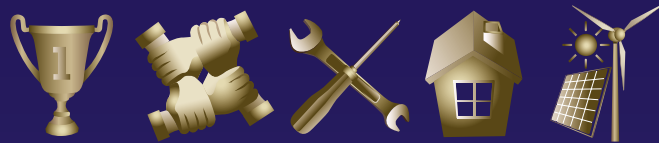
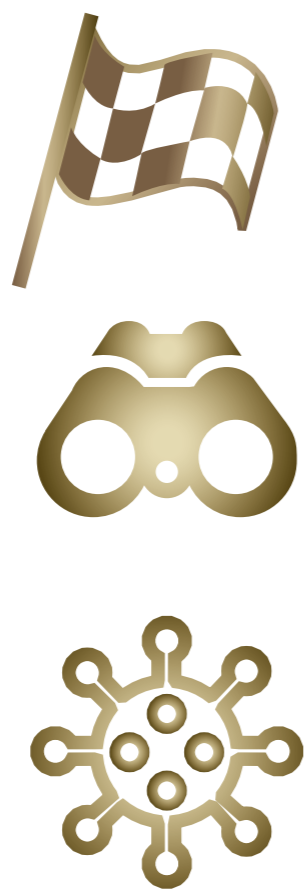




HET HERNIEUWD PERSPECTIEF





INHOUD




Inleiding - 5
Blik op de toekomst - 6
Financieel beeld - 7
In het kort per ambitiekaart - 8
Vervolg - 9

Ambitiekaarten:

Inwoner op 1 - 10
Samenredzaam - 14
Werk aan de winkel - 18
Mijn Steenwijkerland - 22
Duurzaam - 26

Financiën en bedrijfsvoering - 30

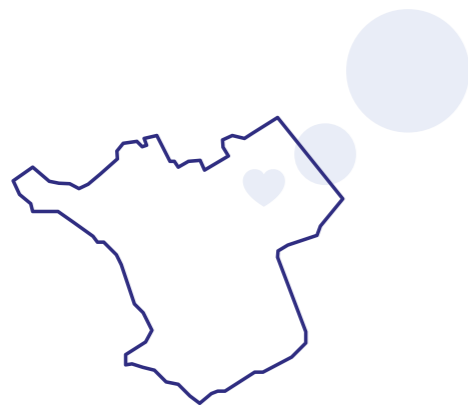
Verklaring symbolen:

-  Bereikt
-  Vooruitblik
-  Effect coronacrisis

De Droom

Verbinden!

Lef - creativiteit - open het gesprek aangaan - resultaat gericht - lat hoog - ruimte voor ontplooiing - tegengaan laaggeletterdheid - kiezen voor duurzaam - goed vestigingsklimaat - focus op sterke sectoren - dienstbare gemeente - betrouwbaar - leefbaarheid kernen en wijken - daadkracht - positieve gezondheid - financiële verantwoording



INLEIDING

Begin 2018 sloten wij het coalitieakkoord 2018-2022, met als titel *'Door verbinding naar resultaat'*. Als college zijn wij toen gestart met onze vierjarige reis om onze gezamenlijke droom, zoals we die in het akkoord hebben verwoord, waar te maken.

Inmiddels zijn we ruim 2 jaar verder. Er is veel bereikt. Tegelijkertijd staat er nog veel te gebeuren, de planning is allesbehalve leeg. Het bracht ons begin dit jaar tot het idee u met een apart document inzicht te bieden in de realisatie van onze ambities en de vooruitblik naar de komende jaren. Onze tussenbalans. Om met u het gesprek aan te gaan over de prioriteiten en focus in die jaren, die nog resteren van deze bestuursperiode. Wat heeft extra aandacht nodig, waar liggen pijnpunten? Wat is financieel en qua ambtelijke capaciteit haalbaar en wat niet? Welke veranderende context is er, die maakt dat ambities moeten worden gewijzigd of eventueel toegevoegd?

En toen werd het maart. De inkt van bovenstaande zin over de veranderende context was nog niet droog of deze werd al realiteit. Het coronavirus kwam ons land binnen. Ons land ging op slot met alle gevolgen van dien. Een crisisorganisatie werd ingesteld, niet wetende dat deze enkele maanden later nog steeds in werking zou zijn. Evenementen, vergaderingen en bijeenkomsten werden afgelast, samenscholingsverboden ingesteld, scholen op slot en thuisblijven en -werken werd ons aller motto. Hoezo een veranderende context...

Inmiddels vinden we langzaam weer onze weg. Worden maatregelen versoepeld, al is het met kleine stapjes. Hoe het verder zal gaan is voor ons allen ongewis. Maar dat de crisis keihard heeft toegeslagen is voor ons allen feit geworden. Wat het voor ons als gemeente betekent, wordt slechts langzaam duidelijker. En veel ook nog meer onzeker.

Een logische gedachte was dan ook om, gelet op die onzekerheid, de uitvoering van ons idee over deze tussenbalans op de lange baan te schuiven. Misschien zelfs niet meer op te stellen. Maar juist dat willen we niet. Juist nu hebben we elkaar nodig, om vorm en inhoud te geven aan de keuzes die wij samen willen en moeten maken. Wij willen u meenemen in de grote onzekerheden die er zijn. Zeker ook in het licht dat we geen Perspectiefnota opstellen, is deze tussenbalans meer dan noodzakelijk. Hoe veranderlijk de huidige situatie ook moge zijn.



BLIK OP DE TOEKOMST

De huidige crisis brengt veel problemen en onzekerheden met zich mee. Wat betekent de anderhalve meter samenleving en hoe lang loopt die door? Belanden we in een diepe recessie, of vindt het herstel relatief snel plaats? Hoe groot is het leed onder de slachtoffers van de crisis en hoe kunnen en willen wij dat als overheid verzachten? Welke structurele verschuivingen treden op? In de programma's komt dit volop terug.

Deze crisis geeft ons ook positieve en mooie ervaringen. Dat we, als het erop aankomt, er voor elkaar zijn. Minder individualistisch zijn dan velen onder ons misschien hadden verondersteld. Hoe anders kijken we nu aan tegen de waarde van onderling, menselijk contact? Je eigen vertrouwde woonomgeving, de ruimte om je heen? Het belang van een goed functionerende publieke sector? Een levendige binnenstad met lokale winkeliers en ondernemers? Een herwaardering van het gewone, het kleine en misschien wel het meest essentiële. Een kaartje, telefoontje, je naaste familie, Netflix, de sportvereniging en ga zo maar door.

Een crisis brengt ook wat anders. Diverse ontwikkelingen, die er toch al waren, worden met een ongekend tempo versneld. Het digitaal onderwijs lijkt ineens de gewoonste zaak van de wereld. Thuiswerken, vergaderingen via Zoom of Skype: wat hebben we ons snel kunnen aanpassen en dergelijke ontwikkelingen (noodgedwongen) tot ons genomen. In een crisis komt veel creativiteit en vernieuwing naar boven. Juist nu is het zaak aandacht te blijven besteden aan structurele wijzigingen in de maatschappij. Duurzaamheid, digitalisering, efficiency, kwaliteitsverbetering, netwerkvorming: het zijn thema's waar we al mee bezig waren, maar die we nu versneld kunnen en moeten doorvoeren. Op die manier benutten we ook de kansen die de huidige situatie biedt.

BEGROTEN IN TIJDEN VAN CRISIS EN ONZEKERHEID

Als gemeente hebben we te maken met een financieel beeld dat momenteel erg onzeker is. Deze maand ontvangt u hierover een financiële informatienota, waarin onder meer de junicirculaire is verwerkt. De coronacrisis kent zowel aan de inkomsten- als uitgavenkant een behoorlijke negatieve impact. Teruglopende inkomsten op leges, minder inkomsten uit (toeristen-)belasting, verlaagde dividenden en hogere uitgaven WWB bijvoorbeeld.

De huidige onzekerheid en de impact die de huidige crisis met zich meebrengt betekenen dat er keuzes gemaakt moeten worden. Beleidsmatig en financieel. Wat kan er nog wel en wat kan er niet vanuit het coalitieakkoord gerealiseerd worden? Er zal een realistisch, haalbaar en betaalbaar plan voor de komende periode moeten worden opgesteld. Die behoedzame koers is ons leidend principe in het komende begrotingsproces. We noemen deze koers "Flexibel veilig". Het betekent heldere keuzes maken nu, herprioriteren, maar tegelijkertijd niet alles stilleggen. Voortdurende evaluatie van de omstandigheden en voortgang is hierbij essentieel.

De coronacrisis brengt een herprioritering van onze ambities met zich mee. Kernthema's, die de nieuwe ambities in de resterende bestuursperiode nu bepalen, zijn voor ons:

1] In stand houden vitale lokale samenleving

De inwoners, de lokale gemeenschappen en hun voorzieningen staan hier centraal. Het gaat om multifunctionele centra en om andere structuren die van wezenlijk belang zijn voor lokale gemeenschappen.

2] Wie het nodig heeft ontvangt (basis) zorg

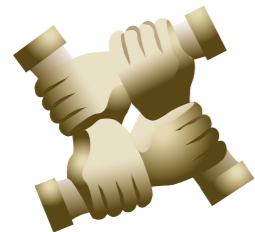
Het betreft hier een brede invulling van het begrip zorg. Het gaat om meedoen, preventie, ondersteuning en curatieve zorg.

3] Herstel economie en werkgelegenheid

Wij doen er, samen met andere overheden en samenwerkingsverbanden, alles aan om onze inwoners die werkloos raken weer aan het werk te krijgen en het herstel van de werkgelegenheid te faciliteren. Het gaat om ondersteuning voor deze inwoners, gerichte en lokale support voor de sterk geraakte sectoren en het inspelen op ruimtelijk-economische gevolgen en de veranderende marktvraag.

IN HET KORT PER AMBITIEKAART

In dit document geven we per programmaspeerpunt een globaal beeld van wat we hebben bereikt en welke plannen we hebben voor de resterende bestuursperiode. Ook geven we, waar mogelijk, inzicht in de effecten van de huidige crisis. Hoewel het document is opgebouwd op basis van de ambitiekaart van elk programma, is deze scheiding niet altijd zo scherp te maken. Tussen de programma's onderling liggen sterke verbindingen en ze versterken elkaar vaak. Per ambitiekaart hieronder een korte samenvatting.



INWONER OP 1

Wij willen een dienstbare en faciliterende gemeente voor inwoners en ondernemers zijn. Als u dit document leest, ziet u de woorden 'samen' en 'inwoner' veelvuldig terugkomen. We hebben veel samen met inwoners en ondernemers tot stand mogen brengen, en blijven dat doen. Die samenwerking geeft energie en brengt prachtige inwonersinitiatieven tot stand. Ook in onze dienstverlening maken we stappen om de inwoner centraal te stellen. Neem de vrije inloop, de gebruiksvriendelijke MOR (Melding Openbare Ruimte), het wethouderspreekuur. De komende periode besteden we extra aandacht aan nieuwe manieren van participatie, de digitale dienstverlening en schriftelijke communicatie.

SAMENREDZAAM

De afgelopen 2 jaar is er veel bereikt in het verbeteren van de samenwerking met onze partners, waaronder de kinderopvang, scholen, GGD, zorgaanbieders, Sociaal Werk De Kop en vrijwilligersorganisaties. Dit leverde niet alleen documenten op, zoals *'Samen voor Ryan'*, *'Onbeperkt samenleven'* of een aanpak om in te spelen op mensen met verward gedrag. Het bracht ook de mogelijkheid om snel te kunnen overleggen en tot actie over te gaan. Daarnaast hebben we de toegang voor jeugd, Wmo en participatie gerealiseerd. In de resterende collegeperiode ligt de nadruk op het uitvoeren van de vastgestelde plannen en staat een actualisatie van het beleidskader sociaal domein op de agenda. Daarbij is het beteugelen van de oplopende kosten in het sociaal domein een belangrijke opdracht. Rond de belangrijke maatschappelijke opgaven zal ook intensiever gewerkt worden in coproductie met ketenpartners (zoals dat nu gebeurt in bijv. Samen voor Ryan en de integrale ouderenzorg).

