výcvik řidičů</p> <ul style="list-style-type: none"> • teoretická výuka, konzultace nebo zkoušení ve vnitřních prostorech probíhají za přítomnosti nejvýše 5 osob a rozestupy mezi osobami činí nejméně 2 metry, • u vstupu do místnosti vstupující osoba provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředek zajistí provozovatel autoškoly, • účastník výuky je bez akutních zdravotních potíží odpovídajících virovému infekčnímu onemocnění (např. horečka, kašel, dušnost, náhlá ztráta chuti a čichu apod.) a nemá v daném čase nařízeno karanténní opatření, • při praktické výuce se ve vozidle nevyskytují více než dvě osoby, každá z nich si před vstupem do vozidla dezinfikuje ruce, každá z nich má po celou dobu ochranné prostředky dýchacích cest a po každé jízdě jsou vnitřní prostory vozidla a vnější kliky dveří dezinfikovány 		
Domácí zvířata a potřeby pro zvířata			
malá domácí zvířata, krmivo a další potřeby pro zvířata			
veterinární péče			
krematorium pro zvířata			
stříhání psů			
Řemeslné provozovny			
<ul style="list-style-type: none"> • barvíř • bednář • brašnář, sedlář • brusič • cizelér, zvonař, pasíř • čalouník • fotograf • grafik, designér • hodinář • kameník 	<ul style="list-style-type: none"> • kamnář • karosář • keramik, hrnčíř • knihař, tiskař, knihtiskař, vazač • košíkář • kovář, podkovář • kovolitec • kovotepec, kovolitec • kožešník • modelář 	<ul style="list-style-type: none"> • nožíř • obráběč • obuvník, švec • opravář pracovních strojů • parukář, vlásenkář • pálenice • písmomalíř • platněř, medailér • podlahář • pozlacovač 	<ul style="list-style-type: none"> • rámařství • sklář • sklenář • smaltér, galvanizér • švadlena, krejčí • truhlář • výrobce bižuterie a ozdob • výrobce hraček • výrobce hudebních nástrojů • zámečník, nástrojář

Denně aktualizované často kladené otázky ohledně omezení v oblasti maloobchodního prodeje zboží a služeb lze nalézt také na portálu pro podnikatele BusinessInfo.cz: www.businessinfo.cz/faq

Informace k povoleným provozovám, poskytování služeb

Prodej prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku

- Jakákoliv obchodní transakce, která je zajištěna prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku je povolena. Prostředky komunikace na dálku jsou jakékoli prostředky, které mohou být použity k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a spotřebitelem bez jejich současné fyzické přítomnosti (telefon, email, fax, internetové komunikátory apod.).

Pravidla uplatnitelná na všechny provozovny maloobchodního prodeje

- aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech, než jsou 2 metry (doporučení plochy, resp. kapacity pro jednoho přítomného zákazníka nejméně cca 10 m² prodejní plochy),
- zajistit řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 metry mezi zákazníky,
- umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci,
- zajistit, aby pracovníci provozoven nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků (doporučeno poskytovat rukavice i pro klienty na vyžádání),
- zajistit informování zákazníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně,
- povinná ochrana horních cest dýchacích na obou stranách (zaměstnanec provozovny i zákazník),
- dezinfikovat nákupní košíky a vozíky po každém použití a kliky nebo madla dveří alespoň jednou za hodinu,
- je zakázáno zkoušení oblečení v prodejních oděvů (od 11. května je možno zkoušet oblečení po předchozí dezinfekci rukou)
- doporučení k prodeji obuvi: je možné zkoušet obuv pouze po dezinfekci rukou a s ponožkami na nohou
- při vrácení oděvů v rámci reklamace apod. se oděvy uloží po dobu 24 hodin odděleně od ostatního zboží a teprve poté je lze znovu nabízet zákazníkům

Pravidla pro maloobchodní prodejny potravin se samoobslužným prodejem

- poskytovat bezplatně zákazníkům u každého vchodu do takové prodejny jednorázové rukavice nebo jiný obdobný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček),
- v případě prodeje nebaleného pečiva zajistit, že v místě odběru pečiva nedochází ke shlukování osob a prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny

Pravidla pro holičství a kadeřnictví (od 11. května)

- holič nebo kadeřník (dále jen „holič“) při výkonu své práce používá zdvojenou ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít,
- mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi holičem a jeho zákazníkem jsou od ostatních holičů a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m,
- v případě, že holič nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny holičství nebo kadeřnictví,
- v provozovně holičství nebo kadeřnictví jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou,
- na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky,
- před začátkem poskytování služby, po ukončení poskytování služby a při přechodu k jinému zákazníkovi si holič vždy dezinfikuje ruce prostředkem s virucidním účinkem a pokud používá rukavice, vymění si rukavice a mezitím si dezinfikuje ruce,
- povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých kadeřnických pomůcek,
- podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně

