



Aan het College van Burgemeester en Wethouders van 's-Hertogenbosch
Betreft: **Schriftelijke vragen ex art. 71 RvO dienstverlening EHBG werkende inwoners**

Geacht College,

Door de stijgende prijzen voor boodschappen en energie lukt het steeds minder Bosschenaren om rond te komen. Dit geldt ook voor een groeiende groep werkende of ondernemende inwoners die teveel verdienen voor inkomensregelingen, zoals de energietoeslag, maar het niet meer redden aan het einde van de maand. Deze inwoners komen steeds beter in beeld bij de gemeente. In schrijnende situaties biedt de gemeente met maatwerk hulp. Iedereen met geldproblemen ervaart een drempel voor het vragen van hulp. Om deze drempel zo laag mogelijk te krijgen kunnen inwoners gratis en vrijblijvend bellen of binnenlopen bij Eerste Hulp bij Geldzaken.

Zeker voor werkenden of ondernemers met geldzorgen is de schaamte voor het zoeken van hulp groot. Het EHBG is alleen op werkdagen tussen 09.00 en 16.00u geopend. Dat betekent dat mensen voor een persoonlijk gesprek vrij moeten nemen van hun werk of vanaf hun werk moeten bellen. De schaamte over hun geldzorgen tegenover collega's zal sommige ervan weerhouden om contact te zoeken. Daarnaast kan de locatie van het loket bij de WeenerXL ook als een drempel voelen voor deze groep. Veel inwoners associëren de WeenerXL aan de van Herpsensweide toch vooral als een plek voor uitkeringen en beschermt werk en willen daar bij voorkeur niet gezien worden.

Goede dienstverlening vraagt volgens de Bossche VVD ook om openingstijden buiten werktijd. Om die reden kent het Stadskantoor en Perron 3 in Rosmalen al jaren een avondopenstelling tot 20.00u. Eerste hulp bij Geldzaken heeft dat niet.

Daarom heeft de Bossche VVD de volgende vragen:

1. Is het college het met ons eens dat er passende dienstverlening voor werkende of ondernemende inwoners met geldzorgen geboden moet worden?
2. Is het college bereidt om het EHBG (loket en telefoon) ook tijdens avonden toegankelijk te maken?
3. Wordt er bij de nieuwbouw van de WeenerXL aan de Oude Vlijmenseweg ruimte gemaakt voor een apart EHBG loket?
4. Is het college bereidt om maatregelen voor werkenden voortaan mee te nemen in onderzoeken, zoals de monitor armoede en schulden?

Namens de Bossche VVD,
Freek van Haren