WERK AAN DE WINKEL

In januari van dit jaar hadden we twee historische mijlpalen bereikt in Nederland: de laagste werkloosheid sinds 1973 en de hoogste arbeidsparticipatie ooit. Ook bij ons: bijna 17.000 banen hadden we in Steenwijkerland. We werkten dan ook samen met ondernemers en het onderwijs aan innovatieve mogelijkheden voor de arbeidsmarkt. De wereld ziet er nu voor zowel werkgevers als werknemers, in welke sector dan ook, volledig anders uit. Dit heeft effecten op onze ambities, speerpunten en te behalen resultaten. We werken vanuit de vraag van de ondernemers. Juist nu is het belangrijk om de zeilen naar de wind te zetten, actief en inventief te blijven. Daar zullen we ons dus ook met volle energie voor inzetten. Belangrijke speerpunten zijn: arbeidsmarkt, toerisme, Giethoorn en binnenstad Steenwijk, waaronder het Steenwijkerdiep en het station.

MIJN STEENWIJKERLAND

Volop is en wordt samen met inwoners en ondernemers gewerkt aan een prettige, veilige en leefbare inrichting van onze openbare ruimte. Dat geldt voor grote projecten (wijkvernieuwing Steenwijk-west, Steenwijkerweg Willemsoord), maar ook vele andere prachtige kleinere projecten zoals de bijtuin, project de Dode Hoek bij scholieren en het herstel van een historische bommenrij in Oldemarkt. Soms hebben projecten wat langer tijd nodig dan van te voren ingeschat. Dat geldt bijvoorbeeld bij de bouw van onze nieuwe scholen, waarbij we alles in werking stellen om in Tuk, Giethoorn en Waneperveen zo snel mogelijk een nieuw schoolgebouw te openen. Voor de komende jaren zullen wij als gevolg van de huidige crisis extra aandacht geven aan een goede ondersteuning en zoveel mogelijk behoud van de sport- en culturele sector.

DUURZAAM

Verduurzamen hoeft niet 'ineens', maar we maken wel flinke stappen. Verspreid over de gemeente schieten werkgroepen en initiatieven als paddenstoelen uit de grond. Van bewoners die kiezen voor zonnepanelen tot het oprichten van complete energiecoöperaties. Ook is de lokale werkgroep IK BEGIN! gestart met allerlei bijdragen aan en tips voor een energieneutrale gemeente. Het grondstoffenplan stellen we op korte termijn vast, om in het tweede deel van deze collegeperiode de hierin opgenomen projecten uit te voeren.

VERVOLG

Op 23 juni a.s. willen wij tijdens de politieke markt Het Hernieuwd Perspectief met u bespreken. Graag ontvangen wij van u ook advies over het vervolg. Welke prioriteiten verdienen vanuit uw mening extra aandacht? En waar vindt u dat wij met de realisatie van onze Droom al voldoende meters hebben gemaakt? Hoe wilt u dat de gemeente omgaat met de impact van de coronacrisis en de lastige economische situatie? Genoemde adviezen betrekken wij bij de totstandkoming van de concept (meerjaren-) begroting 2021-2024, waarover wij samen met u in het najaar verder praten.

Het college van burgemeester en wethouders,
Juni 2020



INWONER OP 1

AMBITIEKAART INWONER OP 1



BEREIKBAAR EN BENADERBAAR:

Benaderbaar bestuur
Gemeenteloket en dienstverlening op locatie
Behoeften inwoners centraal

Centraal in ons collegebeleid staat dat wij een dienstbare en faciliterende gemeente voor inwoners en ondernemers zijn. Dienstverlening op locatie en op maat. Onze collegevergaderingen houden we daarom nu periodiek in een kern, waarbij wij met inwoners in gesprek te gaan over wat hen bezighoudt. Ook is het maandelijks wethouderspreekuur ingevoerd. In ons coalitieakkoord hadden wij opgenomen dat er 1 dagdeel per week vrije inloop bij de publieksbalie zou komen. Dit hebben wij inmiddels voor alle (werk)dagen van de week ingevoerd en is zeer succesvol. Ruim 30% van de bezoekers komt op vrije inloop. Dat het beter aansluiten bij de behoeften van inwoners werkt, blijkt wel uit onze actie vorig jaar om de MOR (Melding Openbare Ruimte) gebruiksvriendelijker te maken. De gemiddelde doorlooptijd daalde flink: van 12 werkdagen in 2018 naar 6 werkdagen in 2019. Ons doel was dat inwoners de gemeentelijke dienstverlening gemiddeld tenminste 7 geven. Hoe trots zijn wij dat onze medewerkers dat ruimschoots overtreffen met een ruime 8!

Veel van onze dienstverlening vindt op locatie plaats; een overzicht hiervan heeft u als raad ontvangen. Aanvullend hierop starten we met een pilot met gebundelde dienstverlening op locatie. Gestart zijn wij ook met het herzien van de visie op dienstverlening. Deze is nagenoeg gereed. Hiermee zetten wij meerdere ontwikkelingen in gang, ook die er zijn vanuit de Omgevingswet. Zo komt er een "snel service" voor eenvoudige producten en meldingen, komt er bij moeilijke aanvragen een vast aanspreekpunt en gaan we werken met servicenormen. Dat zijn afspraken over de kwaliteit van de dienstverlening, waar inwoners en ondernemers aan mogen houden. In lijn met deze afspraken zetten wij ook volop in op monitoring en klantsignaalmanagement, essentieel voor het goed kunnen aansluiten op de behoefte van klanten. We werken aan nieuwe manieren van monitoring van klanttevredenheid en combineren de uitkomsten met andere indicatoren in (voortgangs) rapportages.

Pilots voor gebundelde dienstverlening op locatie starten we een jaar later dan gepland (nu 2021). De ingangsdatum van de Omgevingswet is uitgesteld naar 1 januari 2022. We werken wel door aan de voorbereiding, maar geven dit nu minder prioriteit. Door de coronamaatregelen ondervinden we ook vertraging in het inbedden van de voorgestelde actualisatie van de visie op dienstverlening. De hernieuwde visie zal in september voorliggen in de raad. Ook in onze fysieke dienstverlening zien

we de gevolgen van de maatregelen; de vrije inloop die zo gewaardeerd werd door onze inwoners is tijdelijk stop gezet. En coronaschermen op de balie en de receptie zijn een teken van de huidige werkelijkheid.

PARTICIPATIE:

We participeren met lef
Ruim baan voor initiatieven
Ideeën van inwoners halen we op en gebruiken we

We werken integraal samen met maatschappelijke partners om vraagstukken in de kernen goed aan te vliegen. Dat doen we onder meer via het gebiedsoverleg (inwoners, Sociaal Werk, bewonersorganisaties en politie). We onderzoeken de mogelijkheid om dat gebiedsoverleg te intensiveren naar gebiedsgericht werken. Voor inwonersinitiatieven hebben we de regeling 'inwonersinitiatieven zijn goud waard 2018' in het leven geroepen, waarmee inmiddels bijna 20 initiatieven een subsidie hebben ontvangen. Fijn is het ook te merken dat steeds meer inwoners met ons mee willen denken via het inwonerspanel; het zijn er nu ruim 1300. Inmiddels hebben we het panel zesmaal een enquête voorgelegd, te weten over vervoer, social media, biodiversiteit, berichtenbox, vrijwilligers en afval.

'Gouden' inwonersinitiatieven?

Een lijstje gehonoreerde initiatieven:

- Thij's minibieb
- Spiekerdorp Wanneperveen
- Filosofisch Café Steenwijkerland
- Buitenspeeldag Scheerwolde
- Dorpsreünie Kuinre
- Jeu de boulesbaan Steenwijk

De regeling inwonersinitiatieven gaan we in de loop van 2020 evalueren. Die evaluatie willen we tevens koppelen aan een heroverweging van de huidige koppen- en matrixgelden. Belangrijk daarbij vinden we het in stand houden van de autonomie van onze plaatselijk belang- en wijkverenigingen. Voorstellen hiertoe volgen. Om buurten te ondersteunen bij initiatieven gaan wij via de website een 'gereedheidskist' maken (Eerste Hulp Bij Initiatieven). De voorbereiding is al gestart, en naar verwachting is het dit jaar ook gereed. Hier kan men informatie krijgen over de regelingen, de plaatselijke belangen, hoe kom ik van idee tot initiatief tot uitvoering (gereedheidskist) en inspirerende voorbeelden. Ook het uithangbord "Participatie is doen" ziet dit

jaar het daglicht. Op een eenvoudige, snel begrijpbare infographic willen we laten zien waar we als Steenwijkerland voor staan als het gaat om overheids- en inwonersparticipatie. Daarnaast blijven we het inwonerpanel inzetten, waarbij de focus ligt bij het ophalen van de inbreng van inwoners voordat er nieuw beleid ontwikkeld wordt.

Intern worden medewerkers via workshops getraind om participatie goed vorm te geven en tevens te voldoen aan de uitgangspunten van de Omgevingswet.

De genoemde evaluaties stonden gepland voor de eerste helft 2020. De evaluatie én een voorstel voor de nieuwe regeling wordt nu uitgewerkt en worden nu na deze zomer aan u aangeboden. De trainingen en workshops worden uitgesteld en worden weer gepland als dit weer mogelijk is. Door de coronamaatregelen gaat er nu veel tijd zitten in het overleggen met de diverse betrokken partijen over het aanpassen van de fysieke leefomgeving naar de 1,5 meter maatschappij. Deze overleggen gaan soms moeizaam; de belangen van de diverse partijen staan regelmatig haaks op elkaar. De capaciteit die deze overleggen vragen van de gebiedscoördinatoren kan daardoor niet geïnvesteerd worden in andere participatietrajecten.

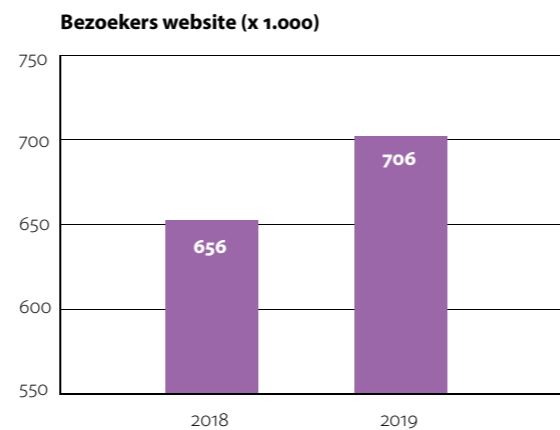
COMMUNICATIE:

Helder taalgebruik
Persoonlijk waar nodig/digitaal waar het kan

Wij willen een gemeente zijn die begrijpelijk communiceert. Om intern het helder taalgebruik te verbeteren worden er trainingen 'begrijpelijk schrijven' en 'foutloos Nederlands' gegeven. Hoewel dat zeker resultaat heeft, zien we ook dat het op onderdelen beter kan. Daarom blijft het belangrijk hier aandacht aan te besteden. De kansen die digitale communicatie biedt zoeken wij nadrukkelijk op. In 2019 bezochten dan ook meer dan 700.000 unieke pagina bezoekers onze website, een stijging van 8% ten opzichte van een jaar eerder. We zijn gestart met het versturen van een herinnering voor een bijna verlopen reisdocument via de Berichtenbox en breiden dat uit met die van de belastingaanslagen, die momenteel ook nog per post wordt verzonden. Inwoners die geen gebruik (kunnen) maken van de digitale mogelijkheden of dat moeilijk vinden, helpen wij onder andere via Sociaal Werk De Kop. In 2019 zijn we gestart met één gemeentelijk Facebook-pagina. Het aantal volgers groeit met ongeveer 15% per maand; medio 2020 zullen dat er naar verwachting ca. 1200 zijn.

Naar aanleiding van de motie 'Direct duidelijk brigade' is het plan van aanpak om medewerkers bewust te maken van het schrijven van heldere brieven en teksten voor onze inwoners aangescherpt. De eerste acties worden in 2020 ingezet en worden zeker ook in 2021 voortgezet. Verdere blijven we werken aan uitbreiding van onze digitale communicatie en dienstverlening. Onze website kent nu een goede basis voor deze verdere doorontwikkeling en wordt jaarlijks getoetst op toegankelijkheid. Daarnaast hebben we een start gemaakt met het centraliseren van alle sjablonen die we gebruiken in uitgaande brieven en online berichten. Deze sjablonen worden toegankelijker en leesbaarder gemaakt.

