

THẺ TÍN DỤNG VieON CAKE

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN HOÀN TIỀN



1. SỐ TIỀN HOÀN VÀ DANH MỤC HOÀN TIỀN

Khi chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VieON Cake cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ và giao dịch được ghi nhận thành công (thanh quyết toán) trên hệ thống thẻ CAKE by VPBank, Khách hàng được nhận tiền hoàn lại như sau:

1.1. Hoàn tiền khi sử dụng thẻ tại website VieON: <https://vieon.vn> (*)

- Hoàn tiền 50% đến 200.000 đồng cho lần đầu mua gói dịch vụ.
- Hoàn tiền 20% đến 25.000 đồng cho các lần mua gói dịch vụ tiếp theo.

(*) Ưu đãi chỉ áp dụng khi chi tiêu Thẻ tín dụng VieON Cake trên website chính thức của VieON: <https://vieon.vn/>. Không áp dụng khi thực hiện chi tiêu qua ứng dụng VieON hoặc các nền tảng khác.

1.2. Hoàn tiền khi sử dụng thẻ tại các danh mục chi tiêu khác:

- Hoàn tiền 20% cho mọi giao dịch hợp lệ thuộc 05 (năm) Danh mục chi tiêu gồm:
 - 03 (ba) Danh mục chi tiêu nằm trong phần Hoàn tiền cố định.
 - 02 (hai) Danh mục chi tiêu nằm trong phần Hoàn tiền linh hoạt.
- Danh sách Danh mục chi tiêu ưu đãi của Hoàn tiền cố định và Hoàn tiền linh hoạt được xác định như sau:

Phân loại	Mô tả	Danh mục / Ngành hàng chi tiêu	MCC
Hoàn tiền cố định	Mặc định cho cả 03 Danh mục	Sàn thương mại điện tử	5262
		Đại lý du lịch, vận hành tour	4722
		Thời trang	5611
Hoàn tiền linh hoạt	Tùy chọn 02 Danh mục trong số 09 Danh mục	Siêu thị	5411
		Ăn uống	5812, 5814
		Di chuyển	4121
		Cửa hàng tiện lợi	5499
		Bảo hiểm	6300
		Khách sạn & lưu trú	7011
		Dịch vụ chuyên nghiệp, Ví điện tử	8999
		Hàng không	4511
		Rạp chiếu phim	7832

MCC (Mã Ngành Hàng) được quy định bởi Tổ chức thẻ quốc tế Visa và được đăng ký bởi Bên bán hàng và Ngân hàng bên bán. VPBank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC bị lỗi, không phù hợp với Lĩnh vực chi tiêu hoặc trong trường hợp Visa và/hoặc Bên bán hàng và/hoặc Ngân hàng bên bán thay đổi Mã Ngành Hàng dẫn đến khách hàng không được hoàn tiền theo quy định.

- **Số tiền hoàn tối đa không quá 200.000 đồng / Danh mục chi tiêu / Kỳ sao kê** và phụ thuộc vào giá trị giao dịch, cụ thể:
 - **Tối đa 50.000 đồng/ giao dịch**, áp dụng cho giao dịch trị giá từ 200.000 đồng trở lên.
 - **Tối đa 10.000 đồng/ giao dịch**, áp dụng cho giao dịch trị giá dưới 200.000 đồng.

Với danh mục chi tiêu Siêu thị (MCC 5411), hoàn tối đa 1 giao dịch / ngày, áp dụng cho giao dịch đầu tiên.

