

Aktuální nouzový stav/omezení maloobchodu v jednotlivých sektorech k 11. 5. 2020

Trvající omezení/ zákaz provozu	Předpokládaný termín uvolnění
<ul style="list-style-type: none"> • Restaurace, hospody, bufety, kavárny, vinotéky, pivotéky (vnitřní prostory) • Provozovny stravovacích služeb umístěných v nákupních centrech s prodejní plochou přesahující 5 000 m² • Hotely, venkovní kempy a další ubytovací zařízení – doposud nepovolený prodej ubytovacích služeb (včetně jejich restaurací a kaváren) • Živnosti, při kterých je porušována integrita kůže (tetování, piercing) • Taxislužby (dosud nepovolené, bez licence) • Zámky a hrady (vnitřní prostory) za přesně definovaných podmínek • Zoologické, botanické a dendrologické zahrady (včetně vnitřních prostor) 	25. května
<ul style="list-style-type: none"> • Bazény, plovárny, vířivky, wellness, sauny 	Bude určeno dle epidemiologické situace

Omezení a pravidla pro povolené maloobchodní provozovny a služby

Všechny provozovny maloobchodního prodeje	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivně bránit tomu, aby se zákazníci zdržovali v kratších vzdálenostech, než jsou 2 metry (doporučení plochy, resp. kapacity pro jednoho přítomného zákazníka nejméně cca 10 m² prodejní plochy) • Zajistit řízení front čekajících zákazníků, a to jak uvnitř, tak před provozovnou, zejména za pomoci označení prostoru pro čekání a umístění značek pro minimální rozestupy 2 metry mezi zákazníky • Umístit dezinfekční prostředky u často dotýkaných předmětů (především kliky, zábradlí, nákupní vozíky) tak, aby byly k dispozici pro zaměstnance i zákazníky provozoven a mohly být využívány k pravidelné dezinfekci • Zajistit, aby pracovníci provozoven nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků (doporučeno poskytovat rukavice i pro klienty na vyžádání) • Zajistit informování zákazníků o výše uvedených pravidlech, a to zejména prostřednictvím informačních plakátů u vstupu a v provozovně, popřípadě sdělováním pravidel prostřednictvím reproduktorů v provozovně • Povinná ochrana horních cest dýchacích na obou stranách (zaměstnanec provozovny i zákazník) • Dezinfikovat nákupní košíky a vozíky po každém použití a kliky nebo madla dveří alespoň jednou za hodinu
Obchody s potravinami	<ul style="list-style-type: none"> • Prodavačky a prodavači, kteří podepsali pracovní smlouvu po 15. 3. 2020, nemusí mít zdravotnický průkaz a absolvovat vstupní lékařskou kontrolu. Obojí je možné nahradit čestným prohlášením. Zároveň není potřeba u zaměstnanců provádět periodické lékařské prohlídky. U zahraničních pracovníků, bylo automaticky prodlouženo povolení k zaměstnání, víz k pobytu, a to na dobu 60 dní po skončení nouzového stavu. • U zabalených potravin se nemusí dodržovat další požadavky pro uvádění na trh stanovené prováděcím právním předpisem (nemusí mít etikety).
Samoobslužné provozovny	<ul style="list-style-type: none"> • Musí bezplatně zákazníkům u vchodu do prodejny poskytnout jednorázové rukavice nebo jiný ochranný prostředek na ruce (např. mikrotenový sáček)
