THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

NHẬN TIỀN QUỐC TẾ, X3 HOÀN TIỀN

1. **Tên chương trình khuyến mại**: "Nhận tiền Quốc tế, x3 hoàn tiền".

2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Nhận và chi trả ngoại tệ tại Ngân hàng số CAKE by VPBank (sau đây gọi là: "**Dịch Vụ**").

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): …….

3. **Thời gian khuyến mại (dự kiến)**: Từ ngày 06/04/2026 đến hết ngày 30/09/2026.

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại**: Hoàn tiền vào Tiền Cashback của Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là các khách hàng cá nhân đăng ký và sử dụng Dịch Vụ của Ngân hàng số CAKE by VPBank và thỏa mãn điều kiện chương trình.

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng đăng ký và sử dụng Dịch Vụ trên ứng dụng CAKE by VPBank sẽ nhận được phần thưởng như sau:

Điều kiện	Trị giá giải hoàn tiền	Số giải	Thành tiền
Hoàn phí quản lý dịch cho Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ đầu tiên (áp dụng từ ngày 06/04/2026 đến 29/04/2026)	Hoàn **143.000 VNĐ**	133	**19.019.000 VNĐ**
Hoàn phí quản lý dịch vụ cho 2000 Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ đầu tiên (áp dụng từ ngày 30/04/2026)	Hoàn **11.000 VNĐ**	2.000	**22.000.000 VNĐ**
Hoàn phí nhận tiền từ nước ngoài bằng các loại ngoại tệ: USD/EUR/CAD/GBP cho 5 giao dịch đầu tiên của mỗi khách hàng	Hoàn **25.000 VNĐ/giao dịch (*)**	10.000	**250.000.000 VNĐ**
Hoàn phí nhận tiền từ nước ngoài bằng các loại ngoại tệ khác cho 2 giao dịch đầu tiên của mỗi khách hàng	Hoàn **125,000 VNĐ/giao dịch (*)**	4.360	**545.000.000 VNĐ**
Tổng ngân sách chương trình (VNĐ)		**16.493**	**836.019.000 VNĐ**

(*) Phí nhận tiền từ nước ngoài thu bằng VND trên giá trị giao dịch, áp dụng theo tỷ giá mua USD chuyển khoản của VPBank (đối với ngoại tệ USD/EUR/CAD/GBP: 2 USD/giao dịch; các loại ngoại tệ khác: 10 USD/giao dịch)

- Tổng giá trị giải thưởng: 836.019.000 VNĐ *(Bằng chữ: Tám trăm ba mươi sáu triệu không trăm mười chín nghìn đồng)*.

- Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mãi: không quá 23%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. *Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:*

- Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thỏa mãn các điều kiện sau:

a. Chương trình hoàn phí quản lý dịch vụ

+ Khách hàng lần đầu tiên đăng ký sử dụng Dịch Vụ thành công sớm nhất trong thời gian diễn ra chương trình.

+ Áp dụng cho khách hàng mở dịch vụ trực tiếp trên ứng dụng Cake by VPBank. Khách hàng đăng ký mở dịch vụ thông qua các đối tác liên kết, đại lý hoặc các kênh giới thiệu bên thứ ba sẽ không thuộc phạm vi áp dụng chương trình này.

+ Mỗi Khách hàng được hưởng khuyến mại 01 (một) lần trong suốt Chương trình này

+ Từ ngày 30/04/2026 trở đi, mức phí dịch vụ được điều chỉnh còn 11.000 VNĐ. Việc điều chỉnh mức phí không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đủ điều kiện trước thời điểm thay đổi biểu phí.

b. Chương trình hoàn phí nhận tiền từ nước ngoài bằng các loại ngoại tệ USD/EUR/CAD/GBP

+ Khách hàng đã đăng ký sử dụng Dịch Vụ thành công.

+ Khách hàng phát sinh giao dịch nhận tiền từ nước ngoài bằng một trong các loại ngoại tệ: USD/EUR/CAD/GBP.

+ Áp dụng cho các giao dịch có giá trị tối thiểu từ 3 USD/giao dịch (quy đổi theo tỷ giá ngoại tệ do VPBank niêm yết tại thời điểm phát sinh giao dịch).

+ Mỗi Khách hàng được hưởng khuyến mãi cho 05 (năm) giao dịch nhận tiền đầu tiên bằng một trong các loại ngoại tệ nêu trên USD/EUR/CAD/GBP trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

c. Chương trình hoàn phí nhận tiền từ nước ngoài bằng các loại ngoại tệ khác (ngoài USD/EUR/CAD/GBP)

+ Khách hàng đã đăng ký sử dụng Dịch Vụ thành công.

+ Khách hàng phát sinh giao dịch nhận tiền nước ngoài bằng một trong các loại ngoại tệ khác (ngoài USD/EUR/CAD/GBP).

+ Áp dụng cho các giao dịch có giá trị tối thiểu từ 11 USD/giao dịch (quy đổi theo tỷ giá ngoại tệ do VPBank niêm yết tại thời điểm phát sinh giao dịch).

