



Motie 'Thuisbezorgen paspoort, ID-kaart en rijbewijs'

De gemeenteraad van Oss bijeen op donderdag 11 april 2019,

Overwegende dat:

- De gemeente Oss zelf constateert: “wij hebben als gemeente, ten opzichte van de digitale mogelijkheden waar inwoners en ondernemers in hun dagelijkse leven bekend mee zijn (webwinkels), nog een inhaalslag en kwaliteitsslag te maken” en “dat de verbetering van de dienstverlening voor een belangrijk deel wordt gezocht in optimalisering van de digitale kanalen, hetgeen als een positieve ontwikkeling betiteld mag worden”;
- Ondanks de digitale mogelijkheden het nog steeds noodzakelijk is, dat onze inwoners voor een aantal zaken zelf op het gemeentehuis moeten verschijnen (bijvoorbeeld een paspoort, ID-kaart of rijbewijs);
- In de dienstverleningsvisie de ambitie is geformuleerd om de online dienstverlening een onderdeel van de totale dienstverlening te laten zijn en dus te verbinden met de andere kanalen zoals telefonie, balie en post.

Constaterende dat:

- Onder online dienstverlening onder andere ook het thuisbezorgen van producten valt, zoals ook bij webwinkels het geval is;
- Er inwoners zijn die door een lichamelijke beperking niet zelfstandig met regulier vervoer naar het gemeentehuis kunnen komen;
- Het thuisbezorgen van een paspoort, ID-kaart of rijbewijs de inwoner extra gemak biedt.

Verzoekt het college:

- De mogelijkheid te onderzoeken om de dienstverlening uit te breiden met huisbezoeken ten behoeve van de opname van gegevens voor paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen (bijvoorbeeld met een mobiele pinautomaat en een mobiel apparaat voor vingerafdrukken). Deze opsomming betreft slechts voorbeelden en is niet limitatief;
- De mogelijkheid te onderzoeken om de dienstverlening uit te breiden met het thuisbezorgen van paspoorten, ID-kaarten en rijbewijzen;
- De gemeenteraad een terugkoppeling te geven over de resultaten van dit onderzoek.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de VVD fractie Oss

Hilde de Wit – van der Zanden