

Politique de confidentialité- FR

(English version below)

La présente politique vient décrire la manière dont nous, Fluxion Conseil Inc., faisant affaire sous le nom de QuébGPT, récoltons, conservons, utilisons et transférons vos renseignements personnels acquis via notre service de « Chatbot », tout en respectant les lois et règlements en vigueur au Québec et au Canada.

Dans le présent document, les termes :

« **Fournisseur de service** » : Désigne-le ou les fournisseurs de service avec qui QuébGPT fait affaire pour la gestion des renseignements personnels qu'elle récolte.

« **Partenaire** » : Désigne la personne ou l'entité qui a incorporé notre service « Chatbot » à son site web, en partenariat avec nous.

« **Politique** » : Désigne la présente Politique de confidentialité.

« **Service** » : Désigne notre service « Chatbot ».

« **Utilisateur** » : Désigne l'utilisateur final de notre service « Chatbot ».

1- Type de renseignements personnels récoltés:

La présente section décrit les catégories spécifiques de renseignements personnels que notre Service collecte auprès des Utilisateurs :

- Le nom de famille de l'Utilisateur;
- Le prénom de l'Utilisateur;
- L'adresse courriel de l'Utilisateur.
- Le nom du Partenaire avec lequel l'Utilisateur interagit via notre Service.

Nous tenons à souligner que notre Service est conçu de manière à ne collecter que les renseignements personnels énumérés ci-dessus. Aucun autre renseignement personnel ne sera demandé dans le cadre de l'utilisation de notre Service. Il est important de noter que notre Service fonctionne sans la nécessité d'employer des technologies d'identification avancées, telles que les cookies.

Notre Service offre cependant aux Utilisateurs une grande latitude dans leur manière de l'utiliser. Il peut arriver que des Utilisateurs fournissent spontanément des renseignements personnels supplémentaires. Dans de tels cas, nous traiterons tout renseignement personnel supplémentaire divulgué volontairement par l'Utilisateur conformément à cette Politique.

2- Objectif de la collecte :

L'objectif de la collecte des renseignements personnels spécifiés ci-dessus est réalisé au nom et pour le compte des Partenaires. Cette démarche vise principalement à améliorer et à optimiser la planification des rendez-vous entre les Utilisateurs et les représentants des Partenaires concernés.

Dans le cadre de notre engagement envers la protection de la vie privée des Utilisateurs, nous exigeons de nos Partenaires qu'ils s'abstiennent d'utiliser les renseignements personnels collectés à des fins autres que celles explicitement prévues, sans avoir préalablement obtenu le consentement explicite de l'Utilisateur concerné. Cette mesure garantit que les informations personnelles des Utilisateurs sont traitées avec le plus haut niveau de respect et de sécurité, conformément aux principes de notre Politique.

Il se peut que nous conservions tout de même une copie de vos renseignements personnels, à des fins statistiques et d'analyse pour améliorer nos services et votre expérience client.

3- Transfert des renseignements personnels :

Nous nous engageons à transmettre les renseignements personnels collectés uniquement aux Partenaires pour lesquels ces renseignements ont été spécifiquement recueillis. Cependant, nous pouvons également partager ces renseignements avec des Fournisseurs de services à des fins exclusives de stockage, veillant scrupuleusement à ce que les serveurs utilisés pour le stockage des renseignements personnels soient localisés au Canada et aux États-Unis.

Nous tenons à préciser que nous imposons à tous nos Partenaires et Fournisseurs de services, qu'ils soient situés au Québec ou ailleurs, de se conformer aux standards, lois, et réglementations en vigueur concernant la protection des renseignements personnels, qui doivent être au moins équivalents à ceux que nous appliquons nous-mêmes.

Dans des circonstances exceptionnelles, nous pourrions être amenés à divulguer des renseignements personnels à des autorités policières ou à d'autres entités gouvernementales, conformément aux exigences légales ou réglementaires applicables, dans le cadre de procédures judiciaires, d'enquêtes sur d'éventuelles infractions légales, ou pour répondre à des demandes légales dûment justifiées.

4- Stockage, conservation des renseignements personnels :

Nous nous engageons à garantir la sécurité et l'intégrité des renseignements personnels collectés, en adoptant un niveau de sécurité élevé pour le stockage et la conservation de ces informations. À cet effet, nous exigeons de nos Fournisseurs de services qu'ils appliquent des mesures de sécurité robustes, incluant, sans s'y limiter, l'utilisation de pare-feu pour limiter l'accès aux serveurs de données, le chiffrement des données personnelles stockées, ainsi que l'adoption de toute autre mesure de sécurité nécessaire conformément à la législation en vigueur au Québec et aux normes sectorielles.

Malgré toutes les mesures que nous prenons pour protéger vos renseignements personnels et éviter que ceux-ci fuient, nous nous engageons à tenir informé chaque Utilisateur concerné par le moindre incident, ainsi que la Commission d'Accès à l'information du Québec.

