



Medidas COVID-19, Bahiazul Villas & Club

www.bahiazul.com



Bahiazul Villas & Club activa las medidas de reducción de riesgos higiénico-sanitarios

Nos sentimos muy afortunados porque en Fuerteventura ya se han levantado ciertas restricciones gracias a una evolución muy favorable de la COVID-19. Estamos preparando todo y celebramos que próximamente podremos recibirte para que disfrutes de todo el encanto de nuestro entorno natural, nuestras impresionantes playas y el servicio, la comodidad y los espacios abiertos que nuestras villas os ofrecen.

Nuestro complejo es un entorno completamente abierto y nuestras villas disponen de todos los servicios que puedas necesitar, ofreciéndote la privacidad más absoluta para que no tengas que preocuparte de zonas comunes, ascensores o pasillos.

Seguimos muy de cerca todas las medidas que los organismos oficiales establecen para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes así como de nuestros empleados y colaboradores, y ya hemos implementado los protocolos de higiene y seguridad necesarios.



Flexibilidad en sus viajes

En Bahiazul Villas & Club hemos revisado nuestra política de reservas, estancias y cancelaciones para adaptarlas al nuevo escenario generado por la pandemia de la COVID-19 presentando un modelo de reserva flexible enfocado en tu tranquilidad y comodidad.

**Tranquilidad
y confianza**

**Sin gastos
de cancelación***

A la hora de gestionar tu reserva, debes tener en cuenta las siguientes indicaciones:

1. Restricciones gubernamentales. Mientras esté vigente el estado de alarma, decretado por el Gobierno de España, seguiremos el marco legal fijado por las autoridades para adecuar nuestras operaciones a la mayor celeridad posible.

2. Reservas existentes. En caso de que tu reserva coincida con el estado de alarma y el cierre de nuestras instalaciones siga vigente, te rogamos contactes con tu turoperador o agencia de viajes. Si realizaste tu reserva a través de nuestra página web (bahiazul.com), no dudes en contactar con nuestro departamento de Atención al Cliente, que te ayudará a modificar tu reserva, siempre y cuando el cambio se realice hasta 48 horas antes de la fecha de llegada. Puedes escribirnos a booking@bahiazul.com.

3. Nuevas Reservas. Cualquier nueva reserva efectuada, incluso aquellas descritas como 'no reembolsables', serán seguidas muy de cerca por nuestro equipo. Diariamente se producen cambios en las directrices gubernamentales, por lo que tu reserva se podría ver afectada.

SIN GASTOS DE CANCELACIÓN hasta 14 días antes de la llegada. A partir de los 13 días anteriores a la fecha de llegada, el depósito del 30% será válido para una nueva reserva hasta el 31 de diciembre de 2020.

Experiencia única garantizada



Estancia independiente

El compromiso con tu salud y seguridad es nuestra máxima prioridad. Gracias al modelo de distribución de nuestras instalaciones, puedes disfrutar de unas vacaciones con total tranquilidad y seguridad, sin necesidad de frecuentar zonas comunes.

Todas nuestras villas cuentan con espacios abiertos, cocina equipada, piscina y jacuzzi de uso particular para cada huésped.

Para garantizar la seguridad y bienestar de nuestros huéspedes, hemos realizado una limpieza exhaustiva de todo el Resort.

Atención personalizada

Con el fin de garantizar la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes, hemos implementado las siguientes medidas y protocolos:

- ▶ Disposición continua ante cualquier duda o solicitud de información.
- ▶ Se han tomado las medidas oportunas de distanciamiento físico en espacios comunes.

- ▶ Se han colocado dispensadores de gel de desinfección sanitaria por las instalaciones.
- ▶ Contamos con servicio médico que puede visitar a cada huésped que lo solicite en las villas.
- ▶ Se ha implementado un sistema de códigos QR en todas las instalaciones que permite la consulta de información sobre nuestros servicios sin necesidad de contacto.

Limpieza y desinfección

Se han reforzado las medidas preventivas de higiene y desinfección de las villas y zonas comunes siguiendo estrictas normas de control y ajustando los protocolos de seguridad.



Mantenimiento: el personal de Mantenimiento solo accederá a las estancias cuando los huéspedes no estén presentes utilizando un equipo de protección compuesto de guantes y mascarilla.



Pisos: el personal de Pisos realizará la limpieza y desinfección en todas las estancias de la villa utilizando el equipo un protección compuesto de guantes y mascarilla.



Lavandería: los textiles sucios se recogerán y guardarán en una bolsa cerrada hasta su tratamiento en lavandería, donde serán lavados a alta temperatura (+60°C).

