

De **MKB**-vriendelijkste gemeente **2015**

De bekende peiling, met een vernieuwde opzet

Hoe waarderen ondernemers de dienstverlening van uw gemeente? Wat gaat er goed? En wat minder? Daarnaast doet MKB-Nederland elke twee jaar onderzoek. De resultaten leren u veel over het ondernemersklimaat van uw gemeente en geven handvatten voor verbetering. Ook dit jaar vindt de ondernemerspeiling weer plaats, inclusief de verkiezing van de MKB-vriendelijkste gemeente 2015. Dankzij de vernieuwde opzet van de peiling, levert deze u nog meer nuttige informatie op dan voorheen. Doet u mee? U kunt zich aanmelden via www.mkbvriendelijkstegemeente.nl

Groei met een goed ondernemersklimaat

Economische ontwikkeling, meer werkgelegenheid en een prettige woon- en werkomgeving. Dat is wat gemeenten willen voor nu en later. Een goed ondernemersklimaat draagt daaraan bij. Logisch dus dat gemeenten graag willen weten hoe ondernemers tegen hen aankijken, wat goed gaat in het onderlinge contact en wat beter kan.

Resultaten waarmee u verder komt

MKB-Nederland vraagt ondernemers elke twee jaar hoe ze de dienstverlening van hun gemeente waarderen. Deelnemende gemeenten ontvangen een terugkoppeling in een handzaam rapport. Ook wordt er een ranglijst opgesteld waaruit de MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland naar voren komt.

De MKB-peiling krijgt landelijk veel aandacht en wordt hoog gewaardeerd. De vernieuwde opzet, met o.a. een vergrote steekproef onder lokale ondernemers, sluit nog beter aan bij de wensen van gemeenten.

Onderzoeksbureau Lexnova voert de MKB-peiling uit voor MKB-Nederland. De regionale organisatie van VNO-NCW is dit jaar mede initiatiefnemer. In deze brochure informeren we u over de inhoud van de MKB-peiling 2015 en de twee varianten waaruit u kunt kiezen: de Standaardpeiling en de Extrapenning. Ook leest u wat de deelnamekosten zijn en hoe u zich kunt aanmelden.

De MKB-peiling 2015

DE Vernieuwde Opzet

Het belangrijkste verschil tussen de voorgaande versies en de vernieuwde MKB-peiling is de grotere steekproef. Bij een gemiddelde gemeente zal al snel een netto respons worden behaald van 300 tot 400 deelnemende ondernemers. Dit vergroot de betrouwbaarheid van de uitkomsten. U krijgt, tegen beperkte kosten, de beschikking over nauwkeurige en direct bruikbare gegevens over het ondernemersklimaat van uw gemeente. De ranglijst geeft u inzicht in de relatieve waarde van uw prestaties. En ten slotte zorgt de verkiezing van de MKB-vriendelijkste gemeente voor veel publiciteit over het thema en de dienstverlening van uw gemeente.

KEUZE 1: DE STANDAARDPEILING

We meten het ondernemersklimaat van uw gemeente aan de hand van vier pijlers:

- tevredenheid van de ondernemer over de dienstverlening van de gemeente
- imago van de gemeente
- communicatie en beleid van de gemeente
- beleving van de gemeentelijke lasten.

De pijler *tevredenheid* wordt gemeten aan de hand van tien deelaspecten van uw dienstverlening aan

ondernemers. Dankzij de Standaardpeiling weet u hoe ondernemers tegen uw gemeente aankijken en welke onderwerpen ze belangrijk vinden. U ontvangt een rapport met de resultaten van uw gemeente en uw positie op de landelijke ranglijst. In een prioriteiten-matrix ziet u in één oogopslag wat uw verbeterpunten zijn.

KEUZE 2: DE EXTRAPEILING

Wilt u meer specifieke informatie over uw gemeente? De Extrapείling geeft u de mogelijkheid items toe te voegen. Keuze voor de Extra-variant betekent een Standaardpeiling plus eigen vragen over zaken, die juist in uw gemeente relevant zijn. U beschikt hiermee over informatie om heel gericht het ondernemersklimaat van uw gemeente te verbeteren. Uiteraard vindt u de resultaten van de extra vragen terug in het rapport.

In het rapport vergelijken we bovendien uw resultaten met die van andere deelnemende gemeenten met een vergelijkbaar profiel (benchmark). Ook ontvangt u een analyse van uw resultaten in vergelijking met voorgaande jaren. We voegen daar aanbevelingen aan toe. De Extrapείling geeft u al met al een uitgebreider en diepgaander inzicht in uw sterke en zwakke punten.

Michaël van Straalen,
voorzitter van MHB-
Nederland, reikt de prijs
van MHB-vriendelijkste
gemeente 2013 uit aan
gemeente Bergambacht
en gemeente Zwolle (G36)





HOE WERKT DE STANDAARDPEILING?

