

Veilig dataverkeer binnen de jeugdzorg

In de recente RIB 'Suwinet informatiebeveiliging' wordt geconstateerd dat Eindhoven nu aan de normen van het Suwinet kader voldoet, bedoeld voor dataverkeer tussen organisaties voor uitvoering van de Participatiewet. In de RIB wordt ook geconstateerd dat inwoners er op moeten kunnen vertrouwen dat met hun gegevens vertrouwelijk wordt omgegaan. Wij gaan ervan uit dat dit niet alleen geldt voor Suwinet gegevens, maar ook voor data verkeer binnen andere onderdelen van het sociaal domein.

Volgens art. 13 Wet bescherming persoonsgegevens zijn gemeenten door hun verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg, verplicht de uitwisseling van gegevens beveiligd te laten plaatsvinden. Uit onderzoek in een artikel in het NRC van vorige week bleek dat vele gemeenten vertrouwelijke informatie laten versturen door jeugdpsychologen en therapeuten via het gewone mailverkeer of de reguliere post in plaats van een beveiligde (mail)route. Het betreft hier informatie als naam en adres maar ook medische informatie over kinderen. (Volgens uw antwoorden op raadsvragen van D66 betreft het in Eindhoven geen medische informatie over kinderen)

Daarnaast geeft het onderzoek aan dat een groot aantal gemeenten voor de jeugdzorg geen privacy protocol heeft, wat ook niet in lijn is met de Wet bescherming persoonsgegevens. In een aantal gevallen leidt dit ertoe dat ouders de zorg voor hun kind zelf betalen, om te voorkomen dat vertrouwelijke gegevens over hun kind bij de gemeente komen.

Bovenstaande leidt voor ons tot de volgende vragen:

1. Volgens het PGB beleid 2015 van Eindhoven handelt de jeugdhulpverlener volgens een privacy protocol.
 - a. Welk privacy protocol wordt hier bedoeld? Graag inhoudelijke toelichting.
 - b. Is binnen dit protocol aandacht voor dataverkeer binnen jeugdzorg en –hulp en controle hierop? Zo nee, heeft het college concrete plannen om dit onderdeel binnen het protocol te beleggen?
 - c. Op welke wijze wordt privacy gevoelige informatie tussen de gemeente en jeugdhulpverleners verzonden en gebeurt dit volgens art. 13 Wet bescherming persoonsgegevens* op een 'veilige' wijze?
 - d. Zijn er andere onderdelen binnen het sociaal domein waar privacy gevoelige informatie (nog) niet wordt verzonden volgens bovengenoemd artikel?

2. Is bij het college bekend in hoeverre ook in Eindhoven ouders of anderen zorg zelf betalen wegens bovengenoemde redenen?

*** Artikel 13 Wet Bescherming Persoonsgegevens**

De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.