Prodej nebaleného pečiva	<ul style="list-style-type: none"> • Je zajištěno, že v místě odběru nedochází ke shlukování osob • Prodejní místo je vybaveno pomůckami osobní hygieny
Farmářské a ostatní venkovní trhy a tržiště	<ul style="list-style-type: none"> • Neprodávat potraviny výlučně určené k bezprostřední konzumaci • Zajistit odstupy mezi stánky, stolky neb jinými prodejními místy nejméně 2 m • Aktivně zajišťovat, aby zákazníci mezi sebou udržovali odstup nejméně 2 m • Umístit nádoby s dezinfekčními prostředky u každého prodejního místa • Zajistit, aby pracovníci prodejních míst nosili rukavice při kontaktu se zbožím a při přijímání plateb od zákazníků • Prodávat zboží bez možnosti ochutnávky nebo konzumace potravin a pokrmů nebo zkoušení oblečení na místě
Obchody s nepotravinářským sortimentem	
Nákupní centra s prodejní plochou přesahující 5 000 m ²	<ul style="list-style-type: none"> • Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlíží na dodržování následujících pravidel a působí na zákazníky a další osoby, aby je dodržovali • Následující pokyny pro zákazníky jsou sdělovány zákazníkům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, rozhlasem apod. • Provozovatel zajistí viditelné označení pokynu k dodržování rozestupu 2 metrů mezi osobami na veřejně přístupných plochách v nákupním centru (např. formou infografiky, spotů v rádiu centra, infografiky u vstupu do prodejen a jiných provozoven, infografiky na podlaze veřejných prostor apod.) • Je realizován režimový plán úklidu, kterým bude upraven režim úklidu, dezinfekce, případně dekontaminací společných prostor na základě odborného doporučení místně příslušné krajské hygienické stanice • Je zamezováno shlukování osob, zejména ve všech místech, kde to lze očekávat, např. vstupy z podzemních garáží, prostor před výtahy, eskalátory, travelátory, záchody apod. • U každého vstupu pro zákazníky a zaměstnance do obchodního centra je zajištěna možnost dezinfekce rukou • Ve všech prodejnách a jiných provozovnách je zajištěna možnost dezinfekce rukou alespoň v prostoru každé pokladny nebo pokladní zóny • Platební terminály jsou pravidelně dezinfikovány • Použití míst určených k odpočinku (židle, křesla, lavice apod.) je omezeno tak, aby nebyla místy shromažďování osob • U vchodu do každé provozovny je umístěno viditelné označení pokynu dodržování odstupů osob 2 metry od sebe v prostoru provozovny • Provozovatel zajistí školení pracovníků s cílem zajistit a ověřit znalosti o opatřeních, příznacích nemoci a prevenci šíření nákazy včetně ochrany návštěvníků a pracovníků • Provozovatel zajistí pro návštěvníky a další osoby v nákupním centru možnost odstranění osobních ochranných prostředků (roušky, rukavice apod.) do směsného odpadu • Dětské koutky a podobné služby nejsou provozovány
Oblečení a obuv	<ul style="list-style-type: none"> • Zkoušení oděvů a obuvi probíhá až po předchozí dezinfekci rukou zkoušející osobou • Při vrácení oděvů v rámci reklamace apod. se oděvy uloží po dobu 24 hodin odděleně od ostatního zboží a teprve poté je lze znovu nabízet zákazníkům