Met het binnen de organisatie verder verbeteren van het begrijpelijk schrijven hebben we even een pas op de plaats gemaakt. Dat neemt niet weg dat we de uitgangspunten van helder communiceren ook toepassen in onze communicatie rondom de coronamaatregelen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van infographics en andere eenvoudig leesbare pictogrammen. Op dit moment is de doorontwikkeling van de website en het gebruiksvriendelijk maken van onze tekstformats stil komen te liggen. De huidige crisis, waarbij fysiek contact en bijeenkomsten even niet mogelijk zijn, laat wel zien wat de toegevoegde waarde is van digitale dienstverlening.





SAMENREDZAAM

AMBITIEKAART SAMENREDZAAM

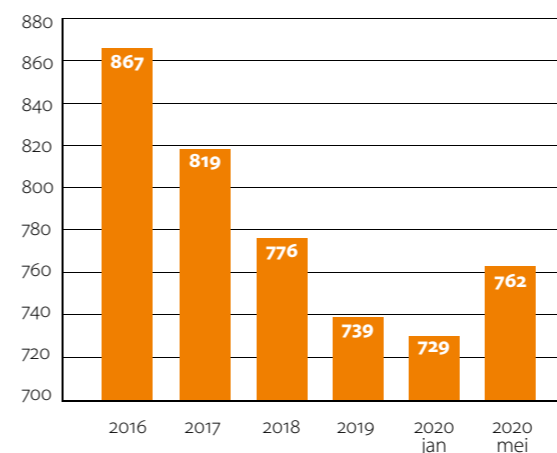


MEEDOEN (EEN INCLUSIEVE SAMENLEVING):

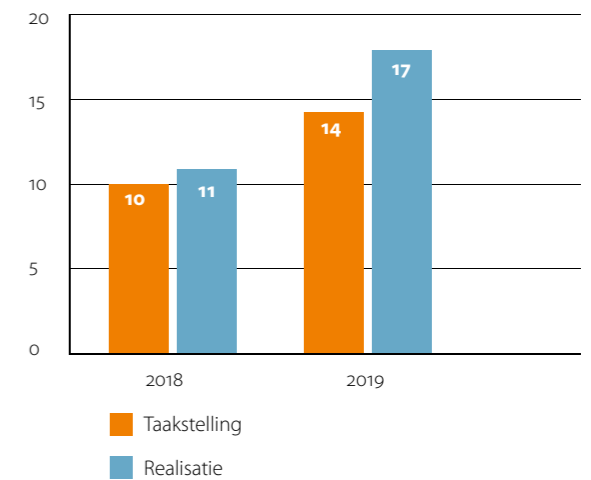
- Steenwijkerland sluit niemand uit
- Passend werk voor wie dat nodig heeft
- Inwoners kunnen lezen, schrijven en internetten
- Kinderen verlaten school met een diploma

Als college willen we dat inwoners zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen voeren en mee kunnen doen. Op het gebied van onderwijsachterstanden, voortijdig schoolverlaten en als plan van aanpak van laaggeletterdheid hebben we het akkoord Samen voor Ryan gesloten. Dit akkoord is ontstaan na intensieve gesprekken tussen kinderopvang, onderwijs, GGD, sociaal werk en de gemeentelijke toegang. Samen willen we ervoor zorgen dat meer kinderen dan nu met betere vaardigheden van school komen. Om deze gemeenschappelijke missie te verwezenlijken hebben we afspraken gemaakt over concrete, innovatieve aanpakken en al mooie trajecten opgezet, zoals bijvoorbeeld de deelprojecten Levensvaardigheden en Petje af. Laaggeletterdheid pakken we mede samen met werkgevers aan. Zij helpen laaggeletterden te signaleren en te motiveren. Na voorlichting door de Taalpuntcoördinatoren zijn er het afgelopen jaar met 16 bedrijven afspraken gemaakt. In twee bedrijven zijn voor de medewerkers trainingen in het kader van taal op de werkvloer gestart. We hebben ons gecommitteerd aan een regionale aanpak om lhbt-inwoners te ondersteunen. Ook met inwoners met een beperking hebben we geïnventariseerd waar zij tegenaan lopen in de samenleving. Dit heeft geresulteerd in de Inclusie-agenda 'Onbeperkt Samenleven' die we dit jaar hebben vastgesteld. Een resultaat waar we erg blij mee zijn is dat er zowel in 2018 als 2019 meer beschutte werkplekken zijn gerealiseerd dan onze wettelijke opdracht is.

Gemiddeld aantal uitkeringen per jaar



Realisatie beschut werk



Voor veel onderwerpen geldt dat de plannen gereed zijn en het nu vooral gaat om de uitvoering. Samen voor Ryan is hier een prima voorbeeld van. Aan de slag met het realiseren van de intensieve kennissamenwerking met de partijen, de integrale screening, de opstelling van praktische handelingstips voor ouders en professionals, trainingen en de doorlopende lijn in ondersteuning en onderwijs voor anderstalige kinderen. Hetzelfde geldt voor de acties in de aanpak voor laaggeletterdheid, laaggecijferdheid en digitale vaardigheden, waarbij zoveel mogelijk inwoners deelnemen om hun vaardigheden te vergroten en er met steeds meer bedrijven op dit vlak wordt samengewerkt. We zijn aan de slag gegaan met de beweging "van beschermd wonen naar beschermd thuis". Samen met lokale en regionale partijen en cliëntenvertegenwoordigers hebben we een eerste stap gemaakt door na te denken over het gewenste toekomstbeeld. De aandachtspunten hieruit gaan we in 2020 verder concreet maken en in de praktijk brengen. Een visiedocument op de nieuwe stijl waarop wij inburgering vormgeven komt in 2021.

De nadruk komt te liggen op de uitvoering van lopende plannen boven het ontwikkelen van nieuwe plannen. De uitvoering van Samen voor Ryan heeft prioriteit. Een aantal plannen wordt getemporeerd, zoals de uitvoering van de vastgestelde Inclusie-agenda 'Onbeperkt Samenleven'. De evaluatie van deze agenda zal nu ook later plaatsvinden (2022). Er wordt opnieuw gekeken naar de aanpak laaggeletterdheid, om te onderzoeken of verschuiving in aandacht wenselijk is, waarbij oog blijft voor de nu zo belangrijke digitale vaardigheden. Veel werkzaamheden zijn opgeschort, zoals de werkzaamheden voor de regenbooggemeente en de uitvoering van de vastgestelde Inclusie-agenda 'Onbeperkt Samenleven' wordt getemporeerd. De evaluatie van deze agenda zal nu ook later plaatsvinden (2022).

De crisis zal ook grote impact hebben op de arbeidsmarkt en de daarmee gepaard gaande werkgelegenheid en werkloosheid. Enerzijds komt een grote groep mensen zonder werk te zitten. Anderzijds is er behoefte aan extra personeel in bepaalde sectoren, zoals bijv. zorg, transport en logistiek. De hoofdpoging nu is mensen voor wie ontslag dreigt of werkloos raken, aan het werk te houden of zo snel mogelijk aan het werk te krijgen. Samen met de raad en betrokkenen (bedrijven en organisaties) hebben we in dit jaar het traject doorlopen om tot een nieuw visiedocument voor de uitvoering van de Participatiewet te komen. Hierbij ligt de focus niet alleen op de kansrijke doelgroep toe te leiden naar werk, maar ook op andere vormen van (maatschappelijke) participatie voor de grote groep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Planning was dit voor de zomervakantie in de raad te behandelen, maar dit is door genoemde omstandigheden nu opgeschoven naar oktober. De huidige omstandigheden vragen om een aanpak voor zowel de korte als de lange termijn. Enerzijds een crisisaanpak, waarbinnen snel en resultaatgericht gehandeld wordt om de nieuwe instroom weer naar werk toe te leiden. Anderzijds moet we ervoor waken dat de crisisaanpak dreigt over te gaan in een lange termijnvisie. Kortom, we willen een aanpak realiseren voor een brede doelgroep: mensen waar werkloosheid voor dreigt, mensen die net werkloos zijn en een blijvende aandacht voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervoor is een ondersteuningsaanbod nodig dat past bij deze doelgroepen.

STIMULEREN:

Vrijwilligers worden gewaardeerd en ondersteund
Verbeteren gezonde leefstijl voor inwoners

De helft van onze inwoners is actief als vrijwilliger en laat zien zich (samen) verantwoordelijk voor de samenleving te voelen. Een belangrijk speerpunt van ons is hen te waarderen, te ondersteunen en waar mogelijk op meerdere terreinen in te kunnen zetten. De speerpunten voor het nieuwe vrijwilligersbeleid hebben we in 2019 opgehaald en getoetst bij inwoners en vrijwilligersorganisaties, onder meer via het inwonerpanel. Wat hebben we onder meer gerealiseerd? We hebben een team vrijwillige buurtbemiddelaars geworven, de vrijwilligersvacaturebank is verder ontwikkeld zodat er een groeiend aantal matches is en er worden ca. 200 vrijwilligers op diverse terreinen van het sociaal werk begeleid (zoals Op Stap en de taalcoaches). Ook hebben we het jongerenwerk en het poppodium in "de Buze" van elkaar gescheiden. Vrijwilligers gaan nu het poppodium zelfstandig uitbouwen voor een breder publiek.

Voor het bevorderen van een gezonde leefstijl hebben we het actieprogramma Gezonde leefstijl opgesteld en al vele mooie acties uitgevoerd. Ook starten we dit jaar met het project Samen in Beweging in de wijk Clingenborgh. Het is een wijkgerichte aanpak gericht op het bereiken van kwetsbare inwoners op basis van het concept "Positieve gezondheid".

Vanaf 2018 is Sociaal Werk De Kop de organisatie voor de uitvoering van het sociaal werk binnen onze gemeente. De evaluatie van dit jaar laat zien dat zij snel op 'vlieghoogte' is gekomen. Er is volop geïnvesteerd in een goede basis, plannen en veel collectieve activiteiten zijn opgezet. Daar gaan we nu de vruchten van plukken. Het definitieve beleid op vrijwillige inzet hadden we gepland begin 2020 aan u voor te leggen. Dat wordt nu na de zomer. Hierin nemen we ook de kansen mee die de vergrijzing ons biedt.

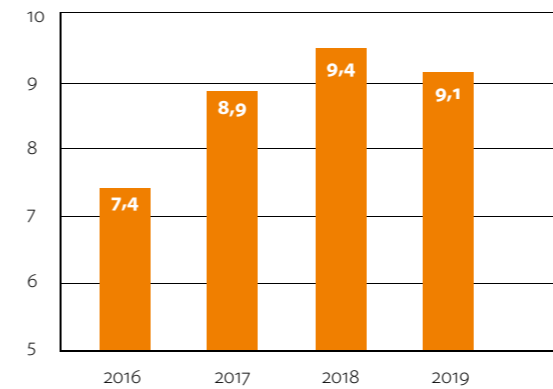
Bij het doorontwikkelen van het vrijwilligersbeleid maken we op dit moment een pas op de plaats. Sociaal Werk De Kop heeft als geen ander de creativiteit om te kijken naar wat wel kan binnen de mogelijkheden. Zij kon in de afgelopen periode dan ook snel schakelen in haar activiteiten. Naast het reguliere werk zijn belcirkels gestart, wordt intensief contact gehouden met mantelzorgers, verbinden ze met vrijwilligersinitiatieven en ondersteunen waar nodig. Er is extra aandacht voor veiligheid, huiselijk geweld, (dreigende) financiële problematiek en buurtbemiddeling. De buurtsportcoaches spelen een belangrijke rol in het bevorderen van gezonde leefstijl. Voor het actieplan worden geen nieuwe activiteiten gestart, wel gaan de lopende onderdelen zo veel mogelijk door. De activiteiten in de wijk Clingenborgh zijn iets getemporeerd. Ook de ontwikkeling van positieve gezondheid gaat door, omdat dit concept een belangrijke motor is voor het versterken van veerkracht en gezondheid.

