



# VCA Examenreglement

Aan de hand van het handboek van VCA Infra 2021

IBEX – Instituut voor Beroepsexamens



## Inhoud

1. Begrippen	3
2. Werkingsgebied en geldigheid	4
3. Toezicht	4
4. Examinering	4
5. Aanmelden en voorbereiden examenafname	5
6. Afname	5
7. Uitslag	6
8. Klachten en bezwaren	7
9. Slotbepalingen	7

© IBEX Instituut voor Beroepsexamens, Nieuwegein, Nederland. Alle rechten voorbehouden.

Nevelgaarde 20-B – 3436 ZZ Nieuwegein  
088 998 3034

Dit document bevat vertrouwelijke informatie. Overdracht van de informatie aan derden zonder schriftelijke toestemming van of namens IBEX Instituut voor Beroepsexamens is verboden. Hetzelfde geldt voor het kopiëren van het document of een gedeelte daarvan.

IBEX Instituut voor Beroepsexamens en/of de met haar gelieerde maatschappijen zijn niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, toekomstige of gevolgschade ontstaan door of bij het gebruik van de informatie of gegevens uit dit document, of door de onmogelijkheid die informatie of gegevens te gebruiken.



## 1. Begrippen

### VCA

Het door het SSVV in stand gehouden *veiligheidskeurmerk*.

### SOG

Het door het SSVV in stand gehouden stelsel voor de certificering van specifieke veiligheidsberoepshandelingen.

### eX:plain

De organisatie die in opdracht van het SSVV het stelsel voor VCA en SOG examinering onderhoudt onder de werknaam VCA Infra.

### Examencommissie

De commissie die toeziet op de inhoud van de VCA examens.

### Examencentrum

Een organisatie die krachtens een overeenkomst het recht verkregen heeft om VCA en of SOG examens af te nemen en VCA diploma's en of SOG diploma's te verstrekken.

### Examenfunctionarissen

Examinatoren, examenleiders en/of surveillanten die onder verantwoordelijkheid van het examencentrum examens afnemen en/of kandidaten beoordelen.

### Identiteitsbewijs

Alleen in Nederland officieel geldige identiteitsbewijzen zijn geldig binnen het VCA-stelsel: De op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) gepubliceerde geldige ID bewijzen.

#### Wel geldig:

- Een geldig paspoort.
- Een geldig(e) identiteitskaart of rijbewijs, afgegeven door een overheidsinstantie binnen de EER landen, mits voorzien van een pasfoto.
- Een geldig vreemdelingendocument of vreemdelingenpas uitgegeven door een Nederlandse overheidsinstantie.

#### Niet geldig:

- Een identiteitskaart of rijbewijs afgegeven buiten de EER landen.
- Een vreemdelingendocument of vreemdelingenpas uitgegeven in een ander land dan Nederland.

De geldigheidsduur van een identiteitsbewijs mag op de examendatum niet zijn verlopen.

- Kandidaten opgenomen in een detentiecentrum die niet beschikken over een legitimatiebewijs zoals hierboven beschreven dienen zich te legitimeren met een (detentie)verklaring voorzien van een (recente en gelijkende) foto van de kandidaat.

### Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt verstaan: verzending per brief, drukwerk of elektronische berichten.

### Waarborgcommissie

De commissie die toeziet op de inhoud van de SOG examens.



## 2. Werkingsgebied en geldigheid

- 2.1 Het bevoegd gezag van VCA Infra stelt de rechten en plichten van de kandidaat vast.
- 2.2 Het bevoegd gezag van VCA Infra bepaalt de wijze waarop een examencentrum het examen mag aanbieden en afnemen.
- 2.3 De examenfunctionarissen onthouden zich van alles wat kan leiden tot voortijdige kennisname en publicatie van de examenopgaven. Zij houden strikte geheimhouding in acht.
- 2.4 De voorbereiding en uitvoering wordt uitgevoerd door IBEX. De uitvoering geschiedt conform de richtlijnen die opgenomen zijn in het Handboek VCA Infra 2021.
- 2.5 In gevallen waarin deze regeling niet voorziet beslist het bevoegd gezag van VCA Infra.
- 2.6 Dit reglement is toegankelijk via [www.ibex.nl](http://www.ibex.nl), heeft de examinator bij zich tijdens het examen en wordt op verzoek schriftelijk toegezonden.

## 3. Toezicht

- 3.1 Het toezicht op de examinering wordt uitgeoefend door of namens de SSVV, in het bijzonder door de Stichting Examenkamer en VCA Infra.

