

Política de Privacidade para MIRA

Última atualização: 19 de junho de 2023

Esta Política de Privacidade descreve nossas políticas e procedimentos sobre a coleta, uso e divulgação de suas informações quando você utiliza o serviço e informa sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege.

Utilizamos seus dados pessoais para fornecer e melhorar o serviço. Ao utilizar o serviço, você concorda com a coleta e uso das informações de acordo com esta Política de Privacidade. Esta Política de Privacidade foi criada com a ajuda do [Gerador de Política de Privacidade](#).

Interpretação e Definições

Interpretação

As palavras cuja inicial estão em maiúscula têm significados definidos nas seguintes condições. As seguintes definições terão o mesmo significado, independentemente de aparecerem no singular ou no plural.

Definições

Para os propósitos desta política de privacidade:

Para fins desta Política de Privacidade:

- **"Conta"** significa uma conta única criada para você acessar nosso Serviço ou partes do nosso Serviço.
- **"Afiliado"** significa uma entidade que controla, é controlada ou está sob controle comum de uma parte, onde "controle" significa possuir 50% ou mais das ações, participação acionária ou outros títulos com direito a voto para a eleição de diretores ou outra autoridade administrativa.
- **"Aplicativo"** refere-se ao MIRA, o programa de software fornecido pela Empresa.
- **"Empresa"** (referida como "a Empresa", "Nós", "Nosso" ou "Nossos" neste Acordo) refere-se à CANAC PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, RUA JERONIMO DA VEIGA 45 SALA 74.
- **"País"** refere-se a: Brasil.
- **"Dispositivo"** significa qualquer dispositivo que possa acessar o Serviço, como um computador, um celular ou um tablet digital.

- **"Dados Pessoais"** são quaisquer informações que se refiram a um indivíduo identificado ou identificável.
- **"Serviço"** refere-se à Aplicação.
- **"Prestador de Serviços"** significa qualquer pessoa física ou jurídica que processe os dados em nome da Empresa. Refere-se a empresas terceirizadas ou indivíduos contratados pela Empresa para facilitar o Serviço, fornecer o Serviço em nome da Empresa, realizar serviços relacionados ao Serviço ou auxiliar a Empresa na análise do uso do Serviço.
- **"Dados de Uso"** referem-se a dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou pela própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, duração de uma visita à página).
- **"Você"** refere-se à pessoa física que acessa ou utiliza o Serviço, ou à empresa ou outra entidade jurídica em nome da qual tal pessoa física acessa ou utiliza o Serviço, conforme aplicável.

Coleta e Uso de Dados Pessoais

Tipos de Dados Coletados

Dados Pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça certas informações pessoalmente identificáveis que podem ser usadas para entrar em contato ou identificar você. As informações pessoalmente identificáveis podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Dados de Uso

Dados de Uso

Os Dados de Uso são coletados automaticamente ao usar o Serviço.

Os Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet (por exemplo, endereço IP) do seu dispositivo, tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a data e hora da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores exclusivos do dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Ao acessar o Serviço por meio de um dispositivo móvel, podemos coletar automaticamente determinadas informações, incluindo, mas não se limitando a, o tipo de dispositivo móvel que você usa, o ID exclusivo do seu dispositivo móvel, o endereço IP do seu dispositivo móvel, o sistema operacional móvel que você utiliza, o tipo de navegador de Internet móvel que você utiliza, identificadores exclusivos do dispositivo e outros dados de diagnóstico.

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando você acessa o Serviço por meio de um dispositivo móvel.

Informações Coletadas ao Usar o Aplicativo

Ao utilizar nosso Aplicativo, a fim de fornecer recursos do nosso Aplicativo, podemos coletar, com sua permissão prévia:

- Informações sobre sua localização
- Fotos e outras informações da câmera e biblioteca de fotos do seu dispositivo

Utilizamos essas informações para fornecer recursos do nosso Serviço, melhorar e personalizar nosso Serviço. As informações podem ser enviadas para os servidores da Empresa e/ou de um Prestador de Serviços, ou simplesmente armazenadas no seu dispositivo.

Você pode habilitar ou desabilitar o acesso a essas informações a qualquer momento, por meio das configurações do seu dispositivo.

Uso dos Seus Dados Pessoais

A Empresa pode usar os Dados Pessoais para os seguintes fins:

- **Fornecer e manter nosso Serviço**, incluindo monitorar o uso do nosso Serviço.
- **Gerenciar sua Conta**: gerenciar seu registro como usuário do Serviço. Os Dados Pessoais que você fornece podem dar acesso a diferentes funcionalidades do Serviço disponíveis para você como usuário registrado.
- **Para a execução de um contrato**: desenvolver, cumprir e realizar o contrato de compra dos produtos, itens ou serviços que você adquiriu, ou qualquer outro contrato conosco por meio do Serviço.
- **Contatá-lo**: entrar em contato com você por e-mail, chamadas telefônicas, SMS ou outras formas equivalentes de comunicação eletrônica, como notificações push de um aplicativo móvel, sobre atualizações ou comunicações informativas relacionadas às funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo atualizações de segurança, quando necessário ou razoável para sua implementação.
- **Gerenciar suas solicitações**: atender e gerenciar suas solicitações para nós.
- **Transferências comerciais**: podemos usar suas informações para avaliar ou realizar uma fusão, venda, reestruturação, dissolução ou outra transferência de todos ou parte de nossos ativos, seja como empresa em funcionamento ou como parte de processo de falência, liquidação ou procedimento similar, em que Dados Pessoais mantidos por nós sobre os usuários de nosso Serviço estão entre os ativos transferidos.
- **Outros fins**: podemos usar suas informações para outros fins, como análise de dados, identificação de tendências de uso, determinação da eficácia de nossas campanhas promocionais, avaliação e melhoria de nosso Serviço, produtos, serviços, marketing e sua experiência.

