



COVID-19 Maßnahmen, Bahiazul Villas & Club

www.bahiazul.com



Bahiazul, Villas & Club aktiviert die Maßnahmen zur Reduzierung des hygienisch-hygienischen Risikos

Wir fühlen uns sehr glücklich, weil auf Fuerteventura dank einer so günstigen Entwicklung von COVID-19 bereits bestimmte Beschränkungen aufgehoben wurden. Wir bereiten alles vor und feiern, dass wir Sie bald wieder empfangen können, damit Sie den Charme unserer natürlichen Umgebung, unsere beeindruckenden Strände und den Service, den Komfort und die Freiflächen, die unsere Villen Ihnen bieten können, genießen können.

Unser gesamter Komplex ist eine offene Umgebung und unsere Villen bieten alle Dienstleistungen, die Sie benötigen, und bieten Ihnen absolute Privatsphäre, sodass Sie sich nicht um öffentliche Bereiche, Aufzüge oder Korridore kümmern müssen.

Wir verfolgen alle Maßnahmen, die die offiziellen Organismen ergreifen, um die Sicherheit unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter und Mitarbeiter zu gewährleisten, genau und haben bereits die erforderlichen Sicherheitsprotokolle aktiviert.



Flexibilität bei Ihren Reisen

Bahiazul, Villas & Club hat seine Reservierungs-, Aufenthalts- und Stornierungsrichtlinien überarbeitet, um sie an das aktuelle Szenario anzupassen, das durch die COVID-19-Krise verursacht wurde, und um ein Modell für hohe Flexibilität bei den Reservierungsoptionen zu präsentieren, das Ihre Gewährleistung und Komfort.

**Ruhe und
Zuversicht**

**Keine
Stornierungsgebühren***

Bei der Verwaltung Ihrer Reservierung müssen Sie die folgenden Angaben berücksichtigen:

1. Staatliche Beschränkungen. Während der von der spanischen Regierung verfügte Alarmzustand in Kraft bleibt, werden wir den von den zuständigen Behörden festgelegten rechtlichen Rahmen befolgen, um unsere Operationen anzupassen und so schnell wie möglich durchzuführen.

2. Bestehende Reserven. Für den Fall, dass Ihre Reservierung mit dem Alarmstatus übereinstimmt und die Schließung unserer Einrichtungen noch in Kraft ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseveranstalter oder Ihr Reisebüro. Wenn die Reservierung über unsere Website vorgenommen wurde, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, das Ihnen bei der Änderung Ihrer Reservierung behilflich ist, sofern die Änderung bis zu 48 Stunden vor dem Ankunftsdatum erfolgt. Sie können uns unter **booking@bahiazul.com** schreiben.

3. Neue Reservierungen. Alle neuen Reservierungen, auch wenn diese als "nicht erstattungsfähig" bezeichnet werden, werden von unserem Team genau verfolgt.

Änderungen der Regierungsrichtlinien werden täglich vorgenommen, sodass Ihre Reservierung möglicherweise beeinträchtigt wird.

KEINE STORNIERUNGSGEBÜHREN bis zu 14 Tage vor der Einreise. Ab 13 Tagen vor dem Eintrittsdatum gilt die Anzahlung von 30% für eine neue Reservierung bis zum 31. Dezember 2020.

Einzigartige Erfahrung garantiert



Unabhängiger Aufenthalt

Unser Engagement für Ihre Gesundheit und Gesundheit Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Dank des Verteilungsmodells unserer Einrichtungen können Sie einen Urlaub in völliger Ruhe und Sicherheit genießen, ohne die öffentlichen Bereiche häufig besuchen zu müssen.

Alle unsere Villen verfügen über Freiflächen, eine ausgestattete Küche, einen Pool und einen Whirlpool, die jeder Gast nutzen kann.

Um die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste zu gewährleisten, haben wir das gesamte Resort gründlich gereinigt.

Persönliche Aufmerksamkeit

Um die Sicherheit und die Ruhe unserer Kunden zu gewährleisten, haben wir die folgenden Maßnahmen und Protokolle implementiert:

- ▶ Wir stehen jederzeit für Informationen zur Verfügung.
- ▶ In Gemeinschaftsräumen wurden geeignete physikalische Abstandsmaße getroffen.