ONDERSTEUNEN:

Passende zorg voor jong en oud
Hulp op maat voor wie dat nodig heeft
Verminderen en voorkomen armoede

De toegang tot Wmo, Jeugdwet en Participatiewet zijn eind 2019 onder 1 dak gehuisvest om integraal goed te kunnen onderzoeken wat inwoners nodig hebben. Integraliteit en samenwerking zijn erg belangrijk om passende zorg en ondersteuning te kunnen bieden. Zo zijn er rond de huisartsenpraktijken in Steenwijk nu kernteams gevormd waarin alle partijen samenwerken rondom ouderenzorg. Deze samenwerking is een voor-

Jongeren met jeugdhulp (%)



beeld van onze vernieuwde aanpak rondom zorg en ondersteuning, waarbij het concept van de positieve gezondheid een belangrijke rol speelt. De inspiratietafel met Wmo-aanbieders is ook zo'n mooi voorbeeld. Het contract met het Hulpmiddelen centrum hebben we, ondanks meerdere gesprekken over de slecht geleverde service, voortijdig beëindigd. Eind 2019 is gestart met een nieuwe leverancier, met de verwachting dat inwoners nu wel goed geholpen worden. De stijgende kosten in het sociaal domein waren voor ons aanleiding deze nader te analyseren. De eerste analyse betrof de jeugdhulp en heeft geresulteerd in een plan van aanpak, dat in uitvoering is genomen. Voor de Wmo en Participatiewet doen we hetzelfde, waarbij tevens de bruikbare aanbevelingen van de door ons uitgenodigde VNG-visitatiecommissie worden meegenomen. Voor de aanpak voor mensen met verward gedrag hebben we in 2018 een actieplan vastgesteld dat in uitvoering is. Tot slot het armoede en minimabeleid. Hiervoor hebben we in 2018 het beleid herijkt, met daarin de speerpunten maatwerk, kinderen, preventie en vroegsignalering. Voor inwoners in de schuldhulpverlening compenseren we de hoge GKB-rentetarieven.

De integrale toegang naar maatwerkvoorzieningen op het gebied van de Wmo, Participatiewet en Jeugdwet is fysiek gerealiseerd. Spreekwoordelijke winst moet er behaald worden door integraal te werken en een brede blik te hebben. Dat betekent onder meer het (kunnen) invoeren van een digitaal gezinsdossier, een oplossing vinden voor de AVG-problematiek rondom de onderlinge samenwerking en alle medewerkers scholen in de omgekeerde toets. Met het onderwijs en de jeugdhulp werken we aan een aanpak voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Veel aandacht schenken we aan het beteugelen van de oplopende kosten van de jeugdhulp, schoonmaakondersteuning, Wmo (wegvallen eigen bijdrage door het door het rijk ingevoerde abonnementstarief) en de Participatiewet. Hierbij is ook de inzet vanuit Sociaal Werk De Kop van belang. Algemeen wordt erkend dat een sterk voorliggend veld bijdraagt aan het voorkomen van zwaardere zorg en

ondersteuning. Niet alleen via individuele hulpverlening, maar ook door het versterken van samenkracht en veerkracht. Hier zijn structureel voldoende middelen voor nodig. De aanpak voor mensen met verward gedrag is een meerjarig plan dat aandacht blijft vragen, mede in het licht van de dit jaar ingevoerde Wvvgz (Wet verplichte ggz). Voor dit jaar staat eveneens de invoering van een Preventieplan armoede en schulden op de agenda. Tevens onderzoeken we hoe we beschermingsbewind in eigen beheer kunnen uitvoeren.

De Coronacrisis leert ons het belang van goede zorg en een sterke, veerkrachtige samenleving. Het leert ons dat de zorgaanbieders zich snel aanpassen en dat de gemeentelijke organisatie dat ook doet. Wat de gevolgen op de langere termijn zijn, in termen van vraag naar (andere vormen van) zorg, is nog niet goed in te schatten. Wel biedt het mogelijkheden om de samenwerking met de aanbieders, sociaal werk en andere partners op een andere manier vorm te geven. Hier moeten we de focus verleggen, zoals het sneller kunnen schakelen op schuldenproblematiek. Momenteel werken wij scenario's uit om voorbereid te zijn op impactvolle ontwikkelingen die op ons afkomen. Wij verwachten dat meer mensen kwetsbaar worden op het gebied van financiën, mentale problematiek, werk en gezondheid. De integrale, brede blik van consultants en voorveld helpt om problemen (ook van kinderen/partners) vroeg te signaleren en daarmee de kans op verergering te verkleinen. De focus ligt de komende tijd op het versterken van de keten rondom financiële problematiek, van preventie en voorlichting tot schuldhulpverlening. Wij werken daarnaast aan de verdere transformatie in het sociaal domein: focus op een (beperkt) aantal lokale maatschappelijke opgaven, waarvoor we allianties aangaan met ketenpartners. Wij zien dat het investeren in lokale samenwerking (SvR, integrale ouderenzorg) vanuit een gedeelde visie veel oplevert in preventie van (zwaardere) zorg en betere ondersteuning. Veerkracht van inwoners en gemeenschappen staat hierin centraal. Leidend begrip hiervoor is positieve gezondheid, een concept dat recht doet aan de onderlinge afhankelijkheden van levensgebieden als financiën, stress, fysieke gesteldheid, sociale contacten etc.





WERK AAN DE
WINKEL

AMBITIEKAART WERK AAN DE WINKEL



TOERISME:

Spreiding toeristen
Uitbreiding werkgelegenheid
Weerribben-Wieden als sterk merk

Eind 2018 zijn we gestart met een programmatische aanpak onder de titel 'Duurzaam (Be)Leefbaar Toerisme (DBT)'. Hierin zijn de activiteiten van de stichting Weerribben-Wieden, de projecten uit de Regiodeal 'Leefbaar Giethoorn 2019-2021' en onze toeristische projecten met elkaar verbonden. De hoofddoelstelling van het programma is de (toeristische) economie te versterken met daarbij een duurzame balans tussen ecologie, economie en leefbaarheid. De op de langere termijn gerichte ambitie daarbij is: meer welvaart en welzijn voor de bewoners van Steenwijkerland. Aanvankelijk is het programma begonnen met drie min of meer 'losse' pijlers: duurzaamheid, (be)leefbaarheid en toerisme. Inmiddels is een integrale strategische visie voor DBT gecreëerd, waarin de pijlers met elkaar in verbinding staan. Een uitgebreide lobby heeft er toe geleid dat provincie en het Rijk mee investeren in het regionaal toeristisch product. We werken hierbij nauw samen met en in de stichting Weerribben-Wieden, waarin negen gebiedspartners (bedrijfsleven, bewoners, natuurorganisaties, landbouw en gemeente) zich verenigd hebben. Op basis van een evaluatie eind 2019 heeft de stichting besloten zich te transformeren tot gebiedsboard waarbij versterking en profilering van de hoogwaardige gebiedsidentiteit voorop staat.

Bijzondere aandacht is er in het programma voor Giethoorn, waarover in 2017 is besloten een groot aantal zaken samen met bewoners en ondernemers op te pakken. Met name de toenemende toeristische druk (op bepaalde locaties en op bepaalde momenten) leverde steeds meer overlast op. Als samenwerkende gebiedspartijen hebben we al een groot aantal zaken opgepakt en een aantal zaken wordt op korte termijn uitgevoerd. Om ook in de naaste toekomst Giethoorn een prettige plek te houden om te wonen, werken, ondernemen en leven is een visiedocument opgesteld.

De komende periode zal het accent verschuiven. De focus komt meer te liggen bij de uitvoering van projecten die de afgelopen periode zijn voorbereid. Dit betreft de transformatie van het station Steenwijk als poort van de regio, het verkrijgen van actuele en betrouwbare data (samen met het NBTC, Marketing Oost, de Zaanse Schans, Kinderdijk etc.) en het realiseren van smart mobility en smart hospitality in de gehele gemeente. De specifiek genoemde pijlers worden in samenhang opgepakt. We willen de toeristen verleiden om de gehele regio te bezoeken waardoor meer balans ontstaat tussen economie, ecologie en leefbaarheid. Met daarbij

grote investeringen die niet alleen voor rekening van onze inwoners komen, maar ook voor onze gasten.



De crisis heeft grote impact op de toeristische sector. Als veel bedrijven de crisis niet overleven, zijn de gevolgen voor de werkgelegenheid groot en daarmee voor welvaart en welzijn van veel inwoners. De huidige crisis betekent dat we met onze samenwerkingspartners, zoals provincie en stichting Weerribben-Wieden, kijken of we geplande investeringen moeten herprioriteren dan wel aanpassen. Ook komen provincie en Rijk met herstelcampagnes, waarin wij nadrukkelijk participeren. Met ondernemers worden nu veel 1,5 meter initiatieven gelanceerd, waarbij visitor management, smart mobility en smart hospitality centraal staan. Deze passen prima in de RegioDeal, die medio 2020 in uitvoering gaat. Natuurlijk zullen wij u als raad hierbij betrekken. Tot slot is door de crisis de vaststelling van de visies toerisme & recreatie en Giethoorn vertraagd. De verwachting is dat deze in dit najaar 2020 aan u worden voorgelegd.

BEDRIJFVIGHEID:

Ja-gemeente voor ondernemers
Schrappen overbodige regels
Steenwijkerland koploper in de regio



We kunnen onze doelen alleen halen in nauwe samenwerking met onze externe stakeholders. Belangrijke partner is de Business Club Steenwijkerland (BCS). We hebben samen een 'prestatieboom' voor intensievere samenwerking opgesteld, met hierin concrete doelen en afspraken voor dit jaar. Waar eerder de samenwerking vooral fysieke projecten vanuit de revitalisering betrof, is deze nu uitgebreid naar een sociaal economische agenda (onderwijs, arbeidsmarkt, duurzame mobiliteit). We willen een koploper zijn in de regio. Niet zozeer om de beste te zijn, maar wij beseffen dat we in regionaal verband sterker staan en dat willen we uitstralen. We zijn een economische topregio, samen met Amsterdam, Rotterdam/Den Haag en Eindhoven behoort Regio Zwolle tot de economische pijlers van Nederland. Het succes van onze regio is gestoeld op de "3 G's". Gemeenschappelijk: we kijken naar elkaar om en pakken zaken gemeenschappelijk op. Ondernemers, overheid, onderzoek en onderwijs (de vier O's) investeren samen in een optimale omgeving voor vernieuwend ondernemerschap. Gunnen: in deze regio gunnen we elkaar succes. Groeien: doordat we elkaar dingen gunnen en elkaar vooruithelpen, groeien we. Persoonlijk, als bedrijf of organisatie en als regio. Daar zetten we op in en onze actieve bemoeienis hierin is zichtbaar met

een positie in de Economic Board en bij een aantal regiotalen over met specifieke onderwerpen (bijv. Human Capital).

Met een "ja-gemeente" bedoelen we een optimale dienstverlening aan ondernemers. Niet dat alles mag en kan, maar elk initiatief wordt vooraf op kansen en haalbaarheid verkend voordat het de procedure in gaat. We zorgen ervoor dat ondernemers weten wat kan en mag. De informatie wordt op één plek gebundeld en de vragen integraal afgewogen. We denken mee, zijn duidelijk en komen snel met oplossingen en antwoorden. Prominent onderdeel hiervan is de aanstelling van een vergunningmanager, die met name in het 'voortraject' van een aanvraag ondernemers adviseert.

Na jaren stilstand zijn er nu veel geïnteresseerden voor een Eeserwold-kavel (20 leads, 1 verkocht). Met betrokken partijen (Roelofs/gemeente/BCS) is het acquisitieprofiel aangescherpt dat basis is voor het vast te stellen ambitiedocument en het bestemmingsplan. Er is een gezamenlijk een hernieuwd enthousiasme om het tot een succes te maken. Voorbereidingen zijn getroffen voor het opstellen van het bestemmingsplan en beeldkwaliteitsplan. Kern hiervan is meer flexibiliteit voor bedrijven.

 Veel aandacht in onze dienstverlening hebben we voor het MKB. Snel en betrouwbaar is ons doel. Het aanstellen van een vergunningmanager eerder dit jaar is hierin een belangrijke stap. Met de BCS evalueren we onze aanpak en voeren op basis daarvan verbeteringen door. Gezamenlijk werken we ook aan het herstel van economie en werkgelegenheid, op zowel korte als langere termijn. Activiteiten gericht op dit herstel hebben prioriteit. We gaan de prestatieboom hierop herzien. Naast samenwerking in de gemeente is samenwerking in de regio van essentieel belang. De kracht hiervan laat zich, zeker nu in deze crisis, zien. De Regio Zwolle monitort de gevolgen voor ondernemers en stelt op basis hiervan economische scenario's op. In deze scenario's worden ook de karakteristieken van de regio in beeld gebracht. Zo wordt duidelijk waar we vatbaar voor zijn, aan 'welke knoppen we kunnen draaien' en waar we bij provincie en rijk aandacht voor moeten vragen. Daarom zijn we ook actief in de taskforce vrijetijdseconomie en als gemeentelijk vertegenwoordiger actief met een zetel in de Economic Board. Dit geeft goede uitgangspunten voor de inzet om de lokale economie te herstellen. Het op te stellen ambitiedocument Eeserwold, met hierin de verkenning van de kansen voor de A32-zone inclusief de wijze qua acquisitie, geven wij momenteel minder prioriteit. Op dit moment verwachten we dat minder bedrijven overwegen zich te verplaatsen. De bestaande en nieuwe leads met belangstelling voor vestiging op Eeserwold faciliteren we samen met Roelofs uiteraard optimaal.



