

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“SINH NHẬT THƯỜNG LỚN, TIẾT KIỆM LÀ CÓ QUÀ”**

- 1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/12/2024 đến hết ngày 15/02/2025.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn từ 06 tháng trở lên (*sau đây gọi tắt là “TGCKH”*) tại Ngân hàng số CAKE by VPBank trên ứng dụng CAKE.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hạch toán vào Tài khoản thanh toán CAKE của khách hàng tại Ngân hàng số CAKE by VPBank; Bộ quà tặng thương hiệu CAKE.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tại Ngân hàng số Cake by VPBank và thỏa mãn đầy đủ các điều kiện của Chương trình.

7. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

7.1. Ưu đãi 01: Tặng tiền cashback cho khách hàng thỏa mãn điều kiện:

a. Quy định về điều kiện nhận thưởng:

Trong thời gian triển khai Chương trình, với mỗi giao dịch mở khoản Tiền gửi có kỳ hạn khách hàng sẽ nhận được số tiền tương ứng vào tài khoản thanh toán khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện cụ thể như sau:

- Áp dụng cho Khách hàng thực hiện giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn thành công thông qua Ngân hàng số Cake by VPBank trên ứng dụng CAKE.
- Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tích lũy CAKE.
- Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
- Kỳ hạn tiền gửi: **Từ 06 tháng trở lên và không tất toán trước hạn.**
- Giá trị giải thưởng:

$$\text{Giá trị Giải thưởng} = \text{Số tiền gửi} \times 0,6\% / 365 \times \text{Số ngày gửi thực tế của kỳ hạn gửi}$$

- Chương trình áp dụng cho những khoản tiền gửi thành công thỏa mãn điều kiện chương trình, được xét theo thời gian thực hiện giao dịch thành công trên hệ thống CAKE kể từ thời điểm bắt đầu chương trình (Thời gian thực hiện giao dịch thành công được tính bằng: Ngày, giờ, phút, giây).
- Chương trình có thể chấm dứt trước thời hạn khi ngân sách chi thưởng được sử dụng hết. Phần thưởng sẽ được chi cho khoản tiền gửi hợp lệ tính theo thời gian mở trong suốt chương trình khuyến mại.
- Khách hàng tham gia chương trình không được tất toán trước hạn các khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ được mở trong thời gian diễn ra chương trình cho đến ngày đáo hạn của các khoản Tiền gửi đó.

- Khách hàng tham gia chương trình đối với sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn tích lũy CAKE chỉ áp dụng ưu đãi cho lần gửi đầu tiên và không áp dụng cho các lần gửi tiếp theo trong cùng một khoản tiền gửi.
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác diễn ra cùng thời điểm.
- Không áp dụng với các khoản tiền gửi đáo hạn và tái tục tự động.

b. Cách thức chi thưởng:

- Phần tiền thưởng sẽ được chi trả 100% giá trị theo mã khách hàng (user ID) vào tài khoản thanh toán CAKE ngay sau khi khách hàng mở thành công khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Nếu khách hàng tắt toán trước hạn (một phần hoặc toàn phần) và sau khi đã chi thưởng, phần tiền thưởng đã chi sẽ được truy thu lại bằng hình thức trừ trực tiếp trên tổng số tiền nhận được sau khi tắt toán.
- Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn bởi trục lợi, gian lận, cố tình gian lận, ...). VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán CAKE.

7.2. Ưu đãi 02: Tặng bộ quà tặng thương hiệu cho khách hàng thoả mãn điều kiện:

a. Quy định về điều kiện nhận giải thưởng:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng sử dụng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn CAKE phải thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 01: Khách hàng thực hiện mở mới khoản Tiền gửi có kỳ hạn trên ứng dụng CAKE BANK và nhập mã tham chiếu **“CAKE4TUOI”**.
- Điều kiện 02: Mỗi khoản Tiền gửi có kỳ hạn được mở mới thành công thoả mãn điều kiện:
 - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn CAKE và Tiền gửi có kỳ hạn tích lũy CAKE.
 - Phương thức nhận lãi: Cuối kỳ hạn, đầu kỳ hạn, hàng tháng, hàng quý.
 - Kỳ hạn tiền gửi: **Từ 06 tháng trở lên và không tắt toán trước hạn.**
 - Trạng thái: Khoản tiền gửi có kỳ hạn còn hoạt động, chưa tắt toán trong thời gian diễn ra chương trình.

b. Quy định về điều kiện và thủ tục xét thưởng đối với từng loại giải thưởng:

- VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng thoả mãn điều kiện về tổng giá trị khoản tiền gửi tối thiểu tương ứng với từng giải thưởng, khách hàng đồng thời thoả mãn đồng thời 02 tiêu chí để nhận thưởng trong chương trình, chi tiết như sau:

