
2022_B&W_00413 Beantwoording raadsvragen VVD betreffende schuldhulpverlening ondernemers

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. Jong de, Waarnemend gemeentesecretaris

Afwezig:

mevrouw T. Bijl, Wethouder

Besluit

Het college besluit om:

Het college stelt de beantwoording raadsvragen vast.

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Inleiding:

In 2021 heeft de gemeenteraad het Actieplan Schuldhulpverlening vastgesteld. In het actieplan staat hoe we inwoners en ondernemers helpen als zij schulden hebben of dreigen te krijgen. Daarbij richten we ons ook op preventie: het voorkomen van schulden. Schuldhulpverlening is niet alleen toegankelijk voor inwoners maar óók voor ondernemers. Daarnaast hebben we de afgelopen periode veel tijd gestoken in het uitvoeren van de diverse coronaregelingen, het op een zorgvuldige manier organiseren van de verdeling van de energietoeslag en de uitbetaling van het leefgeld voor vluchtelingen uit Oekraïne.

Inwoners en ondernemers kunnen bij het Geldloket Steenwijkerland terecht voor ondersteuning op het gebied van geldzaken en schuldhulpverlening. Naast de gemeente en Sociaal Werk De Kop maakt ook de GKB Drenthe onderdeel uit van het Geldloket. De GKB Drenthe heeft laten weten dat zij per 1 januari 2024 ophoudt te bestaan. Daarom zijn we bezig met de voorbereiding op de aanbesteding van schuldhulpverlening. Het is onze inzet om per 1 januari 2023 met een nieuwe aanbieder in zee te gaan. Overigens is de gemeentelijke ondersteuning voor inwoners de afgelopen jaren doorontwikkeld en uitgebreid. Hierdoor zijn we minder afhankelijk van de GKB Drenthe.

We werken hard aan het door ontwikkelen van de dienstverlening naar ondernemers. De afgelopen

jaren heeft met name het Regionaal bureau Zelfstandigen Zwolle namens de gemeente Steenwijkerland ondernemers met financiële problemen geholpen vanuit de BBZ (Besluit Bijstand Zelfstandigen). De komende tijd krijgt de ondersteuning van ondernemers via het Geldloket steeds meer vorm. De uitkomsten van het rapport "Zelfstandigen over de drempel" van de Nationale Ombudsman worden meegenomen in deze doorontwikkeling. We laten ons daarbij ondersteunen door partijen die gespecialiseerd zijn in schuldhulpverlening aan ondernemers.

Vragen:

1. Is de gemeente Steenwijkerland bekend dat er willekeur bestaat in schuldhulp voor ondernemers?

De gemeente is bekend met het rapport van de Nationale Ombudsman waarin dit aan de orde komt. De willekeur die daarin wordt benoemd, herkennen we niet in de Steenwijkerlandse aanpak van schuldhulpverlening. Bij ons is deze toegankelijk voor inwoners én ondernemers. Daarbij bieden we ondernemers met schulden hulp op maat binnen het Geldloket.

2. Hoe is de schuldhulp nu geregeld in Steenwijkerland voor ondernemers?

Ondernemers die in Steenwijkerland wonen kunnen een beroep doen op de schuldhulpverlening van het Geldloket. Onze eigen professionals werken samen met partijen – zoals het Rbz – die gespecialiseerd zijn in schuldhulpverlening aan ondernemers. We kijken welke ondersteuning de ondernemer nodig heeft en stemmen onze hulp daarop af (maatwerk).

3. Hoe verhoudt zich deze schuldhulp tot andere (omringende) gemeentes?

Als gemeente maken we – net zoals in omliggende gemeenten – gebruik van externe expertise van organisaties zoals het Rbz, de GKB Drenthe en Zuidweg en Partners.

4. In juni 2021 is het actieplan schuldhulpverlening vastgesteld, wij verwijzen naar de voorgaande passage, hoe staat het met de daar genoemde ontwikkeling van die dienstverlening voor schuldhulp voor ondernemers?

Het afgelopen jaar hebben we onze kennis op het gebied van ondernemerschap en schulden kunnen uitbreiden. Onze schuldhulpverleners zijn door Zuidweg en Partners getraind om hulpvragen van ondernemers in kaart te brengen en op te vangen. De komende periode blijven we inzetten op het doorontwikkelen van deze dienstverlening.

5. De gemeentelijke kredietbank (GKB) ondersteunt de gemeente, deze dienstverlening van de GKB moet volgens Europese richtlijnen de aankomende jaren opnieuw worden aanbesteed. In de raadsvergadering is er gesproken om eventueel over te gaan naar Kredietbank NL.

a. Wat is de status van een eventuele overgang naar een andere partij?

De GKB Drenthe heeft laten weten dat zij per 1 januari 2024 ophoudt te bestaan. Daarom zijn we bezig met de voorbereiding op de aanbesteding van schuldhulpverlening. Het is onze inzet om per 1 januari 2023 met een nieuwe aanbieder in zee te gaan. Er wordt in dit stadium nog niet gesproken over en met specifieke aanbieders.

b. Wat voor gevolgen heeft dit voor de schuldhulpverlening in het algemeen?