Het Corona-virus heeft een grote impact op onze samenleving en lokale economie. Gemiddeld geeft ruim 60% van de ondernemers aan dat hun omzet gedaald is. 5% van de ondernemers geeft juist een stijging van de omzet aan. Van de ondernemers die kampen met een omzetzak, daalt de omzet met circa 60%. Ondernemers geven vanaf het begin van de crisis al aan dat zij een onzeker toekomstbeeld zien. Met name ons MKB, familiebedrijven en de maakindustrie – het DNA van ons gebied – dreigt extra hard geraakt te worden. Vooral bij de sectoren die laat cyclisch gevoelig zijn – zoals de bouw- en transportsector – is de verwachting dat vooral in het derde en vierde kwartaal van dit jaar problemen zullen ontstaan door het wegvallen van orders. Voor Steenwijkerland zijn dit belangrijke sectoren, wat ongetwijfeld betekent dat dit ook tot zichtbare sociaal-economische effecten zal leiden.

Kortom de crisis heeft een grote impact op de economie én op het realiseren van onze ambities. Opgaven veranderen. We zetten in op economisch herstel, werkgelegenheid en maken op basis daar nieuwe (beleids) keuzes. Uiteraard doen we dat in nauwe samenwerking met onze partners. De eerste prioriteit ligt nu bij de ondersteuning van onze (lokale) ondernemers, met onder meer het noodloket en de inrichting van de 1,5 meter economie. Het succes om de economische gevolgen te beperken, ligt in de kwaliteit van de uitvoering van de maatregelen. Praktisch nut, snelheid en besluitvaardigheid staan nu centraal. Daarnaast brengen we in beeld hoe we uit de crisis willen komen.

ARBEIDSMARKT: Verkleinen mismatch arbeidsmarkt



Onze inwoners gaven bij de start van deze collegeperiode werkgelegenheid aan als belangrijkste prioriteit voor het college. Mede daarom hebben wij hiervoor een apart bestuursprogramma ingericht, dat zich onder meer richt op het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Belangrijk hierin is de opstelling van een Actieplan werk; onze invulling van de regionale Human Capital Agenda. In dat kader zijn we tevens gestart met vormen van hybride onderwijs (horeca academie en de bouw- en techniekklas) en werken we aan een initiatief stapelbaan (geen baangarantie, maar werkgarantie). Cijfers (zie hiernaast) laten een goede ontwikkeling in het aantal banen in de afgelopen jaren zien.

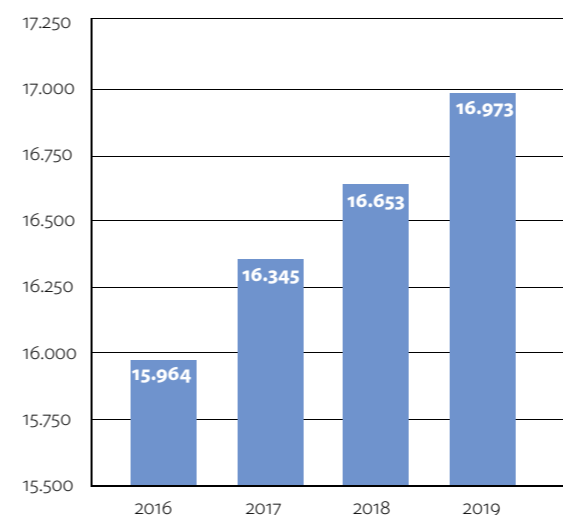


De uitvoering van het Actieplan werk staat onder druk. We willen daarom dit jaar nieuwe output afspraken maken over ons "Steenwijkerlands model". Hoe kunnen we een bemiddelende rol vervullen tussen bedrijven/sectoren die personeel vragen en waar aan de andere kant overschotten ontstaan? Een aantal plannen uit het Actieplan staat nu stil of loopt vertraging op. Logisch, ondernemers hebben nu andere prioriteiten. Er wordt wel op doorgewerkt, zoals aan de bouw- en techniekklas. Hier willen we arbeidskrachten opleiden met de technische vaardigheden, die juist onze eigen ondernemers ook echt nodig hebben (in aluminium gespecialiseerde lassers bijvoorbeeld). De technische uitdagingen om vandaag oplossingen te bedenken die de klant morgen vraagt, zijn groot. Zeker nu. Willen mondiale top-bedrijven in onze regio hun positie versterken dan is het cruciaal dat zij structureel hoogwaardige technische specialisten vanuit de hele wereld hierheen kunnen halen en aan zich te binden. En dat hun medewerkers elders in de wereld hun kennis toepassen en verrijken. Daarom willen wij een internationaal centrum oprichten. De eerste contouren van het plan zijn inmiddels met founding partners (Huisman Shipyards en Agrifac) uitgewerkt. Ook de Regio Zwolle staat hierbij niet stil. Het ontwikkelingsfonds Human Capital zal o.a. nu op (bij)scholing van werknemers worden ingezet. Wij zullen in samenwerking met de Regio Zwolle in onze aanvragen hier ook gericht op inspelen.



De coronacrisis zet de uitwerking van het Actieplan en onze ambities voor de werkgelegenheid op z'n kop. Wat blijft is dat we de ondernemers centraal blijven stellen. Aanvankelijk gericht om ondernemers te helpen om de krapte op de arbeidsmarkt innovatief en systeemdoorbrekend te ondersteunen. Nu is alles gericht op het behoud van banen. Ondanks de diverse steunmaatregelen is de verwachting wel dat de werkloosheid fors gaat oplopen.

Banen Steenwijkerland



BINNESTAD STEENWIJK: Levendige en economisch vitale binnenstad



Diverse acties hebben we uitgevoerd om de binnenstad van Steenwijk levendig en economisch vitaal te houden. Het middeleeuws pleintje "Het molentje" is gerealiseerd, de stadstuin aangelegd, het station aangekocht, een centrummanager aangesteld en er is een visie voor Rams Woerthe opgeleverd. In Overijssel haalt de binnenstad Steenwijk de 5e plaats qua vitaliteit. Voor de binnenstad is het daarnaast een mooi succes dat er geen hypermarkt komt. Inmiddels is de centrummanager actief die een gerichte opdracht heeft om met een ontwikkelkaart te komen tot een compactere binnenstad en het verminderen van de leegstand.



Voor ons is de herinrichting van het Steenwijkerdiep een belangrijke prioriteit. De contracten met de marktpartijen (supermarkten) worden naar verwachting snel ondertekend. Dit betekent de lang verwachte forse impuls wordt voor het gebied. Eind 2020 verwachten wij dat de eerste zichtbare activiteiten starten. De huidige crisis heeft een forse impact op de binnenstad, zowel op de detailhandel zelf als op de beleving. Als antwoord hierop hebben we samen met Stichting Steenwijk Vestingstad de opdracht van de centrummanager aangepast. Hij zal meer en directer worden betrokken om de 1,5 meter economie in de binnenstad vorm te geven en uit te werken. Daarnaast wordt hij nu meer ingezet op het promoten van de binnenstad.



Momenteel wordt er in binnensteden en detailhandel veel pijn ervaren. Een zwart scenario schetst dat liefst 25% van deze ondernemers dit jaar failliet gaat en niet terugkeert. Uiteraard was die ontwikkeling in de binnensteden er al (online shoppen, te veel winkelmeters, leegstand), maar deze komt nu in een stroomversnelling. De zorg is groot, en wordt groter als de 1,5 meter samenleving (lang) aanblijft. Dat maakt de opgave te komen tot een levendige, vitale stad des te groter én complexer. Met de centrummanager en de Stichting Steenwijk Vestingstad gaan we na hoe de binnenstad er weer 'bovenop' kan komen en welke acties en maatregelen prioriteit krijgen.






AMBITIEKAART MIJN STEENWIJKERLAND



HUISVESTING:


Een passende woning voor jong en oud
Nieuwe sociale huurwoningen
Vergrijzing als kans
Goede en duurzame schoolgebouwen

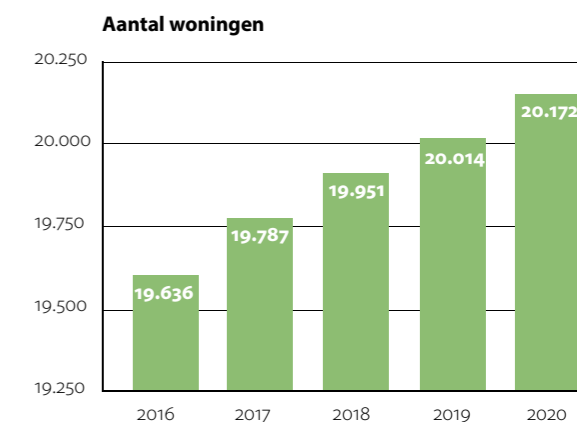
 We willen dat iedereen goed kan wonen in onze gemeente. Samen met de kernen en wijken zoomen we in op de woonbehoefte van jongeren en ouderen. Voor mensen met een lager inkomen, zetten we in op voldoende sociale huurwoningen. In verschillende kernen en wijken, zoals Wanneperveen, Eesveen en recent Ossenzijl en Vollenhove zijn trajecten gestart om de woonbehoefte voor jong en oud in kaart te brengen en hier plannen voor te ontwikkelen. De regeling startersleningen blijft in werking en die voor blijversleningen is in voorbereiding.

Voor de investeringsopgave sociale huur hebben we bereikt dat naast de Wetland Wonen groep ook Woonconcept weer woningen in Steenwijkerland ontwikkelen. Specifieke locaties in Steenwijk/Tuk en de noordelijke kernen zijn aangewezen en plannen in ontwikkeling. Goed nieuws is er over de wijkvernieuwing Steenwijk-West: de huurwoningen aan de Vondelstraat en Van Speykstraat zijn zo goed als klaar en de oude huizen aan één kant van de Acaciastraat zijn gesloopt. Ook in andere kernen worden sociale, duurzame woningen gebouwd en opgeleverd (bv Vollenhove en Sint Jansklooster).

Naast sociale huurwoningen, zijn er ook andere positieve ontwikkelingen, zoals een nieuwe ontwikkelaar op Eeserwold die een impuls geeft aan de woningbouw daar. Daarnaast zijn er andere projecten goedgekeurd of in voorbereiding (b.v. voormalige bibliotheek, ING-gebouw en Vijverhof in Steenwijk, Oldemarkt, Blankenham, Witte Paarden, Belt-Schutsloot en St. Jansklooster). Een verkenning van de kansen van vergrijzing is in 2019 uitgevoerd door de Hanzehogeschool. Gekozen is om voor het vervolg te focussen op de kansen aan het vrijwilligersbeleid.

Het integraal huisvestingsplan onderwijs (IHP) is vertaald in een uitvoeringsplan met 4 fasen. Fase 1 is in uitvoering. Voor de school in Giethoorn hebben we na jaren van discussie een geschikte locatie gevonden, waarvoor in 2019 het bestemmingsplan is gewijzigd.

 Voor het toevoegen van 128 sociale huurwoningen in Steenwijk en 45 in de noordelijke kernen voor het einde van 2022 was een ambitieuze planning gemaakt. Daarnaast zijn er aanvullende woningbouwlocaties nodig. Die zijn nog niet volledig in beeld. Met de woningbouwcorporaties zullen we prioriteiten moeten stellen tezamen met een nieuwe planning. Insteek is in 2020 vaart te maken met de planontwikkeling van de



Fase 1 IHP (2020):

- t PuzzelStuk & Dorpshuis Tuk
- De Lisdodde Wanneperveen
- Emma- en Frisoschool, Steenwijk
- Eekeringe Steenwijk (VO)

Fase 2 IHP (2021-2024):

- Willem-Alexander, Steenwijk
- De Wiedewereld en Eben Haëzer, Sint Jansklooster
- De Schutsluis, Blokzijl
- Lijsterbesstraat, Steenwijk (VO)

Betap Crilux locatie in Steenwijk en te beginnen met de eerste ontwikkellocaties van Wetland Wonen in de Woldmeenthe in Steenwijk, Willemsoord, Oldemarkt en in Scheerwolde. Ook streven we er naar om in 2020 het bestemmingsplan voor de locatie Gouden Engel in Steenwijk vast te stellen zodat daar met de bouw kan worden begonnen.