Medidas preventivas higiénicas en zonas comunes

Se han tomado las medidas oportunas de distanciamiento físico en espacios comunes y de aforo permitido en cada zona.



Restaurante: se utilizan protocolos de limpieza y desinfección en mobiliario, utensilios y baños antes y después de cada servicio de desayuno y cena. El personal de sala usa el equipo de protección oportuno.



Fitness club: se utilizan protocolos de limpieza y desinfección en máquinas y elementos después de cada uso. Se recomienda el uso de toallas y se dispondrá un depósito para las mismas.



Spa: los programas propios al mantenimiento de la zona de circuito de aguas se mantienen inalterados siguiendo las normas ordinarias. El personal del departamento utiliza un equipo de protección compuesto de guantes y mascarilla.

Medidas preventivas higiénicas en las villas

1. Las villas están higienizadas con productos altamente efectivos para combatir virus.
2. Las tapicerías de sofás y sillones en la zona exterior son tratadas pulverizando productos desinfectantes.
3. Se limpian y desinfectan las zonas exteriores a la piscina así como sus inmediaciones (ducha, solarium y escaleras).
4. Se miden y ajustan regularmente los parámetros de las piscinas según la normativa ordinaria.

Medidas preventivas higiénicas para huéspedes

Recomendamos seguir las pautas indicadas durante toda la estancia:



Utilizar mascarilla si va a hacer uso de las zonas comunes o a tener contacto con otras personas y no es posible mantener la distancia de seguridad recomendada.



Lavarse las manos regularmente con agua y jabón durante al menos 20 segundos y desinfectar objetos personales como tarjetas, dinero, bolígrafos y teléfonos móviles.



Mantener la distancia de seguridad recomendada de 2 metros entre personas que se encuentren en espacios comunes como la Recepción, el Restaurante, Fitness club y Spa.

Medidas higiénicas y de formación para empleados

1. Todos los empleados han sido debidamente formados para cumplir con la normativa establecida para la nueva normalidad.
2. Se han colocado dispensadores de gel de desinfección sanitaria en todas las áreas de trabajo.
3. Se toma la temperatura y se lleva registro diario de todos los empleados.
4. Todos los empleados utilizan los equipos de protección adecuados según su departamento, como son guantes y mascarillas. En caso de tener que realizar algún servicio con un huésped presente, le será facilitada una mascarilla.
5. Todos los empleados deben conocer y comprender las normas de actuación para posibles casos positivos de COVID-19 en el establecimiento y llevar a cabo el protocolo para empleados y huéspedes hasta que los servicios sanitarios hagan una evaluación y tomen las medidas apropiadas.





COVID-19 Measures, Bahiazul Villas & Club

www.bahiazul.com



Bahiazul Villas & Club activates the measures to reduce hygienic-sanitary risks

We feel very lucky because in Fuerteventura certain restrictions have already been lifted thanks to an evolution so favorable of COVID-19.

We are preparing everything and happy that soon we will be able to receive you again so that you can enjoy all the charm of our natural environment, our impressive beaches and the service, comfort and the open spaces that our villas can offer you.

Our entire complex is an open environment and our villas have all the services you may need and offer you the most absolute privacy so you do not have to worry about common areas, elevators or corridors.

We closely follow all the measures that the official organisms establish to guarantee the safety of our clients as well as our collaborators and employees, and we have already activated the necessary security protocols.



Flexibility in your trips

Bahiazul Villas & Club has revised its reservation, stay and cancellation policies to adapt them to the current situación caused by the COVID-19 crisis, and to present a service of high flexibility in reservation options, ensuring your tranquility and comfort.

**Peace of mind
and confidence**

**Without
cancellation fees***

When managing your reservation, you should consider the following indications:

1. Government restrictions. While the state of alarm is in force, decreed by the Government of Spain, we will follow the legal framework set by the competent authorities to adapt our operations and perform them as quickly as possible.

