



## Motie Verbeterde dienstverlening per wijk in Helmond

Raad van Helmond, in vergadering bijeen op dinsdag 7 november 2023, ter bespreking van Raadsvoorstel 81  
Programmabegroting 2024-2027

### Overwegende dat:

- Op sociale media, zoals Facebook, inwoners regelmatig vragen stellen over lokale situaties en problemen waarbij zij onzeker zijn over bij wie zij terecht kunnen voor hulp en ondersteuning in de wijk.
- Het bevorderen van betrokkenheid en communicatie tussen de gemeente en haar inwoners van essentieel belang is voor een goed functionerende lokale overheid;
- Wijkgericht werken een cruciale rol speelt in het leveren van diensten en ondersteuning aan inwoners op lokaal niveau;
- Het essentieel is dat inwoners gemakkelijk toegang hebben tot contactgegevens van de functionarissen in hun wijk als wijkwethouders (secretariaat), wijkraad, wijkagenten, wijkboa's, jeugdcoaches en andere relevante functionarissen die betrokken zijn bij wijkgericht werken;
- Het plaatsen van deze contactgegevens op de gemeentelijke website een transparante en toegankelijke manier is om inwoners in staat te stellen om contact op te nemen met de juiste instanties.

### Constaterende dat:

- Deze informatie niet voor alle genoemde functionarissen op de gemeentewebsite is opgenomen.
- Hierover wordt niet apart naar inwoners gecommuniceerd aldus beantwoording technische vragen.

### Draagt het college op:

- Om alle benodigde contactgegevens voor wijkgericht werken, inclusief wijkwethouders (secretariaat en spreekuren), wijkraad, wijkagenten, wijkboa's, jeugdcoaches en andere relevante functionarissen (als stadsmarinier, wijkregisseur ed), integraal en overzichtelijk te vermelden op de website van de gemeente Helmond, waarbij ervoor wordt gezorgd dat deze informatie regelmatig wordt bijgewerkt en gemakkelijk toegankelijk is.
- Om actief en doeltreffend te communiceren naar de inwoners van Helmond over de beschikbaarheid van deze contactgegevens, bijvoorbeeld via de gemeentelijke pagina in De Loop, sociale media en andere geschikte communicatiekanalen.

En gaat over tot de orde van de dag.

VVD Helmond  
Joyce Willems-Kardol

Forum voor Democratie  
Theo Heller

CDA  
Pieter Vervoort

Helder Helmond  
Martijn Rieter

D66  
Marlotte Brouwers