

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“THẺ PET TRONG TÚI, NHẬN NÚI CASHBACK ĐẾN 150K”**

- Tên chương trình khuyến mại:** “Thẻ Pet trong túi, nhận núi Cashback đến 150K”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ CAKE của Ngân hàng số Cake by VPBank.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/06/2024 đến hết ngày 06/07/2024.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân sử dụng Thẻ ghi nợ Visa Cake của Ngân hàng số Cake by VPBank thoả mãn điều kiện chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (quà tặng):** Tiền được hạch toán vào tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng tại Ngân hàng số CAKE by VPBank.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (Ngân sách của Chương trình):** 95.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: Chín mươi lăm triệu đồng chẵn*).

Chi tiết như sau:

Điều kiện nhận thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn 50.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên từ 300.000 VNĐ trở lên trong vòng 3 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	50,000	1000	50,000,000
Hoàn 50.000 VNĐ khi thực hiện thành công 5 giao dịch từ 100.000 VNĐ trở lên trong vòng 15 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	50,000	800	40,000,000
Hoàn 50.000 VNĐ cho tổng chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ cho giao dịch thuộc các mã hạng mục hàng hóa dịch vụ MCC 5995,0742 (Pet services)	50,000	100	5,000,000
Tổng giá trị giải thưởng (đã bao gồm VAT)		1900	95,000,000

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng phải thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện bắt buộc: Khách hàng là chủ Thẻ ghi nợ Visa Cake hợp lệ.

- Điều kiện bổ sung: Khách hàng thực hiện giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa mãn một trong các điều kiện sau:

STT	Điều kiện
01	Phát sinh giao dịch đầu tiên từ 300.000 VNĐ trở lên thành công trong vòng 3 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ
02	Thực hiện thành công 5 giao dịch từ 100.000 VNĐ trong vòng 15 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ
03	Thực hiện giao dịch có tổng chi tiêu từ 1.000.000 VNĐ thuộc các mã hạng mục hàng hóa dịch vụ: MCC 5995, MCC 0742.

*Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng khuyến mại tối đa 01 (một) lần đối với mỗi điều kiện thuộc nhóm điều kiện bổ sung trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Điều kiện về giao dịch hợp lệ và không hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ: Là giao dịch Thẻ ghi nợ Visa Cake thực hiện trong Thời gian diễn ra chương trình và đã thực hiện thanh quyết toán thành công trên hệ thống Cake trước ngày 07/07/2024 bao gồm (i) Mua sắm hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS); (ii) Mua sắm trực tuyến tại các cửa hàng hoặc nền tảng trực tuyến (ECOM); (iii) Không bao gồm các giao dịch không thành công, bị hủy/hoàn lại.
- Giao dịch không hợp lệ, bao gồm:
 - + Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 6211 (chứng khoán), MCC 6011 (rút tiền mặt).
 - + Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ.
 - + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt, thanh toán không, hoặc các giao dịch lừa đảo, trục lợi, hoặc giao dịch gian lận (Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp) dưới mọi hình thức.
 - + Vi phạm các điều kiện, điều khoản giao dịch Thẻ ghi nợ của VPBank cũng như Chương trình này.

- Trường hợp trong Thời gian khuyến mại, có nhiều Khách hàng đủ điều kiện được tham gia Chương trình nêu tại Mục 9.1 này dẫn đến tổng giá trị quà tặng bị vượt Ngân sách của Chương trình nêu tại Mục 8 trên đây thì VPBank sẽ ưu tiên lựa chọn Khách hàng có thời gian thanh quyết toán được ghi nhận thành công trên hệ thống CAKE sớm hơn, cho đến khi sử dụng hết Ngân sách của Chương trình.

9.2. Quy định thông báo đủ điều kiện nhận quà tặng:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình sẽ được VPBank công bố trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/> trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Quy định về thủ tục nhận quà tặng:

- Quà tặng là tiền được chuyển vào tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trong vòng 15 ngày kể từ ngày công bố Danh sách Khách hàng đủ điều kiện

nhận quà tặng của chương trình trên website chính thức của Ngân hàng số Cake by VPBank <https://cake.vn/>

- Tại thời điểm VPBank chuyển số tiền, Khách hàng đảm bảo trạng thái Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng đang còn hoạt động (không bị đóng, khóa hoặc tạm khóa vì bất kỳ lý do gì). VPBank không chuyển số tiền đối với Khách hàng đã đóng Tài khoản thanh toán CAKE.

- Trường hợp giao dịch thanh toán bằng Thẻ ghi nợ Visa Cake của Khách hàng bị hoàn hoặc hủy vì bất kỳ lý do gì sau khi đã nhận quà tặng, VPBank sẽ truy thu lại số tiền Cashback này bằng cách trừ trực tiếp số tiền tương ứng với giá trị quà tặng trên Tài khoản thanh toán CAKE của Khách hàng.

- Quà tặng của chương trình sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:

- + Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ ghi nợ Visa Cake, hoặc nằm trong danh sách cảnh báo của VPBank;
- + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều kiện nào của Chương trình hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ ghi nợ Visa Cake mà Khách hàng đang sử dụng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Khách hàng liên hệ qua Hotline – 1900 636 686 hoặc gửi email tới chat@cake.vn.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ Chương trình khuyến mại, công bố kết quả người đủ điều kiện nhận quà tặng khuyến mại trên website <https://cake.vn/>.

12. Quy định chung:

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình theo Thẻ lệ Chương trình này và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và Khách hàng không được quyền quy đổi hoặc chuyển nhượng, chuyển giao quà tặng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân, Khách hàng chấp thuận việc VPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà Khách hàng đã nhận và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Giao dịch không hoàn tất hoặc không có quá trình thanh quyết toán hợp lệ thì không được hưởng khuyến mại theo chương trình này.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/thu hồi một phần hoặc toàn bộ (các) khoản khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào khi VPBank phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ thông tin hoặc mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của VPBank hoặc gian lận bao gồm, nhưng không giới hạn: (i) sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết Khách hàng với các yếu tố sinh trắc học do chủ tài

khoản cung cấp trong quá trình đăng ký phát hành Thẻ ghi nợ Visa Cake, (ii) các giao dịch gian lận, nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thanh toán - thành công để được hưởng khuyến mại của Chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ Chương trình, (iii) giao dịch trục lợi, giao dịch khống, giao dịch gian lận, giả mạo, nghi ngờ gian lận, giả mạo và/hoặc vi phạm pháp luật theo nhận định từ VPBank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc, khiếu nại về Chương trình này, Khách hàng cần liên hệ qua số điện thoại 1900636686 hoặc gửi email về chat@cake.vn để được giải quyết.