



VRAGEN artikel 39 | Reglement van Orde | Technische vragen

Onderwerp: Plus OV

Epe, 21 september 2018

Geacht college,

We beseffen als fractie, dat we nu veel vragen van de organisatie. We leggen u nu een groot aantal vragen voor. De beantwoording zal de nodige inspanning vergen. We willen u in overweging meegeven, dat het hier gaat om een uitermate kwetsbare groep en wij hebben ten aanzien van het vervoer van deze groep grote zorgen.

Bovenal is de planning over de informatieverstrekking uitermate krap. Op 11 oktober krijgen we maar in drie kwartier de mogelijkheid mondelinge vragen te stellen aan de directeur van PlusOV, terwijl het college dan al op 02 oktober een besluit genomen heeft of de al dan niet verlengen van de dienstverleningsovereenkomst van PlusOV.

De kwetsbare groep van reizigers en de financiële risico's van de afgelopen periode van PlusOV vormen de basis, dat wij als VVD fractie waakzaam blijven. Dat brengt ons tot de volgende vragen.

1. Is het rijden op groen gas, dat volledig op orde moet zijn op 1 augustus 2018, nu volledig conform de aanbesteding uitgevoerd?
2. Heeft PlusOV voor Epe voldoende voertuigen om de taakstelling m.b.t. het leerlingen en WMO vervoer te realiseren?
3. Hoeveel voertuigen worden in Epe ingezet voor WMO cliënten en leerlingen vervoer in 2017 en 2018?
4. Heeft de gemeente Epe alle datagegevens van 2017 en 2018, die nodig zijn voor de planning van het vervoer van alle WMO cliënten en leerlingen, op tijd aangeleverd aan PlusOV. Dus conform de contract afspraken met PlusOV?
5. Is dit aanleveren van datagegevens van de gemeente Epe op tijd gebeurd richting PlusOV? Voor het jaar 2017 en 2018 ?
6. En hoe vaak zijn de deadlines voor het aanleveren van mutaties van de gegevens van reizigers in 2017 en 2018 aangepast en kunt u daarvan een onderbouwing geven?

Vragen ex. Artikel 39 VVD Epe | Plus OV | 21 september 2018



7. Wat is voor Epe de norm in % gegronde klachten ten opzichte van de ritten. En kunnen we daarvan een uitsplitsing in het jaar 2017 en 2018 ontvangen?
8. Is de bezettingsgraad van het vervoer in Epe conform de vastgestelde norm?
9. Hoe groot is die bezettingsgraad in 2017 en 2018 in Epe geweest?
10. Wat is de totale gemiddelde kostprijs (=beheer kosten, regiekosten en vervoerskosten), per persoon in 2017 en 2018 uitgesplitst in leerlingen en WMO-cliënt?
11. Kunt u een inschatting maken, wat het financiële resultaat is in 2018 voor de gemeente Epe? Zijn er financiële tegenvallers te verwachten over het jaar 2018 aangezien dit jaar al driekwart is verstreken? En kunt u die op hoofdlijnen kwantificeren?
12. Hoeveel kinderen zijn er in 2018 voor Epe vervoerd door middel van een alternatieve oplossing?
13. Zijn alle zes aanbevelingen uit de quickscan vervoerscentrale PlusOV van oktober 2017 door het bestuur van PlusOV overgenomen en zijn deze door PlusOV dan ook uitgevoerd? En welke tijdsplanning per aanbeveling is daaraan gekoppeld?
14. Zo niet, kunt u daar een onderbouwing per aanbeveling van geven?
15. Kunt u een toelichting geven, waarom de directeur van PlusOV op 21 juni 2018 schriftelijk het PIM rapport aankondigt. Terwijl het rapport pas geschreven is op 06 juli 2018 en vervolgens pas drie maanden later aan ons wordt aangeboden?
16. Is het PiM rapport in welke vorm dan ook herschreven?
17. In de brief van 14 juni van PlusOV wordt melding gemaakt dat de Raad geïnformeerd wordt over de evaluatie van de vereveningssysteem. Deze evaluatie zou na het zomerreces worden aangeboden. Deze planning wordt niet gehaald, aangezien het nu herfst is. Wilt u deze toezegging door toezending van deze evaluatie voor 02 oktober a.s., nakomen? Zo niet, dan vernemen wij daar graag de onderbouwing van.
18. Kunt u het Klanttevredenheidsonderzoek onder reizigers m.b.t. het vraagafhankelijk WMO-vervoer, dat in dezelfde brief van 14 juni 2018 is toegezegd voor 02 oktober nazenden aan onze fractie?



19. We hebben geconstateerd dat PiM als onderzoeksbureau veelal in de “wij vorm” het rapport van 6 juli 2018 heeft opgesteld. In hoeverre is hier nu sprake van een onafhankelijk onderzoek? Of is PiM in loondienst bij PlusOV, dan wel wordt PiM door PlusOV in welke vorm dan ook betaald?
20. PlusOV heeft 4fte meer voorzien dan in het oorspronkelijke plan van aanpak, hoe hoog zijn deze kosten en wie betaalt deze kostenpost?
21. Is de Supervisor Planning 1 fte en de Regiofunctionaris een onderdeel van de 4 eerdergenoemde Fte's? Zo ja, hoe hoog zijn deze kosten en wie betaalt deze?
22. Is het externe call centrum afgebouwd?
23. Waarom is aangegeven in het PiM rapport dat het management of het beheer van vervoerscontracten meer aandacht moet krijgen, wat is hier de reden van?
24. Wie betaalt de aangekondigde extra huisvestingskosten van 4 tot 6 werkplekken?
25. Zijn voor Epe in 2017 en 2018 de zes doelstellingen behaald, welke duidelijk beschreven zijn in het bedrijfsplan van 21 april 2016 op pagina 7 en welke de basis vormen voor onze besluit mee te doen aan PlusOV?
Dit zijn de zes beschreven doelstellingen m.b.t. Kwaliteit, Financieel, Efficiency, Duurzaamheid, Vergroten zelfredzaamheid en HRM.

Indien deze doelstellingen niet zijn behaald, kunt u dan per doelstelling aangeven welke dan niet behaald zijn. Graag met een onderbouwing op hoofdlijnen.

Aangezien het college mogelijk op 02 oktober een besluit neemt m.b.t. tot de dienstverleningsovereenkomst van PlusOV verzoeken wij u dringend de beantwoording voor 02 oktober af te ronden.

Met belangstelling zien we een schriftelijke beantwoording tegemoet.

Namens de fractie van de VVD-Epe

Ruud Jager (fractievoorzitter)