

BẢO HIỂM BẢO TOÀN TÂM AN



I. QUY TẮC & ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

- Bảo hiểm sức khỏe cho người vay tín dụng được ban hành theo Quyết định số 82/2019/QĐ-TGĐ ngày 19/07/2019; Điều khoản bổ sung về thu thập và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Quyết định số 113/2024/QĐ-TGĐ ngày 09/08/2024 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES và các sửa đổi, bổ sung Quy tắc điều khoản sản phẩm, chi tiết xem [tại đây](#).
- Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân được ban hành theo Quyết định số 28/2025/QĐ-TGĐ ngày 28/04/2025 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES, chi tiết xem [tại đây](#).

II. CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM

2.1. Đối tượng tham gia bảo hiểm

- Bên mua bảo hiểm (BMBH) đồng thời là Người được bảo hiểm (NĐBH) và là bên vay trong Hợp đồng tín dụng (HĐTD).
- Độ tuổi: từ đủ 18 tuổi đến 65 tuổi và không quá 70 tuổi trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm liên tục từ thời điểm người được bảo hiểm đủ 65 tuổi.
- Đáp ứng các quy định của QTĐK.

2.2. Phạm vi địa lý: Việt Nam hoặc toàn thế giới (Quy định cụ thể trên Chứng nhận bảo hiểm).

2.3. Quyền lợi bảo hiểm và phí bảo hiểm:

Sản phẩm vay	Quyền lợi bảo hiểm	Quy tắc áp dụng	Thời hạn vay
Sản phẩm vay Cash Loan	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng.	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	Dưới 37 tháng
	Bảo hiểm Trách nhiệm cá nhân (<i>chỉ áp dụng trong năm đầu tiên</i>) Quyền lợi A: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả BCV theo bản án/ quyết định của toà án/ trọng tài trong trường hợp NĐBH bị Bên cho vay ("BCV") khởi kiện do NĐBH chậm trả nợ. Quyền lợi B: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH có trách nhiệm pháp lý phải trả cho các thiệt hại bất ngờ về tài sản của người thứ 3 mà NĐBH gây ra theo bản án/ quyết định có hiệu lực của toà án/ trọng tài.	Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân	
	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng.	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	Từ 37 đến 60 tháng
Sản phẩm vay Cash Loan 2	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng (tùy theo lựa chọn của BMBH).	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	Dưới 49 tháng

	Bảo hiểm Trách nhiệm cá nhân (chỉ áp dụng trong năm đầu tiên). Quyền lợi A: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả BCV theo bản án/ quyết định của toà án/ trọng tài trong trường hợp NĐBH bị BCV khởi kiện do NĐBH chậm trả nợ. Quyền lợi B: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH có trách nhiệm pháp lý phải trả cho các thiệt hại bất ngờ về tài sản của người thứ 3 mà NĐBH gây ra theo bản án/ quyết định có hiệu lực của toà án/ trọng tài. Quyền lợi C: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả đối với các thiệt hại tài sản của người thứ 3 phát sinh từ sự cố do xe cơ giới gây ra.	Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân	
	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng.	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	Từ 49 đến 60 tháng
Sản phẩm vay Payday 3	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng.	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	Từ 7 đến 45 ngày
	Bảo hiểm Trách nhiệm cá nhân Quyền lợi A: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả BCV theo bản án/ quyết định của toà án/ trọng tài trong trường hợp NĐBH bị BCV khởi kiện do NĐBH chậm trả nợ. Quyền lợi B: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH có trách nhiệm pháp lý phải trả cho các thiệt hại bất ngờ về tài sản của người thứ 3 mà NĐBH gây ra theo bản án/ quyết định có hiệu lực của toà án/ trọng tài. Quyền lợi C: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả đối với các thiệt hại tài	Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân	

	sản của người thứ 3 phát sinh từ sự cố do xe cơ giới gây ra.		
Sản phẩm vay Payday 4	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng.	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	30 ngày
	Bảo hiểm Trách nhiệm cá nhân Quyền lợi A: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả BCV theo bản án/ quyết định của tòa án/ trọng tài trong trường hợp NĐBH bị BCV khởi kiện do NĐBH chậm trả nợ. Quyền lợi B: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH có trách nhiệm pháp lý phải trả cho các thiệt hại bất ngờ về tài sản của người thứ 3 mà NĐBH gây ra theo bản án/ quyết định có hiệu lực của tòa án/ trọng tài.	Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân	
Sản phẩm vay Payday 5	Bảo hiểm Sức khỏe cho người vay tín dụng - Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, bệnh tật, thai sản. - Chi phí mai táng.	Bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng	Từ 7 đến 45 ngày