- Số tiền hoàn tối đa mỗi khách hàng: 1.000.000 đồng / Khách hàng / Kỳ sao kê với **điều kiện tổng chi tiêu hợp lệ được thanh quyết toán thành công trong mỗi kỳ sao kê từ 5.000.000 đồng trở lên**. Các giao dịch có mã MCC 4900 (Dịch vụ tiện ích), MCC 4111 (Vận tải hành khách) và MCC 5541 (Xăng dầu) sẽ không được tính vào tổng chi tiêu hợp lệ.
- Giao dịch được xét hoàn tiền là giao dịch Thẻ tín dụng VieON Cake được thanh quyết toán thành công trên hệ thống CAKE by VPBank trong kỳ sao kê và không bao gồm:
 - Các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
 - Các giao dịch/số tiền thu phí, lãi.
 - Các giao dịch với mã MCC khác với MCC của 03 (ba) Danh mục chi tiêu được hưởng ưu đãi Hoàn tiền cố định và khác với MCC của 02 (hai) Danh mục Hoàn tiền linh hoạt mà Khách hàng đã lựa chọn cho kỳ sao kê.
 - Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, đảo hạn thẻ, thanh toán khống, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
 - Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ tín dụng của VPBank.

2. LỰA CHỌN VÀ THAY ĐỔI DANH MỤC HOÀN TIỀN – HOÀN TIỀN LINH HOẠT

- Với phần Hoàn tiền linh hoạt, Khách hàng cần thực hiện lựa chọn đủ 02 (hai) trong số các Danh mục chi tiêu ưu đãi tại mục Hoàn tiền của Thẻ tín dụng Cake trên Ứng dụng CAKE BANK cho mỗi kỳ sao kê.
- Thời gian lựa chọn Danh mục chi tiêu:
 - Khách hàng chưa từng đăng ký Danh mục chi tiêu được hưởng ưu đãi có thể thực hiện lựa chọn Danh mục chi tiêu cho kỳ sao kê hiện tại (Kỳ sao kê tháng T) vào bất kỳ ngày nào của Kỳ sao kê tháng T. Các Danh mục chi tiêu đã lựa chọn sẽ được áp dụng để tính khoản tiền hoàn đối với tất cả các giao dịch hợp lệ tương ứng trong kỳ sao kê tháng T đó.
 - Các Danh mục chi tiêu được hưởng ưu đãi mà Khách hàng đã lựa chọn cho kỳ sao kê đầu tiên sẽ được mặc định áp dụng cho (các) kỳ sao kê tiếp theo, trừ khi Khách hàng thực hiện thay đổi Danh mục chi tiêu ưu đãi.
 - Để thay đổi các Danh mục chi tiêu ưu đãi cho Kỳ sao kê tháng T+1, Khách hàng cần thực hiện thay đổi ngay trong Kỳ sao kê tháng T bằng cách nhấn “Chọn danh mục hoàn tiền” tại màn hình tính năng “Hoàn tiền linh hoạt”. Các Danh mục chi tiêu mới sẽ được áp dụng để tính khoản tiền hoàn đối với các giao dịch hợp lệ tương ứng trong kỳ sao kê tháng T+1.

3. CHI TRẢ VÀ QUY ĐỊNH SỬ DỤNG TIỀN CASHBACK

- Tiền hoàn của kỳ sao kê tháng T sẽ được chuyển vào Tài khoản Cake (Cashback) của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng vào ngày 20 của tháng T+1. Trường hợp ngày 20 rơi vào Thứ 7, Chủ Nhật hoặc ngày nghỉ lễ, tiền hoàn sẽ được chuyển vào ngày làm việc tiếp theo.
- Khách hàng chỉ được sử dụng tiền cashback để thanh toán khi mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng Cake by VPBank hoặc thanh toán dư nợ thông qua Ứng dụng Cake by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản thanh toán Cake khác hoặc tài khoản mở tại các tổ chức tín dụng khác. Số tiền cashback được ghi nhận tại trường thông tin “Tiền Cashback” trong Ứng dụng Cake by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.
- Khách hàng chỉ có thể sử dụng số tiền cashback trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào tài khoản cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, số tiền cashback chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.
- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền cashback đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.
- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận tiền cashback, VPBank sẽ truy thu lại số tiền cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.
- Tiền cashback sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng đã đóng hoặc đã gửi yêu cầu đóng Thẻ tín dụng Cake;
 - Khách hàng có dư nợ quá hạn tại thời điểm hoàn tiền;
 - Khách hàng nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank, bị đóng thẻ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng CAKE mà khách hàng đang sử dụng.