Tiêu chí 01: Giá trị mỗi khoản tiền gửi	Tiêu chí 02: Thời gian khách hàng thực hiện mở khoản TGCKH	Chi tiết giải thưởng	Số lượng giải thưởng
Từ 500 triệu đến dưới 01 tỷ	50 khách hàng mở khoản TGCKH sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình	Lịch, Bình nước, Thú bông, Lì xì	50

Từ 01 tỷ trở lên	50 khách hàng mở khoản TGCKH sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình	Lịch, Bình nước, Thú bông, Lì xì, Túi xách	50
------------------	--	--	----

- VPBank sẽ thực hiện xét thưởng dựa trên Tổng giá trị các khoản Tiền gửi có kỳ hạn thỏa mãn điều kiện chương trình xét giá trị từ cao đến thấp; trường hợp có nhiều người có tổng giá trị tiền gửi bằng nhau thì ưu tiên chọn khách hàng đạt được tổng giá trị tiền gửi đó sớm nhất (tính theo giờ, phút, giây) cho đến khi hết ngân sách.
- Thời gian chốt xét thưởng: Danh sách khách hàng hợp lệ được xác định vào ngày Thứ Hai hàng tuần trong thời gian diễn ra chương trình cho đến khi hết ngân sách quà tặng (Không bao gồm ngày 09/12/2024).

c. Cách thức xét thưởng:

- Mỗi khách hàng nhận được 01 phần thưởng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Sau khi chốt danh sách khách hàng hợp lệ, trong 07 ngày làm việc VPBank sẽ gọi điện tới số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Ngân hàng số CAKE by VPBank bằng số điện thoại tổng đài 1900 636 686 để xác nhận địa chỉ của Khách hàng.
- CAKE sẽ thực hiện chuyển quà tặng tối đa 02 lần theo địa chỉ Khách hàng xác nhận và cung cấp. Trong trường hợp giao hàng không thành công (với lý do từ phía Khách hàng) giải thưởng được coi là không có người trúng thưởng.
- Trường hợp khách hàng không nghe điện thoại/ không cung cấp địa chỉ nhận thưởng, phần thưởng được coi là không có khách hàng trúng thưởng.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không có giá trị chuyển nhượng, mua bán hoặc hoàn trả.

d. Điều kiện chung:

- Khách hàng trúng thưởng trong chương trình cho phép VPBank khóa chức năng tất toán một phần/ toàn phần của những khoản Tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong chương trình đến ngày đáo hạn của khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ.
- Trường hợp sau khi nhận thưởng, khách hàng muốn tất toán các khoản tiền gửi có kỳ hạn hợp lệ dùng để xét thưởng trong thời gian diễn ra chương trình, VPBank sẽ truy thu số tiền bằng đúng với giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận được công bố tại Thẻ lệ này.
- Trường hợp khách hàng từ chối nhận thưởng, giải thưởng được coi là không có khách hàng trúng thưởng và không làm thay đổi thứ tự của các khách hàng khác trên Bảng xếp hạng đã được VPBank xác định trước đó.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

9. Ngân sách dự kiến: 5.855.963.859 VNĐ (Bằng chữ: Năm tỷ tám trăm năm mươi lăm triệu chín trăm sáu mươi ba nghìn tám trăm năm mươi chín đồng).

10. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giải thưởng	Chi tiết giải thưởng	Số lượng	Giá trị giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
-----	-------------	----------------------	----------	---------------------	------------------

1	Ưu đãi 01: Tặng tiền cashback cho khách hàng thoả mãn điều kiện với Giá trị Giải thưởng = Số tiền gửi x 0,6%/365 x Số ngày gửi thực tế của kỳ hạn gửi.				5.803.463.859
2	Ưu đãi 02: Tặng bộ quà tặng thương hiệu cho khách hàng thoả mãn điều kiện:				
2.1	Quà tặng dành 50 khách hàng đầu tiên có giá trị mỗi khoản TGCKH từ 500 triệu đồng đến dưới 01 tỷ đồng	Lịch, Bình nước, Thú bông, Lì xì	50	400.000	20.000.000
2.2	Quà tặng dành 50 khách hàng đầu tiên có giá trị mỗi khoản TGCKH từ 01 tỷ đồng trở lên.	Lịch, Bình nước, Thú bông, Lì xì, Túi xách	50	500.000	25.000.000
	Tổng cộng (VND)				5.855.963.859

11. Quy định chung:

a) Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

b) VPBank được quyền thay đổi và điều chỉnh mức Thưởng, hay thay đổi, bổ sung, thay thế hoặc chấm dứt bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình và sẽ được cập nhật, công bố trên website www.cake.vn và/hoặc ứng dụng CAKE.

c) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

d) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

e) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

f) VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thẻ lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài khoản (người được



by VPBank

giới thiệu hoặc người giới thiệu) cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch đầu tiên thành công để được hưởng khuyến mãi này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

g) VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

h) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.