



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van 's-Hertogenbosch
Betreft: **schriftelijke vragen ex art. 71 RvO vragen toegankelijkheid energiematregelen**

Geacht College,

Recent is het via diverse nieuwsberichten bekend geworden dat huiseigenaren worstelen met het aanvragen van duurzaamheidssubsidies, leningen en adviezen. Zo ook de massale meldingen over de beperkte toegankelijkheid van de landelijke Investeringsubsidie Duurzame Energie¹ (ISDE) die zijn binnengekomen bij Vereniging Eigen Huis. Wij verwijzen onze inwoners ook actief naar deze subsidie. Inwoners kunnen in aanmerking komen voor de ISDE subsidie als ze eigenaar zijn van een koopwoning en deze woning het hoofdverblijf is of direct na de verbouwing wordt. Een apparaat (zonneboiler of warmtepomp), elektrische kookvoorziening en aansluiting warmtenet en/of de isolatiemaatregelen zijn nieuw aangeschaft én dit moet aangetoond worden met een betaalbewijs.

Zo gezegd, zo gedaan zou u wellicht denken, maar mogelijk zegt het al genoeg dat het stappenplan van Vereniging Eigen Huis om te komen tot een aanvraag al 18 pagina's bedraagt. Bij het meldpunt zijn in de eerste maand dan ook al 670 meldingen van woningeigenaren binnengekomen over hun ervaringen met deze aanvraagprocedure. Duidelijk wordt dat ruim één derde van de melders is begonnen met de aanvraag, maar deze niet heeft afgemaakt. Het aanvraagproces beoordeeld wordt met gemiddeld een 4,5. Veelgenoemde problemen zijn dat de website moeilijk vindbaar is, het een ingewikkeld systeem betreft, dat er veel gedoe is rondom bewijsvoering en dat subsidiebedragen vooraf onduidelijk zijn en uiteindelijk tegenvallen.

Daarnaast wordt er geconcludeerd dat het aanvraagproces beter verloopt wanneer de huiseigenaar van tevoren al alle benodigde informatie beschikbaar heeft. De informatiepositie van de huiseigenaren is dus essentieel voor doorlopen van de aanvraag én de kans rijkheid. De Bossche VVD vindt het essentieel dat al onze inwoners daadwerkelijk gebruik kunnen maken van de ondersteuningsmaatregelen die bedoeld zijn om verduurzaming voor iedereen haalbaar en betaalbaar te maken. We maken ons zorgen over de bovengenoemde signalen en dit brengt de Bossche VVD dan ook tot de volgende vragen:

1. Is het college bekend met de resultaten van het meldpunt van Vereniging Eigen Huis over de toegankelijkheid van de Investeringsubsidie Duurzame Energie? Zo ja, deelt u onze zorg dat hierdoor onnodig inwoners afhaken bij het verduurzamen van hun woning? Zo nee, waarom niet?
2. Is het college het eens met de Bossche VVD dat de gemeente voor de informatietoegankelijkheid in moet staan van maatregelen waar wij als gemeente actief naar verwijzen en waarvoor er geen lokaal alternatief voor beschikbaar is? Zo ja, hoe ziet het college dat hierin nu wordt voorzien? Zo nee, waarom niet?

¹ [VEH: huiseigenaren worstelen met aanvraag duurzaamheidssubsidie | RTL Nieuws](#)

3. Is het college bereid om te onderzoeken hoe we dergelijke regelingen beter vindbaar en toegankelijk kunnen maken voor onze inwoners en is het college bereid hierop extra in te zetten, zoals met een lokaal initiatief waar inwoners terecht kunnen voor vragen en/of begeleiding bij hun aanvraag? Zo ja, wanneer en hoe wordt dit voorzien? Zo nee, waarom niet?

Namens de Bossche VVD,

Wendy de Groot