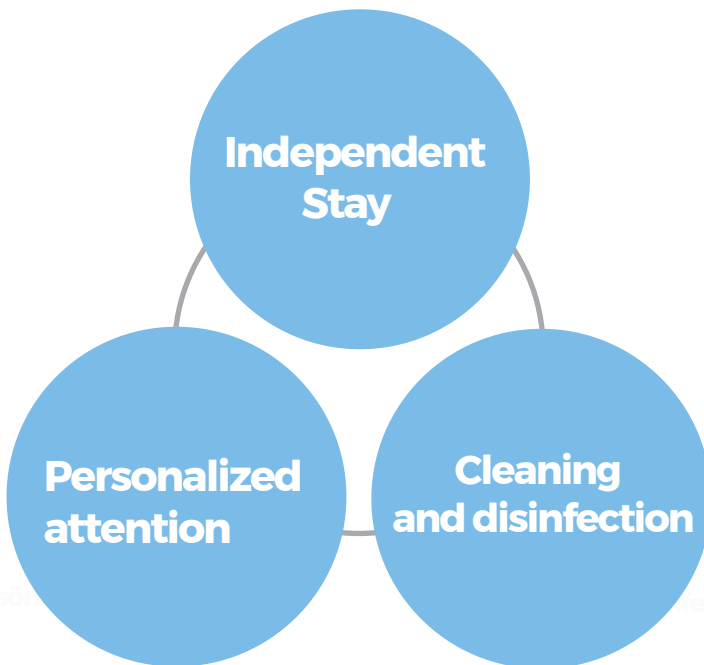
2. Existing reservations. In the event that your reservation coincides with the alert status and the closure of our facilities is still in force, please contact your tour operator or travel agency. If the reservation has been made through our website, do not hesitate to contact our Customer Assistance team, who will help you modify your reservation, as long as the change is made up to 48 hours before the arrival date. You can write to us at booking@bahiazul.com.

3. New Reservations. Any new bookings you make, even those described as 'non-refundable', will be closely followed by our team. Changes to government guidelines occur daily, so your reservation may be affected.



NO CANCELLATION FEES until 14 days before arrival. From the 13 days prior to the date of entry, the 30% deposit will be valid for a new reservation until December 31st 2020.

Unique experience guaranteed



Independent stay

Our commitment to your health and safety and our staff is our highest priority. Thanks to the distribution model of our facilities, you can enjoy a vacation with complete peace of mind and security, without the need to use common spaces.

All our villas have open spaces, an equipped kitchen, pool and Jacuzzi for each guest to use.

To guarantee the safety and well-being of our guests, we have thoroughly cleaned and disinfected the entire Resort.

Personalized attention

In order to guarantee the safety and tranquility of our clients, we have implemented the following measures and protocols:

- ▶ We are continuously available to provide any information.
- ▶ The appropriate physical distance measures have been taken in common spaces.



- ▶ Hydroalcohol gel dispensers have been made available to customers, distributed throughout the facilities.
- ▶ We have medical service that can visit each guest who requests it in the villas.
- ▶ A Qr code system has been implemented in all facilities to consult any information about the services we offer and thus avoid paper handling.

Cleaning and disinfection

Preventive hygiene and disinfection measures for villas and common areas have been reinforced, following strict control standards and modifying the established security protocols.



Maintenance: Maintenance staff will enter the room when guests are not present, using protective gloves and mask equipment.



Pisos: The staff performs cleaning and disinfection in all rooms of the villa using the protective equipment for gloves and mask.



Laundry: Dirty textiles are collected and placed in a closed bag until they are treated in the laundry where they are washed at temperatures above (+60°C).

Hygienic preventive measures in common areas

Appropriate physical distance measures have been taken in common spaces and the capacity allowed in each area.



Restaurant: cleaning and disinfection protocols are used in furniture, utensils and bathrooms before and after each breakfast and dinner service. Room staff use appropriate protective equipment.



Fitness club: Cleaning and disinfection protocols are used on machines and elements after each use. The use of towels is recommended and a deposit will be made for them.



Spa: The maintenance programs of the water circuit area are kept unchanged following the ordinary rules. Department staff wear protective gloves and mask.

Hygienic preventive measures in our villas

1. The villas are sanitized with highly effective virus fighting products.
2. The areas outside the pool are cleaned and disinfected as well as the surroundings, the shower, solarium and stairs.
3. Swimming pool parameters are regularly measured and adjusted according to ordinary regulations.
4. We treat upholstery of sofas and armchairs in the outdoor area by spraying disinfectant products.

Hygienic preventive measures for guests

We recommend following the guidelines indicated throughout the stay:





Use a mask if you are going to use the common areas or have contact with other people and it is not possible to maintain the recommended safety distance.



Regularly wash your hands with soap and water for at least 20 seconds and disinfect personal items such as cards, money, pens and mobile phones.



Maintain the recommended safety distance of 2 meters, between people who are in common spaces such as reception, restaurant, fitness club and spa.