Voor Steenwijkerwold wordt in de eerste helft van 2020 opdracht verleend voor het opstellen van de visie op wijkvernieuwing. Inwoners en maatschappelijke organisaties worden hierbij betrokken. In de tweede helft van 2020 wordt een soortgelijk traject opgestart voor de wijk de Gagels in Steenwijk. Voor vergrijzing als kans worden de kansen voor uitbreiding van het vrijwilligersbestand uitgewerkt aan de hand van interviews met de doelgroep zelf. In het IHP zal de eerste fase in 2020 niet gereed zijn. Deze zal naar verwachting ook in 2021 en 2022 nog doorlopen. We gaan ervan uit dat de school in Tuk in 2021 in gebruik wordt genomen, de school in Giethoorn begin 2022 klaar zal zijn en dat in Wanneperveen ook in 2022 een nieuwe school in gebruik kan worden genomen. Voor andere projecten (Gagels en VO) zijn we bezig met een nieuwe planning, en is ondertussen een start gemaakt met de voorbereiding van fase 2 van het IHP.

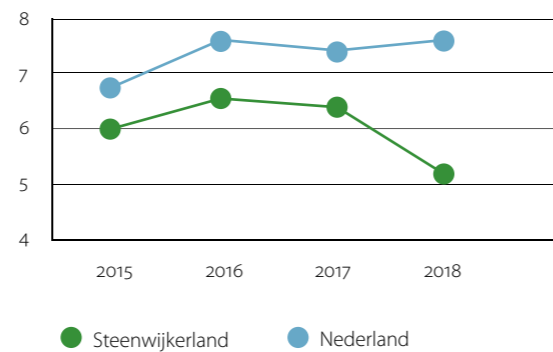
De effecten van Corona op de huisvestingsplannen hebben vooral betrekking op projecten waar uitgebreide participatie noodzakelijk is. Omdat bijeenkomsten met veel mensen op dit moment niet mogelijk zijn, kunnen projecten vertraging oplopen. Hoeveel vertraging is een vraag die op dit moment niet te beantwoorden is. Het opstellen van een visie op wijkvernieuwing voor Steenwijkerwold loopt bijvoorbeeld vertraging op. De hoop is dit in september weer te kunnen oppakken en dan ook het visietraject voor de Gagels te kunnen starten. De pilots 'inclusief wonen' in en rondom de wonen-zorg centra Nieuw Clarenberg in Vollenhove, de Perelaar in Wanneperveen en de Zonnekamp in Steenwijk zijn medio maart grotendeels stil komen te liggen. Dit omdat er sinds de lockdown alleen nog digitaal overleg mogelijk is tussen professionals. De gesprekken met de kernen over woonbehoefte en planvorming, zoals in Wanneperveen, Eesveen en Vollenhove, lopen vertraging op doordat vervolgbijeenkomsten met inwoners zijn uitgevallen.

MOBILITEIT:

Betere fietspaden
Veilige kernen en wijken
Slimme en duurzame mobiliteit

In onze gemeente zijn toeristen en inwoners blij met ons uitgebreide fietspadennetwerk. Driekwart van onze inwoners geeft aan hier (erg) tevreden over te zijn. Het onderhoud scoort iets lager en mede daarom hebben wij, samen met de provincie, eind 2019 daar een aanpak en planning voor opgesteld. De ontwikkelingen rond de PFAS gaven eerst wat onduidelijkheid maar inmiddels ligt de realisatie op koers, Ruim 32 kilometer fietspad gaan we in deze collegeperiode verbeteren. In Oldemarkt hebben bewoners het initiatief genomen voor een veiligere inrichting van de Hoofdstraat. Ook in Kuinre hebben inwoners hun stem laten horen, en wel over de verkeersveiligheid van de N351. Samen met hen en de provincie is een gezamenlijke oplossing gekomen in het verlagen van de maximumsnelheid naar 50 kilometer per uur. Voor het kruispunt Gasthuisdijk/de Klosse zijn in april jl. enkele maatregelen genomen om de herkenbaarheid van de kruising te verbeteren. Voor de al jaren durende overlast, schade en onveiligheid door zwaar verkeer in de Brouwerstraat in Blokzijl hebben we een verbod ingesteld voor bussen en vrachtauto's. De strategische Mobiliteitsvisie 'Steenwijkerland duurzaam in beweging' is in concept klaar. Speerpunten zijn het verder ontwikkelen als fiets- en wandelgemeente, het realiseren van transferpunten, de zorg voor basismobiliteit en het verduurzamen van woon-werk-en bedrijfsverplaatsingen.

Verkeersongevallen (per 1.000 inwoners)



De verbetering van 12 fietspaden is gestart in Willemsoord. Eerstvolgende trajecten betreffen de fietspaden Ossenzijl-Kalenberg-Wetering, waar de concrete uitvoering eind dit jaar start. In genoemde gebieden starten we ook met het promoten van de (e-)fiets. In het najaar van 2021 wordt naar verwachting de N351 in Kuinre aangepakt. Voor het goed aanpakken van het kruispunt Gasthuisdijk/de Klosse is een nieuwe fysieke inrichting nodig. Om deze reconstructie mogelijk te maken zal hiervoor geld in de meerjaren-begroting gereserveerd moeten worden. Voor 2021 en 2022 gaan we aan de slag met de uitvoering van de mobiliteitsvisie.

Corona kan ook hier vertragend werken als het gaat om noodzakelijke participatie voordat een project uitgevoerd kan worden. Toch streven we ernaar om juist bij infrastructurele projecten de planning te halen en kijken we of het mogelijk is om investeringen in de openbare ruimte naar voren te halen om op die manier de lokale economie te ondersteunen.

LEEFOMGEVING:

Verbeteren toegankelijkheid openbare ruimte
Versterken biodiversiteit
Stimulerende omgeving voor sport en cultuur

Mensen wonen graag in Steenwijkerland. Maar liefst 68% van onze inwoners vindt het prettig wonen in hun buurt en geeft hiervoor een rapportcijfer 8 of hoger. Dat hoge cijfer houden we graag op peil met een groene en verzorgde omgeving, prima en over de gemeente verspreide voorzieningen en een goede bereikbaarheid voor iedereen. Wat hebben we hier de afgelopen 2 jaar samen met inwoners voor weten te realiseren? Het Tuttelpark in de wijk Torenlanden bijvoorbeeld. In dit buurtpark staan natuurbeleving, ontmoeting en bewegen centraal. Ook op andere plekken in Steenwijkerland werken we aan zulke buurtparken. In Willemsoord creëren we een veilige en prettige inrichting van de

Steenwijkerweg en verbeteren we samen met inwoners de openbare ruimte. Voor het verbeteren van de toegankelijkheid van de openbare ruimte hebben we een plan van aanpak opgesteld, waarmee we in de wijk Clingenborgh zijn gestart. Een plan van aanpak Biodiversiteit hebben we eind 2019 met u besproken. Het kent drie sporen, samen met bewoners, de eigen organisatie en samen met gebiedspartners en is in volle gang. Zo is er de Dag van de Biodiversiteit gehouden voor inwoners, wordt er binnen de openbare ruimte gewerkt aan betere leefomstandigheden voor diverse planten en dieren en is er samen met LTO een actie gestart voor meer bloeiende akkerranden. In september 2019 is het sport- en beweegbeleid vastgesteld: ons wedstrijdplan. Buurtwerk sport voert een belangrijk deel van dit beleid uit, en is hier actief mee aan de slag gegaan. Met partners hebben we het plan verder uitgewerkt in het Steenwijkerlands Sportakkoord inclusief inzet van budgetten. In ons cultuurbeleid is netwerkvorming in het veld een belangrijk speerpunt voor ons. De werving voor een cultuurmakelaar, die dit gaat coördineren, is gestart. Een ander cultureel speerpunt is het museumproject in Steenwijk-binnenstad. Hiervoor is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd.

Veel projecten zijn in uitvoering of komen dat op korte termijn. Een betere toegankelijkheid van de openbare ruimte staat voor Oldemarkt en Vollenhove op de planning. Ook werken we aan een voorstel voor het bloemrijk inrichten van de entree van Blokzijl, met het doel deze zomer dat te hebben gerealiseerd. In 2020 komt de rekenkamercommissie met de uitkomst van een onderzoek onder de dorpshuizen en MFA's. We verwachten dat dit onderzoek adviezen oplevert om de ontmoetingscentra van waarde en exploitabel te houden. In dat kader: Eesveen werkt aan een verbouwingsplan voor De Ontmoeting. Dit kerkgebouw wordt omgebouwd naar een toekomstbestendig dorpshuis. Voor deze verbouwing zijn nog geen financiën gereserveerd. In ons sport- en beweegbeleid geven wij samenwerking een belangrijke rol. Goede voorbeelden delen we en met verenigingen kijken we hoe ze door samenwerking een professionaliseringsslag kunnen maken. Voor het beheer en onderhoud van gemeentelijke sportaccommodaties en sportvelden maken we dit jaar een visie. Ook voor dit jaar gepland is het opstellen van nadere regels voor subsidie voor sportevenementen. Datzelfde doen we ook voor de subsidies in de amateurkunst. Het vaststellen van het beleid voor kunst in de openbare ruimte hebben we tot slot voorzien voor 2021.

Corona heeft een grote impact op zowel de sportwereld als de culturele sector. Dit jaar gaan veel evenementen niet door en ook samen sporten is maar beperkt mogelijk. Onduidelijk is op welke termijn en hoe straks weer sport- en culturele evenementen en activiteiten kunnen

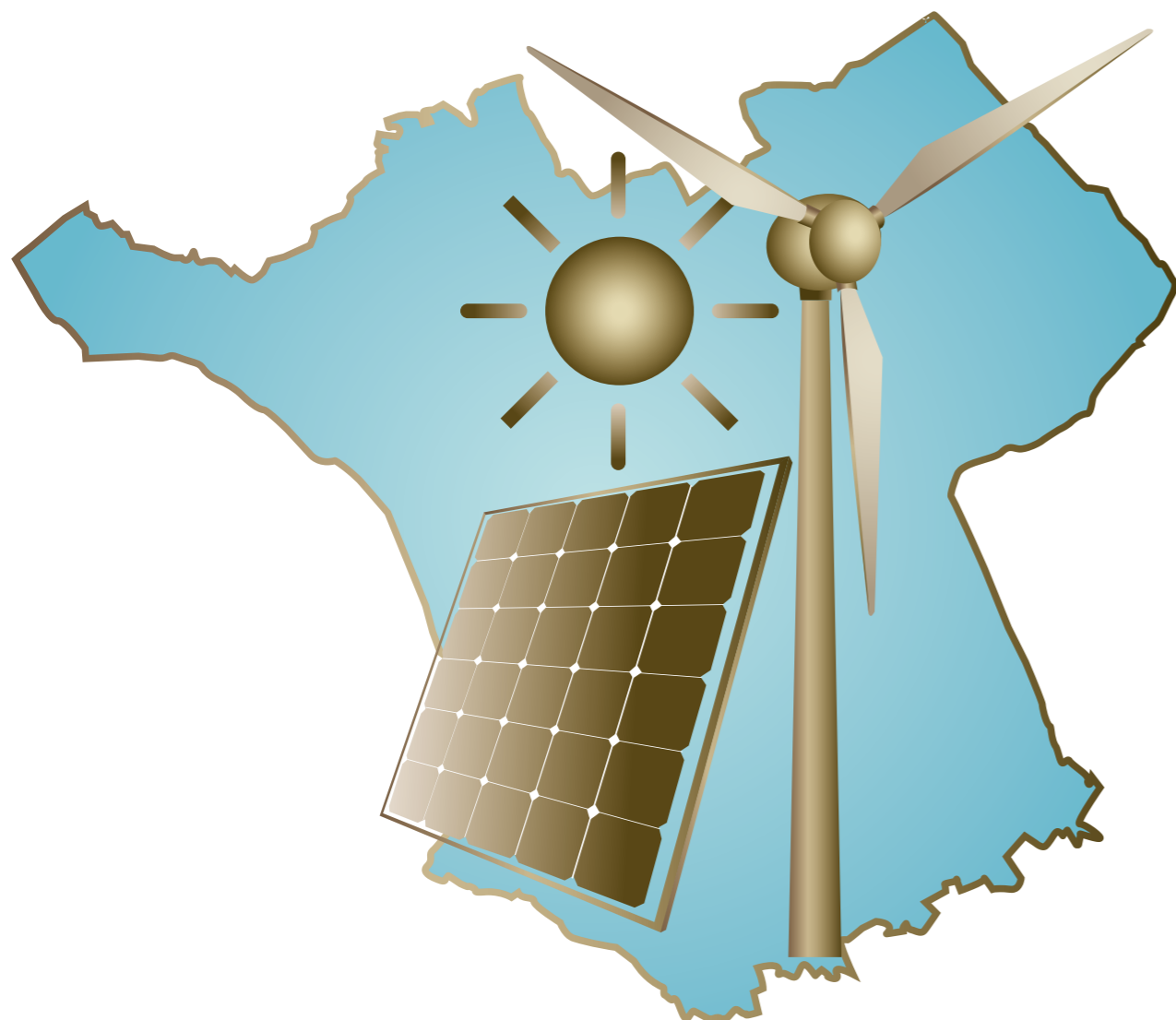
worden ontplooid. Duidelijk is wel dat we voorlopig niet terug kunnen naar de oude situatie. Dit heeft natuurlijk vergaande consequenties voor culturele instellingen (denk aan De Meenthe) en sportverenigingen. Als gemeente zien we een duidelijke rol als het gaat om het steunen van deze sectoren. Voor het biodiversiteitsplan voeren we sommige onderdelen na 2020 uit omdat uitvoering alleen in het voorjaar kan en met meerdere mensen. Bijvoorbeeld de aanleg van vlinderidylles. We hopen dat in 2021 wel te kunnen doen.