+ Mỗi Khách hàng được hưởng khuyến mại 02 (hai) giao dịch nhận tiền đầu tiên bằng các loại ngoại tệ khác (ngoài USD/EUR/CAD/GBP) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

+ Từ ngày 30/04/2026 trở đi, mức hoàn phí nhận tiền từ nước ngoài bằng các loại ngoại tệ khác được điều chỉnh 125.000 VNĐ. Việc điều chỉnh mức hoàn phí không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đủ điều kiện trước thời điểm thay đổi biểu phí hoàn tiền.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 8.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt quá Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 7 trên đây thì CAKE by VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn:
    + Khách hàng có thời gian đăng ký sử dụng dịch vụ sớm hơn đối với chương trình hoàn phí quản lý giao dịch.
    + Khách hàng có thời gian phát sinh giao dịch nhận tiền nước ngoài (tính theo thời gian người chuyển) sớm hơn đối với chương trình hoàn phí lần đầu nhận tiền từ nước ngoài bằng ngoại tệ (USD/EUR/CAD/GBP) và ngoại tệ khác.
- Chương trình được áp dụng đồng thời với các khuyến mại khác của CAKE by VPBank dành cho Dịch Vụ.

8.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được CAKE by VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số CAKE by VPBank https://cake.vn/ theo thời gian cụ thể như sau:

Thời gian khuyến mại (**)	**Ngày chốt danh sách**
Đợt 1. Từ 06/04/2026 đến hết 31/05/2026	Ngày 10/06/2026
Đợt 2. Từ 01/06/2026 đến hết 31/07/2026	Ngày 11/08/2026
Đợt 3. Từ 01/08/2026 đến hết 30/09/2026	Ngày 09/10/2026

(**) Thời gian đăng ký dịch vụ thành công hoặc thời gian phát sinh giao dịch nhận tiền từ nước ngoài (tính theo thời gian người chuyển)

8.3. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền hoàn sẽ được chuyển vào mục Tiền Cashback của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 30 ngày kể từ ngày chốt danh sách Khách hàng đủ điều kiện chương trình.
- Số tiền Cashback từ Chương trình này, Khách hàng chỉ được sử dụng để thanh toán thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ qua Ứng dụng CAKE by VPBank và không được thực hiện rút tiền mặt, chuyển tiền tới Tài khoản khác. Số tiền Cashback được ghi nhận tại trường thông tin "Tiền Cashback" trong Ứng dụng CAKE by VPBank để Khách hàng có thể theo dõi số dư.
- Số Tiền Cashback từ Chương trình khuyến mại này Khách hàng chỉ có thể sử dụng trong thời hạn 06 (sáu) tháng kể từ ngày VPBank chuyển vào mục Tiền Cashback cho Khách hàng. Hết thời hạn này, Số tiền Cashback chưa sử dụng sẽ hết hiệu lực sử dụng và VPBank có toàn quyền xử lý, định đoạt theo phương thức hợp lệ.
- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền Cashback, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền tặng đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.
- Trường hợp giao dịch nhận tiền bằng Dịch Vụ của CAKE của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại số tiền Cashback này

bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
  + Khách hàng hủy/bị hủy đăng ký Dịch Vụ của CAKE trước thời điểm chốt danh sách, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
  + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Dịch Vụ của CAKE mà Khách hàng đang sử dụng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thể lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website https://cake.vn/.

11. Quy định chung:

a) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được quy định tại thể lệ này và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình này theo quyết định của CAKE by VPBank (nếu có).

b) Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý để CAKE by VPBank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận khuyến mại cho mục đích quảng cáo, thương mại; đồng thời chấp thuận việc nhận các thông báo ưu đãi và các thông tin, nội dung liên quan đến chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn ở: voucher/mã ưu đãi, hướng dẫn sử dụng, nhắc nhở, cập nhật) qua các kênh truyền thông như SMS, Email, thông báo trong ứng dụng, Banner điện tử, trang mạng xã hội… của CAKE by VPBank và/hoặc đối tác của CAKE by VPBank.

c) Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của CAKE by VPBank (https://cake.vn/). CAKE by VPBank được quyền thay đổi, điều chỉnh thể lệ này và sẽ được cập nhật, công bố trên website của CAKE by VPBank.

d) Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

e) Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc CAKE by VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

f) CAKE by VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch.

g) CAKE by VPBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào khi CAKE by VPBank phát hiện số tiền đã chi thưởng thừa so với thể lệ chương trình; phát hiện hoặc nghi ngờ khách hàng cung cấp

thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc thông tin mạo danh về chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng với các yếu tố sinh trắc học của khách hàng cung cấp trong quá trình mở tài khoản thanh toán CAKE bằng phương pháp điện tử, (ii) các giao dịch nhận tiền từ nước ngoài có nghi ngờ gian lận, khách hàng không cung cấp được mục đích nhận tiền theo quy định của CAKE by VPBank hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của thể lệ này.

h) CAKE by VPBank là bên xét duyệt cuối cùng trong việc xét duyệt khách hàng thỏa mãn điều kiện để được nhận thưởng khuyến mại theo chương trình.

i) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, CAKE by VPBank có thực hiện xử lý, giải quyết nội dụng tranh chấp theo quy định của pháp luật liên quan.

j) Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về Chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết. Khách hàng có quyền khiếu nại về các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình Khuyến mãi trong thời hạn **90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình Khuyến mại**. Sau thời gian này, VPBank sẽ không được tiếp nhận và xử lý mọi khiếu nại.