## 4. Examinering

- 4.1 De examens worden door de Examencommissie of de Waarborgcommissie vastgesteld.
- 4.2 Het examen wordt afgenomen volgens de actuele Eind- en toetstermen VCA die zijn vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen VCA (CCVD) en gepubliceerd zijn op <http://vca.ssvv.nl>.
- 4.3 Er wordt gebruik gemaakt van examens en bijbehorende documenten van de VCA Examenbank. De SSVV is eigenaar van de VCA Examenbank. De VCA-vragen zijn vastgesteld door de Centrale Examencommissie VCA.
- 4.4 De toegestane tijd voor het examen Basisveiligheid VCA is 60 minuten. Het examen bestaat uit 40 meersoortige vragen.
- 4.5 De toegestane tijd voor het examen Basisveiligheid VCA Groen is 60 minuten. Het examen bestaat uit 40 meersoortige vragen.
- 4.6 De toegestane tijd voor het examen VOL VCA is 75 minuten. Het examen bestaat uit 70 meersoortige vragen.
- 4.7 De toegestane tijd voor het examen VIL VCU is 75 minuten. Het examen bestaat uit 70 meersoortige vragen.
- 4.8 Het examen wordt per computer (CBT) afgenomen. Bij een Basisveiligheid VCA examen bestaat de mogelijkheid van een voorleesexamen. Dit is mogelijk in meerdere talen naast de Nederlandse taal.
- 4.9 Het voorleesexamen wordt CBT afgenomen. De vragen en de meeste antwoorden worden door de computer voorgelezen. Afbeeldingen worden niet voorgelezen. De kandidaat heeft zelf de controle middels het aanklikken van het voorleesicoon. De toegestane tijd voor het CBT-voorleesexamen bedraagt 75 minuten.
- 4.10 De examens Basisveiligheid, VOL VCA en VIL VCU zijn in verschillende talen beschikbaar.



## 5. Aanmelden en voorbereiden examenafname

- 5.1 Om aan een VCA examen deel te kunnen nemen dient de kandidaat zich via de website dan wel via een opleider aan te melden. Hierbij dienen de persoonsgegevens volledig en correct doorgegeven te worden.
- 5.2 De kandidaat wordt voor het examen uitgenodigd vanuit de opleider of het examenbureau.

## 6. Afname

- 6.1 Voor een examenruimte gelden de volgende eisen:
  - tafels en stoelen dienen aanwezig te zijn, zowel voor kandidaten als voor de examenleider(s) en voor de eventueel aanwezige gecommiteerde en/of toezichthouder;
  - computerconfiguratie die voldoet aan de eisen van VCA Infra;
  - voldoende ruimte voor de kandidaat om het examen in alle rust te kunnen maken conform locatie eisen.
  - voldoende licht.
- 6.2 Voor elk examen geldt:
  - er mag niets op de tafels liggen buiten de computer en inloggegevens van de kandidaat en het originele ID-bewijs.
  - de kandidaten mogen geen consumpties meenemen naar de examenruimte.
  - de kandidaten mogen geen tas/ jas of andere buitenkleding bij zich hebben in de examenruimte.
  - de kandidaten mogen geen pet/hoed/muts e.d. dragen in de examenruimte. Voor hoofddeksels mag een uitzondering gemaakt worden indien het om godsdienstige of levensbeschouwelijke redenen niet is toegestaan om het hoofd onbedekt te laten.
  - de kandidaten mogen geen oordoppen of koptelefoon dragen, met uitzondering van het CBT voorleesexamen. In het geval van een voorleesexamen, mag de kandidaat enkel de door IBEX geleverde oortjes gebruiken.
  - Het is niet toegestaan om in het bezit te zijn van communicatieapparatuur (bijvoorbeeld mobiele telefoons), geluid en/of beeldopname apparatuur. De kandidaat die dergelijke apparatuur bij zich heeft, dient deze voor de start van het examen uitgeschakeld inleveren bij de examinerator.
  - Blijkt tijdens het examen dat een kandidaat toch apparatuur in het bezit heeft of dat de ingeleverde apparatuur niet is uitgeschakeld, dan wordt het examen van de betreffende kandidaat ongeldig verklaard.
- 6.3 Als de locatie afwijkt van de eisen genoemd in 6.1, dan dient dit zo snel mogelijk door de examenaanvrager aan IBEX gemeld te worden. In overleg kan dan naar een passende oplossing worden gezocht.
- 6.4 De examenmomenten zijn niet openbaar; behalve de kandidaten mogen alleen door IBEX aangewezen personen bij de examenafname aanwezig zijn. Een uitzondering geldt voor vertegenwoordigers van de SSVV, Stichting Examenkamer en VCA Infra.
- 6.5 Kandidaten die niet op de deelnemerslijst van de examenfunctionaris staan zijn uitgesloten van deelname.
- 6.6 Kandidaten mogen examenvragen of delen van examenvragen niet op papier overschrijven of kopiëren.
- 6.7 De kandidaat dient alle aanwijzingen van de examenleider op te volgen.
- 6.8 De kandidaat moet zich voorafgaand aan en tijdens het examen legitimeren bij de examenfunctionaris. Legitimatie gebeurt op vertoon van een algemeen geaccepteerd en geldig legitimatiebewijs. Kandidaten die geen origineel legitimatiebewijs kunnen overleggen worden van deelname aan het examen uitgesloten.