Stravování	
Konzumace potravin včetně nápojů na veřejnosti v místě jejich prodeje je možná pouze v nezbytně nutných případech pro potřeby nezbytného občerstvení, jedná-li se o potraviny určené k bezprostřední konzumaci, a v takovém případě se vzdálit za účelem jejich konzumace od prodejny, výdejního okénka apod. alespoň 10 metrů.	
Povolené provozovny stravovacích služeb	<ul style="list-style-type: none"> • Provozovny, které neslouží pro veřejnost (např. zaměstnanecké stravování, stravování poskytovatelů zdravotních služeb a sociálních služeb, ve vězeňských zařízeních) • Prodeje mimo provozovny stravovacích služeb (např. provozovny rychlého občerstvení s výdejovým okénkem nebo prodej jídla s sebou bez vstupu do provozovny) • Venkovní prostory provozovny stravovacích služeb
Provoz venkovních prostor provozovny stravovacích služeb	<ul style="list-style-type: none"> • Zákazníci jsou usazeni tak, že mezi nimi je odstup alespoň 1,5 m, s výjimkou zákazníků sedících u jednoho stolu • Venkovní prostory provozovny jsou uspořádány tak, aby sedící zákazníci ve kterékoliv části nebyli ve vzdálenosti kratší než 1,5 m od kolemjdoucích osob, ledaže venkovní prostory provozovny od okolí dělí pevná bariéra bránící šíření kapének z dýchacích cest • Provozovatel aktivně brání shromažďování osob ve vzájemné vzdálenosti menší než 1,5 m, včetně čekací zóny provozovny • Při vstupu do vnitřních i venkovních prostor provozovny stravovacích služeb je zajištěna možnost dezinfekce rukou pro zákazníky • Zákazníkům je umožněn přístup na záchod ve vnitřních prostorech provozovny; provozovatel zajistí, aby zákazníci při pohybu po vnitřních prostorech provozovny udržovali povinný odstup • Dezinfekce židlí a stolů se provádí před usazením každé nové skupiny zákazníků • V případě prodeje přes výdejové okénko se dezinfekce výdejového okénka provádí alespoň každé 2 hodiny • Zákazník nemá povinnost nosit ochranný prostředek dýchacích cest v době konzumace potravin a pokrmů včetně nápojů u stolu • V případě, že pracovník provozovny má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny • Provozovatel postupuje tak, aby vedl zákazníky k dodržování všech opatření
Ubytování	
Hotely, hostely, motely, apod. poskytující ubytovací služby	<ul style="list-style-type: none"> • Lze poskytnout pouze osobám za účelem výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti, již ubytovaných cizinců do doby opuštění území ČR, osobám, kterým nařídil orgán ochrany veřejného zdraví karanténu, a pro osoby ohrožené domácím násilím
Služby	
Holičství a kadeřnictví	<ul style="list-style-type: none"> • Holič nebo kadeřník (dále jen „holič“) při výkonu své práce používá zdvojenou ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít • Mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi holičem a jeho zákazníkem jsou od ostatních holičů a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m • V případě, že holič nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny holičství nebo kadeřnictví • V provozovně holičství nebo kadeřnictví jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou • Na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky • Před začátkem poskytování služby, po ukončení poskytování služby a při přechodu k jinému zákazníkovi si holič vždy dezinfikuje ruce prostředkem s virucidním účinkem a pokud používá rukavice, vymění si rukavice a mezitím si dezinfikuje ruce • Povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých kadeřnických pomůcek • Podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně
Manikúra, pedikúra, masáže, kosmetické služby a pedologie	<ul style="list-style-type: none"> • Osoba poskytující tuto službu při výkonu své práce používá zdvojenou ochranu dýchacích cest, vedle roušky apod. také ochranný štít • Mezi zákazníky jsou dodrženy odstupy alespoň 2 m, stejně jako mezi osobou poskytující tuto službu a jejím zákazníkem jsou od ostatních osob poskytujících tuto službu a jejich zákazníků dodrženy odstupy alespoň 2 m • V případě, že osoba poskytující tuto službu nebo zákazník má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky onemocnění COVID-19, je zamezeno jeho přístupu do provozovny • V provozovně jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou • Na záchodech jsou dostupná antibakteriální mýdla, dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou a jednorázové ručníky • Povrchová dezinfekce se provádí po poskytnutí služby každému zákazníkovi, včetně všech použitých pomůcek, • Podlaha je dezinfikována alespoň jednou denně, • Osoba poskytující tuto službu používá při výkonu práce jednorázové rukavice (s výjimkou masáží), které vymění u každého zákazníka a mezitím provede dezinfekci rukou prostředkem s virucidním účinkem, • Před a po masáži osoba poskytující tuto službu provede dezinfekce rukou • Před poskytnutím služby se provede povinná dezinfekce ošetřované plochy u zákazníka
Knihovny	<ul style="list-style-type: none"> • Zajistit, aby pracovníci knihoven nosili rukavice při kontaktu s knihami a dalším podobným zbožím • U vstupu do knihovny zákazník provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředek zajistí provozovatel knihovny
Muzea, galerie a další podobná zařízení	<ul style="list-style-type: none"> • V zařízení se nachází ve stejný čas nejvýše 100 osob a zároveň se nachází nejvýše 1 návštěvník na 10 m² prostor přístupných návštěvníkům • Mezi návštěvníky jsou dodržovány odstupy alespoň 2 m, s výjimkou členů domácnosti • Návštěvník u vstupu provede dezinfekci rukou, přičemž dezinfekční prostředky zajistí provozovatel zařízení