Nous assurons également que l'accès aux renseignements personnels par nos employés est strictement limité aux informations nécessaires à l'exécution de leurs fonctions. Nous nous engageons à ne pas transférer, utiliser ou divulguer les renseignements personnels recueillis de manière contraire à ce qui est stipulé dans cette Politique.

5- Vos droits relativement à vos renseignements personnels.

En accord avec les lois et réglementations en vigueur, vous disposez à tout moment du droit de gérer vos renseignements personnels que nous collections. Vous avez la possibilité de :

- Demander l'accès aux renseignements personnels que nous possédons à votre sujet pour les consulter.
- Solliciter une correction ou une mise à jour des renseignements personnels que nous détenons sur vous.
- Révoquer votre consentement et demander la suppression définitive de vos renseignements personnels en notre possession.

Pour exercer ces droits ou pour toute réclamation liée à vos données personnelles, veuillez adresser votre demande par courriel à capture@quebgpt.com. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue, ou si vous ne recevez pas de réponse dans un délai de 30 jours suivant votre demande, vous avez le droit de porter votre plainte auprès de la Commission d'Accès à l'Information du Québec.

Veillez noter que vous pouvez également consulter la politique de confidentialité du Partenaire au compte duquel nous avons récolté vos renseignements personnels afin de faire directement valoir vos droits ci-dessus.

This policy outlines how we, Fluxion Conseil Inc., doing business as QuébGPT, collect, store, use, and transfer your personal information obtained through our "Chatbot" service while complying with laws and regulations in Quebec and Canada. In this document, the terms are defined as follows:

- ****Service Provider****: Refer to the service provider(s) with whom QuébGPT contracts for the management of the personal information it collects.
- ****Partner****: Refer to the person or entity that has incorporated our "Chatbot" service onto their website, in partnership with us.
- ****Policy****: Refer to this Privacy Policy.
- ****Service****: Refer to our "Chatbot" service.
- ****User****: Refer to the end user of our "Chatbot" service.

1. Type of Personal Information Collected:

This section describes the specific categories of personal information our Service collects from Users:

- User's last name;
- User's first name;
- User's email address;
- The name of the Partner with whom the User interacts via our Service.

Our Service is designed to only collect the personal information listed above. No other personal information will be requested when using our Service. It is important to note that our Service operates without the need for advanced identification technologies, such as cookies.

However, our Service allows Users considerable flexibility in how they use it. Users may voluntarily provide additional personal information. In such cases, we will treat any additional personal information disclosed voluntarily by the User in accordance with this Policy.

2. Purpose of Collection:

The collection of the specified personal information is carried out on behalf of and for the Partners. This process primarily aims to improve and optimize the scheduling of appointments between Users and the representatives of the concerned Partners.

As part of our commitment to protecting User privacy, we require our Partners to refrain from using the collected personal information for purposes other than those explicitly intended, without having first obtained explicit consent from the concerned User. This ensures that Users' personal information is treated with the highest level of respect and security, in accordance with the principles of our Policy.

We may still retain a copy of your personal information for statistical and analytical purposes to improve our services and your customer experience.

3. Transfer of Personal Information:

We commit to transmitting collected personal information only to Partners for whom the information was specifically collected. However, we may also share this information with Service Providers exclusively for storage purposes, ensuring that the servers used for storing personal information are located in Canada and the United States.

We require all our Partners and Service Providers, whether located in Quebec or elsewhere, to comply with the standards, laws, and regulations in force regarding the protection of personal information, which must be at least equivalent to those we apply ourselves.

In exceptional circumstances, we may be required to disclose personal information to police authorities or other government entities, in accordance with applicable legal or regulatory requirements, as part of judicial procedures, investigations into potential legal violations, or to respond to duly justified legal requests.

4. Storage, Retention of Personal Information:

We are committed to ensuring the security and integrity of the collected personal information by adopting a high level of security for the storage and preservation of this information. We require our Service Providers to implement robust security measures, including but not limited to the use of firewalls to limit access to data servers, encryption of stored personal data, and any other necessary security measures in accordance with the legislation in force in Quebec and industry standards.

Despite all measures taken to protect your personal information and prevent leaks, we commit to informing each affected User about any incident, as well as the Commission d'Accès à l'information du Québec.

We also ensure that access to personal information by our employees is strictly limited to the information necessary for the performance of their duties. We commit not to transfer, use, or disclose the collected personal information contrary to what is stipulated in this Policy.

5. Your Rights Regarding Your Personal Information:

In accordance with applicable laws and regulations, you have the right at any time to manage your personal information that we collect. You have the option to:

- Request access to the personal information we hold about you to review it.
- Request a correction or update of the personal information we hold about you.
- Revoke your consent and request the permanent deletion of your personal information in our possession.

To exercise these rights or for any complaint related to your personal data, please send your request by email to capture@quebgpt.com. If you are not satisfied with the response received, or if you do not receive a response within 30 days of your request, you have the right to lodge a complaint with the Commission d'Accès à l'Information du Québec.

Please note that you can also review the privacy policy of the Partner on whose behalf we collected your personal information to directly assert your above rights.