Hygienic and training measures for employees

1. All employees have been trained to comply with the standards and measures established for the new normal.
2. The temperature will be taken and a daily record will be kept of all employees.
3. All employees will use the appropriate protective equipment according to department such as gloves and masks. In case of having to perform a service with a guest present, a mask will be provided.
4. Disinfectant dispensers are available in each work area for regular use.
5. All employees must know and understand the rules of action for possible positive cases of COVID-19 in the establishment and carry out the protocol for employees and guests until the health services make an assessment and take the appropriate measures.





COVID-19 Maßnahmen, Bahiazul Villas & Club

www.bahiazul.com



Bahiazul, Villas & Club aktiviert die Maßnahmen zur Reduzierung des hygienisch-hygienischen Risikos

Wir fühlen uns sehr glücklich, weil auf Fuerteventura dank einer so günstigen Entwicklung von COVID-19 bereits bestimmte Beschränkungen aufgehoben wurden. Wir bereiten alles vor und feiern, dass wir Sie bald wieder empfangen können, damit Sie den Charme unserer natürlichen Umgebung, unsere beeindruckenden Strände und den Service, den Komfort und die Freiflächen, die unsere Villen Ihnen bieten können, genießen können.

Unser gesamter Komplex ist eine offene Umgebung und unsere Villen bieten alle Dienstleistungen, die Sie benötigen, und bieten Ihnen absolute Privatsphäre, sodass Sie sich nicht um öffentliche Bereiche, Aufzüge oder Korridore kümmern müssen.

Wir verfolgen alle Maßnahmen, die die offiziellen Organismen ergreifen, um die Sicherheit unserer Kunden sowie unserer Mitarbeiter und Mitarbeiter zu gewährleisten, genau und haben bereits die erforderlichen Sicherheitsprotokolle aktiviert.

Flexibilität bei Ihren Reisen

Bahiazul, Villas & Club hat seine Reservierungs-, Aufenthalts- und Stornierungsrichtlinien überarbeitet, um sie an das aktuelle Szenario anzupassen, das durch die COVID-19-Krise verursacht wurde, und um ein Modell Sicherheit für hohe Flexibilität bei den Reservierungsoptionen zu präsentieren, das Ihre Gewährleistet und Komfort.

**Ruhe und
Zuversicht**

**Keine
Stornierungsgebühren***

Bei der Verwaltung Ihrer Reservierung müssen Sie die folgenden Angaben berücksichtigen:

1. Staatliche Beschränkungen. Während der von der spanischen Regierung verfügte Alarmzustand in Kraft bleibt, werden wir den von den zuständigen Behörden festgelegten rechtlichen Rahmen befolgen, um unsere Operationen anzupassen und so schnell wie möglich durchzuführen.

2. Bestehende Reserven. Für den Fall, dass Ihre Reservierung mit dem Alarmstatus übereinstimmt und die Schließung unserer Einrichtungen noch in Kraft ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseveranstalter oder Ihr Reisebüro. Wenn die Reservierung über unsere Website vorgenommen wurde, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstteam, das Ihnen bei der Änderung Ihrer Reservierung behilflich ist, sofern die Änderung bis zu 48 Stunden vor dem Ankunftsdatum erfolgt. Sie können uns unter **booking@bahiazul.com** schreiben.

3. Neue Reservierungen. Alle neuen Reservierungen, auch wenn diese als "nicht erstattungsfähig" bezeichnet werden, werden von unserem Team genau verfolgt.

Änderungen der Regierungsrichtlinien werden täglich vorgenommen, sodass Ihre Reservierung möglicherweise beeinträchtigt wird.

KEINE STORNIERUNGSGEBÜHREN bis zu 14 Tage vor der Einreise. Ab 13 Tagen vor dem Eintrittsdatum gilt die Anzahlung von 30% für eine neue Reservierung bis zum 31. Dezember 2020.

Einzigartige Erfahrung garantiert



Unabhängiger Aufenthalt

Unser Engagement für Ihre Gesundheit und Gesundheit Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Dank des Verteilungsmodells unserer Einrichtungen können Sie einen Urlaub in völliger Ruhe und Sicherheit genießen, ohne die öffentlichen Bereiche häufig besuchen zu müssen.

Alle unsere Villen verfügen über Freiflächen, eine ausgestattete Küche, einen Pool und einen Whirlpool, die jeder Gast nutzen kann.

Um die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste zu gewährleisten, haben wir das gesamte Resort gründlich gereinigt.

Persönliche Aufmerksamkeit

Um die Sicherheit und die Ruhe unserer Kunden zu gewährleisten, haben wir die folgenden Maßnahmen und Protokolle implementiert:

- ▶ Wir stehen jederzeit für Informationen zur Verfügung.
- ▶ In Gemeinschaftsräumen wurden geeignete physikalische Abstandsmaße getroffen.