Divadla, kina, koncertní síně, cirkusy a podobné provozy	<ul style="list-style-type: none"> • Provozovatel zajistí alespoň jednu osobu, která dohlídí na dodržování následujících pravidel a působí na diváky a další osoby, aby je dodržovali • Následující pokyny jsou sdělovány divákům a dalším osobám zejména formou informačních tabulí, letáků, na obrazovkách, plátnech apod. • V hledišti je nejvýše 100 diváků • V případě míst pro sezení s pevně umístěnými sedadly diváci sedí jen v každé druhé řadě a v takové řadě diváci sedí tak, že mohou sedět vždy nejvýše dvě osoby vedle sebe a od jiných osob je bude oddělovat alespoň jedno volné sedadlo • Mimo hlediště je zamezeno sedět na místech jinak určených k sezení • V případě míst pro sezení bez pevně umístěných sedadel diváci sedí tak, že společně sedí nejvýše ve dvojicích a od jiných osob je odděluje vzdálenost alespoň 1,5 m • Mezi prodejními místy vstupenek je odstup alespoň 2 m • V řadě osob čekajících na prodej vstupenek jsou řazeni zákazníci s odstupy alespoň 2 m a jsou vyzýváni informačními letáky k dodržování tohoto odstupu a k tomu, aby nejlépe platili platební kartou • Ve vstupním prostoru a na záchodech jsou dostupné dezinfekční prostředky pro dezinfekci rukou • Neprodávají a nekonzumují se žádné potraviny včetně nápojů • Před zahájením představení apod. je celý prostor určený pro diváky dezinfikován, průběžně se provádí úklid i při provozu (dezinfekce klik, madel, pultů atd.), denní úklid se provádí dezinfekčními přípravky s virucidními účinky, a to v souladu s případnými dalšími doporučeními místně příslušné krajské hygienické stanice
Zoologické, botanické a zahrady, arboreta a podobné provozy (venkovní prostory)	<ul style="list-style-type: none"> • Návštěvníci budou moci nakupovat výlučně časové vstupenky vzdáleným přístupem, (on-line), bez možnosti jejich zakoupení na místě • Počet návštěvníků bude v jednom dni omezen tak, aby nepřesáhl 150 osob na jeden hektar plochy zařízení, • Vnitřní pavilony a expozice jsou uzavřeny • Provozovatel zajistí zvýšenou dezinfekci areálu, vzdálenost mezi lavičkami na minimálně čtyři metry, zamezení kontaktu návštěvníků a zaměstnanců pečujících o zvířata • Provozovatel zajistí opatření k zabránění hromadění osob a kontroly dodržování minimálních rozestupů v místech, kde lze očekávat akumulaci osob, např. dětská hřiště, prostory před záchody, odpočinkové zóny, atrakce, občerstvovací zóny apod.
Vnitřní sportoviště	<ul style="list-style-type: none"> • Omezit přítomnost zákazníků tak, aby byly mezi nimi rozestupy alespoň 2 metry s výjimkou oddělených organizovaných aktivit nebo skupin • Nelze používat šatny a sprchy • Vstup a cvičení po celou dobu pouze s ochrannými prostředky dýchacích cest, s výjimkou organizovaných tréninků v rámci oddělených aktivit a skupin • Zajistit dezinfekci strojů a dalšího cvičebního nářadí a pomůcek po použití každým klientem • Průběžně dezinfikovat místa, kde se klienti vyskytují • Zajistit dezinfekci rukou pro personál i klienty • Klienti provedou povinnou dezinfekci rukou před zahájením a po celkovém ukončení cvičení • Prodávát pouze balené nápoje a balené potraviny • Upravit časový harmonogram tak, aby mezi jednotlivými lekci proběhl úklid, vyvětrání a dezinfekce prostor
Venkovní veřejná sportoviště	<ul style="list-style-type: none"> • Společně sportuje nejvýše 100 osob • Nejsou využívány společné šatny, umývárny, sprchy a podobná zařízení, s výjimkou používání záchodů za podmínek, že je nastaven režim tak, aby se ve vnitřních prostorech nepotkávalo vícero osob; v těchto případech je však třeba zabezpečit provádění zvýšených hygienických opatření, zejména dezinfekce rukou, ale také míst, kterých se běžně dotýkají ruce

