

SANDRA BELT MET:

WILLY HEIKAMP: ZORG VOOR ONZE OUDEREN - NIET ALLEEN IN CORONA TIJD

Interview met Willy Heikamp | Wat is het WOT? | Help Schiedamse ouderen

Waarvoor naar Wijk Ondersteuning Team?

Ondersteuning in uw eigen wijk

U weet zelf vaak het beste wat goed is voor uzelf of uw gezin. En komt u er niet uit, dan zoekt u informatie, advies of hulp bij uw familie, burens, vrienden of kennissen. Maar soms weten zij het ook niet of is een situatie te ingewikkeld. Dan kunt u naar het WOT in uw eigen wijk. Het WOT ondersteunt bij het verhelderen van uw vraag en kijkt samen met u naar mogelijkheden. U kunt bij het WOT terecht met vragen over geldzaken, relaties, opvoeden, opgroeien, inkomen, (jeugd)zorg, voorzieningen, activiteiten of vrijwilligerswerk. Het WOT is voor bewoners van 0 tot 100.

Interview met Willy Heikamp, Zorg voor onze ouderen - niet alleen in Corona tijd

Voorwoord van Sandra

De Corona crisis was net begonnen. Via Willy Heikamp kreeg ik het verzoek of ik voor een oudere dame van 93 jaar zou willen en kunnen zorgen in de komende periode. Lang hoefde ik daar niet over na te denken. Bij het WOT Noord zoek ik contact met Ingrid. Zij vertelt me over mevrouw B, ze is net uit het ziekenhuis, familie woont ver weg en ze kan de deur niet uit.

Ingrid informeert mevrouw en ik mag contact met haar opnemen. Wat onwennig vertelt mevrouw over de winkels in Spaland waar ze graag boodschappen doet. Ze geeft me de boodschappenlijst die ze zo heeft opgesteld in de route van de supermarkt. Inmiddels zijn we zo'n twee maanden verder en weet ik precies wat ze graag eet, drinkt en waar ik haar blij mee maak. Bloemen koopt ze niet voor zichzelf dus dat doe ik. Met Koningsdag verras ik haar met een oranje tompouce, ze beloont me met een glimlach van oor tot oor. Mevrouw vindt het reuze interessant om te horen over mijn grote gezin. Zelf heeft ze geen kinderen, een hoop werk vindt ze het. In de daaropvolgende weken praten we over werk, huishouden, hoe het gaat in de supermarkt en deelt ze van alles met me. Je bouwt een band op en ik ervaar het als bijzonder om haar op deze manier te leren kennen.

Vorige week gaf mevrouw aan: er is eigenlijk niks aan zo. Quasi nonchalant vraag ik haar wat ze bedoelt. Ik zit hier opgesloten, kan geen kant uit, dat is toch niet leuk? Ik wil weer naar buiten.

Dit geldt vast voor veel meer ouderen, de manier waarop ze het vertelt maakt dat ik me goed in haar situatie kan verplaatsen. Het laat me niet los, ik bel Willy Heikamp om te vragen hoe zij er mee omgaat.

Wanneer ik op Hemelvaartsdag meeloop met Willy praat ik met haar over de ouderen die zij bezoekt in Nieuwland. Zeventien ouderen zitten er in de groep van 60 huishoudens die zij voedselpakketten en 2 warme maaltijden in de week bezorgd.

Hoe werkt WOT?

Door het Corona-virus zijn de WOT's alleen telefonisch bereikbaar.

T. 010 754 15 15 (maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 20:00 uur)

Teams van deskundigen op het gebied van zorg en welzijn:

Schiedam kent zes WijkOndersteuningsTeams (WOT's). Hier werken deskundigen op het gebied van eenzaamheid, wonen, mantelzorg, opvoeden, werk, verslaving, schulden en huiselijk geweld. WOT-medewerkers kunnen u ondersteunen bij de vragen waar u zelf, samen met mensen in uw omgeving, even niet uit komt. De precieze samenstelling van een WOT is afgestemd op de behoefte van een wijk.

Samenwerken in de wijken:

De WOT-medewerkers werken in hun wijk nauw samen met allerlei organisaties. Zoals Stroomopwaarts, de Formulierenbrigade, sociaal raadslieden, Centrum voor jeugd en gezin, Huizen van de Wijk, huisartsen, vrijwilligers, (sport)verenigingen, scholen, maatschappelijke opvang, kerk en moskee en vele (andere) aanbieders van zorg en wijkgerichte professionele en vrijwillige organisaties.

Sandra: Zit er een rode draad in het verhaal van de ouderen die jij bezoekt?

Willy: Vaak zijn het ouderen zonder bekenden in de buurt op wie ze een beroep kunnen doen. Kinderen die te druk zijn of te ver weg wonen. Vaak te trots om om hulp te vragen maar ondertussen wel hulp nodig hebben.

Sandra: Hoe ga jij om met de verhalen van ouderen die eenzaam zijn, aangeven dat ze het niet meer zien zitten?

