



## **van het raadslid mw. M. List (VVD) over veilig dataverkeer Raadsvragen binnen de jeugdzorg**

In de recente RIB 'Suwinet informatiebeveiliging' wordt geconstateerd dat Eindhoven nu aan de normen van het Suwinet kader voldoet, bedoeld voor dataverkeer tussen organisaties voor uitvoering van de Participatiewet. In de RIB wordt ook geconstateerd dat inwoners er op moeten kunnen vertrouwen dat met hun gegevens vertrouwelijk wordt omgegaan. Wij gaan ervan uit dat dit niet alleen geldt voor Suwinet gegevens, maar ook voor data verkeer binnen andere onderdelen van het sociaal domein.

Volgens art. 13 Wet bescherming persoonsgegevens zijn gemeenten door hun verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg, verplicht de uitwisseling van gegevens beveiligd te laten plaatsvinden. Uit onderzoek in een artikel in het NRC van vorige week bleek dat vele gemeenten vertrouwelijke informatie laten versturen door jeugdpsychologen en therapeuten via het gewone mailverkeer of de reguliere post in plaats van een beveiligde (mail)route. Het betreft hier informatie als naam en adres maar ook medische informatie over kinderen. (Volgens uw antwoorden op raadsvragen van D66 betreft het in Eindhoven geen medische informatie over kinderen)

Daarnaast geeft het onderzoek aan dat een groot aantal gemeenten voor de jeugdzorg geen privacy protocol heeft, wat ook niet in lijn is met de Wet bescherming persoonsgegevens. In een aantal gevallen leidt dit ertoe dat ouders de zorg voor hun kind zelf betalen, om te voorkomen dat vertrouwelijke gegevens over hun kind bij de gemeente komen.

Bovenstaande leidt voor ons tot de volgende vragen:

1. Volgens het PGB beleid 2015 van Eindhoven handelt de jeugdhulpverlener volgens een privacy protocol.
  - a. Welk privacy protocol wordt hier bedoeld? Graag inhoudelijke toelichting.
  - b. Is binnen dit protocol aandacht voor dataverkeer binnen jeugdzorg en –hulp en controle hierop? Zo nee, heeft het college concrete plannen om dit onderdeel binnen het protocol te beleggen?
  - c. Op welke wijze wordt privacy gevoelige informatie tussen de gemeente en jeugdhulpverleners verzonden en gebeurt dit volgens art. 13 Wet bescherming persoonsgegevens\* op een 'veilige' wijze?
  - d. Zijn er andere onderdelen binnen het sociaal domein waar privacy gevoelige informatie (nog) niet wordt verzonden volgens bovengenoemd artikel?
  
2. Is bij het college bekend in hoeverre ook in Eindhoven ouders of anderen zorg zelf betalen wegens bovengenoemde reden?

Monique List



## \* Artikel 13 Wet Bescherming Persoonsgegevens

De verantwoordelijke legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Eindhoven, 29 september 2015

## Antwoord van burgemeester en wethouders

### Context

Binnen gemeente Eindhoven is de privacy rol op de volgende manier belegd:

- Binnen P&O op gebied van bewustwording en opleidingen
- Binnen Juridische zaken op gebied van het juridisch kader
- Binnen CIO-office op gebied van informatiebeveiliging en techniek

Daarnaast is, vooruitlopend op de drie decentralisaties sociaal domein, een zogenaamd "Living Lab" gestart om vroegtijdig ervaring op te doen met de gevolgen van deze decentralisaties. Hierbij waren en zijn borging van privacy en informatieveiligheid belangrijke elementen. Dit "Living Lab" heeft uiteindelijk geresulteerd in WijEindhoven.

De uitdagingen, die de nieuwe organisatie WijEindhoven met zich meebrengt als het gaat om informatie-uitwisseling met ketenpartners en het bewaken van privacy, krijgen continu aandacht. Eindhoven blijft met open vizier kijken naar mogelijkheden om bestaande processen te optimaliseren om hiermee de juiste balans te krijgen tussen de dienstverlening naar inwoners van de stad en het veilig behandelen van informatie.

Algemeen geldt, dat de Wet bescherming persoonsgegevens leidend is voor zowel gemeente als zorgaanbieders. Binnen dit kader is bijvoorbeeld in het derde kwartaal 2014 door het MT van WijEindhoven een privacyreglement vastgesteld. In de raadsvergadering van 7 juli jl. is de "Verklaring Stichting WijEindhoven inzake Privacy beleid en de omgang met persoonsgegevens" vastgesteld.