Denně aktualizované často kladené otázky ohledně omezení v oblasti maloobchodního prodeje zboží a služeb lze nalézt také na portálu pro podnikatele BusinessInfo.cz: www.businessinfo.cz/faq

Další doplňující informace k provozováním a poskytování služeb

Prodej prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku

- Jakákoliv obchodní transakce, která je zajištěna prostřednictvím internetu a dalšími prostředky komunikace na dálku je dovolena. Prostředky komunikace na dálku jsou jakékoli prostředky, které mohou být použity k uzavření smlouvy mezi dodavatelem a spotřebitelem bez jejich současné fyzické přítomnosti (telefon, email, fax, internetové komunikátory apod.).

Vyčleněná prodejní doba pro seniory, osoby s handicapem a doprovod

- mezi 8:00 hod. a 10:00 hod.,
- maloobchodní prodejny potravin, hygienického zboží, kosmetiky a jiného drogistického zboží s prodejní plochou větší než 500 m²,
- osoby starších 65 let věku včetně zajištění nezbytného doprovodu,
- osoby, které jsou držiteli průkazu ZTP/P, starší 50 let, včetně zajištění nezbytného doprovodu,
- zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru zařízení poskytujících pečovatelskou službu

Prodejní plocha

- Pojem „prodejní plocha“ je definován v příloze I prováděcího nařízení Komise (ES) č. 250/2009, jako odhadnutá velikost povrchové plochy (v m²) části provozovny, která je určena pro prodej a vystavení zboží, tj.:
 - celková plocha, kam zákazníci mají přístup, včetně zkušebních místností,
 - plocha zabraná prodejními pulty a výklady,
 - plocha za prodejními pulty, kterou používají prodáváči.
- Do prodejní plochy se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravny, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory
- Za prodejní plochu obchodního centra se považuje souhrn výhradně jen všech prodejních ploch jednotlivých provozoven maloobchodního prodeje, tj. všech veřejnosti přístupných ploch. Do této prodejní plochy OC se nezahrnují kanceláře, sklady a přípravny, dílny, schodiště, šatny a jiné společenské prostory

Provádění služeb v domácnostech

- Doporučujeme všem poskytovatelům služeb u klienta např. servis, oprava důležitého zařízení, ověřit předem, zda klient či některá další osoba v domácnosti není v karanténě, tak, aby nedocházelo k porušení karantény a z toho vyplývajících důsledků

Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky

- Dodávky elektrické energie, plynu, odečty, poplatky za roční rezervovanou kapacitu apod. řeší [Energetický regulační úřad](#), který uveřejnil výzvu ke shovívavosti vůči spotřebitelům

Práva spotřebitelů

- Nejčastější otázky týkající se „práv spotřebitelů v době koronaviru“ shrnuje web [Česká obchodní inspekce](#)

Zdravotnické potřeby, ochranné pomůcky

- Nabídka a poptávka zdravotnických potřeb – [CoVpoint](#), email healtechsupport@czechinvest.org
- MPO zveřejnilo 19. března průběžně doplňovaný [přehled firem, kde můžete koupit roušky](#) nebo materiál na jejich výrobu.
- MPO zveřejnilo 20. března průběžně doplňovaný [přehled firem nově vyrábějících dezinfekční prostředky na ruce](#) podle receptury doporučené WHO.
- Přeshraniční pohyb osob, zboží, email covidtransport@czechinvest.org
- Podmínky dovozu osobních ochranných pomůcek na stránkách [Celní správy ČR](#).
- Omezení vývozu některých osobních ochranných prostředků do třetích zemí na stránkách [Licenční správy](#).