Inwoners en ondernemers die zich melden bij het Geldloket en specialistische ondersteuning nodig hebben, blijven deze ontvangen zoals ze dat van ons gewend zijn. Samen met de nieuwe partner willen we de kwaliteit van de dienstverlening naar een hoger niveau tillen.

c. En die voor ondernemers in het bijzonder?

Voor ondernemers werkt het Geldloket samen met de GKB Drenthe maar ook met Zuidweg en Partners en Rbz Zwolle. Bij de voorbereiding op de aanbesteding wordt ook bekeken hoe en welke ondersteuning voor ondernemers aanbesteed moet worden.

d. Zowel voor lopende als nieuwe dossiers?

Onze insteek is dat degenen die op dit moment in een traject zitten bij de GKB Drenthe dit traject daar ook afronden. Dat zorgt voor rust en continuïteit. Op het moment dat de GKB Drenthe ophoudt te bestaan, worden deze trajecten gefaseerd en warm overgedragen aan de nieuwe aanbieder. Voor nieuwe trajecten wordt per traject een afweging gemaakt hoe betrokkene het best geholpen kan worden. We bieden maatwerk. De expertise in het Geldloket zorgt ervoor dat we zelf veel kunnen doen om de schuldsituatie te stabiliseren en de positie van de inwoners en ondernemers kunnen versterken.

Vervolg

De raad wordt met een informatie nota op de hoogte gebracht van de uitkomsten van de aanbesteding en de uitwerkingen voor schuldhulpverlening aan ondernemers.

Bijlagen

-
1. 20220502 - Schriftelijke vragen VVD - Schuldhulpverlening ondernemers Steenwijkerland.pdf

Steenwijk, 29 april 2022

Onderwerp: Schriftelijke vragen aan het College conform artikel 39 van het Reglement van Orde over willekeur in schuldhulp voor ondernemers.



Geachte college van Steenwijkerland,

Volgens een onlangs verschenen artikel van de Ombudsman is er willekeur bij schuldhulpverlening aan ondernemers: [Ombudsman: willekeur in schuldhulp voor ondernemers \(binnenlandsbestuur.nl\)](https://www.binnenlandsbestuur.nl/ombudsman/willekeur-in-schuldhulp-voor-ondernemers).

In een onzekere tijd voor ons allemaal constateren wij dat er mogelijk een grotere groep inwoners en ook ondernemers in de financiële problemen kan gaan komen. Bijvoorbeeld door opgebouwde schulden uit de coronaperiode, hogere inflatie, torenhoge energieprijzen, andere onvoorziene omstandigheden zoals legere winkelstraten etc. Voor ondernemers die door schulden in de problemen komen is specifieke ondersteuning nodig. Dit is ook een groep waarvoor de drempel naar schuldhulpverlening hoog is. En de kans dat de urgentie in deze onzekere tijden op dit onderwerp hoger wordt. Vorig jaar hebben wij daarom als raad een actieplan schuldhulpverlening vastgesteld. Waarbij de volgende passage over ondernemers is opgenomen:

De gemeente is met de wetwijziging ook verplicht ondernemers te ondersteunen. Ondernemers kunnen zich net als alle inwoners melden met een hulpvraag bij de gemeente. De gemeentelijke kredietbank (GKB) ondersteunt op de korte termijn de gemeente bij hulp aan ondernemers. Omdat er specifieke ondersteuning nodig is voor ondernemers wordt deze dienstverlening verder ontwikkeld.

Naar mening van de VVD mag er geen willekeur zijn in beleid en moet iedereen die door schulden in de problemen komt goed en op eenduidige manier geholpen worden.

Vandaar onze volgende vragen:

- Is de gemeente Steenwijkerland bekend dat er willekeur bestaat in schuldhulp voor ondernemers?
- Hoe is de schuldhulp nu geregeld in Steenwijkerland voor ondernemers?
- Hoe verhoudt zich deze schuldhulp tot andere (omringende) gemeentes?
- In juni 2021 is het actieplan schuldhulpverlening vastgesteld, wij verwijzen naar de voorgaande passage, hoe staat het met de daar genoemde ontwikkeling van die dienstverlening voor schuldhulp voor ondernemers?
- De gemeentelijke kredietbank (GKB) ondersteunt de gemeente, deze dienstverlening van de GKB moet volgens Europese richtlijnen de aankomende jaren opnieuw worden aanbesteed. In de raadsvergadering is er gesproken om eventueel over te gaan naar Kredietbank NL.
 - Wat is de status van een eventuele overgang naar een andere partij?
 - Wat voor gevolgen heeft dit voor de schuldhulpverlening in het algemeen?
 - En die voor ondernemers in het bijzonder?
 - Zowel voor lopende als nieuwe dossiers?

Wij zien uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

Mans Loman
Fractie VVD Steenwijkerland