Het onderzoek vindt digitaal plaats. Ondernemers vullen online een enquête in. Per brief worden zij uitgenodigd om deel te nemen. De ervaring leert namelijk dat een uitnodiging in briefvorm de respons sterk verhoogt. U stuurt zelf deze uitnodigingsbrief aan uw ondernemers, namens uw gemeente en MKB-Nederland. De unieke inlogcode garandeert dat iedereen slechts eenmaal kan deelnemen. Lexnova maakt de brief voor u, voert de digitale enquête uit en draagt zorg voor de vragen, het webadres, de inlogcodes en de rapportage.

... EN DE EXTRAPEILING?

Kiest u voor de Extrapeiling, dan kunt u maximaal tien vragen toevoegen aan het standaardonderzoek; specifieke vragen over zaken waarover u meer wilt weten. Dat kunnen gesloten, open of een combinatie van gesloten en open vragen zijn. Uiteraard zorgen we er in overleg met u voor dat uw specifieke onderwerpen vertaald worden in passende onderzoeksvragen.

Respons vergroten

Omdat de peiling digitaal en op persoonlijke uitnodiging plaatsvindt, is een hogere respons dan voorheen mogelijk. Dit effect wordt versterkt door als gemeente uw ondernemers per brief uit te nodigen en aanvullende publiciteit in plaatselijke media. Een hoge respons levert een maximaal betrouwbaar en nauwkeurig resultaat op.

Kosten en aanmelding

De Standaardpeiling bevat:

- onderzoek met de basisvragenlijst
- overzichtelijke rapportage op basis van de vier pijlers en een prioriteiten-matrix: wat vinden ondernemers nu echt belangrijk en waar ligt ruimte voor verbetering?

- een overzicht van de sterke en zwakke punten van uw gemeente, gezien vanuit de perceptie van uw ondernemers
 - informatie over het imago van uw gemeente.
- Deze Standaardpeiling kost **€ 1.700,-** exclusief BTW.

De Extrapeiling bevat:

- onderzoek met de basisvragenlijst
- maximaal tien extra vragen over door u aangedragen items
- vergelijking met andere gemeenten en resultaten uit het verleden (op basis van de basisvragenlijst)
- overzichtelijke rapportage op basis van de vier pijlers en een prioriteiten-matrix: wat vinden ondernemers nu echt belangrijk en waar ligt ruimte voor verbetering?
- een overzicht van de sterke en zwakke punten van uw gemeente, gezien vanuit de perceptie van uw ondernemers
- informatie over het imago van uw gemeente
- concrete aanbevelingen voor verbetering van de dienstverlening.

Deze Extrapeiling kost **€ 2.500,-** exclusief BTW.

Deelnemen

Wilt u deelnemen aan de peiling naar de MKB-vriendelijkste gemeente van Nederland en betrouwbaar inzicht in uw ondernemersklimaat verwerven? Wij zien uw aanmelding graag tegemoet via www.mkbvriendelijkstegemeente.nl of telefonisch via 050 313 11 33. Voor meer informatie kunt u hier ook terecht.

Maatwerk

Wilt u naast of in plaats van de opties van de Extrapeiling nog andere zaken weten over uw ondernemers? Graag overleggen we met u over maatwerk. Voorbeelden zijn een andere steekproef en aanvullend onderzoek binnen bepaalde sectoren of bedrijfsgroottes. Van grootbedrijf tot ZZP-er.

De Standaard- en Extra **MKB**-peiling

	STANDAARD	EXTRA
INVESTERING	€ 1.700,-	€ 2.500,-
LANDELIJKE RANGLIJST, m.b.t.		
Tevredenheid eigen ondernemers	•	•
Imago	•	•
Communicatie en Beleid	•	•
Lasten	•	•
Totaalscore ondernemersklimaat	•	•
Prioriteitenmatrix en inzicht in verbeterpunten	•	•
VERGELIJKING GELIJKWAARDIGE GEMEENTEN, m.b.t.		
Tevredenheid eigen ondernemers		•
Imago		•
Communicatie en Beleid		•
Lasten		•
Totaalscore ondernemersklimaat		•
ANALYSE		
Ontwikkeling positie van uw gemeente op de lijst		•
Belangrijkste verklarende variabelen(n) ondernemersklimaat		•
Belangrijkste verklarende variabele(n) van uw gemeente		•
EXTRA INFORMATIE		
Sterke en zwakke punten volgens ondernemers		•
10 extra (open en/of gesloten) vragen, opgesteld door gemeente		•
Bondig advies verbeterpunten		•
SCHRIFTELIJK RAPPORT VAN HET ONDERZOEK	•	•