- ▶ Hydroalkohol-Gelspender wurden den Kunden zur Verfügung gestellt und in allen Einrichtungen verteilt.
- ▶ wünscht Wir haben einen medizinischen Service, der jeden Gast, der dies, in den Villen besuchen kann.
- ▶ In allen Einrichtungen wurde ein QR-Code-System implementiert, um alle Informationen über die von uns angebotenen Dienstleistungen zu überprüfen und so die Handhabung von Papier zu vermeiden.

Reinigung und Desinfektion

Vorbeugende Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen für Villen und öffentliche Bereiche wurden unter Einhaltung strenger Kontrollstandards und Änderung der festgelegten Sicherheitsprotokolle verstärkt.



Wartung: Das Wartungspersonal betritt den Raum, wenn keine Gäste anwesend sind, mit Schutzhandschuhen und Maskenausrüstung.



Fußböden: Das Bodenpersonal führt in allen Räumen der Villa eine Reinigung und Desinfektion durch, wobei die Schutzausrüstung für Handschuhe und Maske verwendet wird.



Wäsche: Schmutzige Textilien werden gesammelt und in einem geschlossenen Beutel aufbewahrt, bis sie in der Wäsche behandelt werden, wo sie bei Temperaturen über 60 ° C gewaschen werden.

Hygienemaßnahmen in öffentlichen Bereichen InRäumen wurden

Öffentlichengeeignete Abstandsmaßnahmen getroffen und die Kapazität in jedem Bereich zugelassen.



Restaurant: Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle werden in Möbeln, Utensilien und Badezimmern vor und nach jedem Frühstücks- und Abendessenservice verwendet. Das Raumpersonal verwendet geeignete Schutzausrüstung.



Fitnessclub: Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle werden nach jedem Gebrauch in Maschinen und Elementen verwendet. Die Verwendung von Handtüchern wird empfohlen und es wird eine Kautions hinterlegt.



Spa: Die Programme zur Instandhaltung des Wasserkreislaufs bleiben nach den üblichen Regeln unverändert. Die Mitarbeiter der Abteilung tragen Schutzhandschuhe und eine Maske.

Hygienemaßnahmen in den Villen

1. Die Villen werden mit hochwirksamen Produkten zur Virenbekämpfung gereinigt.
2. Wir behandeln die Polsterung von Sofas und Sesseln im Außenbereich durch Sprühen von Desinfektionsmitteln.
3. Die Bereiche außerhalb des Pools sowie die Umgebung, die Dusche, das Solarium und die Treppen werden gereinigt und desinfiziert.
4. Die Parameter von Schwimmbädern werden regelmäßig gemessen und gemäß den üblichen Vorschriften angepasst.

Hygienemaßnahmen für Gäste

Wir empfehlen, die während des gesamten Aufenthalts angegebenen Richtlinien zu befolgen:



Verwenden Sie eine Maske, wenn Sie die öffentlichen Bereiche benutzen oder Kontakt mit anderen Personen haben und der empfohlene Sicherheitsabstand nicht eingehalten werden kann.



Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mindestens 2 Minuten lang mit Wasser und Seife und desinfizieren Sie persönliche Gegenstände wie Karten, Geld, Stifte und Handys mit.



Halten Sie den empfohlenen Sicherheitsabstand von 2 Metern zwischen Personen ein, die sich in Gemeinschaftsräumen wie Rezeption, Restaurant, Fitnessclub und Spa befinden.

Hygiene- und Schulungsmaßnahmen für Mitarbeiter

1. Alle Mitarbeiter wurden geschult, um die für die neue Norm festgelegten Vorschriften einzuhalten.
2. Desinfektionsmittelspender stehen in jedem Arbeitsbereich zur regelmäßigen Verwendung zur Verfügung.
3. Die Temperatur wird gemessen und alle Mitarbeiter werden täglich protokolliert.
4. Alle Mitarbeiter verwenden die je nach Abteilung geeignete Schutzausrüstung wie Handschuhe und Masken. Für den Fall, dass ein Service mit einem anwesenden Gast durchgeführt werden muss, wird eine Maske bereitgestellt.
5. Alle Mitarbeiter müssen die Handlungsregeln für mögliche positive Fälle von COVID-19 in der Einrichtung kennen und verstehen und das Protokoll für Mitarbeiter und Gäste durchführen, bis das Gesundheitswesen eine Bewertung vornimmt und die entsprechenden Maßnahmen ergreift.