Pravidla pro služby manikúry, pedikúry, masáží, kosmetických služeb a pedologie (od 11. května)

- osoba poskytující tuto službu při výkonu své práce používá zdvojenou ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít,
- mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi osobou poskytující tuto službu a jejím zákazníkem jsou od ostatních osob poskytujících tuto službu a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m,
- v případě, že osoba poskytující tuto službu nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny,
- v provozovně jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou,
- na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky,
- povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých pomůcek,
- podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně,
- osoba poskytující tuto službu používá při výkonu práce jednorázové rukavice (s výjimkou masáží), které vymění u každého zákazníka a mezitím provede dezinfekci rukou prostředkem s virucidním účinkem,
- před a po masáži osoba poskytující tuto službu provede dezinfekce rukou,
- před poskytnutím služby se provede povinná dezinfekce ošetřované plochy u zákazníka

Pravidla pro provoz muzeí, galerií a dalších podobných zařízení (od 11. května)

- v zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 100 osob a zároveň se nachází nejvýše 1 návštěvník na 10 m² prostor přístupných návštěvníkům,
- mezi návštěvníky jsou dodržovány odstupy alespoň 2 m, s výjimkou členů domácnosti,
- návštěvník u vstupu provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředky zajistí provozovatel zařízení

Pravidla pro provoz divadel, kin, koncertních sálů, cirkusů a podobných provozů (od 11. května)

- provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlídí na dodržování následujících pravidel a působí na diváky a další osoby, aby je dodržovali,
- následující pokyny jsou sdělovány divákům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, plátech apod.,
- v hledišti je nejvýše 100 diváků,
- v případě míst pro sezení s pevně umístěnými sedadly diváci sedí jen v každé druhé řadě a v takové řadě diváci sedí tak, že mohou sedět vždy nejvýše dvě osoby vedle sebe a od jiných osob je bude oddělovat alespoň jedno volné sedadlo,
- mimo hlediště je zamezeno sedět na místech jinak určených k sezení,
- v případě míst pro sezení bez pevně umístěných sedadel diváci sedí tak, že společně sedí nejvýše ve dvojicích a od jiných osob je odděluje vzdálenost alespoň 1,5 m,
- mezi prodejními místy vstupenek je odstup alespoň 2 m,
- v řadě osob čekajících na prodej vstupenek jsou řazení zákazníci s odstupem alespoň 2 m a jsou vyzýváni informačními letáky k dodržování tohoto odstupem a k tomu, aby nejlépe platili platební kartou,
- ve vstupním prostoru a na záchodech jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou,
- neprodávají a nekonzumují se žádné potraviny včetně nápojů,
- před zahájením představení apod. je celý prostor určený pro diváky dezinfikován, průběžně se provádí úklid i při provozu (dezinfekce klik, madel, pultů atd.), denní úklid se provádí dezinfekčními přípravky s virucidními účinky, a to v souladu s případnými dalšími doporučeními místně příslušné krajské hygienické stanice

Pravidla pro provoz venkovních prostor provozovny stravovacích služeb (od 11. května)

- zákazníci jsou usazeni tak, že mezi nimi je odstup alespoň 1,5 m, s výjimkou zákazníků sedících u jednoho stolu,
- venkovní prostory provozovny jsou uspořádány tak, aby sedící zákazníci ve kterékoliv části nebyli ve vzdálenosti kratší než 1,5 m od kolemjdoucích osob, ledaže venkovní prostory provozovny od okolí dělí pevná bariéra bránící šíření kapének z dýchacích cest,
- provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 1,5 m, včetně čekací zóny provozovny,
- při vstupu do vnitřních i venkovních prostor provozovny stravovacích služeb je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky,
- zákazníkům je umožněn přístup na záchod ve vnitřních prostorech provozovny; provozovatel zajistí, aby zákazníci při pohybu po vnitřních prostorech provozovny udržovali povinný odstup,
- dezinfekce židlí a stolů se provádí před usazením každé nové skupiny zákazníků,
- v případě prodeje přes výdejové okénko se dezinfekce výdejového okénka provádí alespoň každé 2 hodiny,
- zákazník nemá povinnost nosit ochranný prostředek dýchacích cest v době konzumace potravin a pokrmů včetně nápojů u stolu,
- v případě, že pracovník provozovny má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny,
- provozovatel postupuje tak, aby vedl zákazníky k dodržování všech opatření

Pravidla pro provoz nákupních center s prodejní plochou přesahující 5 000 m² (od 11. května)

- provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlídí na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali,
- následující pokyny pro zákazníky jsou sdělovány zákazníkům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, rozhlasem apod.,
- provozovatel zajistí viditelné označení pokynu k dodržování rozestupu 2 metrů mezi osobami na veřejně přístupných plochách v nákupním centru (např. formou infografiky, spotů v rádiu centra, infografiky u vstupu do prodejen a jiných provozoven, infografiky na podlaze veřejných prostor apod.),
- je realizován režimový plán úklidu, kterým bude upraven režim úklidu, dezinfekce, případně dekontaminací společných prostor na základě odborného doporučení místně příslušné krajské hygienické stanice,
- je zamezováno shlukování osob, zejména ve všech místech, kde to lze očekávat, např. vstupy z podzemních garáží, prostor před výtahy, eskalátory, travelátory, záchody apod.,
- u každého vstupu pro zákazníky a zaměstnance do obchodního centra je zajištěna možnost dezinfekce rukou,
- ve všech prodejnách a jiných provozovnách je zajištěna možnost dezinfekce rukou alespoň v prostoru každé pokladny nebo pokladní zóny,
- platební terminály jsou pravidelně dezinfikovány,
- použití míst určených k odpočinku (židle, křesla, lavice apod.) je omezeno tak, aby nebyla místy shromažďování osob,
- u vchodu do každé provozovny je umístěno viditelné označení pokynu dodržování odstupem osob 2 metry od sebe v prostoru provozovny,
- provozovatel zajistí školení pracovníků s cílem zajistit a ověřit znalosti o opatřeních, příznacích nemoci a prevenci šíření nákazy včetně ochrany návštěvníků a pracovníků,
- provozovatel zajistí pro návštěvníky a další osoby v nákupním centru možnost odstranění osobních ochranných prostředků (roušky, rukavice apod.) do směšného odpadu,
- dětské koutky a podobné služby nejsou provozovány

Prodejní plocha

- Pojem „prodejní plocha“ je definován v příloze I prováděcího nařízení Komise (ES) č. 250/2009, jako odhadnutá velikost povrchové plochy (v m²) části provozovny, která je určena pro prodej a vystavení zboží, tj.:
 - celková plocha, kam zákazníci mají přístup, včetně zkušebních místností,
 - plocha zabraná prodejními pulty a výklady,
 - plocha za prodejními pulty, kterou používají prodávající.
- Do prodejní plochy se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravny, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory

Plocha obchodního centra

- Neuplatní se možnost zmenšení plochy páskami, jako u jednotlivých provozoven. Za prodejní plochu obchodního centra se tak považuje souhrn výhradně jen všech prodejních ploch jednotlivých provozoven maloobchodního prodeje, tj. všech veřejnosti přístupných ploch. Do této prodejní plochy OC se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravný, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory

Vyčleněná prodejní doba pro seniory, osoby s handicapem a doprovod

- mezi 8:00 hod. a 10:00 hod.,
- maloobchodní prodejny potravin, hygienického zboží, kosmetiky a jiného drogistického zboží s prodejní plochou větší než 500 m²,
- osoby starších 65 let věku včetně zajištění nezbytného doprovodu,
- osoby, které jsou držiteli průkazu ZTP/P, starší 50 let, včetně zajištění nezbytného doprovodu,
- zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru zařízení poskytujících pečovatelskou službu

Provádění služeb v domácnostech

- Doporučujeme všem poskytovatelům služeb u klienta např. servis, oprava důležitého zařízení, ověřit předem, zda klient či některá další osoba v domácnosti není v karanténě tak, aby nedocházelo k porušení karantény a z toho vyplývajících důsledků

Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky

- Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky za roční rezervovanou kapacitu apod. řeší [Energetický regulační úřad](#), který uveřejnil výzvu ke shovívavosti vůči spotřebitelům

Práva spotřebitelů

- Nejčastější otázky týkající se „práv spotřebitelů v době koronaviru“ shrnuje web [Česká obchodní inspekce](#)

Zdravotnické potřeby, ochranné pomůcky

- **Nabídka a poptávka zdravotnických potřeb** – [CoVpoint](#), email healtechsupport@czechinvest.org
- MPO zveřejnilo 19. března průběžně doplňovaný [přehled firem, kde můžete koupit roušky](#) nebo materiál na jejich výrobu.
- MPO zveřejnilo 20. března průběžně doplňovaný [přehled firem nově vyrábějících dezinfekční prostředky na ruce](#) podle receptury doporučené WHO.
- **Přeshraniční pohyb osob, zboží**, email covidtransport@czechinvest.org
- **Podmínky dovozu osobních ochranných pomůcek** na stránkách [Celní správy ČR](#).
- **Omezení vývozu některých osobních ochranných prostředků do třetích zemí** na stránkách [Licenční správy](#).