



Schriftelijke Vragen 'Mag het een beetje meer zijn?'

Aan het College van B&W van de Gemeente Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

Rotterdam, 26 juli 2017

Geacht college,

In De Telegraaf van 26 juli is te lezen dat het in enkele gevallen goedkoper is om met contant geld in de bus te betalen, dan te betalen met een ov-chipkaart. Reizigers die momenteel afhankelijk zijn van het vervangend busvervoer op de Hoekse Lijn betalen hierdoor meer dan nodig is. Uit navraag van de betreffende krant blijkt dat vervoersbedrijf RET reizigers foutief of onvolledig informeert over de goedkoopste wijze om gebruik te maken van het reistraject.

Uit de praktijk blijkt dat op het traject Schiedam-Hoek van Holland bij een dagelijkse reis 2,76 euro te veel wordt betaald. Waar voorheen een NS-abonnement voor het bovengenoemde traject 99 euro per maand kostte, kost dit de reiziger sinds de overname door RET zo'n 235 euro per maand. Op advies van deze vervoersmaatschappij werd bij een reiziger een 6-sterrenabonnement aanbevolen terwijl een goedkoper abonnement ook volstond.

De Rotterdamse VVD is van mening dat de vervoersmaatschappij te allen tijde de reiziger van advies dient te voorzien dat voor hem of haar het voordeligst is. De reiziger dient niet op kosten gejaagd te worden vanwege het benodigde vervangend vervoer. Zeker nu blijkt dat de ingebruikname van de Hoekse Lijn langer op zich laat wachten waardoor het gebruik maken van het vervangend vervoer voor een eveneens langere periode noodzakelijk is.

Aangezien de ontstane situatie niet gewenst is voor de reiziger, stellen wij de volgende vragen:

1. Is het college het met de VVD eens dat de reiziger niet de dupe dient te zijn van hogere kosten vanwege het vervangend vervoer op de Hoekse Lijn? Zo ja, waarom wel? Zo nee, waarom niet?
2. Wat gaat het college doen om een einde te maken aan deze wijze van de reiziger op kosten jagen? Op welk termijn gaat het college dit doen?
3. Kan het college garanderen dat de vervoersmaatschappij voortaan adviezen zal verstrekken die voor de reiziger het voordeligst is? Zo nee, waarom niet?

Vervoersbedrijf RET heeft in een reactie laten weten dat zij excuses aanbieden voor het verkeerde abonnementsadvies.

4. Is het college het met de VVD eens dat de reizigers niet alleen excuses mogen verwachten maar dat restitutie ook gepast is? Zo ja, op welke wijze gaat u de reizigers hierover informeren? Zo nee, waarom niet?

Indien deze vragen gericht dienen te zijn aan het algemeen bestuur van Metropoolregio Rotterdam Den Haag, verzoeken wij u deze door te sturen.

Met belangstelling kijken we uit naar de beantwoording van onze vragen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J.W. Verheij'.

Jan-Willem Verheij
VVD Rotterdam