



Medidas COVID-19, Bahiazul Villas & Club

www.bahiazul.com



Bahiazul Villas & Club activa las medidas de reducción de riesgos higiénico-sanitarios

Nos sentimos muy afortunados porque en Fuerteventura ya se han levantado ciertas restricciones gracias a una evolución muy favorable de la COVID-19. Estamos preparando todo y celebramos que próximamente podremos recibirte para que disfrutes de todo el encanto de nuestro entorno natural, nuestras impresionantes playas y el servicio, la comodidad y los espacios abiertos que nuestras villas os ofrecen.

Nuestro complejo es un entorno completamente abierto y nuestras villas disponen de todos los servicios que puedas necesitar, ofreciéndote la privacidad más absoluta para que no tengas que preocuparte de zonas comunes, ascensores o pasillos.

Seguimos muy de cerca todas las medidas que los organismos oficiales establecen para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes así como de nuestros empleados y colaboradores, y ya hemos implementado los protocolos de higiene y seguridad necesarios.



Flexibilidad en sus viajes

En Bahiazul Villas & Club hemos revisado nuestra política de reservas, estancias y cancelaciones para adaptarlas al nuevo escenario generado por la pandemia de la COVID-19 presentando un modelo de reserva flexible enfocado en tu tranquilidad y comodidad.

**Tranquilidad
y confianza**

**Sin gastos
de cancelación***

A la hora de gestionar tu reserva, debes tener en cuenta las siguientes indicaciones:

1. Restricciones gubernamentales. Mientras esté vigente el estado de alarma, decretado por el Gobierno de España, seguiremos el marco legal fijado por las autoridades para adecuar nuestras operaciones a la mayor celeridad posible.

2. Reservas existentes. En caso de que tu reserva coincida con el estado de alarma y el cierre de nuestras instalaciones siga vigente, te rogamos contactes con tu turoperador o agencia de viajes. Si realizaste tu reserva a través de nuestra página web (bahiazul.com), no dudes en contactar con nuestro departamento de Atención al Cliente, que te ayudará a modificar tu reserva, siempre y cuando el cambio se realice hasta 48 horas antes de la fecha de llegada. Puedes escribirnos a booking@bahiazul.com.

3. Nuevas Reservas. Cualquier nueva reserva efectuada, incluso aquellas descritas como 'no reembolsables', serán seguidas muy de cerca por nuestro equipo. Diariamente se producen cambios en las directrices gubernamentales, por lo que tu reserva se podría ver afectada.

SIN GASTOS DE CANCELACIÓN hasta 14 días antes de la llegada. A partir de los 13 días anteriores a la fecha de llegada, el depósito del 30% será válido para una nueva reserva hasta el 31 de diciembre de 2020.

Experiencia única garantizada



Estancia independiente

El compromiso con tu salud y seguridad es nuestra máxima prioridad. Gracias al modelo de distribución de nuestras instalaciones, puedes disfrutar de unas vacaciones con total tranquilidad y seguridad, sin necesidad de frecuentar zonas comunes.

Todas nuestras villas cuentan con espacios abiertos, cocina equipada, piscina y jacuzzi de uso particular para cada huésped.

Para garantizar la seguridad y bienestar de nuestros huéspedes, hemos realizado una limpieza exhaustiva de todo el Resort.

Atención personalizada

Con el fin de garantizar la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes, hemos implementado las siguientes medidas y protocolos:

- ▶ Disposición continua ante cualquier duda o solicitud de información.
- ▶ Se han tomado las medidas oportunas de distanciamiento físico en espacios comunes.

- ▶ Se han colocado dispensadores de gel de desinfección sanitaria por las instalaciones.
- ▶ Contamos con servicio médico que puede visitar a cada huésped que lo solicite en las villas.
- ▶ Se ha implementado un sistema de códigos QR en todas las instalaciones que permite la consulta de información sobre nuestros servicios sin necesidad de contacto.

Limpieza y desinfección

Se han reforzado las medidas preventivas de higiene y desinfección de las villas y zonas comunes siguiendo estrictas normas de control y ajustando los protocolos de seguridad.



Mantenimiento: el personal de Mantenimiento solo accederá a las estancias cuando los huéspedes no estén presentes utilizando un equipo de protección compuesto de guantes y mascarilla.



Pisos: el personal de Pisos realizará la limpieza y desinfección en todas las estancias de la villa utilizando el equipo un protección compuesto de guantes y mascarilla.



Lavandería: los textiles sucios se recogerán y guardarán en una bolsa cerrada hasta su tratamiento en lavandería, donde serán lavados a alta temperatura (+60°C).

Medidas preventivas higiénicas en zonas comunes

Se han tomado las medidas oportunas de distanciamiento físico en espacios comunes y de aforo permitido en cada zona.



Restaurante: se utilizan protocolos de limpieza y desinfección en mobiliario, utensilios y baños antes y después de cada servicio de desayuno y cena. El personal de sala usa el equipo de protección oportuno.



Fitness club: se utilizan protocolos de limpieza y desinfección en máquinas y elementos después de cada uso. Se recomienda el uso de toallas y se dispondrá un depósito para las mismas.



Spa: los programas propios al mantenimiento de la zona de circuito de aguas se mantienen inalterados siguiendo las normas ordinarias. El personal del departamento utiliza un equipo de protección compuesto de guantes y mascarilla.

Medidas preventivas higiénicas en las villas

1. Las villas están higienizadas con productos altamente efectivos para combatir virus.
2. Las tapicerías de sofás y sillones en la zona exterior son tratadas pulverizando productos desinfectantes.
3. Se limpian y desinfectan las zonas exteriores a la piscina así como sus inmediaciones (ducha, solarium y escaleras).
4. Se miden y ajustan regularmente los parámetros de las piscinas según la normativa ordinaria.

Medidas preventivas higiénicas para huéspedes

Recomendamos seguir las pautas indicadas durante toda la estancia:



Utilizar mascarilla si va a hacer uso de las zonas comunes o a tener contacto con otras personas y no es posible mantener la distancia de seguridad recomendada.



Lavarse las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos y desinfectar objetos personales como tarjetas, dinero, bolígrafos y teléfonos móviles.



Mantener la distancia de seguridad recomendada de 2 metros entre personas que se encuentren en espacios comunes como la Recepción, el Restaurante, Fitness club y Spa.

Medidas higiénicas y de formación para empleados

1. Todos los empleados han sido debidamente formados para cumplir con la normativa establecida para la nueva normalidad.
2. Se han colocado dispensadores de gel de desinfección sanitaria en todas las áreas de trabajo.
3. Se toma la temperatura y se lleva registro diario de todos los empleados.
4. Todos los empleados utilizan los equipos de protección adecuados según su departamento, como son guantes y mascarillas. En caso de tener que realizar algún servicio con un huésped presente, le será facilitada una mascarilla.
5. Todos los empleados deben conocer y comprender las normas de actuación para posibles casos positivos de COVID-19 en el establecimiento y llevar a cabo el protocolo para empleados y huéspedes hasta que los servicios sanitarios hagan una evaluación y tomen las medidas apropiadas.