- ▶ Hydroalkohol-Gelspender wurden den Kunden zur Verfügung gestellt und in allen Einrichtungen verteilt.
- ▶ wünscht Wir haben einen medizinischen Service, der jeden Gast, der dies, in den Villen besuchen kann.
- ▶ In allen Einrichtungen wurde ein QR-Code-System implementiert, um alle Informationen über die von uns angebotenen Dienstleistungen zu überprüfen und so die Handhabung von Papier zu vermeiden.

Reinigung und Desinfektion

Vorbeugende Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen für Villen und öffentliche Bereiche wurden unter Einhaltung strenger Kontrollstandards und Änderung der festgelegten Sicherheitsprotokolle verstärkt.



Wartung: Das Wartungspersonal betritt den Raum, wenn keine Gäste anwesend sind, mit Schutzhandschuhen und Maskenausrüstung.



Fußböden: Das Bodenpersonal führt in allen Räumen der Villa eine Reinigung und Desinfektion durch, wobei die Schutzausrüstung für Handschuhe und Maske verwendet wird.



Wäsche: Schmutzige Textilien werden gesammelt und in einem geschlossenen Beutel aufbewahrt, bis sie in der Wäsche behandelt werden, wo sie bei Temperaturen über 60 ° C gewaschen werden.

Hygienemaßnahmen in öffentlichen Bereichen InRäumen wurden

Öffentlichengeeignete Abstandsmaßnahmen getroffen und die Kapazität in jedem Bereich zugelassen.



Restaurant: Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle werden in Möbeln, Utensilien und Badezimmern vor und nach jedem Frühstücks- und Abendessenservice verwendet. Das Raumpersonal verwendet geeignete Schutzausrüstung.



Fitnessclub: Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle werden nach jedem Gebrauch in Maschinen und Elementen verwendet. Die Verwendung von Handtüchern wird empfohlen und es wird eine Kautions hinterlegt.



Spa: Die Programme zur Instandhaltung des Wasserkreislaufs bleiben nach den üblichen Regeln unverändert. Die Mitarbeiter der Abteilung tragen Schutzhandschuhe und eine Maske.

Hygienemaßnahmen in den Villen

1. Die Villen werden mit hochwirksamen Produkten zur Virenbekämpfung gereinigt.
2. Wir behandeln die Polsterung von Sofas und Sesseln im Außenbereich durch Sprühen von Desinfektionsmitteln.
3. Die Bereiche außerhalb des Pools sowie die Umgebung, die Dusche, das Solarium und die Treppen werden gereinigt und desinfiziert.
4. Die Parameter von Schwimmbädern werden regelmäßig gemessen und gemäß den üblichen Vorschriften angepasst.

Hygienemaßnahmen für Gäste

Wir empfehlen, die während des gesamten Aufenthalts angegebenen Richtlinien zu befolgen:



Verwenden Sie eine Maske, wenn Sie die öffentlichen Bereiche benutzen oder Kontakt mit anderen Personen haben und der empfohlene Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden kann.



Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mindestens 2 Minuten lang mit Wasser und Seife und desinfizieren Sie persönliche Gegenstände wie Karten, Geld, Stifte und Handys mit.



Halten Sie den empfohlenen Sicherheitsabstand von 2 Metern zwischen Personen ein, die sich in Gemeinschaftsräumen wie Rezeption, Restaurant, Fitnessclub und Spa befinden.

Hygiene- und Schulungsmaßnahmen für Mitarbeiter

1. Alle Mitarbeiter wurden geschult, um die für die neue Norm festgelegten Vorschriften einzuhalten.
2. Desinfektionsmittelspender stehen in jedem Arbeitsbereich zur regelmäßigen Verwendung zur Verfügung.
3. Die Temperatur wird gemessen und alle Mitarbeiter werden täglich protokolliert.
4. Alle Mitarbeiter verwenden die je nach Abteilung geeignete Schutzausrüstung wie Handschuhe und Masken. Für den Fall, dass ein Service mit einem anwesenden Gast durchgeführt werden muss, wird eine Maske bereitgestellt.
5. Alle Mitarbeiter müssen die Handlungsregeln für mögliche positive Fälle von COVID-19 in der Einrichtung kennen und verstehen und das Protokoll für Mitarbeiter und Gäste durchführen, bis das Gesundheitswesen eine Bewertung vornimmt und die entsprechenden Maßnahmen ergreift.