Podemos compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:

- **Com Prestadores de Serviços:** podemos compartilhar suas informações pessoais com Prestadores de Serviços para monitorar e analisar o uso do nosso Serviço, para entrar em contato com você.
- **Transferências comerciais:** podemos compartilhar ou transferir suas informações pessoais em conexão com, ou durante negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da Empresa, financiamento ou aquisição de todo ou parte do nosso negócio por outra empresa.
- **Com Afiliados:** podemos compartilhar suas informações com nossos afiliados, nesse caso, exigiremos que esses afiliados respeitem esta Política de Privacidade. Afiliados incluem nossa empresa controladora e quaisquer outras subsidiárias, parceiros de joint venture ou outras empresas que controlamos ou que estão sob controle comum conosco.
- **Com parceiros de negócios:** podemos compartilhar suas informações com nossos parceiros de negócios para oferecer a você determinados produtos, serviços ou promoções.
- **Com outros usuários:** quando você compartilha informações pessoais ou interage nas áreas públicas com outros usuários, tais informações podem ser vistas por todos os usuários e podem ser distribuídas publicamente.
- **Com seu consentimento:** podemos divulgar suas informações pessoais para qualquer outro fim com seu consentimento.

Retenção dos Seus Dados Pessoais

A Empresa reterá seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Reteremos e utilizaremos seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir com nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir com as leis aplicáveis), resolver disputas e fazer valer nossos acordos e políticas legais.

A Empresa também reterá os Dados de Uso para fins de análise interna. Geralmente, os Dados de Uso são retidos por um período de tempo mais curto, exceto quando esses dados são utilizados para fortalecer a segurança ou melhorar a funcionalidade do nosso Serviço, ou quando estamos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos mais longos.

Transferência dos Seus Dados Pessoais

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, são processadas nos escritórios operacionais da Empresa e em quaisquer outros locais onde as partes envolvidas no processamento estejam localizadas. Isso significa que essas informações podem ser transferidas e mantidas em computadores localizados fora do seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das leis do seu local.

Seu consentimento a esta Política de Privacidade, seguido pelo fornecimento dessas informações, representa sua concordância com essa transferência.

A Empresa tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma segura e de acordo com esta Política de Privacidade, e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou país, a menos que existam controles adequados em vigor, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

Excluir Seus Dados Pessoais

Você tem o direito de excluir ou solicitar que nós auxiliemos na exclusão dos Dados Pessoais que coletamos sobre você.

Nosso Serviço pode fornecer a você a capacidade de excluir certas informações sobre você de dentro do Serviço.

Você pode atualizar, corrigir ou excluir suas informações a qualquer momento fazendo login em sua Conta, se tiver uma, e visitando a seção de configurações de conta que permite gerenciar suas informações pessoais. Você também pode entrar em contato conosco para solicitar acesso, correção ou exclusão de qualquer informação pessoal que você tenha fornecido para nós.

No entanto, observe que podemos precisar reter determinadas informações quando temos uma obrigação legal ou base legal para fazê-lo.

Divulgação Dos Seus Dados Pessoais

Transações Comerciais

Se a Empresa estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais podem ser transferidos. Forneceremos aviso prévio antes que seus Dados Pessoais sejam transferidos e se tornem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

Cumprimento da Lei

Em certas circunstâncias, a Empresa pode ser obrigada a divulgar seus Dados Pessoais se exigido por lei ou em resposta a solicitações válidas de autoridades públicas (por exemplo, um tribunal ou uma agência governamental).

Outros Requisitos Legais

A Empresa pode divulgar seus Dados Pessoais de boa fé, acreditando que tal ação seja necessária para:

- Cumprir uma obrigação legal
- Proteger e defender os direitos ou propriedade da Empresa
- Prevenir ou investigar possíveis irregularidades em conexão com o Serviço
- Proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público
- Proteger contra responsabilidade legal

Segurança Dos Seus Dados Pessoais

A segurança dos seus Dados Pessoais é importante para nós, mas lembre-se de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

Privacidade Infantil

Nosso Serviço não se destina a pessoas com menos de 13 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 13 anos. Se você é pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de menores de 13 anos sem verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

Se precisarmos confiar no consentimento como base legal para processar suas informações e o seu país exigir o consentimento dos pais, poderemos solicitar o consentimento dos seus pais antes de coletar e usar essas informações.

Alterações a Esta Política de Privacidade

Podemos atualizar nossa Política de Privacidade de tempos em tempos. Notificaremos você sobre quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade nesta página.

Informaremos você por e-mail e/ou por um aviso proeminente em nosso Serviço, antes que a alteração entre em vigor, e atualizaremos a data de "Última Atualização" no topo desta Política de Privacidade.

Recomendamos que você revise periodicamente esta Política de Privacidade para verificar quaisquer alterações. As alterações nesta Política de Privacidade são efetivas quando publicadas nesta página.

Entre em Contato Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, pode entrar em contato conosco:

- Por e-mail: contato@canac.com.br
- Por telefone: +551125065521