*1. Volgens het PGB beleid 2015 van Eindhoven handelt de jeugdhulpverlener volgens een privacy protocol.*

*a. Welk privacy protocol wordt hier bedoeld? Graag inhoudelijke toelichting.*

In het document 'Uitgangspunten Persoonsgebonden budget 2015' staat aangegeven dat de jeugdhulpverlener handelt volgens een privacy protocol conform artikel 13 van de verordening jeugdhulp. Deze verwijzing is niet correct. De raad heeft in 2014 besloten om te werken met één kaderverordening voor het hele sociaal domein<sup>1</sup>. Hoofdstuk 2 (artikel 2.1 t/m 2.8) van deze kaderverordening gaat over jeugdhulp. In deze verordening wordt niet verwezen naar een privacy protocol. Hiervoor is gekozen omdat hiertoe op grond van de Jeugdwet geen

---

<sup>1</sup> Raadsvoorstel 'Verordening Sociaal Domein (2015)' raadsnummer 14R5997. Verordening is vastgesteld op 14 oktober 2014



verplichting ligt. Dit wil niet zeggen dat het niet onze aandacht heeft. Zie het antwoord op vraag 2.

Wij hebben inmiddels de opdracht gegeven om de verwijzing in 'Uitgangspunten Persoonsgebonden budget 2015' direct herstellen.

*b. Is binnen dit protocol aandacht voor dataverkeer binnen jeugdzorg en –hulp en controle hierop? Zo nee, heeft het college concrete plannen om dit onderdeel binnen het protocol te beleggen?*

Zoals aangegeven onder a. is er geen sprake van een protocol maar van een kaderverordening. In juni 2014 is daarnaast (ambtelijk) beleid vastgesteld rond Informatiebeveiliging en Privacy. Mede door de verplichting voor gemeenten om in 2017 aan de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) te voldoen, is er een programmaplan opgesteld voor de implementatie van de BIG. Daarnaast is er op basis van een GAP analyse in het sociaal domein een prioriteiten lijst opgesteld. Daaruit blijkt dat privacy borging en toetsing, data encryptie en dataclassificatie de hoogste prioriteit zijn.

Ook is recent besloten om extra ambtelijke capaciteit in te zetten bij het versterken en inbedden van een optimale organisatie rond informatiebeveiliging en privacy.

*c. Op welke wijze wordt privacy gevoelige informatie tussen de gemeente en jeugdhulpverleners verzonden en gebeurt dit volgens art. 13 Wet bescherming persoonsgegevens\* op een 'veilige' wijze?*

Er is een encryptiebeleid<sup>2</sup> waar in staat beschreven hoe om te gaan met digitale uitwisseling van informatie. Dit encryptiebeleid is in samenspraak met de Informatie Beveiligings Dienst gemeenten (IBD) opgesteld en is gericht op een technische beveiliging van onze gegevensuitwisseling. Het encryptiebeleid wordt in de praktijk al toegepast om risico's te beperken, maar moet nog bestuurlijk worden vastgesteld.

Het berichtenverkeer tussen de gemeente en de zorgaanbieders loopt via beveiligde verbindingen via het Gemeentelijk GegevensKnooppunt (Inlichtingenbureau) en VECOZO<sup>3</sup>.

*d. Zijn er andere onderdelen binnen het sociaal domein waar privacy gevoelige informatie (nog) niet wordt verzonden volgens bovengenoemd artikel?*

Artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens is in de organisatie bekend en daar wordt naar gehandeld.

Wanneer het encryptiebeleid bestuurlijk is vastgesteld zal dit beleid binnen de gehele organisatie geïmplementeerd worden.

*2. Is bij het college bekend in hoeverre ook in Eindhoven ouders of anderen zorg zelf betalen wegens bovengenoemde reden?*

Nee, daar hebben wij geen zicht op.

Eindhoven, 3 november 2015

Burgemeester en wethouders van Eindhoven

---

<sup>2</sup> Encryptie = het versleutelen van data zodat deze niet meer leesbaar zijn voor onbevoegden.

<sup>3</sup> VECOZO is het communicatiepunt voor ketenpartijen in de zorg die hun administratieve processen willen stroomlijnen en optimaliseren. Binnen het administratieve zorgdomein faciliteert VECOZO een digitale omgeving waarin de ketenpartijen snel, eenvoudig en veilig gegevens met elkaar kunnen uitwisselen. Zorgverzekeraars, zorgaanbieders en per 1 januari 2015 gemeenten ( via het Gemeentelijk GegevensKnooppunt) maken gebruik van VECOZO-diensten, onder meer voor het declaratieverkeer en de berichten van zorgtoewijzing.