Términos y Condiciones de “Cabify Club”

A continuación se exponen los términos y condiciones del programa de fidelidad para usuarios de Cabify, denominado “Cabify Club” (en adelante, el “**Programa**” o “**Cabify Club**”), que deberán ser aceptados para que un usuario de Cabify (en adelante, el “**Usuario**”) pueda participar en el mismo. El alta y mantenimiento de un Usuario implica la adhesión y aceptación a estos Términos y Condiciones, que en todo momento estarán publicados en la aplicación de Cabify (en adelante, la “**Aplicación**”) y en la página web www.cabify.com.

1. Objeto y descripción del Programa.

Cabify Club es el programa de beneficios para los Usuarios de Cabify. Se otorgan ventajas y descuentos exclusivos a aquéllos usuarios que se registren en el Programa por realizar viajes y completar retos específicos en la Aplicación.

2. Requisitos de participación y registro.

2.1. La participación en Cabify Club es totalmente voluntaria y gratuita. Para comenzar a disfrutar del Programa, el Usuario debe registrarse explícitamente en la sección “Cabify Club” ubicada dentro del menú principal de la Aplicación.

2.2. Es condición indispensable que el Usuario sea mayor de 18 años y aportar algunos datos personales adicionales por los motivos que se exponen en el apartado 7 de estos términos y condiciones.

Aquéllos Usuarios que completen de forma satisfactoria su registro en Cabify Club y que cumplan con los requisitos establecidos serán considerados usuarios titulares de Cabify Club (en adelante, el/los “**Titular/es**”).

2.3. El Titular podrá vincular a Cabify Club su cuenta corporativa en la Aplicación, siempre que dicha opción esté habilitada en el país y la entidad de Cabify que opera la Aplicación en dicho país lo consienta. De esta forma, los viajes completados por la cuenta corporativa vinculada generarán Puntos de Estatus y Créditos (conforme estos se definen a continuación) en la cuenta del Titular, aunque éstos no serán tomados en consideración para la consecución de los retos, tal y como se expone en el apartado 3.3. de estos Términos y Condiciones.

3. Tipos de puntos y dinámica de acumulación.

El Programa funciona mediante una acumulación doble de puntos que se actualiza simultáneamente con cada trayecto o reto que se complete. Existen dos tipos de puntos diferenciados:

3.1. Puntos de Estatus:

- Representan el progreso hacia el siguiente nivel. Es decir, permiten al Titular subir o mantener su nivel actual dentro del Programa.

- Estos puntos solo suben, nunca bajan durante el año y no se pueden gastar o canjear por ventajas y/o descuentos.

- Cada Titular que se registre por primera vez comenzará en nivel Bronce, sin perjuicio de la excepción contemplada en el apartado siguiente.

- Cada 31 de diciembre se actualiza el nivel de cada Titular en el Programa en función de los puntos conseguidos durante el año natural. El contador vuelve a 0 para el año siguiente. No obstante, los puntos acumulados durante el año 2026 con el programa de fidelidad anterior serán conservados por parte de Cabify y tenidos en cuenta en el momento en que cada Titular se registre con este Programa en la Aplicación y se le asigne un nivel inicial. Además, este nivel inicial gozará de protección y estará garantizado hasta el 31 de diciembre de 2027. Esto implica que un nuevo Titular pueda comenzar en un nivel superior a Bronce y mantener este nivel hasta el 31 de diciembre de 2027.

3.2. Créditos (Puntos Canjeables):

- Constituyen la bolsa de puntos canjeables por recompensas. Los Titulares pueden canjearlos libremente por recompensas del catálogo de la tienda virtual (en adelante, la "**Tienda**") sin que esto afecte o baje su nivel en ese momento.

- Se utilizan para (i) obtener descuentos para viajar en la Aplicación, (ii) obtener ventajas en la Aplicación, como por ejemplo cancelaciones gratuitas o bloqueo de precios para trayectos y (iii) para conseguir membresías y descuentos en otras marcas y entidades del catálogo de Cabify Club. Las ventajas y descuentos que apliquen en cada momento serán los que se encuentren publicados en la correspondiente sección, e irán acompañados de sus respectivos términos y condiciones.

- Los créditos tienen una validez de 36 meses desde la fecha en que se consiguen. Sin embargo, si el Titular está seis (6) meses sin actividad en la Aplicación, todos sus créditos acumulados caducan de forma automática.

3.3. Los Puntos de Estatus y los Créditos se obtienen de forma simultánea realizando alguna de estas acciones:

- Viajes completados en la Aplicación.

- Envíos realizados a través de la Aplicación.

- Completar los retos que desde la Aplicación se requiera de forma recurrente. A modo de ejemplo, añadir nuevos métodos de pagos, realizar un número determinado de viajes en un periodo concreto, etc. Para completar estos retos solo se tendrá en cuenta la actividad realizada con la cuenta personal del Titular, de forma que los trayectos que se realicen en la cuenta corporativa vinculada no serán computados para completar los retos.