Willy: Laat ze vertellen hoe het voor ze is, het feit dat ze hun verhaal delen hoe erg dan ook betekent niet dat je het direct moet gaan oplossen. Iedereen draagt daarin een eigen verantwoordelijkheid. Je verhaal kwijt kunnen is al heel fijn, soms is het een hard gelag om na een leven lang werken, zorgen voor kinderen en kleinkinderen te ontdekken dat je ineens "overbodig" bent. Het kan dan voelen alsof je je tijd moet uitzitten.

Sandra: Hoe komen deze mensen bij jou?

Willy: Via mond tot mond reclame, in Nieuwland weten mensen mij goed te vinden. Er zijn er veel meer hoor Sandra, ik bel met mensen, zij bellen mij. Wij hebben inmiddels een grote groep, het zijn niet alleen de mensen die we een maaltijd of voedselpakket bezorgen. Er zijn er ook genoeg die we bezoeken voor een kop thee en een praatje. Soms hangen mensen huilend aan de telefoon, behoefte om even het verhaal te delen.

Sandra: Wat zou je willen betekenen voor ouderen?

Willy: In ieder geval de zorg weg willen nemen dat ze niet hoeven te kiezen tussen medicijnen en eten. Laten weten dat ze het waard zijn om naar om te kijken.

Als ik bij meneer D. binnen kom begint hij direct te klappen in zijn handen, ik moet je heel eerlijk zeggen dan is mijn dag al goed.



Ondersteuning op maat

Binnen het WOT-team in de wijk waar u woont wordt bekeken wie u het beste kan ondersteunen. Dit wordt uw contactpersoon. Deze WOT-medewerker neemt z.s.m contact met u op om een afspraak te maken voor een uitgebreider gesprek. Dat gesprek kan ook bij u thuis plaatsvinden als u dat prettig vindt.

De WOT-medewerker helpt u eerst om uw vraag of probleem helder te krijgen. Samen kijkt u hoe uw vraag zo goed mogelijk kan worden beantwoord of bij welke organisatie, instantie of stichting u terecht kunt. Dit kan op verschillende manieren:

- Ondersteuning uit uw eigen omgeving, zoals familie, vrienden, bureu, kerk, moskee, school of vereniging.
- Ondersteuning door een WOT-medewerker, hier zijn geen kosten aan verbonden.
- Ondersteuning door een organisatie, instantie of stichting die niet bij het WOT is ondergebracht. Mochten er kosten aan de ondersteuning verbonden zijn, dan helpt een WOT-medewerker met een aanvraag of indicatie.

NB: Het WOT behandelt hulpvragen altijd vertrouwelijk. Het WOT vraagt eerst toestemming voordat uw informatie met anderen wordt gedeeld.

Sandra: Hoe zou je de problemen in de wijk nog beter in kaart kunnen brengen?

Willy: Samenwerken met huisartsenpraktijken, de apotheek bezorgers, mensen die zorg leveren aan huis, dat zijn de sleutelfiguren. Als zij in overleg met de hulpbehoevende het contact mogen leggen met mij, dan zou dat ontzettend helpen.

Sandra: Wat doet het WOT in deze? Hoe zou je de samenwerking omschrijven?

Willy: Er zijn een paar medewerkers waarmee we goed kunnen schakelen en dat is heel fijn. We hebben ieder onze eigen werkzaamheden, ik coördineer vrijwilligers die met hart en ziel de wijk in gaan. Om te luisteren, te verbinden en daar waar extra hulp nodig is, door te verwijzen naar het WOT.

Sandra: Wat wil je voor de ouderen?

Willy: De zorg wegnemen dat ze niet hoeven te kiezen tussen medicijnen en eten – dat zei ik al hè, maar dat is echt het belangrijkste.

Sandra: Wanneer en waarvoor kunnen mensen jou bellen Willy?

Willy: Voor een luisterend oor, een hulp of advies vraag zorg gerelateerd ben ik altijd beschikbaar.

Nawoord van Sandra

Het is voor mij in de afgelopen 2 maanden een kleine moeite geweest om ‘mijn’ oude dame iets positiefs te brengen, deelgenoot te maken van het leven buiten de 4 muren van haar flat. Ken je iemand die alleen woont en weinig aanspraak heeft, bel diegene eens op of ga langs om te vragen of je ergens mee kunt helpen.

Nieuwland aan de slag

Willy werkt uiteraard niet alleen; zij kan een beroep doen op een grote groep vrijwilligers die haar helpen in de wijk. Verder zijn er verschillende stichtingen en organisaties die een steentje bijdragen.

Als Schiedammers staan zij klaar om andere Schiedammers hulp te bieden op verschillende vlakken, van schuldenproblematiek tot leefbaarheid in de wijk, eenzaamheid en alle andere problemen waar je tegenaan kan lopen. Meer informatie? Bel **Willy Heikamp** op **06-26150728**