

Dag van de ondernemer



VVD Tiel op de koffie bij de jarige, Buurvrouws Bistrobar, Margo Luurssen

Op 18 november is het de dag van de ondernemer en ter gelegenheid van die dag, waren wij op de koffie bij Margo Luurssen.

Margo is deze maand twintig jaar geleden als zelfstandig ondernemer in de horeca begonnen op het Plein in Tiel. Gestart met het café “La Liberté” gevolgd door restaurant de “De Kneip /de Buurvrouw”, welke thans door haar dochter Mandy en schoonzoon Jordy wordt geëxploiteerd.

Sinds 2016 is Margo en haar man Sander gevestigd op de huidige locatie, eerst onder de naam “Bliss, Cocktails & Bites” en nu als de gezellige “Buurvrouws Bistrobar”.

Het ondernemerschap in crisistijden:

Tijdens het serveren van ons eerste kopje koffie praat Margo, als een echte buurvrouw, honderduit over haar werk in de horeca. Gedreven vertelt ze ons over het zelfstandig ondernemerschap en de flexibiliteit die je nodig hebt om binnen de huidige crisissen je bedrijfsvoering constant aan te passen aan de tijd, zoals zeer onlangs nog tijdens de corona lock-down periode.

De corona sluiting kwam onverwacht, eerst werd er een sluiting aangekondigd voor twee weken wat voor lichtelijke paniek zorgde bij Margo, het werd uiteindelijk nog veel langer.

Niet bij de pakken neerzitten, investeren in een andere bedrijfsvoering namelijk het afhaalconcept. Afhalen liep in het begin vrij goed, iedereen gunde je omzet door zelf af te halen, maar uiteindelijk werd het wel minder. Het werd een periode van financiële gaten vullen.

De focus van Margo en haar man was om direct zoveel als mogelijk zelf aan hun financiële verplichtingen te voldoen. De TVL regeling (tegemoetkoming vaste lasten) vanuit de overheid leek een mooi vangnet, maar deze moet samen met de uitgestelde belasting verplichting, gewoon wel terug worden betaald. Dat terugbetalen moet sinds oktober van dit jaar en mag wel in 60 maanden, maar vallen weer precies in de volgende crisis, de energiecrisis en dat zal funest worden voor veel ondernemers, ook in de horeca. De energiecrisis vraagt ook om de nodige creativiteit. We waren al zuinig maar het moet wel behaaglijk blijven in de bistro, reageert Margo als een echte gastvrouw. Wij kijken kritisch wat en wanneer apparatuur aanstaat om energie te besparen en gelukkig hebben wij nog een langlopend contract.

Hoe bouw en behoud je een goed team:

Tijdens ons tweede kopje koffie staan we stil bij haar personeelsbeleid. Margo geeft aan dat de kosten van de koks, die momenteel veelal als ZZP'er werken, enorm zijn gestegen en dat ze op rustige uren zelf meer in de keuken staat. Door de nieuwe open inrichting van de zaak is dit mogelijk om gelijktijdig interactie te hebben met haar gasten. Buurvrouws Bistrobar heeft een vaste poule met fijne medewerkers waar ze erg trots op is. Om de motivatie erin te houden hebben ze 2 tot 3 keer per jaar een gezellig teamuitje uiteraard in combinatie met een heerlijke maaltijd en drankje.

Het Plein:

In de 20 jaren op het Plein is er veel gebeurd en ook veranderd. Met de verplaatsing van het parkeren op de Waalkade naar de parkeergarage is de loop naar het Plein stukken minder geworden. Bezoekers aan Tiel kwamen niet meer via het visitekaartje van Tiel, de historische Waterpoort uit 1647, naar het centrum maar via de nieuwe parkeergarage. Het resultaat is een stuk minder passanten over het Plein en langs onze bistro voor een lunch, kopje koffie of drankje.

Het multiculturele aanbod in de horeca op het Plein met zijn karakteristieke vraagt aandacht, samenwerking en ondersteuning om het Plein netjes te houden en natuurlijk de sfeer en beleving optimaal te krijgen. Veiligheid is natuurlijk ook heel belangrijk, dit gaat in goede samenwerking met de handhaving.

Advies van Margo aan de VVD en Tielse Gemeenteraad:

Gebruik Flipje nog meer als promotie voor Tiel, zoals Manneken Pis is voor Brussel kan Flipje worden voor Tiel. Tevens kan de wekelijkse markt een stuk gezelliger met een andere inrichting van kramen op het Plein en betrek de binnenstad er meer bij. Dat zorgt voor meer mensen in en naar Tiel en is goed voor iedereen in onze prachtige stad!

Met dank aan Margo en Sander Luurssen voor het openhartige gesprek en goede zaken gewenst.