- 6.9 De kandidaat die te laat komt wordt van deelname uitgesloten.
- 6.10 Voor een kandidaat die later aan het examen begint is en blijft de eindtijd van het examen gelijk aan de officiële eindtijd van het examen.
- 6.11 De kandidaat mag tijdens het examen zijn/haar plaats in de examenzaal niet verlaten zonder toestemming van de examenfunctionaris. Het tijdelijk verlaten van de examenzaal is niet toegestaan, ook niet voor toiletbezoek.
- 6.12 Wanneer de kandidaat alle vragen heeft beantwoord dient hij/zij dit aan te geven bij de examenfunctionaris. De examenfunctionaris sluit het examen af en geeft de behaalde score aan de kandidaat door. Daarna mag de kandidaat de examenzaal verlaten.
- 6.13 Examenfunctionarissen mogen tijdens het examen geen vragen over de inhoud van het examen beantwoorden.
- 6.14 Indien een kandidaat zich voor of tijdens het examen schuldig maakt aan enige onregelmatigheid of fraude, is de examenfunctionaris bevoegd om de kandidaat de verdere deelname aan het examen te ontzeggen. IBEX kan op grond van een onregelmatigheid het door de kandidaat afgelegde examen ongeldig verklaren en de kandidaat voor een bepaalde tijd uitsluiten van deelname aan een volgend examen. De examenfunctionaris doet door middel van een proces verbaal verslag aan IBEX van de onregelmatigheid of fraude. IBEX meldt dit door aan VCA Infra.

## 7. Uitslag

- 7.1 De geslaagde kandidaat ontvangt, op het bij IBEX bekende emailadres, binnen 5 werkdagen na de examendatum de definitieve uitslag en een digitaal pasje en een digitaal diploma dat overeenkomt met het model van de SSVV. Tevens zullen binnen 5 werkdagen de gegevens worden opgenomen in het Centraal Diplomaregister VCA (zie <http://cdr.ssvv.nl>).
- 7.2 Nadat een kandidaat het diploma ontvangen heeft dient de kandidaat in het Centraal Diplomaregister te controleren of zijn/haar vermelding (inclusief zijn persoonsgegevens) correct zijn.
- 7.3 Indien de gegevens onjuist zijn geeft de diplomahouder dit binnen vier weken na het versturen van het diploma door aan IBEX. Indien de vier weken zijn verstreken worden voor de wijziging kosten in rekening gebracht van € 25 excl. BTW.
- 7.4 IBEX verstrekt binnen een week na betaling het aangepaste diploma waarop de juiste informatie staat.
- 7.5 IBEX draagt er zorg voor dat de gegevens in het CDR worden aangepast.
- 7.6 De kandidaat kan inzage krijgen in het beoordeelde examenwerk waarvoor hij/zij een onvoldoende resultaat heeft behaald. De kandidaat richt hiertoe binnen 6 weken nadat de uitslag is meegedeeld een schriftelijk verzoek tot inzage aan het examencentrum. De inzage vindt plaats op het kantoor van VCA Infra.
- 7.7 Een kandidaat die een diploma of certificaat heeft behaald wordt geregistreerd in het diplomaregister. Dit register kan worden gebruikt voor verificatiedoeleinden. De volgende kandidaat gegevens worden geregistreerd:
  - Voorletters
  - Achternaam
  - Geboortedatum



## 8. Klachten en bezwaren

- 8.1 Een kandidaat kan klachten omtrent het verloop van het examen en bezwaren omtrent de inhoud van het examen, na het examen bij de examenfunctionaris kenbaar maken. De examenfunctionaris zal de kandidaat een bezwaarformulier aanleveren. Het bezwaarformulier wordt aan het examenpakket toegevoegd. Een kandidaat kan een gemotiveerd bezwaarschrift omtrent de uitslag binnen 6 weken na bekendmaking van de definitieve uitslag, schriftelijk indienen bij IBEX.
- 8.2 IBEX bericht de kandidaat binnen één week na binnenkomst van de klacht of bezwaar omtrent de afhandeling van de klacht.
- 8.3 IBEX legt bezwaren omtrent de inhoud van het examen voor aan VCA Infra. De uitspraak van deze commissie is bindend. De uitspraak van de examencommissie is alleen van toepassing op de uitslag van de kandidaat die het bezwaar heeft ingediend. VCA Infra deelt binnen 6 weken na ontvangst van het bezwaarschrift haar besluit mee aan het examencentrum. De examenkosten van een kandidaat die gedurende de bezwaarprocedure opnieuw examen aflegt worden door VCA Infra niet vergoed, ook niet in het geval het bezwaar wordt toegekend.
- 8.4 De kandidaat ontvangt de uiteindelijke uitspraak van het bezwaarschrift schriftelijk van IBEX.

## 9. Slotbepalingen

- 9.1 IBEX bewaart persoons- en examengegevens met inachtneming van de voorwaarden uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens tot maximaal 10 jaar na examenafname.
- 9.2 In bijzondere gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist IBEX in overleg met het bevoegd gezag van VCA Infra.