DUURZAAM

AMBITIEKAART DUURZAAM



ENERGIENEUTRAAL:

Energieopwekking met lusten en lasten lokaal
Maatschappelijk/gemeentelijk vastgoed
energieneutraal
Afhankelijkheid aardgas verminderen

Ons streven is een energieneutraal Steenwijkerland in 2050. Samen met particulieren en bedrijven spannen we ons in het energieverbruik terug te dringen en meer energie op te wekken. Hierbij maken we volop gebruik van de uitkomsten vanuit de G1000, waaruit actieve werkgroepen en kleinere energiecoöperaties zijn ontstaan. Het enthousiasme over nieuwe energiebronnen groeit en de eerste resultaten zijn veelbelovend. Er zijn inmiddels 8 lokale initiatieven waarbij samen energie wordt bespaard of opgewekt. Bijvoorbeeld het zonnepark Oldemarkt, waar voor ruim 40 huishoudens en 1200 gemeentelijke rioolgemaal elektriciteit opgewekt wordt. Heldere kaders voor grootschalige opwekking van energie hebben we vastgesteld via het beleidskader "ruimte voor zonnepanelen op (Steenwijker)land". Ons uitgangspunt hierbij is dat lasten en lusten eerlijk worden gedeeld: inwoners en ondernemers moeten kunnen meeprofiteren van de opbrengsten en draagvlak en inpassing wegen zwaar. Dat vraagt vaak om een lange adem (zie bijvoorbeeld de ontwikkelingen in Onna). Voor de routekaart naar een energieneutraal gemeentelijk vastgoed in 2050 hebben we budget beschikbaar gesteld. Daarvoor hebben we vooral wat kleinere projecten opgepakt. Tot slot het actiepunt om de afhankelijkheid van gas te verminderen: nieuwbouwwoningen sluiten we niet meer aan op het gasnet.

Lokale duurzaamheidsinitiatieven:

- Duurzaam Willemsoord
- Energiek rondom de Middenweg
- Coöperatie Wieden-Weerribben
- Coöperatie Duurzaam Belt-Schutsloot
- Energiecoöperatie Oldemarkt
- Energiecoöperatie Voorst tot Wieden
- Energiecoöperatie Steenwijk
- Steenergie (Steenwijkerland)

Het beleidskader wind is in voorbereiding, evenals dat we verwachten volgend jaar een visie op warmtetransitie te hebben opgesteld. We gaan volop aan de slag met het verduurzamen van het gemeentelijk vastgoed. Het nu beschikbare budget koppelen we nu aan het meerjarenonderhoudsplan. Daarbij is de trias energetica uitgangspunt: zo duurzaam en energiezuinig mogelijk en met zoveel mogelijk gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen. Ook het actieplan Zon op dak (voor het onderdeel gemeentelijk vastgoed) krijgt hierbinnen

plek. Met Rendo ontwikkelen we biomassaplannen om het huidige aardgasnet te voorzien van groen gas; met het waterschap onderzoeken we de kansen van aquathermie.

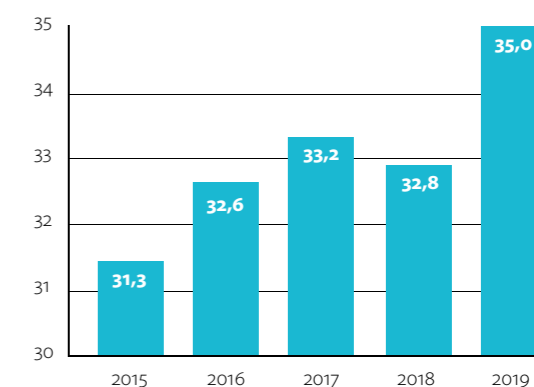
We verwachten dat duurzaamheid na deze crisis prominent op de agenda blijft staan. Als gemeente gaan we in ieder geval vol inzetten om de samenwerkingen binnen onze gemeente in de vorm van werkgroepen (vanuit G1000), de coöperaties, bedrijven en met onze andere inwoners goed te ondersteunen. We gaan op zoek naar nieuwe manieren om binnen de huidige regels toch met elkaar de gesprekken aan te gaan en de bewustwording te vergroten. De overheid legt momenteel de financiële focus op ondersteuning tijdens deze crisis. Onzeker is hoe geldstromen voor bijvoorbeeld een Vitaal Platteland en allerlei subsidies zich zullen ontwikkelen. Wij willen in ieder geval de verbanden die er nu zijn niet verloren laten gaan. Daar ligt bij ons nu dan ook de aandacht.


BEWUSTWORDING:


Actief informeren en communiceren
Klimaatadaptatie

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om een duurzame woon-, leef-, en werkomgeving te ontwikkelen. Het actief benaderen van inwoners is hierin belangrijk. Zo brengen wij het digitale energieloket volop onder de aandacht, is een revolving fund voor huishoudens beschikbaar en zijn er in de gemeente 4 informatieavonden gehouden en een energiebespaarmarkt. Minstens zo belangrijk is het enthousiasme onder inwoners. Daarom zijn we blij dat de werkgroep 'IK BEGIN' is gestart. Deze groep enthousiastelingen zet zich in om iedereen bewust te maken van het belang van duurzame keuzes. Bewustwording is ook nodig rondom klimaatadaptatie, en het ons zelf leren wapenen tegen weersextremen. Hiervoor zijn onlangs de stresstesten uitgevoerd om te zien welke zwakke plekken er in de gemeente zijn.

Aandeel woningen met minimaal energielabel B (%)




 Het digitale energieloket functioneert naar behoren. Samen met G1000-werkgroepen en de Business Club Steenwijkerland onderzoeken we ook of een fysiek loket te realiseren is. Bewustwording vergroten we ook door het uitreiken van 2000 energiebespaartassen met daarin allerlei energiebesparende producten. Ook de werkgroep 'IK BEGIN' heeft volop plannen. De uitgevoerde stresstesten leggen wij dit jaar aan u voor om bewust te worden van de consequenties van het veranderende klimaat. Daarna gaan we aan de slag met het actieplan klimaatadaptatie, dat naar verwachting eind 2021 gereed zal zijn. Uitvoering van die plannen zal daarna plaats kunnen vinden.

 Dit voorjaar is er wederom een langdurige droogte. 'Vitaal platteland' zet ook in op klimaatadaptatie en de aandacht hiervoor kan wel eens toenemen. In de energiekrant hebben vanwege de lockdown extra aandacht besteed aan het klussen in en om huis. Het zou mooi zijn als energiebesparing door de huidige 'klusdrukte' een extra impuls krijgt.


CIRCULAIRE ECONOMIE:

Minder restafval
Gemeentelijke organisatie in 2030 circulair
Bewustwording bij bedrijven
Asbest eraf, zon erop

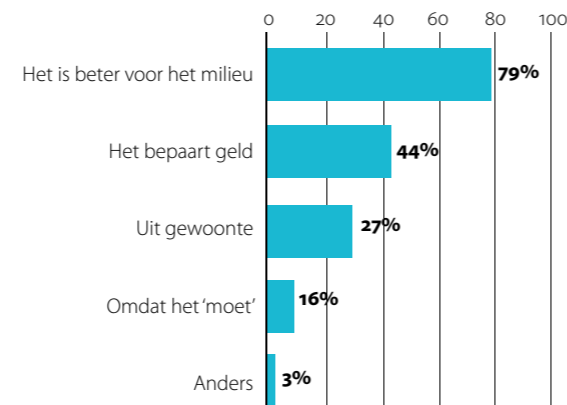
 Voor de circulaire economie willen we niet alleen inwoners thuis uitdagen om grondstoffen te scheiden maar juist ook buitenshuis: bij ondernemers, een evenement, op de camping, op school en tijdens het sporten. Alle grondstoffen die niet verbrand worden dragen bij aan een circulaire economie. Communicatie en bewustwording zijn dé handvatten. Daarom wordt het grondstoffenplan vooral met experts gemaakt: met inwoners en ondernemers. Om de eigen organisatie circulair te maken hebben we de scheiding van het bedrijfsafval ingezet, onder meer door plaatsing van multi-afvalcontainers. De aanbesteding van duurzame dienstauto's hebben we opnieuw opgepakt, omdat ons eerste eisenpakket te fors was. Voor de uitvoering van de regeling "asbest eraf, zon erop" hebben we 11 bedrijven weten te verleiden tot deelname en is voor 1,2 MWp aan zonnepanelen geplaatst.