	Bảo hiểm Trách nhiệm cá nhân Quyền lợi A: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả BCV theo bản án/ quyết định của toà án/ trọng tài trong trường hợp NĐBH bị BCV khởi kiện do NĐBH chậm trả nợ. Quyền lợi B: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH có trách nhiệm pháp lý phải trả cho các thiệt hại bất ngờ về tài sản của người thứ 3 mà NĐBH gây ra theo bản án/ quyết định có hiệu lực của toà án/ trọng tài. Quyền lợi C: Chi trả 100% số tiền mà NĐBH phải trả đối với các thiệt hại tài sản của người thứ 3 phát sinh từ sự cố do xe cơ giới gây ra.	Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân	
--	--	------------------------------	--

Lưu ý: Số tiền bảo hiểm tích lũy của mỗi quyền lợi bảo hiểm tối đa không quá 500.000.000 đồng/người (tính trên tất cả các HĐBH theo các chương trình bảo hiểm được nêu trên).

2.4. Thời gian chờ: theo quy định của QTĐK.

2.5. Thời hạn bảo hiểm: Được quy định cụ thể trên từng Giấy chứng nhận bảo hiểm và thời hạn của mỗi hợp đồng bảo hiểm không vượt quá 1 năm.

III. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Các phương thức thanh toán phí bảo hiểm mà khách hàng có thể sử dụng và được Công ty chấp thuận gồm: tiền mặt, chuyển khoản, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, ví điện tử, mã QR, ủy nhiệm thu.

IV. HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG

Trình tự	Quy trình chi tiết
Bước 1: Thông báo SKBH	- Khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm, Khách hàng hoặc Người đại diện của Khách hàng (KH) cần thông báo sự kiện bảo hiểm (SKBH) tới OPES trong vòng 30 ngày để được hướng dẫn thủ tục, hồ sơ yêu cầu Giải quyết quyền lợi bảo hiểm. - Các kênh tiếp nhận thông tin:

Trình tự	Quy trình chi tiết
	+ Gọi điện tới đường dây nóng hỗ trợ (OPES): 1800 55 88 55 (miễn phí) + Email: giaiquyetquyenloibaohiem@opes.com.vn + Live chat: qua website www.opes.com.vn; + Liên hệ với Cán bộ tín dụng tư vấn ➤ Lưu ý: - Thời gian tối đa để được xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm: 01 năm kể từ thời điểm xảy ra SKBH.
Bước 2: Hoàn thiện hồ sơ yêu cầu quyền lợi bảo hiểm	- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi tiếp nhận thông tin, OPES sẽ gửi Thông báo tiếp nhận & hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm gửi tới Khách hàng qua email. - Khách hàng cần gửi đầy đủ chứng từ bản cứng hồ sơ về OPES để được chi trả quyền lợi bảo hiểm.
Bước 3: Thông báo kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm và thanh toán quyền lợi bảo hiểm	- Trong vòng 10 làm việc ngày kể từ ngày OPES nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định, OPES sẽ thông báo kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm tới Khách hàng. - Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được phản hồi của Khách hàng về phương án chi trả của OPES, OPES sẽ tiến hành chuyển khoản tiền bồi thường tới Khách hàng (nếu có).

V. NỘI DUNG KHÁC

- Sản phẩm bảo hiểm này là sản phẩm của OPES, được cung cấp bởi OPES, không phải là sản phẩm của BCV.
- Việc Bên mua bảo hiểm giao kết hợp đồng bảo hiểm là hoàn toàn tự nguyện, không bị ép buộc, không bị gán với bị gán với việc cung ứng các sản phẩm, dịch vụ, các khoản cấp tín dụng của BCV và không phải là yêu cầu bắt buộc để thực hiện hay hưởng một dịch vụ nào khác của BCV.