



Motie

Bij raadsbesluit: Begroting 2024 (3243897)
Van: VVD, ChristenUnie, CDA
Betreft: Laagdrempelig digitaal contact

De raad van de gemeente Katwijk, in vergadering bijeen op 9 november 2023,

Constateerende dat:

- a) Het college in 2024 op diverse wijzen de dienstverlening wil verbeteren;
- b) Uit in september 2023 gestelde informatieve vragen blijkt dat videobellen niet wordt gebruikt als contactmethode, en dit tevens niet terugkomt in voorliggende begroting;
- c) In Rotterdam tijdens coronatijd gewerkt is aan de 'Digitale Balie';
- d) Deze (prijswinnende) contactmogelijkheid wordt gepresenteerd als een veilige, makkelijke en fijne manier om zaken te doen met de gemeente, zonder naar een kantoor te hoeven komen;
- e) De 'Digitale Balie' inmiddels wordt ingezet voor tal van zaken waar voorheen fysiek contact noodzakelijk was, zoals het doen van een geboorteaangifte, in ondertrouw gaan of het bespreken van een uitkering.

Overwegende dat:

- a) Een goede bereikbaarheid van de gemeente van groot belang is, waar mogelijk op een wijze die inwoners het beste uitkomt;
- b) Nieuwe communicatiemethoden zoals de 'Digitale Balie' een waardevolle toevoeging zijn binnen het palet aan contactmogelijkheden;
- c) Het belangrijk is te blijven werken aan een laagdrempelige en moderne gemeentelijke dienstverlening.

Roept het college op bij de plannen voor 2024 rondom dienstverlening ook de uitwerking van de 'Digitale Balie' mee te nemen en hierover de raad komend jaar te informeren.

L.M. van der Plas
VVD

J.W. van der Vijver
ChristenUnie

B. Tensen
CDA