
Politique de traitement des commandes – QuébGPT

1. Description des produits et services offerts

QuébGPT propose une solution logicielle appelée Capture, un chatbot intelligent pour sites web, conçu spécifiquement pour aider les PME à :

- Générer davantage de leads qualifiés
- Offrir des réponses instantanées aux visiteurs
- Améliorer le taux de conversion
- Optimiser les processus de vente
- S'intégrer rapidement à leur site web (prototype gratuit en 24h, mise en place complète en moins de 15 jours)

Fonctionnalités :

- Chatbot multilingue (FR/EN)
- Intégration CRM
- Design personnalisable
- Sécurité conforme aux normes de l'industrie
- Tests de qualité inclus
- FAQ mapping
- Mises à jour régulières
- Support technique

Nous offrons aussi des services de personnalisation, d'audit sécurité, et d'accompagnement stratégique en IA générative.

2. Monnaie utilisée

- **Devise : Dollars canadiens (CAD)**
 - **Mention sur le site : Oui, la devise est mentionnée sur les pages de paiement ou devis.**
-

3. Contact service client

- **Courriel : info@quebgpt.com**
 - **Téléphone : Sur demande (inclus dans nos contrats)**
 - **Support en direct : Oui, via un chatbot sur notre site web ou par prise de rendez-vous avec un expert.**
-

4. Politiques de livraison et d'exécution

Service numérique, donc pas de livraison physique.

Calendrier d'exécution :

- **Prototype gratuit livré dans les 24h suivant la demande**
 - **Version finale du chatbot prête en 10 à 15 jours ouvrables**
 - **Livraison par lien sécurisé ou intégration directe au site du client**
-

5. Politique de remboursement

- **Remboursement possible uniquement avant le début de l'implémentation complète du service**
 - **Une phase de validation client a lieu avant tout paiement final**
-

6. Politique de retour

Non applicable, puisque nos services sont numériques et personnalisés.

7. Politique d'annulation

- L'annulation d'un abonnement mensuel ou annuel peut se faire en tout temps, avec effet à la fin de la période en cours.
 - Les prototypes gratuits n'impliquent aucun engagement.
-

8. Restrictions légales ou d'exportation

- Aucune restriction légale connue à ce jour.
 - Services accessibles mondialement, mais hébergés au Canada (certaines limitations possibles selon la réglementation locale).
-

9. Politique de confidentialité

- Conforme aux lois canadiennes sur la protection des données (LPRPDE)
 - Serveurs hébergés sur Google Cloud au Canada, avec chiffrement des données
 - Aucune donnée client partagée sans consentement
-

10. Adresse physique

QuébGPT
4495 rue André-Laurendeau, app 8
Montréal, QC H1Y 3R6
Canada

11. Promotions en cours

- Prototype gratuit offert dans les 24 heures
- Aucune carte de crédit requise pour débiter

12. Sécurité des paiements

- Conforme aux normes PCI DSS
- Paiements traités par Stripe (fournisseur certifié de niveau 1)
- Site web sécurisé par HTTPS

13. Cartes acceptées

Nous acceptons les principales cartes de crédit :

- Visa
- Mastercard
- American Express

Fulfillment Policy – QuébGPT

1. Description of Products and Services Offered

QuébGPT offers a software solution called Capture, an intelligent chatbot for websites, designed to help SMEs:

- Generate more qualified leads
- Provide instant answers to visitors
- Improve conversion rates
- Optimize sales processes
- Quickly integrate with their website (free prototype within 24h, full setup in less than 15 days)

Features:

- **Multilingual chatbot (FR/EN)**
- **CRM integration**
- **Customizable design**
- **Industry-standard security**
- **Quality assurance testing included**
- **FAQ mapping**
- **Regular updates**
- **Technical support**

Additional services: customization, security audits, and strategic guidance in generative AI.

2. Currency Used

- **Currency: Canadian Dollars (CAD)**
 - **Mention on website: Yes, shown on payment or quote pages**
-

3. Customer Service Contact

- **Email: info@quebgpt.com**
 - **Phone: On request (included in our contracts)**
 - **Live support: Yes, via chatbot or by booking a meeting with an expert**
-

4. Delivery and Fulfillment Policies

As a digital service, there is no physical delivery.

Fulfillment timeline:

- **Free prototype delivered within 24h of request**

- **Final chatbot version ready within 10 to 15 business days**
 - **Delivered via secure link or direct integration into the client's website**
-

5. Refund Policy

- **Refunds available only before full service implementation begins**
 - **A client validation phase occurs before any final payment**
-

6. Return Policy

Not applicable – services are digital and personalized

7. Cancellation Policy

- **Monthly or annual subscriptions can be cancelled at any time, effective at the end of the current period**
 - **Free prototypes involve no commitment**
-

8. Legal or Export Restrictions

- **No known legal restrictions**
 - **Services are available worldwide**
 - **Servers hosted in Canada, which may limit certain services based on local regulations**
-

9. Privacy Policy

- **We comply with Canadian data protection laws (PIPEDA)**

- **Data hosted on Google Cloud in Canada, encrypted**
 - **No customer data is shared without consent**
-

10. Physical Address

QuébGPT
4495 rue André-Laurendeau, apt 8
Montreal, QC H1Y 3R6
Canada

11. Ongoing Promotions

- **Free prototype delivered within 24 hours**
 - **No credit card required to get started**
-

12. Payment Security

- **PCI DSS compliant**
 - **Payments processed by Stripe, a Level 1 certified provider**
 - **Website secured via HTTPS**
-

13. Accepted Cards

We accept major credit cards:

- **Visa**
 - **Mastercard**
 - **American Express**
-