 Het grondstoffenplan stellen we binnenkort vast, om daarna de onderliggende projecten uit te voeren. Een nieuwe aanbesteding voor de dienstauto's verwachten we dit jaar af te ronden. Bewustwording over nut en noodzaak van de circulaire economie pakken we op via de week van de ondernemer en de campagne "isoleren

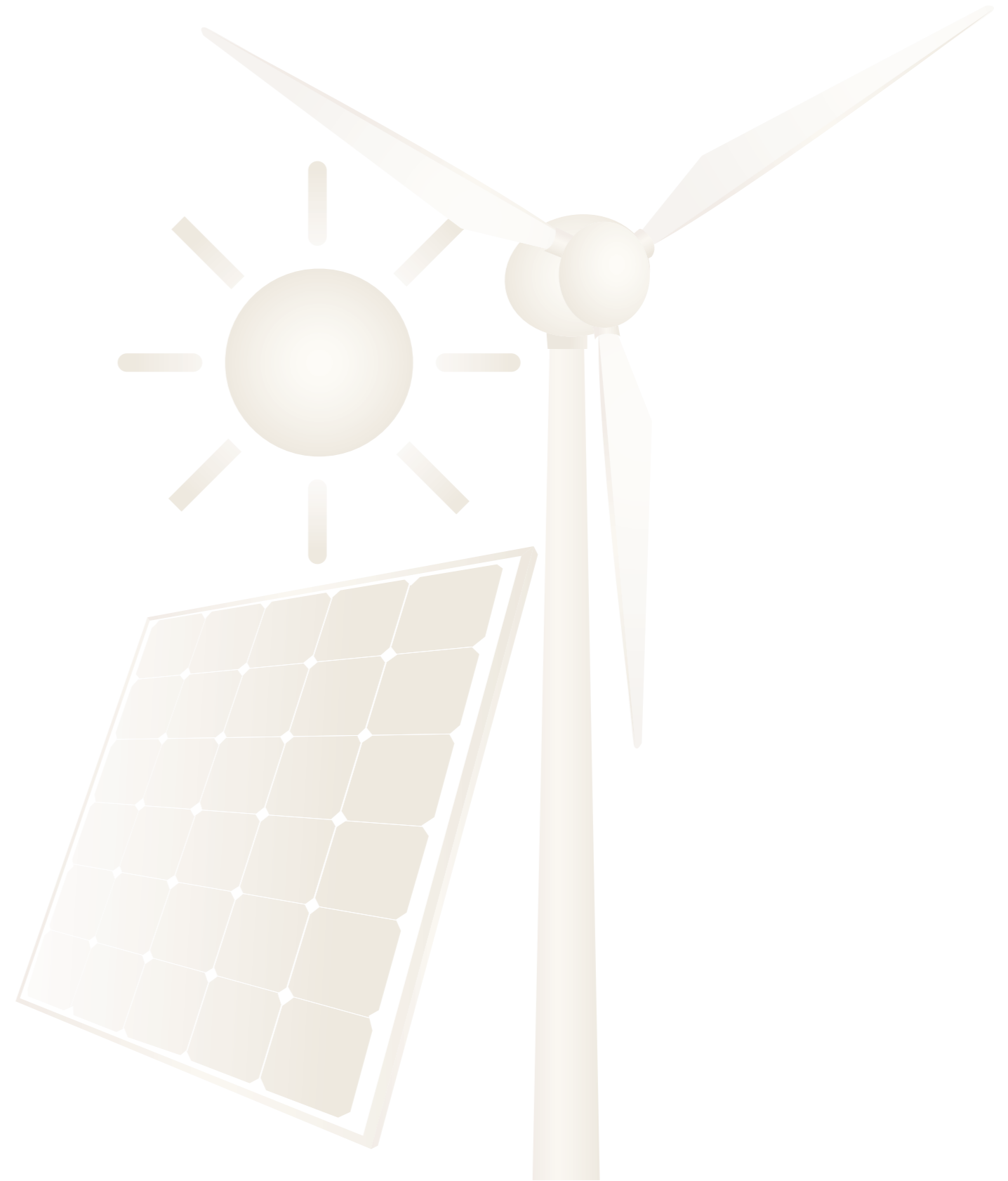
en opwekken duurzame energie". Voor de verwijdering van asbestdaken blijven we inwoners en ondernemers ondersteunen.

 De week van de ondernemer eind 2020 zou in het teken staan van duurzaamheid. De vraag is of dit thema voor ondernemers wel passend is, omdat ondernemers nu vooral aan het "overleven" zijn. Als het herstel optreedt kunnen we hopelijk de ontwikkelingen nog meer richting een circulaire economie sturen. Met ons eigen inkoopbeleid als voorloper?

Waarom wordt afval gescheiden?



Bron: inwonerpanel 2020





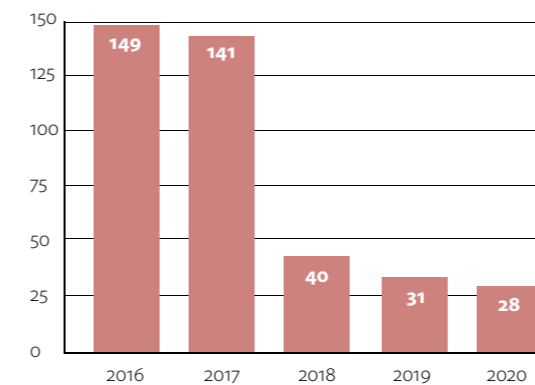
FINANCIËN EN BEDRIJFSVOERING

VERANTWOORDE GEMEENTELIJKE FINANCIËN:

Sluitende meerjarenbegroting
Voldoende weerstandsvermogen
Gematigde ontwikkeling lokale lasten

🚩 Een sluitende meerjarenbegroting voor alle jaren, een gematigde ontwikkeling van de lokale lasten en voldoende buffers om financiële tegenvallers op te kunnen vangen. Deze financiële uitgangspunten hebben wij als college in 2018 met elkaar en met u als raad afgesproken. Over 2018 hebben we een positief resultaat gerealiseerd, dat is ons over 2019 helaas niet gelukt. Een sluitende meerjarenbegroting voor 2019 en latere jaren is gepresenteerd. Ook is ons weerstandsvermogen voldoende om onverwachte financiële tegenvallers op te kunnen vangen. Deze weerstandscapaciteit bedroeg in beide jaren ruim € 11 mln, ofwel ruim €250 per inwoner. Duidelijk is wel dat de financiën meer onder druk komen te staan, met name door fors stijgende uitgaven binnen het sociaal domein. Eind 2018 zijn we daarom gestart met een integrale bestuurlijke herprioritering en de opstelling van een breed pakket aan maatregelen om te komen tot lagere uitgaven. Dit pakket aan maatregelen is integraal opgenomen in de meerjarenbegroting 2020-2023. We hebben het uitgangspunt van een trendmatige ontwikkeling van de lokale lasten voor 2020 moeten loslaten en deze met 3% extra moeten verhogen. Desondanks blijkt dat de lastendruk bij ons minder hard is gestegen dan bij andere gemeenten. Onze lastendruk hoort nu bij de laagste 10% van alle gemeenten.

Ranglijst gemeentelijke lasten (Coelo)



Toelichting: betreft positie Steenwijkerland op de ranglijst met lage gemeentelijke lasten.

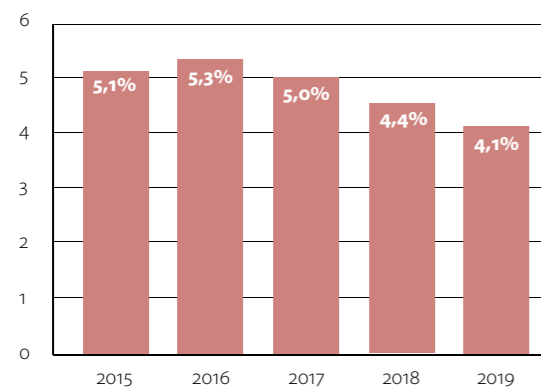
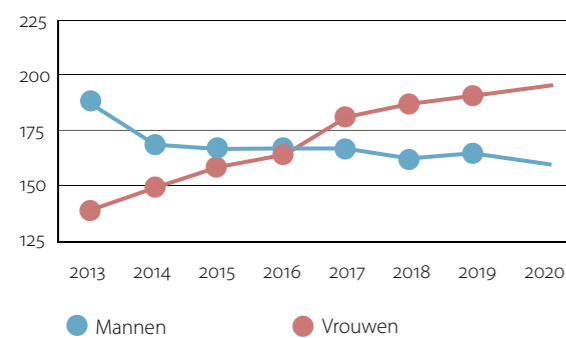
🔗 We zien binnen het sociaal domein sterk oplopende kosten bij de jeugdhulp, Wmo (schoonmaakondersteuning en wegvallen eigen bijdrage) en de Participatiewet. Zoals in het programma Samenredzaam al is aangegeven is het beteugelen van deze kosten een belangrijke prioriteit. Analyse van deze kosten en het treffen van maatregelen is noodzakelijk. Forse maatregelen binnen dan wel buiten het sociaal domein zijn nodig, omdat de hoogte van deze oplopende kosten dusdanig is dat deze binnen de huidige begroting niet opgelost kan worden.

🔗 De financiële gevolgen van de corona-crisis zijn veel veelomvattend en kennen nu een grote mate van onzekerheid. Toename van het aantal uitkeringen, de gevolgen voor de economie, voor onze inkomsten etc. Zoals ook in de inleiding is geschetst heeft de corona-crisis een behoorlijke impact op de wijze waarop wij invulling gaan geven aan onze prioriteiten en bestuurlijke ambities. Daarbij horen ook de financiële consequenties. Wij zijn druk bezig deze extra kosten te inventariseren en waar mogelijk te kwantificeren. In hoeverre de corona-crisis aanleiding geeft op landelijk niveau tot nadere afspraken over deze extra kosten en bijvoorbeeld de normeringssystematiek te komen, is nog niet duidelijk. Veel van de extra maatregelen die het kabinet heeft getroffen om de crisis te bestrijden, zullen namelijk niet leiden tot een hoger accres, omdat ze buiten de zogenaamde financiële kaders worden opgevangen en daarmee niet bijdragen aan de hoogte van het gemeentefonds. Dat betekent dat de extra corona-uitgaven van het Rijk dan niet meetellen voor de zogenaamde trap op –trap af systematiek. Als bijdrage richting onze ondernemers hebben wij bij het begin van de coronacrisis als een van de eerste maatregelen uitstel van betaling van belastingaanslagen mogelijk gemaakt. Daarnaast is besloten om de aanslag voor de toeristenbelasting 2019 pas na de zomerperiode te versturen. Doordat ondernemers het moeilijk hebben en er momenteel geen toeristen komen zullen onze opbrengsten hieruit dalen.

PROFESSIONELE ORGANISATIE:

Wendbaar en toekomstbestendig
Programmatisch werken

In 2018 is onder medewerkers een evaluatie uitgevoerd over de in 2017 ingevoerde manier van werken in de organisatie. De uitkomsten van deze evaluatie lieten zien dat er aanpassingen nodig zijn op de gekozen manier van werken. Onder de noemer "Dag verleden, hallo toekomst" is er vervolgens hard gewerkt aan de bouw van een toekomstbestendige organisatie. Een nieuwe koers voor de organisatie is uitgezet, waarin samenwerken, meedenken, professionaliteit en plezier centraal staan. Deze koers gaf onder meer aanleiding tot een nieuw organisatie-model, dat tevens een reorganisatie op leidinggevend niveau betekende. Het plaatsingsproces is afgerond en alle leidinggevende posities zijn nu bemenst. Dienstbaar leiderschap, aandacht voor mens en inhoud, koersvastheid en een steeds betere dienstverlening staan in de nieuwe filosofie voorop. Een belangrijk onderdeel van onze organisatieontwikkeling is het programmatisch werken. Een prima manier van werken gelet op de grote opgaven van onze gemeente. Op deze manier verwachten wij effectiever en efficiënter te kunnen werken. In 2019 zijn we, naast het programma Omgevingswet, gestart met twee nieuwe programma's: Duurzaam Beleefbaar Toerisme en Duurzaam.

Ziekteverzuim**Medewerkers per geslacht**

Een belangrijke fase in de organisatieontwikkeling breekt nu aan. Het huis staat, nu gaat het om de daadwerkelijke implementatie en het écht doen. Aan de hand van vier sporen wordt dit vormgegeven: koers/organisatiedoelen, procesverbetering, cultuur/kernwaarden en leiderschapsontwikkeling. Begin 2020 zijn inmiddels de kernwaarden van de nieuwe organisatie vastgesteld. Vervolgens is het traject ingezet om de strategische doelen en ambities voor de periode 2020-2022 uit te werken, inclusief een strategische bedrijfsvoeringsagenda. Voor de ontwikkeling van het programmatisch werken in de organisatie gaat het de komende tijd vooral om verdere professionalisering en training, evenals de uitbouw naar meer programma's (bijvoorbeeld een programma Steenwijk).

Het traject van de organisatieontwikkeling is tijdelijk 'on hold' gezet, omdat bijeenkomsten niet zijn toegestaan en er flinke taken door de crisisorganisatie bij zijn gekomen. Met de reorganisatie hebben we ons onder andere ten doel gesteld flexibeler en wendbaarder te worden. De vlotte inrichting van een crisisorganisatie en het voortvarend uitvoeren van de nieuwe, door Den Haag opgelegde taken, hebben laten zien dat we daar grote stappen in hebben weten te zetten.

Het medewerkertevredenheidsonderzoek dat in juni zou plaatsvinden, en waarover de raad na de zomer over de resultaten zou worden geïnformeerd, is tot nader order uitgesteld. Inmiddels pakken we de organisatieontwikkeling weer op. We kijken bijvoorbeeld nu naar manieren om ook digitaal aan cultuurverandering en integraal samenwerken te kunnen bouwen.





Colofon

Dit is een uitgave van:
de gemeente Steenwijkerland
Postbus 162, 8330 AD Steenwijk
info@steenwijkerland.nl

Vormgeving
Teresa Jonkman (BNO)

Juni 2020

www.steenwijkerland.nl