



KATWIJK
RIJNSBURG
VALKENBURG



MAAK VERANDERING MOGELIJK

Vragen ex. art. 41

Aan: College van burgemeester en wethouders Gemeente Katwijk
Van: VVD, DURF
Betreft: Vragen ex. art. 41 RvO inzake klachten gecontracteerd Wmo-vervoer
Datum: 22 december 2022

Geacht college,

Meedoen in onze samenleving, en dat zo veel mogelijk in de eigen, vertrouwde omgeving: dé wens van oudere en/of kwetsbare inwoners. Om dat mogelijk te maken, is steun van vrienden, familie en thuiszorg cruciaal. Wanneer het voor de eigen omgeving moeilijker wordt ondersteuning te bieden, kan bijvoorbeeld de dagbesteding uitkomst bieden. Als mantelzorger moet je er in dat geval op kunnen vertrouwen dat dit goed wordt uitgevoerd.

De afgelopen maanden is in de gemeenteraad regelmatig aandacht gevraagd voor de problemen met de regio taxi en het leerlingenvervoer. Recent vernamen we dat er ook met het vervoer van onze inwoners naar een door de gemeente gecontracteerde Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)-dagbestedingslocatie problemen worden ervaren, specifiek met zorg geleverd door Marente. Deze zorgaanbieder, in Katwijk actief in De Wilbert, huurt vervoerders in die niet altijd naar behoren presteren.

Ons bereiken onder meer de volgende ervaren problemen:

- Cliënten kunnen er niet altijd van op aan dat ze binnen de afgesproken tijd worden opgehaald. Zo gebeurt het soms dat zij één uur of later worden opgehaald. Vervelend voor kwetsbare inwoners die vaak niet begrijpen waarom ze moeten wachten, maar óók een extra last voor mantelzorgers die in de veronderstelling zijn dat hun dierbare op tijd naar de dagbesteding kan.
- Sommige chauffeurs weigeren inwoners te helpen met het in- of uitstappen in de bus, waardoor mantelzorgers altijd aanwezig moeten zijn wanneer een cliënt wordt opgehaald.
- De veiligheid in de bus kan niet altijd worden gegarandeerd. Zo zijn er voorbeelden van inwoners die bij het optrekken van de bus ten val zijn gekomen.

De VVD en DURF zijn bezorgd over deze klachten en vragen hiervoor uw aandacht. Derhalve hebben wij de volgende vragen.

1. Is het college bekend met de voorgenoemde problemen?
2. Dagbesteding kan een welkome ontlasting zijn voor mantelzorgers, zo vinden de VVD en DURF. Is het college het met de partijen eens dat het een extra belasting voor mantelzorgers vormt wanneer zij veel werk hebben aan en rondom het vervoer van en naar de dagbesteding?
3. Het vervoer van dagbesteding kan een Wmo-maatwerkvoorziening zijn, zo blijkt uit informatieve vragen¹. De gemeente heeft hiervoor een contractuele afspraak met zorgaanbieders. Vallen

¹ Zie bijlage 1.

voorgenoemde problemen onder het contract met Marente? Zo ja, worden hierover gesprekken gevoerd met de zorgaanbieder, en/of is er controle op de naleving van de afspraken? Zo nee, waarom niet?

4. Waar kunnen betrokken inwoners terecht wanneer zij zich niet gehoord voelen door Marente bij problemen rondom het vervoer van dagbesteding?
5. Is het college bereid onderzoek te doen naar de voorgenoemde problemen, en in samenspraak met Marente te bekijken hoe het vervoer van en naar de dagbesteding verbeterd kan worden?
6. Zijn er problemen bekend bij andere zorgaanbieders dan Marente? Zo ja, is het college bereid dit te betrekken bij voorgenoemd onderzoek?

De fracties van VVD en DURF zien de beantwoording van de vragen gaarne tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Annette Brul-van Egmond
VVD

Mariska de Haas
DURF

BIJLAGE 1 – Informatieve vraag over vervoer dagbesteding (d.d. 24 november 2022)

Vraag

Naar aanleiding van de klachten rondom het leerlingenvervoer heeft de VVD de vraag of de gemeente ook een taak heeft als het gaat om het vervoer van ouderen die gebracht en gehaald worden naar en van een dagbesteding. Concreet gaat het over vervoer van ouderen die naar Marente gebracht worden door Taxi Brouwer.

Antwoord

Het vervoer naar dagbesteding kan een Wmo-maatwerkvoorziening zijn. Dat houdt in dat de inwoner in een dergelijk geval vanuit de gemeente een voorziening krijgt waarvoor een indicatie wordt afgegeven. Concreet betekent dit dat de inwoner naar een door de gemeente gecontracteerde Wmo-dagbestedingslocatie kan gaan, waarbij tevens de indicatie vervoer wordt afgegeven. Met de zorgaanbieders hebben we de contractuele afspraak, binnen de Raamovereenkomst Wmo-dagbesteding, dat zij het vervoer organiseren en hiervoor vanuit de gemeente een vergoeding krijgen. Marente is een van de aanbieders van Wmo-dagbesteding, zij huren een taxibedrijf in voor het vervoer en zijn verantwoordelijk voor de afspraken over dit vervoer.

Ter verduidelijking zij het volgende vermeldt: Binnen de Wmo vindt er altijd een onderzoek plaats naar de eigen kracht van de inwoner die zich heeft gemeld. Uit dat onderzoek kan blijken dat dagbesteding een goede zorgvorm voor deze persoon is. Er wordt dan gekeken naar de mogelijkheden van de persoon zelf om te reizen, naar de mogelijkheden tot ondersteuning hierbij door het eigen netwerk en naar algemene voorzieningen. Wanneer dat niet tot de mogelijkheden behoort, dan kan de gemeente besluiten dat de inwoner een maatwerkvoorziening met betrekking tot het vervoer nodig heeft. Het recht op de maatwerkvoorziening 'vervoer naar dagbesteding' komt dus voort uit een afweging tussen eigen kracht, netwerk, voorliggende voorzieningen.