4. Niveles del Programa y ventajas asociadas.

El Programa se estructura en cuatro (4) niveles de fidelidad para los Titulares: Bronce, Plata, Oro y Platino.

El estatus del Titular se determina con base en la actividad que realice en la Aplicación y los Puntos de Nivel que consiga acumular. Dependiendo del nivel en el que se encuentre, tendrá acceso a unos beneficios y ventajas diferentes (por ejemplo acumulación de millas en aerolíneas, cancelaciones gratuitas en la Aplicación, regalo de cumpleaños y atención prioritaria, entre otros).

Las ventajas de cada nivel no son estáticas, de forma que pueden variar mes a mes y están sujetas a disponibilidad según el país en el que se encuentre el Titular.

5. Canje de Créditos en Cabify Club.

De forma independiente a las ventajas asociadas a cada nivel, el Titular dispone de Créditos que podrá canjear en la Tienda de Cabify Club, donde se pueden canjear libremente por diferentes opciones disponibles en cada momento en la Tienda.

El Titular puede usar estos Créditos, entre otros, para adquirir descuentos directos para viajar, obtener ventajas en la Aplicación o acceder a promociones y descuentos especiales en otras marcas asociadas.

6. Cláusula general y modificaciones.

6.1. Cabify se reserva el derecho unilateral de modificar, alterar o cancelar el Programa, así como los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, obligándose a mantener actualizados los Términos y Condiciones publicados en la Aplicación y la página web.

6.2. Las condiciones aplicables, la disponibilidad y la vigencia de cada ventaja, promoción o descuento ofrecido por un tercero (marcas y entidades colaboradoras), ya sea accesible a través del nivel de estatus del Titular o mediante el canje de Créditos en la Tienda, se regirán de forma exclusiva por los términos y condiciones específicos aplicados por dicho tercero para esa oferta concreta. Estas condiciones específicas estarán publicadas y disponibles para su consulta en todo momento en la sección correspondiente de Cabify Club en la Aplicación, de forma previa a su uso o canje.

6.3. El uso indebido del Programa, la creación de cuentas múltiples para aprovechar retos, descuentos o ventajas temporales, o cualquier otra infracción de los Términos y Condiciones, facultará a Cabify para cancelar la cuenta del Titular en Cabify Club y de Usuario en la Aplicación, lo que conllevará la pérdida automática de todos los Puntos de Nivel y Créditos acumulados en ese momento.

6.4. Ni los Puntos de Nivel ni los Créditos tienen valor monetario real, no son transferibles a terceros ni pueden ser canjeados por dinero en efectivo bajo ninguna circunstancia.

7. Política de privacidad.

7.1. Aplicación de la Política de Privacidad general.

La participación en el Programa implica la aceptación y está sujeta a la Política de Privacidad general de Cabify aplicable en el país de residencia del usuario, la cual puede ser consultada en cualquier momento en el siguiente enlace: https://cabify.com/es/legal/politica-de-privacidad

7.2. Tratamiento de datos personales adicionales.

Durante el proceso de alta o durante el uso del Programa, Cabify podrá solicitar a los Titulares datos personales adicionales a los que son requeridos durante el registro general en la Aplicación. Estos datos personales adicionales son:

- Fecha de nacimiento: el tratamiento persigue una doble finalidad. Por un lado, verificar de forma efectiva que el usuario es mayor de edad y, por otro lado, otorgar beneficios exclusivos vinculados al cumpleaños del Titular.

- Género: el Titular podrá elegir entre las siguientes opciones: “mujer”, “hombre”, “otro” o “prefiero no decirlo”. No facilitar este dato o elegir “prefiero no hacerlo” no limitará

de ninguna forma el acceso al Programa ni a sus ventajas. Este tratamiento tiene las siguientes finalidades:

a. Personalización de comunicaciones. Dirigirnos correctamente a cada Titular en las comunicaciones del Programa.

b. Control de equidad. Medir que el Programa es equitativo, verificando de forma estadística que la progresión de niveles, el acceso a beneficios y la satisfacción general de Cabify Club no presenta sesgos entre los distintos segmentos de Titulares.

c. Mejora del servicio e investigación. Analizar de forma agregada y anonimizada encuestas e investigaciones de producto para detectar diferencias en la experiencia y poder mejorarla.

7.3. Cabify garantiza que los datos personales adicionales enumerados no se utilizarán, bajo ninguna circunstancia, para fijar tarifas, establecer descuentos o promociones diferenciadas, ni para modificar las condiciones de prestación del servicio. Asimismo, este dato tampoco será empleado para la creación de perfiles u otros modelos que puedan tener efectos jurídicos sobre el Titular.