

www.breda.nl
contact@breda.nl
Twitter@breda
Telefoon 14 076

Postadres
Postbus 90156, 4800 RH Breda

Bezoekadres
Stadskantoor
Claudius Prinsenlaan 10

Aan de fractie VVD
T.a.v. dhr. A. Veenenbos
Stadserv 1
4811 XS BREDA

Uw brief
12 april 2021

Datum
- 2 JUNI 2021

Ons kenmerk
1387806

Onderwerp
Beantwoording vragen
ex art 9 RvO over
Parkeervergunningen

Telefoon / Behandeld door
Daniëlle van Gool

Bijlagen

Beste heer Veenenbos,

Naar aanleiding van de door u gestelde vragen ex art.9 RvO inzake bovenvermeld onderwerp delen wij u het volgende mede. Graag beantwoorden wij uw vragen in een geheel.

Vraag 1-3.

Bent u bekend met een parkeerapp specifiek gericht op bezoekers? Zo ja, bent u bereid om deze app te ontwikkelen en aan te bieden? Kunt u daarbij aangeven wat de kosten zijn en de raad hierover informeren?

Antwoord 1-3.

Ja, wij zijn hiermee bekend. En uiteraard zou een aparte app wellicht het gebruik van de bezoekersregeling kunnen vergemakkelijken. Echter er kleven ook nadelen aan het ontwikkelen van zo'n separate app. Wij gebruiken op dit moment voor het vergunningensysteem voor het gereguleerd parkeren de software van 2park. Waaronder dus ook de uitvoering van de bezoekersregeling valt. Alle parkeerzaken kunnen worden geregeld via het online parkeerloket. Het loskoppelen van de bezoekersregeling van dit systeem impliceert hogere uitvoeringskosten, waardoor we op dit moment geen voorstander zijn van het ontwikkelen van een aparte app.

Vorig jaar is de bezoekersregeling 170.000 keer succesvol aangezet via het systeem. Het aantal klachten dat wij naar aanleiding van het huidige systeem ontvangen is beperkt. Dat betekent niet dat er geen ruimte of aandacht moet zijn voor verbetering. Wij hebben dan ook blijvende aandacht voor de gebruiksvriendelijkheid van het huidige systeem via de website. Hierover zijn wij in gesprek met 2Park om onze dienstverlening verder te verbeteren en klantgerichter te maken.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Breda,



, burgemeester.



, gemeentesecretaris.